

**TEKNIK PENYELESAIAN KONFLIK ANTAR SANTRI
DALAM MENINGKATKAN MUTU PONDOK PESANTREN
AS-SA'IDIYYAH 2 BAHRUL ULUM TAMBAKBERAS JOMBANG**

SKRIPSI

Oleh:

MAYA ELDIANY
06040320086



Dosen Pembimbing I :

Dr. H. Muhammad Shodiq, M. Si
NIP. 197504232005011002

Dosen Pembimbing II :

Dr. Sulanam, M. Pd
NIP. 19791130201411103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : MAYA ELDIANY

NIM : 06040320086

JUDUL : TEKNIK PENYELESAIAN KONFLIK ANTAR SANTRI
DALAM MENINGKATKAN MUTU PONDOK
PESANTREN AS-SA'IDIYYAH 2 BAHRUL ULUM
TAMBAKBERAS JOMBANG

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 10 Juni 2024

Pembuat pernyataan,



Maya Eldiany

NIM: 0604032086

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh:

NAMA : MAYA ELDIANY

NIM : 06040320086

JUDUL : TEKNIK PENYELESAIAN KONFLIK ANTAR SANTRI
DALAM MENINGKATKAN MUTU PONDOK
PESANTREN AS-SA'IDIYYAH 2 BAHRUL ULUM
TAMBAKBERAS JOMBANG

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 10 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Muhammad Shodiq, M. Si
NIP. 197504232005011002

Dr. Sulanam, M. Pd
NIP. 19791130201411103

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Maya Eldiany ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Surabaya, 25 Juni 2024

Mengesahkan,

Dekan



Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19740725199831001

Penguji I

Dr. Arif Mansvuri, M.Pd
197903302014111001

Penguji II

Ahmad Fauzi, M.Pd
197905262014111001

Penguji III

Dr. H. Muhammad Shodiq, M.Si
197504232005011002

Penguji IV

Dr. Sulanam, M.Pd
197911302014111003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MAYA ELDIANY
NIM : 06040320086
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : mayaeldiany@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
 Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

TEKNIK PENYELESAIAN KONFLIK ANTAR SANTRI DALAM MENINGKATKAN

MUTU PONDOK PESANTREN AS-SA'IDIYYAH 2 BAHRUL ULUM

TAMBAKBERAS JOMBANG

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 04 Juni 2024
Penulis


(Maya Eldiany)

ABSTRAK

Maya Eldiany (06040320086), 2024. *Teknik Penyelesaian Konflik Antar Santri dalam Meningkatkan Mutu Pondok Pesantren As-Sa'idiyyah 2 Bahrul Ulum Tambakberas Jombang*. Dosen Pembimbing I: Dr. H. Ahmad Shodiq, M.Si., dan Dosen Pembimbing II: Dr. Sulanam, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab fokus penelitian mengenai konflik antar santri (interpersonal) yang terjadi, teknik penyelesaian konflik antar santri yang dilakukan, dan teknik penyelesaian konflik antar santri dalam meningkatkan mutu pondok pesantren. Jenis penelitian ini kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Subjek penelitian ini adalah pengasuh, pembimbing, pengurus dan santri. Data penelitian diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Peneliti melakukan analisis dan interpretasi data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman, serta menggunakan teknik triangulasi untuk menguji keabsahan data penelitian. Hasil penelitian yang diperoleh memaparkan bahwa (1) konflik antar santri yang terjadi meliputi konflik santri dengan santri dan konflik santri dengan pengurus; (2) teknik penyelesaian konflik antar santri yang dilakukan yakni selalu mengupayakan melihat konflik dengan terbuka dan hati-hati serta mendamaikan; (3) teknik penyelesaian konflik antar santri dalam meningkatkan mutu pondok pesantren dilakukan dengan melihat tingkat keberhasilan penyelesaian konflik antar santri atas teknik yang digunakan.

Kata Kunci: Konflik Antar Santri, Mutu Pondok Pesantren, Teknik Penyelesaian.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

This research aims to answer the research focus regarding conflicts between students (interpersonal) that occur, conflict resolution techniques between students that are carried out, and techniques for resolving conflict between students in improving the quality of Islamic boarding schools. This type of research is qualitative using descriptive methods. The subjects of this research are caregivers, mentors, administrators, and students. Research data was obtained through observation, interviews and documentation. Researches carried out data analysis and interpretation using the Miles and Huberman interactive model, and used triangulation techniques to test the validity of the research data. The research result obtained show that (1) conflict between students that occur include conflicts between students and students and conflicts between students and administrators; (2) the conflict resolution technique used between students is always trying to view the conflict openly and carefully and to make peace; (3) conflict resolution techniques between students in improving the quality of Islamic boarding schools are carried out by looking at the level of success in resolving conflict between students based on the techniques used.

Keywords: *Conflict Between Students, Quality of Islamic Boarding Schools, Resolution Techniquet.*



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Konseptual	9
F. Keaslian Penelitian.....	13
G. Sistematika Pembahasan.....	16
BAB II	18
KAJIAN TEORI.....	18
A. Teknik Penyelesaian Konflik Antar Santri	18
1. Pengertian Teknik Penyelesaian Konflik.....	18
2. Tingkatan Konflik.....	21
3. Tujuan Penyelesaian Konflik.....	22
4. Tahapan Penyelesaian Konflik	24
5. Gaya Penyelesaian Konflik.....	28
B. Mutu Pondok Pesantren	34
1. Pengertian Mutu Pondok Pesantren.....	34
2. Tujuan dan Fungsi Mutu Pondok Pesantren	36
3. Acuan Mutu Pondok Pesantren.....	38
C. Teknik Penyelesaian Konflik Antar Santri dalam Meningkatkan Mutu Pondok Pesantren.....	40
D. Alur Penelitian (Kerangka Operasional).....	44
BAB III.....	45
METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Lokasi Penelitian.....	47
C. Sumber Data dan Informan Penelitian	47
D. Teknik Pengumpulan Data.....	50
E. Teknik Analisa Data	54
F. Teknik Keabsahan Data	58

G. Pedoman Penelitian.....	60
BAB IV	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	63
1. Lokasi Penelitian.....	63
a. Profil Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2 Bahrul Ulum	63
b. Sejarah Singkat Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2 Bahrul Ulum	64
c. Visi dan Misi Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2 Bahrul Ulum	66
d. Struktur Organisasi Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2 Bahrul Ulum	66
e. Data Santri Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2 Bahrul Ulum ..	69
f. Fasilitas Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2 Bahrul Ulum	70
g. Madrasah Diniyyah Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2 Bahrul Ulum	71
h. Program Ekstra Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2 Bahrul Ulum	72
2. Deskripsi Informan	73
B. Hasil Penelitian	75
1. Konflik Antar Santri di Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2	75
2. Teknik Penyelesaian Konflik di Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2	81
3. Teknik Penyelesaian Konflik dalam Meningkatkan Mutu Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2	88
C. Pembahasan Hasil Penelitian	97
1. Konflik Antar Santri di Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2	97
2. Teknik Penyelesaian Konflik Antar Santri di Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2	101
3. Teknik Penyelesaian Konflik Antar Santri dalam Meningkatkan Mutu Pondok Pesantren As-Sa’idiyyah 2	106
BAB V.....	108
PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Informan Penelitian	49
Tabel 2.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	50
Tabel 2.2 Indikator Data Kebutuhan Wawancara	52
Tabel 2.3 Indikator Kebutuhan Data Observasi	53
Tabel 2.4 Indikator Data dan Kebutuhan Dokumentasi	54
Tabel 3.1 Pengkodean Data Penelitian	57
Tabel 4.1 Pedoman Observasi	60
Tabel 4.2 Pedoman Wawancara	61
Tabel 4.3 Pedoman Dokumentasi	62
Tabel 5.1 Data Jumlah Santri	70
Tabel 6.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	74
Tabel 7.1 Data Konflik Antar Santri	80
Tabel 8.1 Keberhasilan Teknik Penyelesaian Konflik	94
Tabel 9.1 Dampak Konflik Antar Santri	99

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

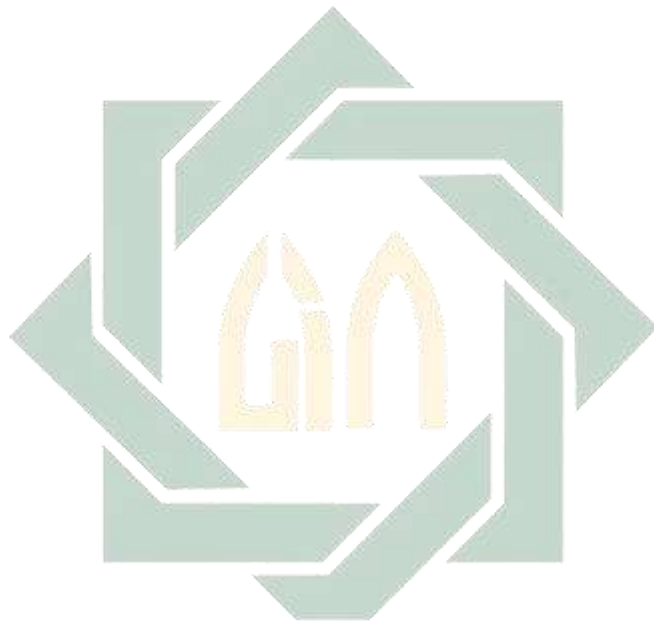
Gambar 1.1 Gaya Manajemen Konflik.....	30
Gambar 2.1 Kerangka Operasional Teknik Penyelesaian Konflik.....	44
Gambar 3.1 Analisis Data oleh Miles dan Huberman	55



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Peraturan Umum Pondok Pesantren
Lampiran II	Dokumentasi penyelesaian Konflik dan Kegiatan Penunjang
Lampiran III	Dokumentasi Penelitian
Lampiran IV	Surat Izin Penelitian dan Surat Disposisi Penelitian



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Ajahari, Slamet Abadi, Ujang Nurjaman, and Faiz Karim Fatkhullah. "Manajemen Konflik Perspektif Qur'ani, Filsafat, Psikologi dan Sosiologi." *Al-Mudarris (Jurnal Ilmiah Pendidikan Islam)* 5, no. 1 (May 31, 2022): 31–48. <https://doi.org/10.23971/mdr.v5i1.4126>.
- Alamsyah, Deden Kurniawan. "Implementasi Manajemen Konflik Dalam Penyelesaian Masalah di Pondok Darul Mutaqin Pagar Alam." UIN Raden Intan Lampung, 2019.
- Alfansyur, Andarusni, and Mariyani Mariyani. "Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber, dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial." *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah* 5, no. 2 (December 27, 2020): 146–50. <https://doi.org/10.31764/historis.v5i2.3432>.
- Alfarisi, Salman, and Uswatun Hasanah Unsu Atikah Ahraini Nasution. "Tafsir Ayat-Ayat Al Qur'an Tentang Manajemen Konflik." *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies*, March 1, 2021, 141–59.
- Analiya, Tri Rizky, and Ridwan Arifin. "Perlindungan Hukum Bagi Anak dalam Kasus Bullying Menurut Undang-undang Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Perlindungan Anak." *Journal of Gender and Social Inclusion in Muslim Societies* 3, no. 1 (July 4, 2022): 36–54. <https://doi.org/10.30829/jgsims.v3i1.10950>.
- Anita, Putri, Nasruddin Harahap, and Nurul Hidayati Murtafiah. "Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Produktivitas Organisasi Lembaga Pendidikan Islam." *At-Tajdid: Jurnal Pendidikan Dan Pemikiran Islam* 6, no. 2 (December 17, 2022): 135–47. <https://doi.org/10.24127/att.v6i2.2377>.
- Ardiansyah, Risnita, and M. Syahrani Jailani. "Teknik Penumpulan Data dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif." *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam* 1, no. 2 (July 2023): 1–9.
- Arsal, Thriwaty, Dewi Liesnoor Setyowati, Puji Hardati, and Hamdan Tri Atmaja. "Penanganan Konflik Sosial Melalui Budaya Lokal." *Bookchapter Alam Universitas Negeri Semarang*, no. 1 (August 21, 2022): 47–69. <https://doi.org/10.15294/ka.v1i1.85>.
- Asiah Tjabolo, Siti. *Manajemen Konflik Teori dan Aplikasi Conflict*. Gorontalo: Pustaka Cendekia, 2017.

- Asmarani, Della, Ismawati Ismawati, Budi Susanto, and Mu' Alimin. "Implementasi Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Produktivitas Sekolah di MAS Masyithah Jember." *Jurnal Riset Rumpun Agama Dan Filsafat* 1, no. 2 (October 31, 2022): 74–82. <https://doi.org/10.55606/jurrafi.v1i2.491>.
- Asriyah, Asriyah. "Membangun Karakter Santri yang Kreatif, Toleran dan Bertanggung Jawab." *ACADEMIA: Jurnal Inovasi Riset Akademik* 2, no. 3 (September 12, 2022): 173–82. <https://doi.org/10.51878/academia.v2i3.1482>.
- Bintari, Ana, and Musyarapah Musyarapah. "Manajemen Konflik dalam Pendidikan Islam Multikultural." *Al-Madrasah: Jurnal Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah* 7, no. 4 (October 27, 2023): 1718–28. <https://doi.org/10.35931/am.v7i4.2700>.
- Chirikov, Igor. "Does Conflict of Interest Distort Global University Rankings?" *Higher Education* 86, no. 4 (October 1, 2023): 791–808. <https://doi.org/10.1007/s10734-022-00942-5>.
- Dr. Istikomah, M.Ag, and Dzulfikar Akbar Romadlon, S.Fill.I, M.Ud. *Sistem Penjaminan Mutu Pesantren*. Kediri: CV. Kreator Cerdas Indonesia, 2023.
- Fadillah, M Kharis. "Managemen Mutu Pendidikan Islam di Pesantren: Studi di Pondok Modern Darussalam Gontor." *At-Ta'dib* 10, no. 1 (2015): 115–34.
- Farhan, Lalu Pattimura, and Prosmala Hadisaputra. "Manajemen Konflik di Pesantren, Madrasah, dan Perguruan Tinggi Islam di Indonesia: Kajian Literatur." *Dialog* 44, no. 1 (June 29, 2021): 37–50. <https://doi.org/10.47655/dialog.v44i1.445>.
- Fariyah, Sefi. "Implementasi Pendekatan Manajemen Konflik Dalam Menyelesaikan Konflik Siswa di Panti Asuhan Al-Jihad Surabaya." UIN Sunan Ampel Surabaya, 2011.
- Fattah Nasution, Abdul. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Harfa Creative, 2023.
- Fauzan, Rusydi, Retno Ekasari, Ni Luh Ketut Ayu Sudha Sucandrawati, Nurlaela Jauhar, Frans Sudirjo, Akhmad Ramli, Mohklas, Sudadi, and Maria Alfa Raniadita. *Manajemen Konflik*. Global Eksekutif Teknologi, 2023.
- Fiantika, Feni Rita, Mohammad Wasil, Sri Jumiayati, Leli Honesti, Sri Wahyuni, Erland Mouw, Jonata, et al. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sumatra Barat: PT. Global Eksekutif Teknologi, 2022.

- Fitri, Riskal, and Syarifuddin Ondeng. "Pesantren di Indonesia: Lembaga Pembentukan Karakter." *Al-Urwatul Wutsqa: Kajian Pendidikan Islam* 2, no. 1 (June 1, 2022): 42–54.
- Haya. "Resolusi Konflik Perspektif Pesantren, Studi Pesantren di Bali." *MANAGIERE: Journal of Islamic Educational Management* 1, no. 1 (April 17, 2022): 62–85. <https://doi.org/10.35719/managiere.v1i1.1426>.
- Haya, and Moh. Khusnuridlo. *Kepemimpinan & Manajemen Konflik*. Edited by Indri Oktavia Rospita. Cetakan I. Probolinggo: El-Rumi Press, 2020.
- Hendijani, Rosa, and Mohammad Milad Ahmadi. "Thinking Styles and Conflict Management: A Gamified Empirical Study." *International Journal of Organizational Analysis* ahead-of-print, no. ahead-of-print (January 1, 2023). <https://doi.org/10.1108/IJOA-12-2022-3538>.
- Irwandi, and Endah.R Chotim. "Analisis Konflik Antara Masyarakat , Pemerintah dan Swasta (Studi Kasus di Dusun Sungai Samak, Desa Sungai Samak, Kecamatan Badau, Kabupaten Belitung)." *JISPO* 7, no. 2 (2017): 24–42.
- Iswandi, and Taufan. "Mutu Pendidikan Pesantren Berbasis Masyarakat di Pondok Pesantren Dārusy Syifā Tirtanadi Lombok Timur." *Journal Ilmiah Rinjani: Media Informasi Ilmiah ...* 5, no. 2 (2017): 27–34.
- Lesmana, Gusman, Nabawi Pradisty, and Fatria Lubis. "Konflik Interpersonal Individu Ditinjau Dari Intensitas Kepribadian." *Pedagogik: Jurnal Pendidikan Dan Riset* 2, no. 1 (May 3, 2024): 25–29.
- Meliani, Fitri, Andewi Suhartini, and Hasan Basri. "Dinamika dan Tipologi Pondok Pesantren di Cirebon." *Jurnal Pendidikan Agama Islam Al-Thariqah* 7, no. 2 (December 30, 2022): 297–312. [https://doi.org/10.25299/al-thariqah.2022.vol7\(2\).10629](https://doi.org/10.25299/al-thariqah.2022.vol7(2).10629).
- Mustafa, Mujetaba. "Konsep Mahabbah dalam Al-Qur'an (Kajian Tafsir Maudhu'i)." *AL ASAS* 4, no. 1 (April 20, 2020): 41–53.
- Mutakin, Ali. "Resolusi Konflik Melalui Nilai-nilai Kultur Pesantren." *SANGKÉP: Jurnal Kajian Sosial Keagamaan* 2, no. 1 (July 18, 2019): 91–118. <https://doi.org/10.20414/sangkep.v2i1.371>.
- Nasional, Departemen Pendidikan. *Kamus Bahasa Indonesia. Вестник Росздрава*. Vol. 4. Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, 2008.
- Nurhasanah, Siti. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif (Teori, Aplikasi, Dan Contoh Kasus)*. Tangerang: Media Edu Pustaka, 2022.

- Nuruddin, Virly, and Nuruddin. "Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Menangani Koflik Interpersonal di Madrasah Ibtidaiyah Aswaja Sumberjo Umbulsari Jember." *Cendekia : Jurnal Pendidikan Dan Keagamaan* 1, no. 1 (March 14, 2024): 33–38.
- Pratiwi, Mirza Ayunda. "Perkembangan Teori Konflik Organisasi." *Jurnal Manajerial dan Bisnis Tanjungpinang* 4, no. 1 (2021): 51–65.
- Puspitasari, Ayu. "Manajemen Penyelesaian Konflik Antar Santri oleh Pengurus Putri Ainul Yakin Ajung Jember." UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, 2022.
- Rahim, M. Afzalur. *Managing Conflict in Organizations*. Taylor & Francis, 2023.
- Rahmadani, Dessy, and Yenni Samri Juliati Nasution. "Strategi Peningkatan Jumlah Muzakki di Lazis Muhammadiyah Kota Medan." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 5, no. 3 (November 18, 2021): 8275–86. <https://doi.org/10.31004/jptam.v5i3.2329>.
- Rukin. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2019.
- Salim, and Haidir. *Penelitian Pendidikan: Metode Pendekatan dan Jenis*. Jakarta: Kencana, 2019.
- Siahaan, Amiruddin, Rizki Akmalia, Yuli Amelia, Tiwi Wulandari, Suhada Aulia Fahra hrp, and Khadijah Pasaribu. "Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan." *Jurnal on Education* 5, no. 2 (February 2023): 3840–48.
- Siahaan, Amiruddin, Rizki Akmalia, Yuli Amelia, Tiwi Wulandari, Suhada Aulia Fahra Hrp, and Khadijah Pasaribu. "Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan." *Journal on Education* 5, no. 2 (2023): 3840–48. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i2.1068>.
- Siregar, Raja Lottung. "Memahami Tentang Model, Strategi, Metode, Pendekatan, Teknik, dan Taktik." *HIKMAH: Jurnal Pendidikan Islam* 10, no. 1 (June 18, 2021): 63–75. <https://doi.org/10.55403/hikmah.v10i1.251>.
- Sudarmanto, Eko, Diana Sari, David Tjahjana, Edi Wibowo, Siska Mardiana, Bonaraja Purba, Sukarman Purba, et al. *Manajemen Konflik*. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Sudarmanto, Eko, Diana Purnama Sri, David Tjahjana, Edi Wibowo S, Sri Siska Mardiana, Bonarja Purba, Sukarman Purba, et al. *Manajemen Konflik. Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*. Cetakan 1.

Vol. 2. Makassar: Yayasan Kita Menulis, 2021.
<https://doi.org/10.32478/leadership.v2i2.720>.

Sugiyanta, Sugiyanta, Maemunah Sa'diyah, and Abdul Hayyie Al-Kattani. "Aplikasi Manajemen Konflik Para Santri di Pondok Pesantren." *Idarah Tarbawiyah: Journal of Management in Islamic Education* 4, no. 1 (June 8, 2023): 94–104.

Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2018.

Tirtana, Diovany, and Anggun Wijayanti. "Analisa Pengaruh Etos Kerja, Konflik Kerja dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pt. Mbi." *Jurnal Ekonomi Akuntansi Manajemen Agribisnis* 1, no. 2 (2023): 2023.

Tuhuteru, Laros. *Pendidikan Karakter Untuk Menjawab Resolusi Konflik*. Cv. Azka Pustaka, 2022.

Umiarso. "Pesantren and Quality of Education : A Qualitative Analytical Study of the Existence of Pesantren in Indonesia." *Jurnal Transformatif (Islamic Studies)* 06, no. 01 (2022).

Umiarso, Umiarso. "Pesantren and Quality of Education: A Qualitative Analytical Study of the Existence of Pesantren in Indonesia." *TRANSFORMATIF* 6, no. 1 (April 28, 2022): 49–64. <https://doi.org/10.23971/tf.v6i1.3944>.

Warda, Siti, Nurdin Nurdin, and Adawiyah Pettalongi. "Leadership Role In Conflict Management." *Proceeding of International Conference on Islamic and Interdisciplinary Studies* 2 (August 28, 2023): 75–77.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A