

**PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM
PELAYANAN PUBLIK PADA DESA BALUN KECAMATAN
TURI KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Tugas Akhir Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Ilmu Ushuluddin dan Filsafat

Program Studi Pemikiran Politik Islam



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Oleh :

APRILIA ISABELLA

07040420020

**PROGRAM STUDI
PEMIKIRAN POLITIK ISLAM
FAKULTASUSHULUDDIN DAN FILSAFAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aprilia Isabella

NIM : 07040420020

Program Studi : Pemikiran Politik Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Filsafat

Instansi : Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya penulis sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 15 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Aprilia Isabella

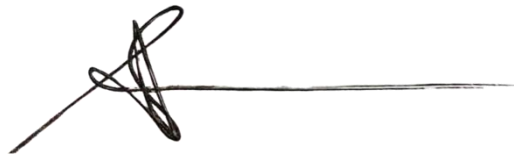
NIM. 07040420020

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governane* dalam Pelayanan Publik pada Desa Balun Kecamatan Turi Kabupaten Lamongan” yang ditulis oleh Aprilia Isabella ini telah disetujui pada tanggal 03 Juni 2024

Surabaya, 03 Juni 2024

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive initial 'K' followed by a long horizontal line extending to the right.

Dr. Khoirul Yahya, S.Ag, M.Si

NIP. 197202062007101003

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Aprilia Isabella yang berjudul : **“Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Pada Desa Balun Kecamatan Turi Kabupaten Lamongan”** telah dipertahankan dan dinyatakan lulus di depan Tim Penguji Skripsi pada tanggal 11 Juni 2024

PENGUJI SKRIPSI

Penguji 1



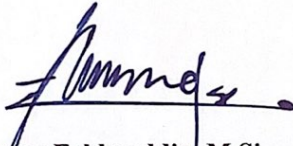
Dr. Khoirul Yahya, S.Ag., M.Si.
NIP.197610182008012008

Penguji 2



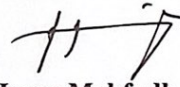
Laili Bariroh, M.Si.
NIP.197711032009122002

Penguji 3



M. Anas Fakhruddin, M.Si.
NIP.198202102009011007

Penguji 4



Hasan Mahfudh, M.Hum.
NIP.198909202018031001

Surabaya, 24 Juni 2024

Mengesahkan,
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Ushuluddin Dan Filsafat



Prof. Abdul Kadir Rivadi, Ph.D.
NIP.1970081320055011003



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aprilia Isabella
NIM : 07040420020
Fakultas/Jurusan : Pemikiran Politik Islam
E-mail address : isabellaprilia6@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul : *PENERAPAN PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PUBLIK PADA DESA BALUN KECAMATAN TURI KABUPATEN LAMONGAN*

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Juni 2024

Penulis

Aprilia Isabella

Abstrak

Aprilia Isabella, 2024, Penerapan Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Pada Desa Balun Kecamatan Turi Kabupaten Lamongan, Skripsi Program Studi Pemikiran Politik Islam Fakultas Ushuluddin dan Filsafat Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Penelitian ini di latar belakang pemerintah desa memberikan pelayanan publik dengan menggunakan prinsip *Good Governance* yakni prinsip responsivitas, prinsip kesetaraan, dan prinsip berorientasi pada konsensus yang berfokus pada pelayanan sosial seperti kegiatan sosial BLT (Bantuan Tunai Langsung), program pendidikan dan budaya serta program kesehatan, dengan tujuan penelitian untuk mengetahui pelayanan yang diberikan pemerintah desa kepada masyarakat sesuai dengan yang didapatkan oleh masyarakat desa Balun.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi penerapan prinsip *Good Governance* dari pemerintah desa balun kepada masyarakat dengan benar serta dari perspektif masyarakat sebagai penerima pelayanan yang diberikan oleh pemerintah desa benar-benar terealisasi dengan baik. Pendekatan ini menggunakan penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan model Miles dan Huberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori pelayanan publik, teori *Good Governance* menurut UNDP (*United Nations Development Programme*) dan teori pemerintahan.

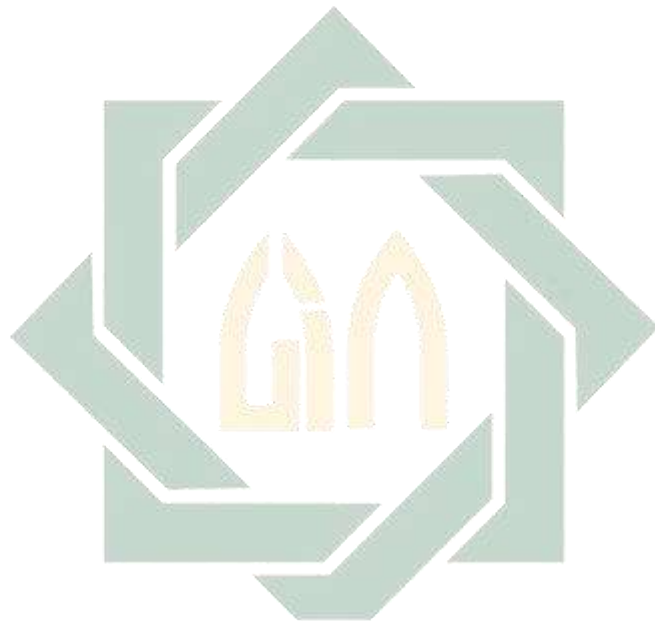
Berdasarkan hasil penelitian, pertama, program-program kegiatan telah diimplementasikan oleh pemerintah desa Balun kepada masyarakat Desa Balun seperti kegiatan sosial BLT (Bantuan Langsung Tunai), program pendidikan dan budaya, serta program kesehatan dimana yang disampaikan oleh masyarakat Desa Balun bahwa program-program yang diberikan telah diterima dan sesuai dengan pelayanan yang diberikan dalam prinsip-prinsip *Good Governance*. Kedua, strategi pemerintah desa mengatasi hambatan dalam memberikan pelayanan publik pada program-program kegiatan merupakan upaya pemerintah Desa Balun untuk meningkatkan rasa kepercayaan masyarakat desa kepada pemerintah desa. Dalam hal ini masyarakat merespon pemerintah desa dalam mengatasi hambatan program-program kegiatan upaya masyarakat percaya dan berharap bahwa pemerintah desa mampu mewujudkan pemerintahan yang baik sesuai dengan prinsip *Good Governance*.

Kata Kunci : *Good Governance*, Pelayanan Publik, Pemerintah, Program Kegiatan, Strategi.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSYARATAN KEASLIAN TULISAN	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PUBLIKASI	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Teoritis	5
2. Manfaat Praktis	5
E. Definisi Konseptual.....	5
1. <i>Good Governance</i>	5
2. Pelayanan Publik.....	6
F. Sistematika Pembahasan	6
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	8

A. Penelitian Terdahulu	8
B. Landasan Teori.....	20
1. Pelayanan Publik.....	20
2. <i>Good Governance</i>	25
3. Pemerintahan.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
C. Pemilihan Subyek Penelitian	31
D. Tahapan-Tahapan Penelitian.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Analisa Data.....	39
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	41
BAB IV HASIL TEMUAN.....	43
A. Gambaran Umum Lokasi	43
B. Penyajian Data dan Analisa	53
1. Implementasi prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> dalam Pelayanan Sosial di Desa Balun	53
A. Prinsip Responsivitas	54
B. Prinsip Kesetaraan.....	65
C. Prinsip Berorientasi Pada Konsensus.....	70
2. Strategi Pemerintah Desa Balun Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Memberikan Pelayanan Publik	78
BAB V PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Sejarah Makam Mbah Alun	44
2. Gambar Peta Desa Balun.....	45
3. Gambar Struktur Pemerintahan Desa Balun	51
4. Gambar Program Bantuan Langsung Tunai.....	51
5. Gambar Kegiatan Budaya Hindu	52
6. Gambar Kegiatan Budaya Muslim.....	52
7. Gambar Kegiatan Mengajar Kristen	52
8. Gambar Surat Izin Penelitian	90
9. Gambar Surat Izin Penelitian Pemerintah Desa Balun.....	91
10. Gambar Instrumen Wawancara Pemerintah Desa Balun	92
11. Gambar Instrumeen Wawancara Masyarakat Desa Balun.....	95
12. Gambar Dokumentasi Wawancara.....	98



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

1. Daftar Informan Penelitian.....	32
2. Tabel Jumlah Penduduk	46
3. Tabel Jumlah Penduduk Agama.....	46
4. Tabel Jumlah Mata Pencaharian	47
5. Tabel Jumlah Pendidikan	47
6. Tabel Sarana Umum Desa Balun	48
7. Tabel Sarana Pendidikan Desa Balun	48
8. Tabel Sarana Keagamaan Desa Balun	49



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, Galang Setia, And Asrofatul Azizah. "Membangun Kerukunan Antar Umat Beragama: Belajar Dari Desa Balun, Kabupaten Lamongan." *Madani Jurnal Politik Dan Sosial Kemasyarakatan* 12.2 (2020): 154-169.
- Ambarwati, Masyarakat Hindu Desa Balun. Wawancara 16 Juni.
- Arsik, Selfianti Faisal, And Herman Lawelai. "Penerapan Akuntabilitas, Efektivitas, Dan Transparansi Dalam Mewujudkan Good Governance: Studi Pemerintah Desa Banabungi." *Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan* 1.1 (2020): 1-7.
- Damayanti, Luh Dea, Kadek Rai Suwena, and Iyus Akhmad Haris. "Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik berdasarkan indeks kepuasan masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng." *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha* 11.1 (2019): 21-32.
- Dewi, Riska Chyntia, And Suparno Suparno. "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik." *Jurnal Media Administrasi* 7.1 (2022): 78-90.
- Faharudin, Faharudin. "Tata Kelola Pemerintahan Desa Menurut Prinsip Good Governance." *Judicatum: Jurnal Dimensi Catra Hukum* 1.1 (2023): 1-9.
- Ginting, Aprisca Paska Br, Bahrum Jamil, And Yurial Arief Lubis. "Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik Pada Kelurahan Gundaling I Berastagi." *Administrasi Publik* 5.2 (2023): 132-139.
- Guwarno. Kepala Seksi Pelayanan. Balun. Wawancara 18 Februari 2024.
- Habibi, Muhammad Mujtaba, Ika Nurul Iza, And Didik Sukriono. "Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Desa Tempursari Kecamatan Tempursari Kabupaten Tarandung, Samuel Nelwan, Arie Rorong, And Femmy Tulusan. "Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sario Kota Manado." *Jurnal Administrasi Publik* 9.127 (2023): 54-62.
- Hafidh Sa'adillah. Sekretaris Desa. Balun. Wawancara 20 Februari 2024.
- Hai, Kiki Andriany. "Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik (Good Governance) Di Era Pandemi Covid 19 Menurut Undang Undang Nomor 9 Tahun 2015." *Lex Administratum* 9.7 (2021).
- Jailani, M. Syahrani. "Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif." *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam* 1.2 (2023): 1-9.
- Kaliky, Musa, And In Hutuely. "Kualitas Pelayanan Publik Pt. Pln Persero Luhu Rayon Hitu Area Ambon Di Negeri Luhu Kecamatan Huamual Kabupaten Seram Bagian Barat." *Hipotesa-Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial* 16.1 (2022): 56-68.
- Kamelia, Lidia, And Mira Veranita. "Analisis Implementasi Good Governance Dalam Mewujudkan Pelayanan Publik Yang Berkualitas Di Kecamatan Ciater Kabupaten Subang." *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik* 9.2 (2022): 289-299.
- Lenak, Syalom CM, Ismail Sumampow, and Welly Waworundeng. "Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon." *GOVERNANCE* 1.1 (2021).
- Manengal, Florensia. "Konsep Penyelenggaraan Tata Pemerintahan Yang Baik (Good Governance) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999." *Lex Administratum* 7.2 (2019).
- Maulidyah, Yunta Fa'ubi, Slamet Muchsin, And Agus Zainal Abidin. "Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan

- Publik (Studi Pada Kantorkelurahan Pandanwangi Kecamatan Blimbing Kota Malang)." *Respon Publik* 13.4 (2019): 61-67.
- Natuion, Sri Roserdevi. "Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Sail Kota Pekanbaru." *Jurnal Niara* 10.2 (2018): 72-77.
- Novianti, Sania. "Analisis Fungsi Kepala Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Di Desa Kelinjau Ilir Kecamatan Muara Ancalong Kabupaten Kutai Timur." (2023)
- Priyatno, Octavian Hendra, And Anjar Mukti Wibowo. "Pola Kepemimpinan Kepala Desa Dan Pengaruhnya Terhadap Kehidupan Umat Beragama (Studi Di Desa Balun Kecamatan Turi Kabupaten Lamongan)." *Agastya: Jurnal Sejarah Dan Pembelajarannya* 4.01 (2014): 166-188.
- Profil Desa Balun
- Purba, Fransiska Ng, And M. Mun'am Syaiful Huda. "Upaya Penyelenggaraan Pemerintahan Yang Baik (Good Governance) Dalam Pencegahan Korupsi, Kolusi Dan Nepotisme." *Dewantara: Jurnal Pendidikan Sosial Humaniora* 1.3 (2022): 138-149.
- Purnama, Aan. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt Alfaria Trijaya, Tbk." *Jurnal Ilmiah Publika* 11.1 (2023): 329-336.
- Purnomo, Eko, and Nova Yohana. *Strategi Komunikasi Badan Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana dalam Mewujudkan Program Kabupaten Layak Anak di Kabupaten Siak*. Diss. Riau University, 2017.
- Rauf, Abdul, and Dwi Andriyani. "Analisis Implementasi Good Governance terhadap Pelayanan Publik pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang." *Jurnal Studi Pemerintahan Dan Akuntabilitas* 2.2 (2023): 99-108.
- Riani, Ni Ketut. "Strategi Peningkatan Pelayanan Publik." *Jurnal Inovasi Penelitian* 1.11 (2021): 2443-2452.
- Riono, Slamet Bambang, et al. "Analisis Pelayanan Publik dan Relationship Marketing terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Perkreditan Rakyat Muhadi Setia Budi (BPR MSB) Kabupaten Brebes." *Jurnal Investasi* 6.2 (2020): 143-154.
- Rohman, Abd, Yayang Hanafi, And Willy Tri Hardianto. "Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik." *Reformasi* 9.2 (2019): 153-160.
- Rudi Yuda A. Kepala Urusan Keuangan. Balun. Wawancara 1 Desember 2023.
- Shandy, Vica Mutiara, And Dedi Amrizal. "Efektivitas Penerapan Prinsip Good Governance Pada Pelayanan Publik Di Kantor Camat Tanah Jawa." *Jurnal SOMASI (Sosial Humaniora Komunikasi)* 1.1 (2020): 25-29.
- Si, Eliyusnadi M. "Efektivitas Analisis Beban Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Kerinci Dalam Menguasai Pelayanan Administrasi." *Qawwam: The Leader's Writing* 3.1 (2022): 103-113.
- Siti Maryam, Neneng. "Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik." *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM* 6 (2017).
- Strauss, Anselm, and Juliet Corbin. "Penelitian kualitatif." *Yogyakarta: Pustaka Pelajar* (2003): 158-165.
- Suati, Masyarakat Muslim Desa Balun. Wawancara 15 Juni 2024.
- Sutrisno, Pemuka Agama Kristen Desa Balun. Wawancara 12 Juni 2024.
- Tarandung, Samuel Nelwan, Arie Rorong, And Femmy Tulusan. "Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sario Kota Manado." *Jurnal Administrasi Publik* 9.127 (2023): 54-62.

- Ulum, Khoirul. "Budaya Toleransi Studi Living Islam Di Desa Balun, Lamongan." *Living Islam: Journal Of Islamic Discourses* 2.1 (2019): 143-168.
- Wirijadinata, Jat Jat. "Standar Pelayanan Publik Dalam Merealisasikan Akuntabilitas Kinerja Pemerintah." *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik* 10.4 (2020): 59-70.
- Yohanitas, Witra Apdhi. "Menciptakan Good Governance Melalui Inovasi Pelayanan Publik di Kota Surakarta." *Jurnal Borneo Administrator* 12.3 (2016): 239-257.
- Zai, Alexsius Apunimawar Jelita, And Parlindungan Marpaung. "Penerapan Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kelurahan Sari Rejo Kecamatan Medan Polonia." *Jurnal Governance Opinion* 7.2 (2022): 1-11. Lumajang." *Jurnal Civic Hukum* 7.1 (2022).



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A