

**ANALISIS PENYUSUNAN TARIF JASA RAWAT INAP PADA  
RUMAH SAKIT ISLAM DARUS SYIFA' SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**ROSSA AYU UMDATUS SHOLICHAH**

**NIM : G72219068**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA**

**2024**

## PERNYATAAN

Saya, Rossa Ayu Umdatus Sholichah, G72219068, menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya,

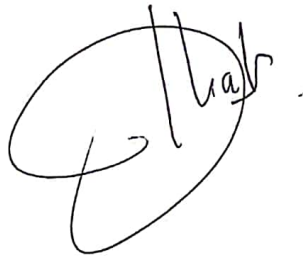


Rossa Ayu Umdatus Sholichah  
NIM : G72219068

Surabaya, 09 Januari 2024

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by the letters 'L' and 'Y'.

Ashari Lintang Yudhanti, S.E., M.Ak.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS PENYUSUNAN TARIF JASA RAWAT INAP PADA  
RUMAH SAKIT ISLAM DARUS SYIFA' SURABAYA**

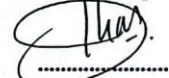
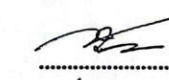
Oleh :  
Rossa Ayu Umdatus Sholichah  
NIM : G72219068

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada  
Tanggal 13 Maret 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diterima

**Susunan Dewan Penguji:**

1. Ashari Lintang Yudhanti, S.E., M.Ak.  
NIP. 199411082019032021  
(Penguji 1)
2. Binti Shofiatul Jannah, S.E., M.S.A., CSRS., CSRA.  
NIP. 199007292019032022  
(Penguji 2)
3. Nufaisa, S.Sos.I., M.Ak.  
NIP.198907312019032014  
(Penguji 3)
4. Debby Nindya Istiandari, M.E.  
NIP. 199512142022032002  
(Penguji 4)

**Tanda Tangan**

  
.....  
  
.....  
  
.....  
  
.....

Surabaya,  
Dekan,



Sirajul Arifin S.Ag., S.S., M.E.I.  
NIP. 197005142000031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rossa Ayu Umdatus Sholichah  
NIM : G72219068  
Fakultas/Jurusan : Akuntansi / Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
E-mail address : rossaayu03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)  
yang berjudul : Analisis Penyusunan Tarif Jasa Rawat Inap pada Rumah Sakit Islam Darus

Syifa' Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Juli 2024

Penulis



(Rossa Ayu Umdatus Sholichah)

## ABSTRAK

Rumah sakit merupakan pelayanan jasa yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat dimana fokus utamanya bukanlah keuntungan atau *profit*, tetapi pada pelayanan serta kesejahteraan masyarakat. Rumah sakit memberikan berbagai fasilitas kesehatan maupun pengobatan, salah satunya adalah rawat inap. Banyaknya fasilitas yang diberikan rumah sakit membutuhkan penyusunan tarif jasa rawat inap yang tepat agar tidak terjadi kerugian, namun harus tetap memperhatikan masyarakat berpenghasilan rendah. Oleh karena itu, penyusunan tarif jasa rawat inap merupakan salah satu topik menarik untuk penelitian.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penyusunan tarif jasa rawat inap pada Rumah Sakit Islam Darus Syifa' Surabaya. Penelitian ini menggunakan kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Adapun subjek penelitian ini sebanyak 2 informan, yang terdiri atas 1 kepala bagian keuangan serta 1 kepala bagian akuntansi dan perpajakan. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Selanjutnya data dianalisis dengan tiga tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi data. Adapun teknik pengabsahan data dilakukan dengan cara triangulasi sumber.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa penyusunan tarif jasa rawat inap yang digunakan oleh Rumah Sakit Islam Darus Syifa' selama ini menggunakan metode sederhana dengan menghitung persentase tiap tahun oleh bagian keuangan rumah sakit ini.

Selanjutnya, penelitian ini memberikan rekomendasi untuk lebih memperinci data-data keuangan yang berhubungan dengan penyusunan tarif jasa rawat inap agar lebih jelas dalam mengidentifikasi kerugian. Selain itu, peneliti memberikan rekomendasi kepada Rumah Sakit Islam Darus Syifa' agar lebih ketat dalam peraturan mengenai penggunaan asuransi jaminan kesehatan.

Kata kunci: Akuntansi biaya, penyusunan tarif jasa rawat inap, rumah sakit

## **ABSTRACT**

*Hospitals are services that are needed by the community where the main focus is not profit, but on service and community welfare. Hospitals provide various health and medical facilities, one of which is hospitalization. The number of facilities provided by the hospital requires the preparation of appropriate inpatient service rates to avoid losses, but must still pay attention to low-income people. Therefore, the preparation of inpatient service rates is one of the interesting topics for research.*

*This study aims to determine how the preparation of inpatient service tariffs at Darus Syifa' Islamic Hospital Surabaya. This research uses qualitative with a case study approach. The subjects of this study were 2 informants, consisting of 1 head of finance and 1 head of accounting and taxation. Data collection techniques using observation, interviews and documentation. Furthermore, the data was analyzed with three stages, namely data reduction, data presentation and data verification. The data validation technique is done by triangulating sources.*

*The results in this study show that the preparation of inpatient service rates used by Darus Syifa' Islamic Hospital has so far used a simple method by calculating the percentage each year by the financial department of this hospital.*

*Furthermore, this study provides recommendations to further detail the financial data related to the preparation of inpatient service rates in order to more clearly identify losses. In addition, the researcher provides recommendations to Darus Syifa' Islamic Hospital to be stricter in regulations regarding the use of health insurance.*

*Keywords: Cost accounting, preparation of inpatient service rates, hospital.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>DECLARATION</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Batasan Masalah .....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.5.2 Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kajian Teoritis .....	12
2.1.1 Akuntansi Biaya.....	12
2.1.2 Biaya .....	13
2.1.3 Klasifikasi Biaya .....	14
2.1.4 Sistem Perhitungan Biaya dengan Metode Tradisional .....	17
2.1.5 Sistem Perhitungan dengan <i>Activity Based-Costing</i> .....	17
2.1.6 Kelebihan dan Kekurangan Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24



2.3	Kerangka Konseptual .....	29
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	31
3.2	Lokasi Penelitian .....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5	Uji Keabsahan Data .....	35
3.6	Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>39</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.1	Sejarah dan Perkembangan Rumah Sakit Islam Darus Syifa' .....	39
4.1.2	Visi, Misi dan Motto .....	40
4.1.3	Jumlah Tempat Tidur Rawat Inap.....	41
4.1.4	Struktur Organisasi .....	43
4.1.5	Sumber Daya Manusia .....	44
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	46
4.3	Hasil Analisis Data .....	49
4.3.1	Data Tarif Layanan dan Fasilitas .....	51
4.3.2	Penyusunan Tarif Jasa Rawat Inap .....	56
4.3.3	Jenis Pelayanan .....	60
4.3.4	Pemicu Biaya dalam Rawat Inap .....	64
4.4	Pembahasan .....	70
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>		<b>72</b>
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>76</b>
	Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	76
	Lampiran 2 Surat Jawaban Penelitian dari Rumah Sakit Islam Darus Syifa' ...	77
	Lampiran 3 SK Tarif Pelayanan Kesehatan di RSI Darus Syifa' .....	78
	Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian .....	79

Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	82
Lampiran 6 Transkrip Wawancara .....	83
Lanjutan Transkrip Wawancara II .....	89
Lampiran 7 Hasil Coding Wawancara dengan Kategorisasi.....	94
Lanjutan Hasil Coding Wawancara dengan Kategorisasi .....	97
Lampiran 9 Data Tambahan Tahun 2022.....	100



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR TABEL

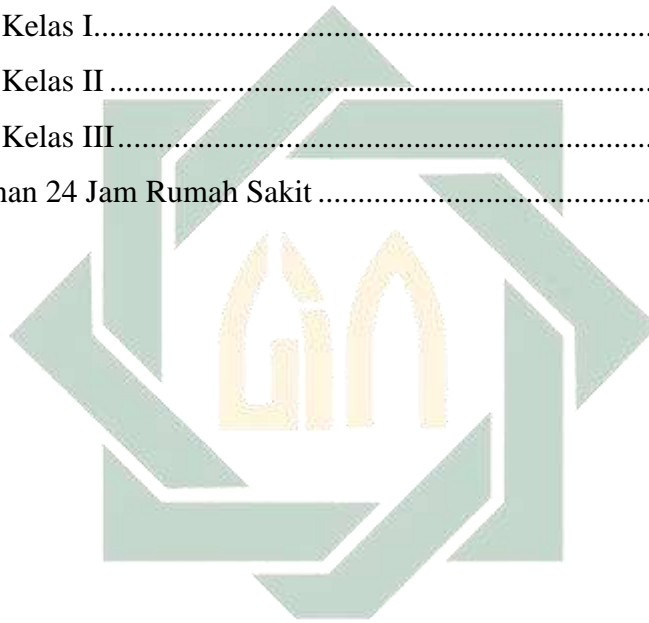
Tabel 1.1 Daftar Harga Pelayanan Rawat Inap Tahun 2023.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 4.1 Jumlah Tempat Tidur untuk Rawat Inap di RSI Darus Syifa' .....	42
Tabel 4.2 Sumber Daya Manusia .....	46
Tabel 4.3 Informan Wawancara.....	48
Tabel 4.4 Data Tarif Layanan dan Fasilitas Rawat Inap.....	51
Tabel 4.5 Tarif Pelayanan Kesehatan RSI Darus Syifa' Tahun 2023.....	64
Tabel 4.6 Tarif Biaya Konsumsi di RSI Darus Syifa' .....	66
Tabel 4.7 Tarif Biaya Visite di RSI Darus Syifa' .....	67
Tabel 4.8 Tarif Biaya Paket Kamar (Fasilitas Tambahan).....	68



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

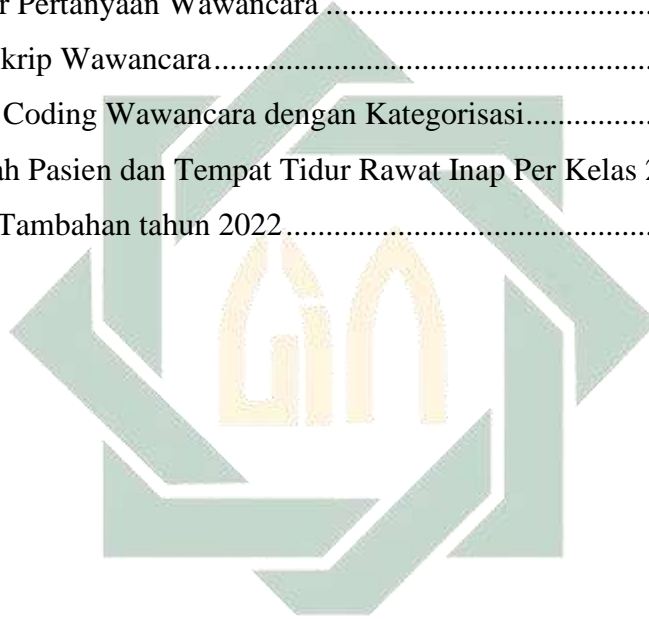
Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.3 Alur Pendaftaran Pasien .....	62
Gambar 5 Kamar VIP.....	79
Gambar 6 Kamar Kelas I.....	80
Gambar 7 Kamar Kelas II .....	80
Gambar 8 Kamar Kelas III.....	81
Gambar 9 Pelayanan 24 Jam Rumah Sakit .....	81



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	76
Lampiran 2 Surat Jawaban Penelitian dari Rumah Sakit Islam Darus Syifa' .....	77
Lampiran 3 SK Tarif Pelayanan Kesehatan di RSI Darus Syifa' .....	78
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian .....	79
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	82
Lampiran 6 Transkrip Wawancara .....	83
Lampiran 7 Hasil Coding Wawancara dengan Kategorisasi .....	94
Lampiran 8 Jumlah Pasien dan Tempat Tidur Rawat Inap Per Kelas 2022 .....	99
Lampiran 9 Data Tambahan tahun 2022 .....	100



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Asyari Padri Achyarsyah. (2022). Evaluasi Model Perhitungan Tarif Dasar Kamar Rawat Inap Pasien Berdasar Metode *Activity Based Costing* Study Pada RS Siloam Kebon Jeruk. Jakarta. JURNAL EKONOMI, MANAJEMEN, BISNIS DAN SOSIAL (EMBISS). 2(2), 242-246.
- Bachtiar, Y., & Putri, D. S. A. A. (2019). Penerapan Metode *Activity Based Costing* Dalam Menentukan Jumlah Tarif Jasa Rawat Inap Pada Rumah Sakit St Khadijah Pinrang. *Jurnal. Equilibrium*, 8(2), 38–50.
- Dunia, F. A., Abdullah, W., & Sasongko, C. (2012). *Akuntansi biaya. Edisi 5* (A. Suslia (ed.); Edisi 5). Salemba Empat.
- Fadjarin Uluputty, N., Dewita. Studi Akuntansi, P., Tinggi Ilmu Ekonomi Amkop Makassar, S., & Meranti No, J. (2021). Penerapan *Activity Based Costing* Pada Tarif Jasa Rumah Sakit (Studi Pada RSUD Kabupaten Bantaeng). *Bata Ilyas Journal of Accounting*, 2(1), 2020–2038.
- Iryanie, E., & Handayani, M. (2019). *Akuntansi Biaya* (A. Pratomo (ed.)). Politeknik Banjarmasin Press.
- Indah Dwi Puspitawati & Tri Ratanawati. (2014). Analisis Kinerja Kemandirian Keuangan Dan Aktivitas Layanan Rawat Inap Utama Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Jiwa Menur Dengan Metode *Activity Based Costing*. Surabaya. DIE, Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen. 10(1), 16-26.
- J. R. Raco, & Conny R. Semiawan. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Grasindo.
- Jannah, R. (2009). *Penentuan Tarif Jasa Rawat Inap Berdasarkan Metode Activity Based Costing (Abc) Di Rumah Sakit Islam Al Ummah*.
- Klemens L, Syahrani dan Apriani Fajar. 2019. EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT (KIS) DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI UPT PUSKESMAS KECAMATAN SEKOLAH DARAT KABUPATEN KUTAI BARAT. Samarinda, Kalimantan Timur. *Jurnal Administrasi Negara*, 7(1).
- Kriyantono, R. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif* (9th ed.). Jakarta . Prenadamedia Group.
- Listiawan, T. (2016). Pengembangan Learning Management System (Lms) Di Program Studi Pendidikan Matematika Stkip Pgri Tulungagung. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 1(01), 14–22.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2007. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1165 Tahun 2007 Tentang Pola Tarif Rumah

Sakit Badan Layanan Umum. Bab II pasal 2 nomor 6.

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2015). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 85 TAHUN 2015 TENTANG POLA TARIF NASIONAL RUMAH SAKIT* (Issue 1, pp. 1–27).
- Nikmat, M. M. (2014). *Metode Penelitian dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*. Graha Ilmu Yogyakarta.
- Panekenan, I. & H. S. (2014). Penerapan Metode *Activity Based Costing* Dalam Menentukan Besarnya Tarif Jasa Inap Pada Penginapan Vili Calaca Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(2), 1417–1428.
- Politon, A. G. (2019). Analisis Penerapan *Activity Based Costing* Dalam Penentuan Tarif Rawat Inap Pada Rumah Sakit Robert Wolter Monginsidi Manado Analysis of the Application of *Activity Based Costing* in the Determination of Rates of Hospitalization in Robert Wolter Monginsidi. *Jurnal EMBA*, 7(1), 931–940.
- Prasetyo, E. (2017). Sistem Informasi Dokumentasi dan Kearsipan Berbasis Client-Server Pada Bank Sumsel Babel Cabang Sekayu. *Jurnal Teknik Informatika Politeknik Sekayu*, 7(2), 1–10.
- Purwaji, A. (2018). *Akuntansi Biaya Edisi 2* (Jatiningrum (ed.); Ke-5). Salemba Empat.
- Rahman, A. A., & Kurniawan, Y. I. (2016). Aplikasi Klasifikasi Penerima Kartu Indonesia Sehat Menggunakan. *Program Studi Informatika, Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (19th ed.). ALFABETA, CV.
- Sujarweni, W. (2014). *Metodologi Penelitian* (P. B. Press (ed.)).
- Sulastiningsih dan Zulkifli. (2004). *Akuntansi Biaya Dilengkapi Dengan Isu-isu Kontemporer*. Yogyakarta . UUP AMP YKPN.
- Supriyono. (2011). *Akuntansi Biaya Pengumpulan Biaya dan Penentuan Harga Pokok*. BPFE.
- Wahyuningtyas, I. (2019). *PENERAPAN ACTIVITY BASED COSTING DALAM MENENTUKAN TARIF JASA INAP PADA GREENSA INN & TRAINING CENTER*.