

**PERAN WALI KELAS DALAM PENGELOLAAN KONFLIK ANTAR  
SISWA DI MADRASAH IBTIDAIYAH ISLAMİYAH TANGGULANGIN  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Vivi Desy Damayanti**  
**NIM: D03217036**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Mukhlishah AM, M.pd.**  
**NIP. 196805051994032001**

**Ni'matus Sholihah, M.Ag**  
**NIP. 197308022009012003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL**

**SURABAYA**

**2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : Vivi Desy Damayanti

NIM : D03217036

JUDUL : PERAN WALI KELAS DALAM PENGELOLAAN KONFLIK  
ANTAR SISWA DI MADRASAH IBTIDAIYAH ISLAMİYAH  
TANGGULANGIN SIDOARJO

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 01 JUNI 2024

Pembuat pernyataan,



VIVIDESY DAMAYANTI  
NIM: D03217036

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh :

NAMA : VIVI DESY DAMAYANTI

NIM : D03217036

JUDUL : PERAN WALI KELAS DALAM PENGELOLAAN KONFLIK  
ANTAR SISWA DI MADRASAH IBTIDAIYAH ISLAMİYAH  
TANGGULANGIN SIDOARJO.


Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 12 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Mukhlisah, S.M., M.Pd.  
NIP. 196703111992031003

  
Ni'matuz Zuhri, M.Ag.  
NIP. 1979111020141110003

**PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Skripsi oleh Vivi Desy Damayanti ini telah dipertahankan di depan TIM Penguji

Skripsi

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 01 Juni 2024



Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd

NIP.1974047251998031061

Penguji I

  
Dr. Lilik Huriyah, M.Pd.I

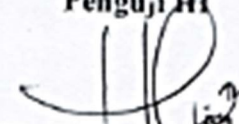
NIP.198002102011012005

Penguji II

  
Nur Fitriatin, M. Ed


NIP.196701121997032001

Penguji III

  
Dr. Mukhlisah, A.M., M.Pd

NIP.196805051994032001

Penguji IV

  
Hj. Ni'matus Sholihah, M.Ag

NIP.197308022009012003



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vivi Desy Damayanti  
NIM : D03217036  
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah/ MPI  
E-mail address : vivids.damayanti@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

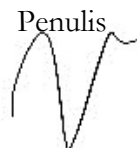
**Peran wali Kelas dalam Pengelolaan Konflik antar Siswa di MI Islamiyah  
Tanggulangin Sidoarjo**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis  


( Vivi Desy Damayanti )  
*nama terang dan tanda tangan*



## ABSTRAK

**Vivi Desy Damayanti (D03217036), 2024. Peran wali kelas dalam pengelolaan konflik antar siswa di Madrasah Ibtidaiyah Islamiyah Tanggulangin Sidoarjo. Dosen Pembimbing I Dr. Mukhlisah AM, M.Pd., Dosen Pembimbing II Hj. Ni'matus Sholihah, M.Ag.**

Skripsi ini berjudul Peran Wali Kelas dalam Pengelolaan Konflik Antar Siswa di Madrasah Ibtidaiyah Islamiyah Tanggulangin Sidoarjo. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab fokus penelitian tentang bagaimana bentuk peran wali kelas dalam pengelolaan konflik di MI Islamiyah Tanggulangin Sidoarjo, bagaimana strategi wali kelas dalam pengelolaan konflik antar siswa di MI Islamiyah Sidoarjo. Jenis penelitian ini deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini antara lain kepala sekolah, guru wali kelas dan siswa kelas. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis dan interpretasi data yang digunakan adalah model Miles dan Huberman serta uji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Peran guru wali kelas dalam pengelolaan konflik antar siswa di MI Islamiyah Sidoarjo adalah pertama, guru wali kelas sebagai pendidik. Kedua, guru wali kelas sebagai pembimbing. Ketiga, guru wali kelas sebagai penasehat. (2) Jenis konflik dan penyebab terjadinya konflik antar siswa di MI Islamiyah Sidoarjo, terdapat jenis konflik yang timbul dari dalam diri individu atau konflik intrapersonal yang disebabkan oleh perasaan yang tidak enak di hati kalau tidak melakukan hal yang diinginkan oleh siswa, malas, bolos/cabut dari madrasah, kurang motivasi belajar, dan sering bosan di dalam kelas. (3) Strategi guru wali kelas dalam pengelolaan konflik antar siswa di MI Islamiyah Sidoarjo dengan memberikan nasehat, teguran, dan ancaman. Strategi yang tepatnya adalah pertama, eskalasi. Kedua, kolaboratif. Ketiga, kompromi dan keempat penghalusan.

**Kata Kunci: Peran Wali Kelas, Konflik antar siswa di Sekolah**

## DAFTAR ISI

<b>COVER.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>3</b>
A. Latar Belakang.....	3
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Secara Teoritis.....	9
2. Secara Praktis.....	10
E. Definisi Konseptual.....	10
1. Peran Wali Kelas.....	10
2. Pengelolaan Konflik Antar Siswa.....	11
F. Keaslian Penelitian.....	13
G. Sistematika Pembahasan.....	16
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>17</b>
A. Peran Wali Kelas.....	17
1. Pengertian Wali Kelas.....	17
2. Peran Wali Kelas.....	19
B. Pengelolaan Konflik Antar Siswa.....	22
1. Pengertian Konflik.....	22
2. Jenis-Jenis Konflik Antar Siswa.....	24

3.    Pengelolaan Konflik Antar Siswa.....	25
C.    Peran Wali Kelas Dalam Pengelolaan Konflik Antar Siswa.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A.    Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	31
B.    Kehadiran peneliti .....	33
C.    Sumber Data dan Informan Penelitian .....	33
D.    Metode Pengumpulan Data.....	34
E.    Teknik Analisis Data.....	37
F.    Keabsahan Data .....	38
G.    Pedoman penelitian.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A.    Gambaran Umum MI Islamiyah Tanggulangin Sidoarjo.....	44
1.    Sejarah dan Profil MI Islamiyah Tanggulangin Sidoarjo.....	44
2.    Visi, Misi dan Tujuan MI Islamiyah Tanggulangin Sidoarjo .....	45
B.    Hasil Penelitian .....	46
1.    Bentuk Peran Wali Kelas Dalam Pengelolaan Konflik Di MI Islamiyah Tanggulangin Sidoarjo.....	46
2.    Strategi Guru Dalam Pengelolaan Konflik Antar Siswa Di MI Islamiyah Sidoarjo .....	48
C.    Hasil Penelitian .....	52
1.    Bentuk Peran Wali Kelas Dalam Pengelolaan Konflik Di MI Islamiyah Tanggulangin Sidoarjo.....	52
2.    Strategi Guru Dalam Pengelolaan Konflik Antar Siswa Di MI Islamiyah Sidoarjo.....	57
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
A.    Kesimpulan .....	60
B.    Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR PUSTAKA

- Ade Rukmana dan Asep Suryana, Manajemen Pendidikan (Bandung: Alfabeta, 2014)
- Adhi Kusumastuti, Ahmad Mustamil Khoiron. *“Metode Penelitian Kualitatif”*. (Kota Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019)
- Ahmad Rijali. Analisis Data Kualitatif. Jurnal Alhadharah. Vol.17 No. 33 Tahun 2018.
- Dewa Ketut Sukardi, “Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan Konseling di Sekolah”, (Jakarta : Rineka Cipta, 2002)
- Doni Koesoema A, “Pendidikan Karakter Strategi Mendidik Anak di Zaman Global”, (Jakarta : PT Gramedia Widia sarana , 2007)
- Donni Juni Priansa, Kinerja Dan Profesionalisme Guru, (Bandung: Alfabeta, 2004)
- Dr. Farida Nugrahani. Metode penelitian kualitatif dalam penelitian Pendidikan Bahasa.
- Dr. Sandu Siyoto, SKM., M.Kes. M. Ali Sodik, M.A.”Dasar Metodologi Penelitian”(Yogyakarta:Literasi Meida Publishing,2015)
- E Mulyasa, Menjadi Guru Profesional: Menciptakan Pembelajaran Kreatif Dan Menyenangkan, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006)
- Eko Sudarmanto, dkk, Manajemen Konflik, (Medan:Yayasan Kita Menulis, 2021).
- Ermis Suryana, Bimbingan Konseling Di Sekolah Dan Madrasah, (Palembang: Noer Fikri Offset, 2012)
- Hamid Darmadi, “Pengantar Pendidikan Era Globalisasi” (Tangerang Selatan: An1mage, 2019)
- Hani Handoko, “Manajemen Modern; Konsep dan Aplikasi”, (Bandung: Sinar Baru, 1990)
- Hardani DKK. Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif.(Yogyakarta:Pustaka Ilmu,2020)
- Haris Herdiansyah, ”Metodologi Penelitian Kualitatif “ (Jakarta: Salemba Humanika, 2012).
- Husaini Usman, “Manajemen Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan”, (Jakarta: Bumi Aksara, 2009)
- Jamil Suprihatiningrum, “Guru Profesional”. (Jogjakarta: Ar- Ruzz Media,2018)
- K. H. U. Saefullah, Manajemen Pendidikan Islam, (Bandung: Pustaka Setia, 2013)
- K. Sintthunava, Change And Change Management In Higher Edicational In Thailand Disertasi The University Of Sidney, 2009.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (Jakarta: Balai Pustaka,2007)
- Khoirul Anwar, “Urgensi Penerapan Manajemen Konflik Dalam Organisasi Pendidikan”, Jurnal Studi dan Penelitian Pendidikan Islam, Volume 1 Nomor 2 Agustus 2018
- Mulyasa, “Menjadi Guru Profesional”, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2011)
- Mulyono, “Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan”(Yogyakarta: ar-ruzz media 2009)
- Musfirah Nurul Kusuma wardhani, Andi Agustang, “Peran Wali Kelas Dalam Penyelesaian Konflik Antar Siswa di SMA Negeri 1 Pirang”, Jurnal Sosialisasi Pendidikan Sosiologi-FIS UNM:2018, 14.

- Novan Ardy Wiyani, "Manajemen Kelas: Teori Dan Aplikasi Untuk Menciptakan Kelas Yang Kondusif", (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006)
- Nur Zazin, Kepemimpinan Transformasional Plus; Memahami Politik Mengelola Konflik Organisasi, (Sleman Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2016).
- P. Joko Subagyo. Metode Penelitian Dalam Teori Dan Praktik. (Jakarta: Pt Renika Cipta, 2004)
- Prahesti Khasanah, "Meningkatkan Kemampuan Manajemen Konflik melalui Konseling Kelompok", Psikopedagogia, Vol. 3, No. 2, 2014
- Putri, Rasmitadila, Novi Maryani, "Pengaruh peran wali kelas (Sebagai pengganti guru bimbingan konseling) terhadap disiplin belajar siswa", E-Journal Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Vol. 5 No. 2 (2022)
- Rahmadi. Pengantar Metodologi Penelitian. (Antasari Press:Banjarasin), 2011
- Riduwan, "Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian" (Jakarta: Rineka Cipta, 2004)
- Rita Mraiyana, Pengelolaan Lingkungan Belajar, (Jakarta: Kencana, 2010)
- Rizal Panggabean, "Institusionalisasi manajemen konflik berbasis sekolah" Sukma: Jurnal Pendidikan, vol. 1 No. 1 (2017)
- Robbins P. Stephen dan Judge A. Timothy, Perilaku Organisasi, (Jakarta: Selemba Empat, 2009)
- Sirajudin Saleh. Analisis Data Kualitatif. (Bandung:Pustaka Ramadhan, 2017)
- Soetjipto dan Raflis Kosasi, "Profesi Keguruan", (Jakarta: Rineka Cipta, 2004)
- Suharsimi Arikunto. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. (Jakarta: PT Renika Cipta, 2002)
- Suri Arfinah, Peranan Wali Kelas Dalam Pembentukan Kepribadian Siswa Si SMA Negeri 15 Bulukumba, Skripsi, Makassar 2018
- Syaiful Bahri Djamarah, "Guru dan Murid dalam Interaksi Edukasi: Suatu pendekatan Psikologis", (Jakarta: Renika Cipta, 2005).
- Syamsu Yusuf dan A. Jundika Nurihsan, Landasan Bimbingan dan Konseling, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006)
- Syofianti Engreini, "Buku Panduan Manajemen Tugas Wali Kelas Berbasis *Teknologi Informasi*" (Tasikmalaya: Edu Publisher, 2020)
- Ulya Amelia, Suryadi, Manajemen Konflik di Sekolah, Jurnal ilmiah untuk peningkatan mutu pendidikan, Vol.6, No.1
- Umar Siddiq, Moh Miftachul Choiri. Metode Penelitian Kualitatif Dibidang Pendidikan. (CV. Nata Karya : Ponorogo), 2019. Hal 87
- W Gulo. Metode Penelitian. (Gramedia Widiasarana Indonesia: Jakarta), 2002.
- Wahyudi, Manajemen Konflik Dalam Organisasi, (Bandung: Alfabeta, 2011)
- Weni Puspita, Manajemen Konflik, (Yogyakarta: Budi Utama, 2018)
- Wirawan, Konflik Dan Manajemen Konflik, (Jakarta: Salemba Humanika, 2009)
- Zainul Anwar, Strategi Penyelesaian Konflik Antar Teman Sebaya Pada Remaja, 2015