

**STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH PEREMPUAN
DALAM MENGELOLA KONFLIK DI MADRASAH TSANAWIYAH
HIDAYATUL ISLAM CLARAK LECES PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Oleh:

LULUK KHOIRIYAH
06030320058



Dosen Pembimbing I

Dr. Arif Mansyuri, M.Pd
Nip. 197903302014111001

Dosen Pembimbing II

Dr. Sulanam, M.Pd
Nip. 197911302014111003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi oleh:

Nama : LULUK KHOIRIYAH

Nim : 06030320058

Judul : Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah Perempuan Dalam Mengelola
Konflik Di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam Clarak Leces Probolinggo

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Sidoarjo, 21 juni 2024



LULUK KHOIRIYAH
NIM:060z30320058

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh :

NAMA : LULUK KHOIRIYAH

NIM 06030320058

JUDUL : Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah Perempuan Dalam
Mengelola Konflik Di Madrasah Tsanawiyah Hidayatus Islam Clarak
Leces Probolinggo

Telah diperiksa dan disetujui untuk sidang skripsi


Surabaya , 21 juni 2024

Pembimbing I



Dr. Arif Mansyuri, M.Pd
Nip. 197903302014111001

Pembimbing II



Dr. Sulanam, M.Pd
Nip. 197911302014111003

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Luluk Khoiriyah ini telah dipertahankan di depan TIM
Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Surabaya, 26 Juni 2024

Mengesahkan,
Dekan

Prof. Dr. H. Muhammad Tohir, M.Pd.I
NIP.196301231993031002

Penguji I


Prof. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D.
NIP. 196703111992031003

Penguji II


Hj. Ni'matun Nuzuliah, M.Ag
NIP. 197308012009012003

Penguji III


Dr. Arif Mansyuri, M.Pd
NIP. 197903302014111001

Penguji IV


Dr. Sulanam, M.Pd
NIP. 198012072008012010

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mitra akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang beranda tangas di bawah ini, saya:

Nama : LULUK KHOIRIYAH.....
NIM : 06030320058
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : lubukkhoiriyah449@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Ekshusif atas karya ilmiah :
 Skripsi Tesis Desertasi Lainnya ()
yang berjudul :

**STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH PEREMPUAN DALAM
MENGELOLA KONFLIK DI MADRASAH TSANAWIYAH HIDAYA TUL ISLAM
CLARAK LECES PROBOLINGGO**

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekshusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Juni 2024

Penulis

(Luluk Khoiriyah)

ABSTRAK

Luluk khoiriyah (06030320058), 2024, *Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah Perempuan Dalam Mengelola Konflik Di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam Clarak Leces Probolinggo*, dosen pembimbing I Dr. Arif Mansyuri, M.Pd, Dosen pembimbing II Dr. Sulanam, M.Pd.

Skripsi ini berjudul strategi kepemimpinan kepala madrasah perempuan dalam mengelola konflik di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam Clarak Leces Probolinggo. Strategi kepemimpinan kepala madrasah perempuan dalam mengelola konflik adalah rencana strategis yang digunakan oleh kepala madrasah perempuan untuk mengatur, mengawasi serta menangani setiap masalah yang berpotensi memiliki dampak negatif bagi madrasah. Penelitian ini diambil untuk menjawab fokus penelitian tentang strategi kepemimpinan kepala madrasah perempuan, konflik yang terjadi di madrasah serta strategi kepemimpinan kepala madrasah perempuan dalam mengelola konflik di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam Clarak Leces Probolinggo. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek dari penelitian ini adalah kepala madrasah, guru, siswa, wali murid dan alumni madrasah tsanawiyah hidayatul islam. Data penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik triangulasi dalam menguji keabsahan data. Hasil penelitian diperoleh adalah (1) strategi kepemimpinan kepala madrasah perempuan di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam adalah strategi kepemimpinan otentik, partisipatif dan transformasional, (2) konflik yang terjadi di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam adalah konflik interpersonal dan intraorganisasi, (3) Strategi kepemimpinan kepala madrasah perempuan dalam mengelola konflik madrasah di madrasah tsanawiyah hidayatul islam adalah menerapkan strategi kepemimpinan otentik, partisipatif dan transformasional dalam proses mengelola konflik yang mengacu pada tahapan menghubungkan kembali (*re-connection*), menyadari masalah (*issue awareness*), menetapkan prosedur (*setting procedure*), mengumpulkan informasi (*gathrering information*), menggunakan sumber daya (*using resources*), merencanakan tindakan (*planning action*) dan mengawasi kemajuan (*monitoring progress*).

Kata kunci: strategi kepemimpinan, kepala madrasah perempuan, mengelola konflik.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Konseptual.....	9
F. Keaslian Penelitian.....	18
G. Sistematika Pembahasan.....	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
A. Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah Perempuan	23
1. Konsep Strategi Kepemimpinan	23
2. Model kepemimpinan (<i>leadership style</i>)	33
3. Perbedaan Pola Kepemimpinan Perspektif Gender	39
4. Tugas Dan Tanggung Jawab Kepemimpinan Kepala Madrasah Perempuan.....	44
B. Konflik-konflik Di Madrasah	46
1. Pengertian Konflik Madrasah	46
2. Jenis-jenis konflik di madrasah.....	48
3. Dampak terjadinya konflik di madrasah.....	49

C.	Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah Perempuan Dalam Mengelola Konflik	52
1.	Pengertian Mengelola Konflik Madrasah	53
2.	Tahapan Mengelola Konflik Di Madrasah	56
BAB III	METODE PENELITIAN.....	59
A.	Jenis Penelitian.....	59
B.	Lokasi Penelitian.....	60
C.	Sumber Data.....	61
D.	Informan Penelitian.....	61
E.	Metode Pengumpulan Data.....	62
F.	Analisis Data.....	71
G.	Keabsahan Data	72
H.	Pedoman Penelitian.....	74
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	79
A.	Gambaran Umum Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam Clarak Leces Probolinggo	79
1.	Sejarah Singkat Berdirinya Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam .	79
2.	Profil Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam.....	80
3.	Visi dan Misi Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam	81
4.	Struktur Organisasi Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam	83
5.	Deskripsi Informan	83
B.	Hasil Penelitian	85
1.	Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah Perempuan Di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam Clarak Leces Probolinggo	85
2.	Konflik yang Terjadi Di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam Clarak Leces Probolinggo	91
3.	Strategi kepemimpinan Dalam Mengelola Konflik Di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam Clarak Leces Probolinggo	95
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	103
1.	Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah Perempuan Di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam Clarak Leces Probolinggo	103
2.	Konflik Yang Terjadi Di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam Clarak Leces Probolinggo	107

3. Strategi Kepemimpinan Dalam Mengelola Konflik Di Madrasah Tsanawiyah Hidayatul Islam Clarak Leces Probolinggo	109
BAB V PENUTUP	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN –LAMPIRAN	121



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Persentase Kepala Madrasah Perempuan se-Indonesia	4
Gambar 4. 1 alur penanganan konflik	99



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1: Tabel Informan Penelitian.....	62
Tabel 3. 2: Tabel Pedoman Wawancara.....	64
Tabel 3. 3: Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	66
Tabel 3. 4 Lembar observasi.....	74
Tabel 3. 5 Tabel Pedoman Wawancara.....	75



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Rukajat, ajat. *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*, Yogyakarta, Deepublish, 2018.
- Echdar, saban. *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis* (Bogor: Ghalia Indonesia, 2017), 287.
- Susilo, Wilhelmus Hary. "Penelitian Kualitatif Aplikasi Pada Ilmu Kesehatan." Surabaya: CV. Garuda Mas Sejahtera, 2010.
- Anggito, Albi, and Johan Setiawan. "Metodologi Penelitian Kualitatif." Jawa Barat: CV Jejak, 2018.
- Nurdin, Ismail, and Sri Hartati. "Metodologi Penelitian Sosial." Surabaya: Media Sahabat Cendikia, 2019.
- Muhammad, S. I., et al. "Buku Ajar Metodologi Penelitian." PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- Bahri, Samsul. "Sejarah Sosial Pendidikan Islam." Jawa Barat: Penerbit Adab, 2021.
- Badache, Fanny, Sara Hellmüller, and Bilal Salaymeh. "Conflict Management or Conflict Resolution: How Do Major Powers Conceive the Role of the United Nations in Peacebuilding?" *Contemporary Security Policy* 43, no. 4 (2022): 547-571.
- Setiawan, Farid. "Mengelola Konflik Di Lembaga Pendidikan Islam." *Jurnal Pendidikan Islam* 7, no. 1 (2018).
- Puspita, Weni. "Manajemen Konflik: Suatu Pendekatan Psikologi, Komunikasi Dan Pendidikan." Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Ekawarna. "Manajemen Konflik Dan Stress." Jakarta: Bumi Aksara, 2018.
- Mustofa, Bisri, and Ali Hasan. "Pendidikan Manajemen." Jakarta: Multi Kreasi Satu Delapan, 2010.
- Mustofa, Ali, and Maulana Adinata. "Supervisi Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Profesionalisme Guru Di Sma Primaganda Jombang." *Al-idaroh* 3, no. 2 (September 2019).
- Kristiawan, Muhammad, et al. "Manajemen Pendidikan." Sleman: Deepublish, 2017.

- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia. "Kepala Madrasah." Kemenag
Jatim. Accessed May 22, 2024.
<https://jatim.kemenag.go.id/file/file/PMA/drin1412150101.PDF>.
- Maizara, Eva, et al. "Analisis Kompetensi Kepemimpinan Wanita." *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, Universitas Muhammadiyah Malang, 2016.
- Sudiantini, Dian, and Hadita. "Manajemen Strategi." Jawa Tengah: Pena Persada, 2022.
- Iswahyudi, Muhammad Subhan, et al. "Gaya Kepemimpinan." Batam: Cendikia Mulia Mandiri, 2023.
- Pratama, Angga. "Manajemen Sumber Daya Manusia (untuk pemerintahan dari teori ke praktik)." Bandung: Widhina Bakti Persada, 2022.
- Rumelt, Richard P. "Good Strategy Bad Strategy: The Difference and Why It Matters." New York: Crown Business, 2011.
- Wahyudi, Agustinus Sri. "Manajemen Strategik: Pengantar Proses Berfikir Strategik." Bandung: Binarupa Aksara, 1996.
- Pearce II, John A., and Richard B. Robinson. "Manajemen Strategi Formulasi, Implementasi dan Pengendalian." Jakarta: Salemba Empat, 2008.
- Harjito, Agus. "Berfikir Strategis: Konsep, Implementasi dan Pengalaman." Yogyakarta: EKONISIA, 2016.
- Fawaid, Ahmmad, and Fahrurrozi. "Pengaruh Rendahnya Pemahaman Fungsi Manajemen SDM, Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Yayasan Al-Ghufron Pamekasan)." *DIALEKTIKA Jurnal Ekonomi dan Sosial* (2020).
<https://doi.org/10.36636/dialektika.v5i2.455>.
- KBBI Daring. "Strategi." Accessed December 10, 2023.
<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/strategi>.
- Pasaribu, Manarep, and Albert Widjaja. "Strategi & Transformasi Digital Perspektif Manajemen Strategis." Jakarta: Kepustakaan Populer Gramedia, 2020.
- Setiawan, Farid. "Mengelola Konflik Di Lembaga Pendidikan Islam." *Jurnal Pendidikan Islam* 7, no. 1 (2018).
- Uyun, Saeful, et al. "Manajemen Sekolah/Madrasah Adiwiyata." Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Puspita, Weni. "Manajemen Konflik (Suatu Pendekatan Psikologi, Komunikasi Dan Pendidikan)." Yogyakarta: Deepublish, 2018.

- Badache, Fanny, Sara Hellmüller, and Bilal Salaymeh. "Conflict Management or Conflict Resolution: How Do Major Powers Conceive the Role of the United Nations in Peacebuilding?" *Contemporary Security Policy* 43, no. 4 (2022): 547-571.
- A rifai, Ilyas, et al. *Buku Ajar Manajemen Strategi*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- Eep, Saeful, and Talina. *Kepemimpinan Organisasi Dan Prilakunya*. Bandung: Alqaprint Jatinangor, 2020.
- Wibowo, Adi, and Ahmad Zawawi Subhan. "Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan." *Indonesian Journal of Islamic Educational Management* 3, no. 2 (2020).
- Marhawati, Besse. *Kepemimpinan Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish, 2021.
- Russo, Fiona, et al. "Responsible Management Education In Business Schools – High On Principles But Low On Action: A Systematic Literature Review." *The International Journal of Management Education*, July 6, 2023.
- Shao, S., Z. Feng, and Y. Gao. "Transformational Leadership and Employees' Innovative Work Behavior in the Context of Digital Transformation." *Journal of Business Research* 119 (2020).
- Rahmawati, Lusy, et al. "Kajian Kepemimpinan Path Goal Theory Studi Literature Review." *Jurnal Riset dan Inovasi Manajemen* 1, no. 3 (2023). <https://doi.org/10.59581/jrim-widyakarya.v1i3.798>.
- Nuraeni, et al. *Perempuan Pemimpin Perguruan Tinggi*. Riau: Dotplus Publisher, 2022.
- Takdir, Mohammad. *Seni Mengelola Konflik*. Yogyakarta: Noktah, 2020.
- Margaret, Anna, et al. "Laporan Final Studi Mengenali Hambatan Multidimensional Perempuan Menjadi Kepala Sekolah dan Madrasah September 2021." Jakarta: INOVASI, 2021.