

**ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK JUAL
BELI BARANG ELEKTRONIK MILIK KONSUMEN
YANG TELAH DISERVIS DAN TIDAK DIAMBIL
SESUAI BATAS WAKTU**

(Studi Kasus Toko Dinamic Service Elektronik Surabaya)

SKRIPSI

Oleh
Maulid Khilmaturangga Adnan Syarif
NIM. 05020220053



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah dan Hukum
Jurusan Hukum Perdata Islam
Prodi Studi Hukum Ekonomi Syariah
Surabaya
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maulid Khilmaturangga Adnan Syarif
NIM : 05020220053
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/Hukum Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Hukum Islam Terhadap Praktik Jual Beli Barang Elektronik Milik Konsumen Yang Telah Diservis Dan Tidak Diambil Sesuai Batas Waktu (Studi Kasus Toko Dinamic Service Elektronik)

Surabaya, 24 Mei 2024

Saya yang menyatakan



Maulid Khilmaturangga Adnan Syarif

NIM. 05020220053

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh :

Nama : Maulid Khilmaturangga Adnan Syarif

NIM : 05020220053

Judul : Analisis Hukum Islam Terhadap Praktik Jual Beli Barang Elektronik Yang Tidak Diambil Sesuai Batas Waktu (Studi Kasus Toko Dinamic Service Elektronik)

Telah diperiksa dan disetujui untuk di munaqosahkan.

Surabaya, 24 Mei 2024



Dr. Hj. Nurhayati, M.Ag

NIP. 196806271992032001

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh :

Nama : Maulid Khilmaturangga Adnan S.

Nim : 05020220053

Telah dipertahankan didepan sidang Majelis Munaqosah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Rabu, tanggal 5 Juni 2024, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqosah Skripsi

Penguji I

Dr. Hj. Nurhayati, M.Ag.

NIP. 196806271992032001

Penguji II

Prof. Dr. H. Abd. Hadi, M.Ag.

NIP. 195511181981031003

Penguji III

Adi Damanhuri, M.Si.

NIP. 198611012019031010

Penguji IV

Elva Imeldatur Rohmah, S.H.I, M.H.

NIP. 199204022020122018

Surabaya, 5 Juni 2024

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel



Drs. Sholahudin Musafa'ah, M.Ag

NIP. 196303271999032001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Maulid Khilmaturangga Adnan S.....
NIM : 05020220053.....
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum / Hukum Ekonomi Syariah.....
E-mail address : kmaulidz@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Analisis Hukum Islam Terhadap Praktik Jual Beli Barang Elektronik Milik
Konsumen Yang Telah Diservis Dan Tidak Diambil Sesuai Batas Waktu

(Studi Kasus Toko Dinamic Service Elektronik Surabaya)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juni 2024

Penulis

(Maulid Khilmaturangga Adnan S)

ABSTRAK

Jual beli merupakan praktik yang selalu dijumpai dan dilakukan dalam kehidupan bermasyarakat. Namun adakalanya dalam praktiknya seringkali timbul permasalahan. Salah satunya yaitu praktik jual beli barang elektronik konsumen yang telah di servis dan tidak segera diambil sesuai batas waktu yang ada pada toko Dinamic Service Elektronik. Berdasarkan latar belakang persoalan tersebut, penelitian ini dilakukan dengan dua rumusan masalah yaitu : pertama bagaimana praktik jual beli barang elektronik milik konsumen di toko Dinamic Service Elektronik. Kedua, bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap praktik jual beli barang elektronik milik konsumen di toko Dinamic Service Elektronik

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara yang dilaksanakan oleh peneliti kepada para pihak yang terlibat dalam praktik ini. Lalu menggunakan teknik dokumentasi untuk memberikan informasi melalui hasil gambar yang berkaitan dengan praktik jual beli barang elektronik milik konsumen. Kemudian data yang diperoleh mengenai praktik jual beli barang elektronik konsumen yang tidak diambil sesuai batas waktu pada toko Dinamic Service Elektronik diolah dan dianalisis menggunakan teori *al-bai'* dan konsep *al-'urf*.

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa : pertama, praktik jual beli barang elektronik konsumen yang tidak diambil sesuai batas waktu pada toko Dinamic Service Elektronik dilakukan akibat kelalaian pihak konsumen dalam penyelesaian akad sesuai batas waktu yang telah ditentukan. Penjualan barang elektronik dilakukan ketika telah melewati batas waktu pembayaran dan jika tidak ada kabar dari pemilik barang selama 2 bulan. Hasil penjualan barang elektronik konsumen akan dikurangi biaya servis dan diberikan kepada pemilik barang datang untuk meminta. Akan tetapi, dalam praktik masih terdapat ketidaksesuaian dengan syariat Islam. Kedua praktik jual beli barang elektronik konsumen yang tidak diambil sesuai batas waktu pada toko Dinamic Service Elektronik apabila ditinjau dengan hukum Islam mengenai *al-bai'* maka hukumnya tidak diperbolehkan karena terdapat syarat rukun yang tidak terpenuhi. Namun apabila ditinjau kembali mengenai sebab akibat penjualan barang berdasarkan konsep *al-'urf* maka praktik jual beli tersebut diperbolehkan karena merupakan suatu kebiasaan yang telah umum terjadi di daerah tempat praktik dilaksanakan. Apabila praktik tersebut tidak dilaksanakan maka akan timbul kesulitan bagi masyarakat yang berada di daerah tersebut.

Sejalan dengan kesimpulan di atas, peneliti memberikan saran : pertama, bagi pihak penyedia layanan jasa atau toko agar lebih memperjelas kesepakatan dalam perjanjian diawal baik melalui lisan maupun tulisan serta memperhatikan dengan penuh hingga terselesaiannya transaksi agar terhindar dari adanya kesalahpahaman dan kerugian. Kedua, bagi konsumen yang menserviskan barang elektronik kepada penyedia layanan jasa atau toko untuk lebih memperhatikan perjanjian awal yang telah dibuat, dimohon untuk tidak mengulur-ulur waktu dalam penyelesaian transaksi agar terhindar dari kelalaian.

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR TRANSLITERASI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	8
F. Definisi Operasional.....	12
G. Metode Penelitian.....	13
1. Jenis Penelitian	13
2. Sumber Data	13
3. Data.....	14
4. Teknik Pengumpulan Data	15
5. Teknik Pengolahan Data.....	16
6. Teknik Analisis Data	17
H. Sistematika Pembahasan	18
BAB II TEORI JUAL BELI DAN AL-'URF	20
A. Pengertian Jual Beli	20
B. Dasar Hukum Jual Beli.....	24
1) Firman Allah dalam Q.S. Al-Baqarah 275 :	24

2) Firman Allah dalam QS. Al-Baqarah 282 :	24
3) Firman Allah dalam QS. An-Nisa' 29 :	25
4) Hadis yang diriwayatkan oleh Rifa'ah Rafi:	25
C. Rukun dan Syarat Jual Beli	26
1. Rukun jual beli	26
2. Syarat Jual Beli.....	27
D. Manfaat dan Hikmah Jual Beli	29
1. Manfaat Jual Beli.....	29
2. Hikmah Jual Beli.....	30
E. Jual Beli yang di Larang.....	31
1. Terlarang Sebab <i>Ahliyah</i> (Ahli Akad).....	31
2. Terlarang Sebab <i>Sighat</i>	34
3. Terlarang Sebab <i>Ma'qud 'Alaih</i> (Barang Jualan).....	37
4. Terlarang Sebab <i>Syara'</i>	39
F. Al- 'Urf dan Adat	41
1. Pengertian al- 'urf dan adat.....	41
2. Kaidah 'urf dalam kitab al- <i>Israf</i>	43
3. Macam-Macam 'Urf.....	46
4. Kedudukan al- 'urf Dalam Penetapan Hukum	48
5. Syarat-Syarat Berhukum Dengan 'Urf.....	50
BAB III PRAKTIK JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK KONSUMEN YANG TIDAK DIAMBIL SESUAI BATAS WAKTU DI TOKO DINAMIC SERVICE ELEKTRONIK.....	56
A. Profil Bengkel Dinamic Service Elektronik Surabaya	56
1. Sejarah Berdirinya Bengkel Dinamic Service Elektronik	56
2. Susunan Organisasi Bengkel Dinamic Service Elektronik	57
3. Visi Misi Bengkel Dinamic Service Elektronik	58
B. Prosedur servis toko Dinamic Service Elektronik.....	59
1. Tatacara untuk melakukan servis ditoko	59
2. Batas Waktu Pengambilan Barang Elektronik Yang Telah Diservis	60
3. Para Pihak Yang Bersangkutan	61
4. Praktik Pelaksanaan Servis Barang Elektronik (Kipas Angin)	62

C. Praktik Pelaksanaan Jual Beli Barang Elektronik Konsumen Yang Tidak Diambil	64
1. Prosedur pelaksanaan jual beli barang elektronik (Kipas Angin)	64
2. Alasan Penjualan Barang Elektronik Konsumen Yang Tidak Diambil .	66
3. Kerugian Yang Dialami Para Pihak	71
BAB IV TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN KONSEP AL-'URF TERHADAP PRAKTIK JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK KONSUMEN YANG TIDAK DIAMBIL SESUAI BATAS WAKTU	73
Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Barang Elektronik Konsumen Yang Tidak Diambil Sesuai Batas Waktu	73
BAB V PENUTUP	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Nota/kwitansi transaksi servis kipas angin63



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pihak-pihak yang bersangkutan.....	61
---------------------------------------------	----



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Simal. "Pelaksanaan Jual Beli Dengan Menggunakan Akad As-Salam Ditinjau Dari Prinsip Tabadul Al-Manafi." *Tahkim XV* (2019): 16.
- Abubakar, Rifa'i. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Antasari Press. 1st ed. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021.
- Amalia, Khikmatun. "Urf Sebagai Metode Penetapan Hukum Ekonomi Islam." *As-Salam: Jurnal Studi Hukum Islam & Pendidikan* 9, no. 1 (2020): 75–90.
- Arifin, Zarul. "Jual Beli Barang Bekas Melalui Bank Sampah Perspektif Hukum Ekonomi Syariah." *Teraju* 3, no. 01 (2021): 1–11.
- Arini, Ni Luh Irma, Bayu Priyambadha, and Heru Nurwasito. "Pengembangan Sistem Manajemen Layanan Jasa Servis Alat Elektronik Rumah Tangga (Studi Kasus: UKM Bali Tekindo Jaya)." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 3, no. 8 (2019): 7648–7656. <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Astuti, Daharmi. "Persepsi Masyarakat Terhadap Akad Jual Beli Online Perspektif Ekonomi Syariah." *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah* 1, no. 1 (2018): 13–26.
- Azani, Muhammad, Hasan Basri, and Dewi Nurjannah Nasution. "Pelaksanaan Transaksi Akad Jual Beli Dalam Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (Khes) Kecamatan Tampan Pekanbaru." *Jurnal Gagasan Hukum* 3, no. 01 (2021): 1–14.
- Azqia, Hidayatul. "Jual Beli Dalam Perspektif Islam." *Al-Rasyad* 5, no. 1 (2016): 1689–1699.
- Bari, Andriansyah, and Randy Hidayat. "Teori Hirarki Kebutuhan Maslow Terhadap Keputusan Pembelian Merek Gadged." *Jurnal Manajemen dan Bisnis* 7, no. 1 (2022).
- Bima Faizal Mirza, Muhammad. "Praktik Jual Beli Pesanan Pakaian Ditinjau Dari Hukum Islam Dan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Hukum Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Di Desa Botoran Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung)." Skripsi., IAIN Tulungagung, 2019. <http://repo.iain-tulungagung.ac.id/id/eprint/11422>.
- Effendi, Syamsul. "Jual Beli Dengan Sistem Transfer Dana Melalui Bank Dalam Pandangan Islam." *Jurnal Riset Akuntansi Multiparadigma (JRAM)* 4, no. 3 (2017): 65–77.
- Fiteriana, Habibah. "Realisasi Kaidah Fiqh Al-'Aadah Muhakkamah Sebagai Metode Istinbath Dalam Kajian Hukum Keluarga Islam." *Iai* (2023): 1–16.
- Hardi. "Tinjauan Hukum Islam Tentang Jual Beli Kulkas Yang Tidak Diambil Pemiliknya (Studi Pada Bengkel Abu Hasan Di Kelurahan Pesawahan Teluk

- Betung Selatan).” Skripsi., UIN Raden Intan Lampung, 2018.
- Hukum, Fakultas Syariah dan. *Pedoman Penyusunan Karya Ilmiah Tugas Kuliah, Proposal Dan Tugas Akhir*, 2022.
- Ichsan, Muhammad. *Pengantar Hukum Islam. Laboratorium Hukum*. Yogyakarta, 2015.
- Iffah, Fadhillah, and Yuni Fitri Yasni. “Manusia Sebagai Makhluk Sosial.” *Lathaif: Literasi Tafsir, Hadis Dan Filologi* 1, no. 1 (2022): 38–47.
- Imansari, Nur Indah. “Praktikum Mengenai Kebutuhan Atau Utilitas Dalam Kehidupan Sehari-Hari.” *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi Perbankan Syariah* 5, no. 2 (2020): 85–93.
- Inayah, Nurul. “Analisis Hukum Islam Terhadap Praktek Jual Beli Buah Melon Dengan Sistem Tebas (Studi Kasus Di Desa Buluagung Kecamatan Siliragung Kabupaten Banyuwangi).” *Jurnal Istiqro: Jurnal Hukum Islam, Ekonomi dan Bisnis* 4, no. 1 (2018): 55–67.
- Jamaludin. “Kontrak Jual Beli Dalam Islam.” *Hukum Ekonomi Syariah* 11 (2019): 73–100.
- Kementerian Agama RI. *Al-Qur'an*, 2019.
- Krisno (Pemilik Alat Elektronik Yang Dijual)” 27 Maret (2024).
- Mahfudhoh, Zuhrotul, and Lukman Santoso. “Analisis Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Jual Beli Melalui Media Online Di Kalangan Mahasiswa.” *SERAMBI: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis Islam* 2, no. 1 (2020): 29–40.
- Marnita, Hendriyadi, and Elena Agustin. “Prosedur Jual Beli Lelang Barang Hasil Sitaan Di Kejaksan Negeri Bandar Lampung Dalam Kajian Hukum Islam.” *ASAS Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* 11, no. 2 (2019): 101–116. <http://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/asas/article/view/5600>.
- Maryani, Ira. “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penjualan Harta Orang Lain Tanpa Seizin Pemiliknya Di Kalangan Masyarakat Kec. Sawang Aceh Utara.” Skripsi., UIN Ar-Raniry Darussalam, 2017.
- Masitoh, Siti. “Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Mekanisme Jual Beli Gabah Basah.” Skripsi., IAIN Metro Lampung, 2016.
- Miharja, Jaya. “Kaidah-Kaidah Al-’Urf Dalam Bidang Muamalah.” *El-Hikam: Jurnal Pendidikan dan Kajian Keislaman* 4, no. 1 (2011): 103–118.
- Mujiatun, Siti. “Jual Beli Dalam Perspektif Islam : Salam Dan Istisna’.” *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis* 13, no. September (2013): 202–216.
- Nadhif, M Afnan, Anis Fitria, and Abdul Ghofur. “Analisis Hukum Ekonomi

- Syariah Terhadap Pembulatan Pembayaran Pada Jual Beli Online Shopee Cash On Delivery (COD).” *Al-Rasyad* 1, no. 2 (2022): 15–27.
- Nugraha, Ahmad Lukman, Rachmat Syafe’i, and Moh. Fauzan Januri. “Urf Sebagai Metode Penentuan Hukum Dalam Bisnis Syari’Ah.” *Iqtisad: Reconstruction of justice and welfare for Indonesia* 8, no. 2 (2021): 207.
- Rehana, Ayu. “Pelaksanaan Khiyar Aib Dalam Jual Beli Barang Elektronik Second Perspektif Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Di Eko Komputer Kelurahan Iringmulyo Kecamatan Metro Timur Kota Metro).” Skripsi., IAIN Metro, 2020.
- Ridwan, Muhammad. (Karyawan Tono Dinamic Service Elektronik) *Interview*. Surabaya, Maret 27, 2024.
- Ritonga, Raja, Putri Anisah Nasution, Rukiah Nst, Rina Riski, Maya Borotan, and Arobiah Nasution. “Analisis Fiqh Islam Terhadap Transaksi Jual Beli Yang Dilarang.” *Izdihar* 03, no. April (2023): 30–42.
- Saebeni, Beni Ahmad. *Ilmu Akhlak*. 3rd ed. Bandung: Pustaka Setia, 2017.
- Sahputra, Riki. “Aplikasi Penyedia Jasa Kerusakan Alat Elektronik Berbasis Mobile.” Universitas Islam Riau, 2019.
- Setyawan R, and Maryam. “Sistem Informasi Penjualan Alat Elektronik Berbasis Web Pada Toko Mandiri Elektronik Purwantoro.” *Jurnal Digital Teknologi Informasi* 4, no. 1 (2021): 8–17.
- Shobirin, Shobirin. “Jual Beli Dalam Pandangan Islam.” *BISNIS : Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam* 3, no. 2 (2016): 239.
- Siswadi, and Wilda ’Ainun Najihah. “Jual Beli Yang Dilarang (Fasid / Bathil) Dalam Pandangan Hukum Islam.” *Opportunity Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat* 2, no. 1 (2023): 85–94.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&B*. Edited by Sutopo. 2nd ed. Bandung: ALFABETA, 2019.
- Susiawati, Wati. “Jual Beli Dan Dalam Konteks Kekinian.” *Jurnal Ekonomi Islam* 8, no. 2 (2017): 171–184.
- Umardani, Mohamad Kharis. “Jual Beli Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum.” *Journal of Islamic Law Studies Volume* 4, no. 1 (2021): 20.
- Yani, Indah Fitri. “Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Elektronik Di Kota Padang Sidempuan.” Skripsi., UIN Syahada Padangsidempuan, 2018.
- Yanto, Moh. Nurul. (Pemilik Toko Dinamic Service Elektronik). *Interview*. Surabaya, Maret 27 (2024).
- Zakir, Irzan, Faried Wadjdi, Aris Sunawar, Massus Subekti, Program Studi, Pendidikan Teknik, Elektro Fakultas, and Universitas Negeri Jakarta.

“Pelatihan Perbaikan Dan Pemeliharaan Alat Listrik Rumah Tangga Bagi Masyarakat Desa Pantai Mekar Kecamatan Muara Gembong Kebupaten Bekasi” 2022 (2022): 254–260.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A