

**KOMPETENSI MANAJERIAL DAN SUPERVISI KEPALA MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SDM GURU DI MADRASAH
ALIYAH NEGERI 1 PROBOLINGGO**



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Oleh:

Fida Musfil M.N
NIM: D93217054

Dosen Pembimbing:

Muhammad Nuril Huda, M.Pd
NIP: 198006272008011006

Dr. Arif Mansyuri M.Pd
NIP: 197903302014111001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : FIDA MUSFIL M. N.

NIM : D93217054

JUDUL : KOMPETENSI MANAJERIAL DAN SUPERVISI
KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS SDM GURU DI MADRASAH ALIYAH
NEGERI 1 PROBOLINGGO

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 24 Juni 2024


in,
FIDA MUSFIL M. N.
D93217054

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh:

NAMA : FIDA MUSFIL M. N.

NIM : D93217054

JUDUL : KOMPETENSI MANAJERIAL DAN SUPERVISI
KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS SDM GURU DI MADRASAH ALIYAH
NEGERI 1 PROBOLINGGO

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 24 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Muhammad Nuril Huda, M.Pd
NIP: 198006272008011006



Dr. Arif Mansyuri M.Pd
NIP: 197903302014111001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Fida Musfil M. N. ini telah dipertahankan di depan TIM Penguji

Skripsi

Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 12 Juni 2024

Mengesahkan,


Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd

NIP.1974047251998031001

Penguji I


Machfud Bachtiyar, M.Pd.I


NIP.197704092008011007

Penguji II


Ahmad Fauzi, M.Pd

NIP.197905262014111001

Penguji III


Muhammad Nuril Huda, M.Pd

NIP: 198006272008011006

Penguji IV


Dr. Arif Mansyuri M.Pd

NIP: 197903302014111001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FIDA MUSFIL M.N
NIM : D93217054
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/MPI
E-mail address : fidanafisa991@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
KOMPETENSI MANAJERIAL DAN SUPERVISI KEPALA MADRASAH DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS SDM GURU DI MAN 1 PROBOLINGGO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Juni 2024

Penulis

(Fida Musfil M.N)

ABSTRAK

Fida Musfil M. N. (D93217054), 2024. Kompetensi Manajerial dan Supervisi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kualitas SDM Guru Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Probolinggo. Dosen Pembimbing I Muhammad Nuril Huda M.Pd., dan Dosen Pembimbing II Dr. Arif Mansyuri M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui dan mendeskripsikan kompetensi manajerial dan supervisi Kepala Madrasah di MAN 1 Probolinggo. 2) Mengetahui dan mendeskripsikan meningkatkan kualitas SDM Guru di MAN 1 Probolinggo. 3) Mengetahui dan mendeskripsikan kompetensi manajerial dan supervisi Kepala Madrasah dalam meningkatkan kualitas SDM Guru di MAN 1 Probolinggo.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan dalam penelitian ini adalah Kepala Madrasah, Waka Kurikulum, dan Guru. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kepala madrasah MAN 1 Probolinggo mendelegasikan tugas dan wewenang kepada para bawahan sesuai dengan bidangnya melalui struktur organisasi madrasah, 2) Kompetensi manajerial kepala madrasah mempunyai hubungan saling melengkapi satu sama lain dengan kinerja guru dan tenaga kependidikan di MAN 1 Probolinggo 3) Ada beberapa guru yang tidak mau dikirim untuk mengikuti pelatihan, pihak keluarga tidak mendukung yang bersangkutan untuk mengikuti pelatihan, faktor usia, kendala pengurusan pangkat, job description yang diberikan tumpang tindih.

Kata Kunci : Kompetensi Manajerial, Kepala Madrasah

DAFTAR ISI

| | |
|--|----|
| BAB I PENDAHULUAN | 5 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 5 |
| B. Fokus Penelitian | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 10 |
| E. Definisi Konseptual | 11 |
| 1. Kompetensi Kepala Madrasah | 11 |
| 2. Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Lembaga Pendidikan | 14 |
| 3. Kaitan Kompetensi Kepala Madrasah dengan Peningkatan SDM. 15 | |
| F. Keaslian Penelitian | 16 |
| G. Sistematika Pembahasan | 20 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 22 |
| A. Kompetensi Manajerial dan Supervisi Kepala Madrasah | 22 |
| 1. Pengertian Kompetensi Manajerial | 22 |
| 2. Tujuan Kompetensi Manajerial | 27 |
| 3. Manfaat Kompetensi Manajerial | 33 |
| 4. Supervisi Kepala Madrasah | 35 |
| B. Peningkatan Kualitas SDM Guru | 43 |
| 1. Pengertian Peningkatan Kualitas SDM Guru | 43 |
| 2. Tujuan Peningkatan Kualitas SDM Guru | 49 |
| 3. Manfaat Peningkatan Kualitas SDM Guru | 55 |
| C. Kompetensi Manajerial Dan Supervisi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kualitas Sdm Guru | 61 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 64 |
| A. Jenis Penelitian | 64 |
| B. Kehadiran Penelitian | 66 |
| C. Lokasi Penelitian | 66 |

| | |
|---|------------|
| D. Sumber Data dan Informan Penelitian..... | 66 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 68 |
| F. Teknik Analisa Data | 71 |
| G. Teknik Keabsahan Data | 73 |
| H. Pedoman Penelitian..... | 75 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 79 |
| A. MAN 1 Probolinggo | 79 |
| B. Hasil Penelitian..... | 83 |
| 1. Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Guru..... | 83 |
| 2. Supervisi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kualitas SDM Guru | 99 |
| C. Pembahasan..... | 101 |
| 1. Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah di MAN 1 Probolinggo..... | 101 |
| 2. Supervisi Kepala Madrasah di MAN 1 Probolinggo..... | 108 |
| BAB V PENUTUP..... | 113 |
| A. Kesimpulan | 113 |
| B. Saran | 114 |
| DAFTAR PUSTAKA | 115 |



 UIN SUNAN AMPEL
 S U R A B A Y A

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Kepala Madrasah sebagai manajer dalam organisasi pendidikan diharapkan mampu menyusun manajemen pengolahan madrasah dengan baik demi tercapainya sumber daya manusia yang berkualitas. Kepala Madrasah sebagai pemimpin madrasah memiliki tanggung jawab untuk mewujudkan tujuan yang telah ditentukan. Berhasil atau tidaknya tujuan yang telah ditentukan akan banyak dipengaruhi oleh kemampuan Kepala Madrasah dalam menerapkan fungsi-fungsi manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan.

Kemampuan Kepala Madrasah sebagai pemimpin organisasi madrasah berperan dalam melaksanakan perencanaan-perencanaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh seluruh warga madrasah. Tentunya perencanaan yang disusun harus memperhatikan aspek efektifitas dan efisiensi. Hal yang sama, yaitu kemampuan memimpin yang dimiliki Kepala Madrasah dapat mengantarkan pada keefektifan dalam mencapai keberhasilan tujuan lembaga pendidikan.¹

Sejalan dengan penerapannya, Kepala Madrasah hendaknya mampu melaksanakan kegiatan manajerial dalam berbagai bentuk seperti terampil dalam menghadapi situasi mendesak, bertanggungjawab, luwes saat bekerja dengan atau tanpa orang lain, pengambil keputusan yang baik, berperan sebagai diplomat dan

¹ Wahjosumidjo, *Kepemimpinan Kepala Madrasah: Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya* (Cet.7), PT. Raja Grafindo Persada Jakarta, (2017).

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, P., DKK, A Study of Teacher Growth, Supervision, and Evaluation in Alberta: Policy and Perception in a Collective Case Study, *Journal of Educational Supervision*, 1(2), (2018).
- Arni, DKK, The Influence Of Principal leadership And Professionalism To The Performance Trough Motivation for teacher work At Public Elementary School in Bonto Bahari District. *Jurnal Steamkop*, 2(2), 2019.
- Husna , Asmaul ,Dkk, *Metodologi Penelitian Dan Statistik* (Jakarta: Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan, 2017).
- Brandon, J, Dkk, Teacher supervision and evaluation challenges: Canadian perspectives on overall instructional leadership, *Teachers and Teaching: Theory and Practice*. (2018).
- Barlian, Eri *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Padang: Sukabina Press, 2016).
- Hasnadi, Perencanaan Sumber Daya Manusia Pendidikan. *Jurnal Bidayah*, 10 No. 2(4), 2019.
- Hvidston, Dkk, An Explanation of the Supervisory Model Used by Elementary Principal Supervisors in the State of Missouri, *School Leadership Review*, 14(1), (2019).
- Bawani, Imam, *Metodologi Penelitian Pendidikan Islam* (Sidoarjo: Khazanah Ilmu Sidoarjo, 2016),
- Indri, Dkk, Optimalisasi Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan. *Buana Ilmu*, 7(1), 2022.
- Iskandar, A, Manajemen Supervisi Akademik Kepala Madrasah, *Jurnal Isema : Islamic Educational Management*, 5(1), 2020.
- Raco, J.R *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Grasindo, 2010)
- Kazi Eanmul Hoque, et al, Relationship Between Supervision and Teachers' Performance and Attitude in Secondary Schools in Malaysia, *SAGE Journal*, Vol. 4, No. 1, 2020.
- Kristiawan, Dkk, *Supervisi Pendidikan*, Alfabeta, (2019).
- Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000).
- Mulyasa, E, *Manajemen & Kepemimpinan Kepala Madrasah*, PT. Bumi Aksara, (2018).
- Tanjung, Rahman, Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kinerja Guru Madrasah Dasar, *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, Vol. 4, No. 4, 2021

Rukin, Metodologi Penelitian Kualitatif, (Sulawesi Selatan : Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia), 75. (Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2019).

Salim and Haidir, Penelitian Pendidikan: Metode Pendekatan, Dan Jenis.

Sugiono, Metode Penelitian Pendidikan (Bandung: Alfabeta, 2018), 19.

Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D (Bandung: Alfabeta, 2017).

W Gulo, Metodologi Penelitian (Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2002).

Yulianto Kadji, Metode Penelitian Ilmu Administrasi (Yogyakarta: Deepublish, 2012).

Wahjosumidjo, Kepemimpinan Kepala Madrasah: Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya (Cet.7), PT. Raja Grafindo Persada Jakarta, (2017).



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A