

**PERANCANGAN *UI/UX* MENGGUNAKAN METODE  
*USER CENTERED DESIGN* PADA WEBSITE  
KEPENDUDUKAN DESA BANJARWATI**

**SKRIPSI**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Disusun Oleh:**

**HALIMAH MASRUROH**

**09040620052**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HALIMAH MASRUROH  
NIM : 09040620052  
Program Studi : Sistem Informasi  
Angkatan : 2020

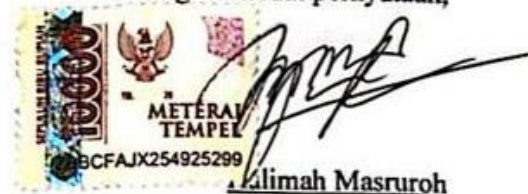
Menyatakan dengan ini bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “PERANCANGAN *UI/UX* MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA *WEBSITE* KEPENDUDUKAN DESA BANJARWATI” adalah asli (orisinil) karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dalam bentuk apapun dan di manapun.

Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan pernyataan palsu dan/atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa karya saya adalah hasil karya milik orang lain maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan pembatalan kelulusan yang telah diperoleh dari UIN Sunan Ampel Surabaya serta sanksi lain dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Demikian surat pertanyaan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 5 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,

  
Halimah Masruroh

NIM. 09040620052

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

NAMA : HALIMAH MASRUROH

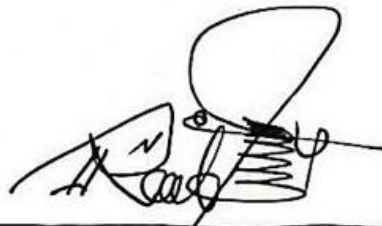
NIM : 09040620052

JUDUL : PERANCANGAN *UI/UX* MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA *WEBSITE* KEPENDUDUKAN DESA BANJARWATI

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 5 Juni 2024

Dosen Pembimbing 1

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Mujib Ridwan', written over a horizontal line.

Mujib Ridwan, S.Kom, M.T  
NIP 198604272014031004

Dosen Pembimbing 2

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Andhy Permadi', written over a horizontal line.

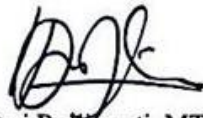
Andhy Permadi, M.Kom  
NIP 198110142014031002

## PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Halimah Masruroh ini telah dipertahankan  
di depan tim penguji skripsi  
di Surabaya, 14 Juni 2024

Mengesahkan,  
Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Dwi Rolifawati, MT  
NIP. 197909272014032001

Penguji II



Prasasti Karunia Farista Ananto, M.Kom,  
M.IM., MOS  
NIP. 202111013

Penguji III



Mujib Ridwan, S.Kom, M.T  
NIP. 198604272014031004

Penguji IV



Andhy Permadi, M.Kom  
NIP. 198110142014031002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Ampel Surabaya



Saepul Hamdani, M.Pd  
NIP. 196507312000031002

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



### KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

#### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Halimah Masruroh  
NIM : 09040620052  
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi / Sistem Informasi  
E-mail address : masrurohhahimah143@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :  
 Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA

WEBSITE KEPENDUDUKAN DESAA BANJARWATI

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Juli 2024

Penulis

(Halimah Masruroh)

## ABSTRAK

### PERANCANGAN *UI/UX* MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA *WEBSITE* KEPENDUDUKAN DESA BANJARWATI

Oleh:

**Halimah Masruroh**

Layanan administrasi kependudukan merupakan layanan yang dikelola oleh dinas kependudukan dan pencatata sipil yang dibantu oleh kantor kecamatan dan kelurahan/desa untuk mempermudah akses bagi masyarakat. Desa Banjarwati menjadi salah satu desa yang membantu dalam layanan administrasi kependudukan. Pelayanan administrasi kependudukan berbasis web menjadi suatu kemajuan dalam peningkatan kepuasa masyarakat akan kinerja pemerintah desa dalam pengoptimalan teknologi informasi dan komunikasi yang dapat melayani masyarakat kapan saja dan dimana saja. Namun, proses layanan yang diberikan masih menggunakan cara yang manual, sehingga dapat menimbulkan masalah jika dibutuhkan proses cepat dan efisien. Sehingga penelitian ini mengembangkan untuk merancang desain *interface* dan *user experience website* kependudukan yang dapat membantu masyarakat dalam mengajukan permohonan layanan kependudukan dengan mudah dan dapat diakses dengan mudah. Metode yang digunakan dalam melakukan perancangan website kependudukan yakni metode *User Centered Design* (UCD), yang mana metode tersebut menjadikan pengguna sebagai pusat dalam proses pembuatan sistem. Hasil dari perancangan desain *user interface* berupa *prototype high-fidelity* yang diuji menggunakan *System Usability Scale* (SUS), dengan 10 pernyataan sebagai perhitungan kepuasan pengguna. Hasil akhir dari pengujian *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan skor nilai sebesar 78.68 sehingga masuk dalam kategori *acceptable* dan *rating good* yang dapat disimpulkan bahwa rancangan website kependudukan dapat diterima oleh pengguna.

**Kata kunci:** Layanan Kependudukan, *User Interface*, *User Experience*, *User Centered Design*, *Usability Testing*.

## ABSTRACT

### ***UI/UX DESIGN USING USER CENTERED DESIGN METHOD ON BANJARWATI VILLAGE POPULATION WEBSITE***

**By:**

**Halimah Masruroh**

*Population administration services are managed by the Population and Civil Registration Office and assisted by subdistrict and village offices to facilitate access for the community. Banjarwati Village is one of the villages that assists in population administration services. Web-based population administration services are an advancement in increasing community satisfaction with the performance of village governments in optimizing information and communication technology that can serve the community anytime and anywhere. However, the service process provided still uses a manual method, so it can cause problems if a fast and efficient process is needed. So this research develops to design the interface design and user experience of the population website that can help the community in applying for population services easily and can be accessed easily. The method used in designing the population website is the User Centered Design (UCD) method, which makes the user the center of the system creation process. The result of designing the user interface design is a high-fidelity prototype that is tested using the System Usability Scale (SUS), with 10 statements as a calculation of user satisfaction. The final results of the System Usability Scale (SUS) test show a score of 78.68 so that it falls into the acceptable category and a good rating which can be concluded that the population website design can be accepted by users.*

***Keywords: Population Services, User Interface, User Experience, User Centered Design, Usability Testing.***

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Teori Dasar yang Digunakan.....	9
2.2.1 Profil Desa .....	9
2.2.2 Website.....	9
2.2.3 User Interface .....	10
2.2.4 User Experience.....	10
2.2.5 User Centered Design.....	12
2.2.6 User Persona .....	13
2.2.7 Wireframe .....	14
2.2.8 Usability Testing .....	14
2.2.9 Heuristic Evaluate .....	15
2.2.10 Unified Modelling Language .....	16
2.2.11 System Usability Scale .....	20
2.2.12 Figma .....	21
2.3 Integrasi Keilmuan .....	22



BAB III	METODE PENELITIAN .....	24
3.1	Jenis Penelitian .....	24
3.2	Tahap Penelitian .....	24
3.3	Rumusan Masalah .....	25
3.4	Studi Literatur .....	25
3.5	Prototipe MVP Versi 1.0 .....	25
3.5.1	Understand Context of Use .....	25
3.5.2	<i>Specify User Requirements</i> .....	27
3.5.3	<i>Design Solutions</i> .....	28
3.5.4	<i>Evaluate Design</i> .....	29
3.6	Prototipe MVP Versi 1.1 .....	31
3.6.1	Specify User Requirements .....	31
3.6.2	Design Solutions .....	31
3.6.3	Evaluate Design .....	32
3.7	Analisis Hasil .....	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
4.1	Understand Context of Use: MVP Prototype Versi 1.0 .....	35
4.1.1	Observasi .....	35
4.1.2	Wawancara .....	35
4.1.3	User Persona .....	38
4.2	Specify User Requirements: MVP Prototype Versi 1.0 .....	42
4.2.1	Pain Point .....	42
4.3	Design Solution: MVP Prototype Versi 1.0 .....	44
4.3.1	<i>Unified Modelling Language</i> .....	44
4.3.2	Wireframe .....	69
4.4	Evaluation Design: MVP Prototype Versi 1.0 .....	84
4.4.1	<i>Heuristic Evaluation</i> .....	84
4.5	Specify User Requirements: MVP Prototype Versi 1.1 .....	88
4.5.1	Pain Point .....	88
4.6	Design Solution: MVP Prototype Versi 1.1 .....	94
4.6.1	Prototype .....	94
4.7	Evaluation Design: MVP Prototype Versi 1.1 .....	105
4.7.1	System Usability Scale .....	105
BAB V	PENUTUP .....	113
5.1	Kesimpulan .....	113

5.2	Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....		114
LAMPIRAN.....		118



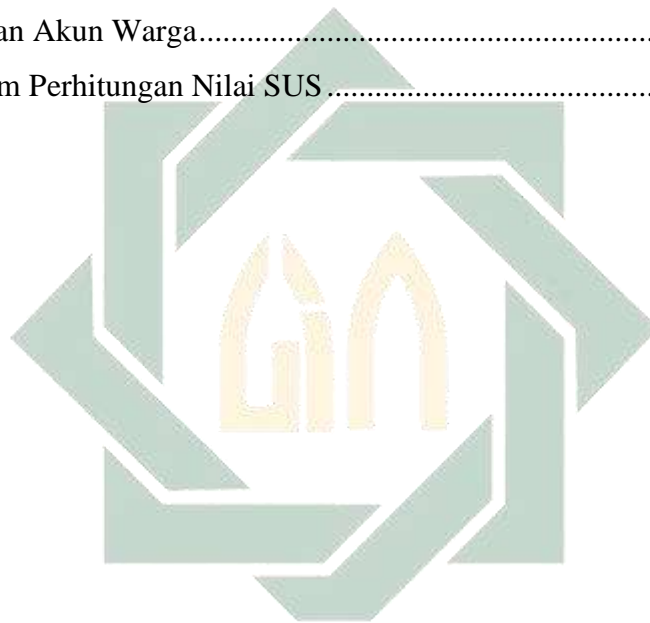
UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan User Centered Design.....	12
Gambar 2. 2 Severity Ratings .....	15
Gambar 2. 3 Skala Score SUS .....	21
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	24
Gambar 4. 1 Use Case Diagram.....	44
Gambar 4. 2 Activity Diagram Login (Admin) .....	46
Gambar 4. 3 Activity Diagram Kelola Data Staff (Admin).....	47
Gambar 4. 4 Activity Diagram Kelola Data Warga (Admin).....	48
Gambar 4. 5 Activity Diagram Konfirmasi Pengajuan (Admin).....	49
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Kelola Layanan Umum (Admin).....	50
Gambar 4. 7 Activity Diagram Kelola Layanan Kependudukan (Admin) .....	51
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Data Laporan (Admin) .....	52
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> mengelola Profil (Admin) .....	53
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Melihat Website (Warga).....	54
Gambar 4. 11 <i>Acvitivity Diagram</i> Registrasi (Warga).....	55
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Login (Warga) .....	56
Gambar 4. 13 <i>Activity Diargam</i> Mengajukan Permohonan (Warga) .....	57
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram</i> Melihat Status (Warga) .....	58
Gambar 4. 15 Mengelola Profil (Warga) .....	59
Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram</i> Login dan Logout (Admin) .....	60
Gambar 4. 17 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Staff (Admin).....	61
Gambar 4. 18 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Warga (Admin) .....	62
Gambar 4. 19 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pengajuan (Admin) .....	62
Gambar 4. 20 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Layanan (Admin) .....	63
Gambar 4. 21 <i>Sequence Diagram</i> Data Laporan (Admin) .....	64
Gambar 4. 22 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Profil (Admin).....	65
Gambar 4. 23 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Website (Warga).....	65
Gambar 4. 24 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi (Warga).....	66
Gambar 4. 25 <i>Sequence Diagram</i> Login (Warga) .....	67
Gambar 4. 26 <i>Sequence Diagram</i> Mengajukan Permohoanan (Warga).....	67
Gambar 4. 27 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Status (Warga).....	68
Gambar 4. 28 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Profil (Warga).....	69

Gambar 4. 29 Home Website .....	70
Gambar 4. 30 Profil Desa Website .....	72
Gambar 4. 31 Pemerintahan Desa.....	73
Gambar 4. 32 Layanan Desa.....	73
Gambar 4. 33 Porduk Hukum Desa .....	74
Gambar 4. 34 Login Admin .....	74
Gambar 4. 35 Dashboard Admin .....	75
Gambar 4. 36 Pelayanan Admin .....	75
Gambar 4. 37 Laporan Admin .....	76
Gambar 4. 38 Akun Admin.....	76
Gambar 4. 39 Daftar Surat Menyurat Warga.....	77
Gambar 4. 40 Login Surat Menyurat Warga .....	77
Gambar 4. 41 Dashboard Surat Menyurat Warga.....	78
Gambar 4. 42 Pelayanan Surat Menyurat Warga.....	78
Gambar 4. 43 Status Permohonan Surat Menyurat Warga .....	79
Gambar 4. 44 Informasi Persyaratan Surat Menyurat Warga.....	79
Gambar 4. 45 Akun Surat Menyurat Warga .....	80
Gambar 4. 46 Daftar Layanan Kependudukan Warga.....	80
Gambar 4. 47 Login Layanan Kependudukan Warga .....	81
Gambar 4. 48 Dashboard Layanan Kependudukan Warga.....	81
Gambar 4. 49 Pelayanan Layanan Kependudukan Warga.....	82
Gambar 4. 50 Status Permohonan Layanan Kependudukan Warga .....	82
Gambar 4. 51 Informasi Persyaratan Layanan Kependudukan Warga.....	83
Gambar 4. 52 Akun Layanan Kependudukan Warga.....	83
Gambar 4. 53 Halaman Home Website .....	94
Gambar 4. 54 Halaman Profil Desa Website .....	95
Gambar 4. 55 Halaman Layanan Website .....	95
Gambar 4. 56 Halaman Produk Hukum Website .....	96
Gambar 4. 57 Halaman Login Admin.....	96
Gambar 4. 58 Halaman Dashboard Admin.....	97
Gambar 4. 59 Halaman Data Pengguna Warga Admin .....	97
Gambar 4. 60 Halaman Data Pengguna Staff Admin .....	98
Gambar 4. 61 Halaman Data Layanan Admin.....	98
Gambar 4. 62 Halaman Permohonan Layanan Umum Admin .....	99

Gambar 4. 63 Halaman Permohonan Layanan Kependudukan Admin.....	99
Gambar 4. 64 Halaman Laporan Admin.....	100
Gambar 4. 65 Halaman Akun Admin .....	100
Gambar 4. 66 Halaman Daftar Warga .....	101
Gambar 4. 67 Halaman Login Warga.....	101
Gambar 4. 68 Halaman Dashboard Warga .....	102
Gambar 4. 69 Halaman Layanan Umum Warga.....	102
Gambar 4. 70 Halaman Layanan Kependudukan Warga.....	103
Gambar 4. 71 Halaman Persyaratan Warga .....	103
Gambar 4. 72 Halaman Status Permohonan Warga.....	104
Gambar 4. 73 Halaman Akun Warga.....	104
Gambar 4. 74 Diagram Perhitungan Nilai SUS.....	112



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

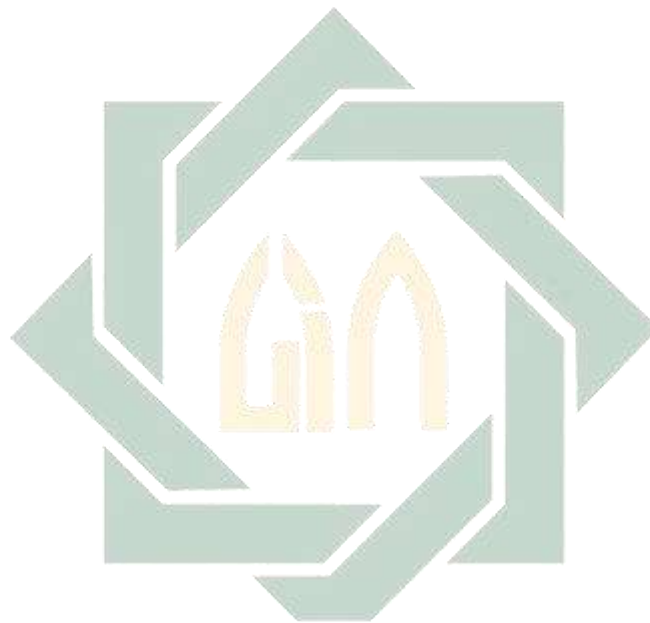
## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Use Case Diagram</i> .....	17
Tabel 2. 2 <i>Activity Diagram</i> .....	18
Tabel 2. 3 <i>Sequence Diagram</i> .....	19
Tabel 3. 1 Susunan Angket Wawancara untuk Admin.....	26
Tabel 3. 2 Susunan Angket Wawancara untuk Warga. ....	27
Tabel 3. 3 Kuesioner Heuristic Evaluation.....	29
Tabel 3. 4 Kuesioner <i>System Usability Scale</i> .....	32
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara Admin.....	36
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Warga 1.....	36
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Warga 2.....	37
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara Warga 3.....	37
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara Warga 4.....	38
Tabel 4. 6 User Persona Admin.....	39
Tabel 4. 7 User Persona Warga 1.....	39
Tabel 4. 8 User Persona Warga 2.....	40
Tabel 4. 9 User Persona Warga 3.....	41
Tabel 4. 10 User Persona Warga 4.....	42
Tabel 4. 11 Pain Point.....	43
Tabel 4. 12 Hasil Evaluasi Heuristic Evaluation.....	84
Tabel 4. 13 Pain Point Evaluasi.....	88
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Hasil Kuesioner SUS.....	105
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan SUS.....	108

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian .....	118
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian .....	119
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan .....	120
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara.....	122
Lampiran 5 Lembar Kuesioner SUS.....	124
Lampiran 6. Lembar Kuesioner Heuristic Evaluation .....	126



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

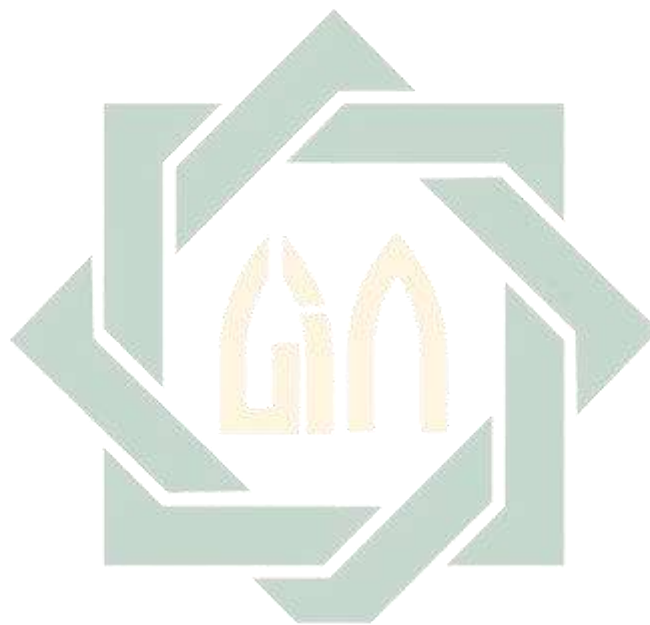
## DAFTAR PUSTAKA

- Afrianto, I., Atin, S., Heryandi, A., & Warlina, L. (2018). The Online Journal Aggregator System Design Using User Centered Design (UCD) Approach. *Lontar Komputer : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 158. <https://doi.org/10.24843/lkjiti.2018.v09.i03.p05>
- Agarina, M., & Suryadi Karim, A. (2019). *5 th ICITB User-Centered Design Method in the Analysis of User Interface Design of the Department of Informatics System's Website*.
- Alifah Amalia Arif. (2017). *6 Komponen Penting dalam User Experience School of Information Systems*. <https://sis.binus.ac.id/2021/01/29/6-komponen-penting-dalam-user-experience/>
- Bahtiar. (2019). *Teknologi Komunikasi dan Informasi*.
- Brooke, J. (2013). *SUS-a quick and dirty usability scale*. <https://www.researchgate.net/publication/319394819>
- Dharma Jaya, B., & Agustini, E. P. (2019). Perancangan Wireframe User Interface Semesta Baca Menggunakan Figma. *Bina Darma Conference on Computer Science*.
- Ependi, U., Kurniawan, T. B., & Panjaitan, F. (2019). System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: A Review. *Jurnal SIMETRIS*, 10(1).
- Evanovich, J., & King, L. (2021). *Hardcore twenty-four : a Stephanie Plum novel: Vol. Vol 4 No.1*.
- Fahri, M., Ratmananda, D., Rizki Zulfikar, M., Putri, R. S., Natasia, S. R., Studi, P., Informasi, S., Matematika, J., Informasi, T., Kalimantan, T., Soekarno-Hatta, J., 15, K., Joang, K., Utara, K. B., Ba, K., & Timur, K. (2021). Analisis Aspek Usability pada Website PDAM XYZ Kota XYZ dengan Metode WEBUSE. 6(2), 358–367. <https://doi.org/10.32493/informatika.v6i2.10802>
- Himawan Hidayatulah, M. Y. F. (2020). *Interface User Experience*.
- Jacob Nielsen. (1994). *10 Usability Heuristics for User Interface Design*. <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>
- Jamilah, Y. S., & Padmasari, A. C. (2022). *Perancangan User Interface Dan User Experience Aplikasi Say.Co*. <https://ojs.unm.ac.id/tanra/>
- Jokela, T., Iivari, N., Matero, J., & Karukka, M. (2003). The Standard of User-Centered Design and the Standard Definition of Usability: Analyzing ISO 13407 against ISO 9241-11. *Proceedings of the Latin American Conference on Human-Computer Interaction*, 53–60. <https://doi.org/10.1145/944519.944525>
- Kartika Sari Dewi, F., Dri Handarkho, Y., & Veronica Prasetyo, F. (2022). Analisis Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Web Usability Evaluation Tool pada Website ACC Career. In *Jurnal Buana Informatika* (Vol. 13, Issue 2).
- Kurniawan, D., & Kom, M. (2018). *Use Case Diagram*.
- Lewis, J. R. (2017). *Can I Leave This One Out? The Effect of Dropping an Item From the SUS*. <http://www.upassoc.org>.



- Mubiarto, D. S., Rizal Isnanto, R., & Windasari, I. P. (2023). Menggunakan Metode User Centered Design (UCD). *Jurnal Teknik Komputer*, 1(4). <https://doi.org/10.14710/jtk.v1i4.37686>
- Multazam, M., Paputungan, I. V., & Suranto, B. (2011). *Perancangan User Interface dan User Experience pada Placeplus menggunakan pendekatan User Centered Design*.
- Muri Yusuf, A. (2017). Metode penelitian: kuantitatif, kualitatif, dan penelitian gabungan. *Prenadamedia Group*.
- Nadiyah Rahmalia. (2023). *Wireframing untuk Desain UI/UX - Glints Blog*. <https://glints.com/id/lowongan/wireframe-adalah/>
- Nur Fitria, C., Dwi Hermawan, H., Candra Sayekti, I., Dwi Selfia, K., Azra, A., Prasojo, I., & Ilmu Kesehatan, F. (2021). *Pengembangan Digitalisasi Sekolah Berbasis Website pada Era Komputasi Global di SMP Muhammadiyah*. 3(1). <https://doi.org/10.23917/bkkndik.v3i1.14665>
- Nurhabibie, R., Paputungan, I. V., & Suranto, B. (2021). *Pengembangan User Experience pada website AyoSparring menggunakan Pendekatan User-Centered Design dan Metode Heuristic Evaluation*.
- Patean, K., Kendal, K., & Praktek, K. (2016). *Perancangan Web Profil Balai Desa Mlatiharjo*.
- Puspita Eugenia, M., Abdurrofi, M., Almahenzar, B., & Khoirunnisa, A. (2022). Pendekatan Metode User-Centered Design dan System Usability Scale dalam Redesain dan Evaluasi Antarmuka Website Studi Kasus Website Diseminasi Sensus Pertanian. In *Metode User-Centered Design dalam Redesain dan Evaluasi Antarmuka.....* <https://st2013.bps.go.id/>.
- Rachmawati, I. N. (2007). *Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara*.
- Rahmawati, E. (2020). Implementation of the user-centered design (Ucd) method for designing web marketplace of qurban cattle sales in Indonesia. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 6(2), 96–108. <https://doi.org/10.26594/register.v6i2.1845>
- Ramadhan, D. W., Soedijono, B., & Pramono, E. (2019). *Pengujian Usability Website Time Excelindo Menggunakan System Usability Scale (Sus) (Studi Kasus: Website Time Excelindo)*. <https://excelindo.co.id>
- Ramadhan, S. L., Fitri, I., & Rubhasy, A. (2021). Perancangan User Experience Aplikasi Pengajuan E-KTP Menggunakan Metode UCD Pada Kelurahan Tanah Baru. *Teknik Informatika Dan Sistem Informasi, Vol. 8, No. 1*. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Rifqi Maulana. (2020). *Perancangan User Interface User Experience Dengan Metode User Centered Design Pada Aplikasi Mobile Auctentik*.
- Rosa Indah, D. (2022). *Implementation Of User-Centered Design (Ucd) Method In Planning User Interface Application At Library Faculty Of Computer Science Sriwijaya University*. <http://infor.seaninstitute.org/index.php/infokum/index>

- Setiawati, A., Rahim, A., & Kisbianty, D. (2018). *Pengembangan dan Pengujian Aspek Usability pada Sistem Informasi Perpustakaan (Studi Kasus : STIKOM Dinamika Bangsa Jambi)* (Vol. 13, Issue 1).
- Sidik, A., Sn, S., Ds, M., Islam, U., Muhammad, K., & Al-Banjari, A. (2018). Penggunaan System Usability Scale (SUS) Sebagai Evaluasi Website Berita Mobile. In *Technologia* (Vol. 9, Issue 2). <http://m.detik.com>
- Silvia. (2023). *Penerapan Metode Design Thinking Untuk Merancang Design Interface Dan User Experience Situs E-Card Maker*.
- Solichuddin, R. B., & Wahyuni, E. G. (2019). *Perancangan User Interface dan User Experience dengan Metode User Centered Design pada Situs Web Kalografi*.
- Sugiharto. (2020). *Wujudkan Desa Berbasis IT / Website Desa Kertamulya*. <https://kertamulya-padalarang.desa.id/berita/read/wujudkan-desa-berbasis-it-3217082001>
- Sulistiyono, N. Y. (2013). *Gambaran Asupan Zat Gizi Dan Aktivitas Fisik Mahasiswa Ilmu Keolahragaan*.
- Sutrisno, T., & Trisnawarman, D. (2018). Pembuatan Dan Implementasi Website Desa Pandowoharjo. *Versi Cetak*, 1(2), 211–220. [www.internetworldstats.com](http://www.internetworldstats.com)
- Trimarsiah, Y., Arafat, M., & Tanjung Baru Baturaja Timur OKU Sumsel Sur-el, A. (2017). *Analisis Dan Perancangan Website Sebagai Sarana Informasi Pada Lembaga Bahasa Kewirausahaan Dan Komputer Akmi Baturaja*.
- Tuloli, M. S., Patalangi, R., & Takdir, R. (2022). Pengukuran Tingkat Usability Sistem Aplikasi e-Rapor Menggunakan Metode Usability Testing dan SUS. *Jambura Journal of Informatics*, 4(1), 13–26. <https://doi.org/10.37905/jji.v4i1.13411>
- Widhiarso, W., Dan, J., Stmik, S., & Palembang, M. (2007). *Metode UCD (User Centered Design) Untuk Rancangan Kios Informasi Studi Kasus : Rumah Sakit Bersalin XYZ* (Vol. 3).
- Yatana Saputri, I. S., Fadhi, M., & Surya, I. (2017). Penerapan Metode UCD (User Centered Design) Pada E-Commerce Putri Intan Shop Berbasis Web. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(2), 269–278. <https://doi.org/10.25077/tekno.v3i2.2017.269-278>
- Yulianisa Sulistyoningrum. (2015). *Pengetahuan Masyarakat Tentang Iptek Hambat Inovasi*. <https://teknologi.bisnis.com/read/20150902/84/468291/pengetahuan-masyarakat-tentang-iptek-hambat-inovasi>
- Yuliyana, T., Ketut, I., Arthana, R., & Agustini, K. (2019). *Usability Testing pada Aplikasi POTWIS*.
- Yusriel Arief Ferdianto. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pemerintahan Berbasis Web Studi Kasus Kantor Kelurahan Sumur Batu. [Http://Ejournal.Bsi.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/Paradigma](http://Ejournal.Bsi.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/Paradigma), 21.
- Zukhruf Dinata, P., Ainul Urwah, M., Reza Rahmawan, M., Junaeti, E., & Korespondensi, P. (2023). Perancangan UI/UX pada web e-commerce “Hallo Coffee” menggunakan metode



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A