

**PENGARUH OTONOMI KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP *WORK FAMILY BALANCE* PADA KARYAWATI ION
*LAUNDRY SURABAYA***

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Menyusun Skripsi dalam Program Studi Strata Satu (S1) Psikologi (S.Psi)



Disusun Oleh:

Illa Adinda Meriyanti

J91219107

Dosen Pembimbing:

Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M.Ag

NIP. 197209271996032002

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan penelitian yang berjudul, “Pengaruh Otonomi Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap *Work Family Balance* pada Karyawan *ION Laundry* Surabaya” merupakan karya penelitian yang diajukan untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan guna memperoleh gelar sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini dalam pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain yang sama persis dengan karya ini kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebabkan dalam daftar pustaka.

Surabaya. 07 Juni 2024



Ma Aghna Meriyanti

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Pengaruh Otonomi Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap *Work Family Balance*
pada Karyawan *ION Laundry* Surabaya

Oleh :

Illa Adinda Meriyanti

J91219107

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Skripsi

Surabaya, 07 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M.Ag

NIP. 197209271996032002

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

**PENGARUH OTONOMI KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
WORK FAMILY BALANCE PADA KARYAWATI ION LAUNDRY SURABAYA**

Yang disusun oleh :
Illa Adinda Meriyanti
J91219107

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada Tanggal 26 Juni 2024



Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan

Dr. Phi Khoirun Niam
NIP. 197007251996031004

Susunan Tim Penguji,
Penguji I,

Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M.Ag
NIP. 197209271996032002

Penguji II,

Lucky Abrorry, M.Psi., Psikolog
NIP.

Penguji III:

Dr. Ria Qadariah Arief M. Kes.
NIP. 198703142014032001

Penguji IV,

Ika Mustika, M. Kes.
NIP. 198702212014032004

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ILLA ADINDA MERIYANTI
NIM : J91219107
Fakultas/Jurusan : PSIKOLOGI / PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
E-mail address : illaadindameriyanti@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Otonomi Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap *Work Family Balance* Pada Karyawati *ION Laundry* Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 – Juli – 2023

Penulis

(Illa Adinda Meriyanti)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

The purpose of this study is to investigate the influence of job autonomy and social support on work-family balance among female workers. This research is a quantitative correlational study. The study employed total sampling techniques with 35 female workers residing in Surabaya as respondents. Data collection was conducted online using scales for work-family balance, job autonomy, and social support. Data processing utilized hypothesis testing through multiple linear regression analysis. The research findings indicate that there is a partial influence between the job autonomy variable (X1) and the work-family balance variable (Y) with a significance value of 0.000 (<0.05), as well as between the social support variable (X2) and the work-family balance variable (Y) with a significance value of 0.000 (<0.05). The study also found a simultaneous influence of job autonomy and social support variables on work-family balance with a significance value of 0.000 (<0.05). The effective contribution of the job autonomy variable was 59.01%, and the social support variable was 17.04%, while the remaining 23.95% was influenced by other variables. In conclusion, the research demonstrates both partial and simultaneous influences of job autonomy and social support on work-family balance. The study suggests that individuals around working women, who play dual roles, should provide full social and autonomous support. Recommendations for future research include exploring variables that have not been studied and expanding the geographical scope of the study area.

Keywords : Work Family Balance, Job Autonomy, Social Support, Female Workers

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
Tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :	12
D. Keaslian Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	14
F. Sistematika Pembahasan	15
BAB II	15
A. <i>Work Family Balance</i>	15
1. Pengertian <i>Work Family Balance</i>	15
2. Aspek <i>Work Family Balance</i>	16
3. Faktor <i>Work Family Balance</i>	17
B. Otonomi Kerja	19
1. Pengertian Otonomi Kerja	19
2. Aspek Otonomi Kerja	21
3. Faktor Otonomi Kerja	22
C. Dukungan Sosial	22

1.	Pengertian Dukungan Sosial	22
2.	Aspek Dukungan Sosial	24
3.	Faktor Dukungan Sosial	25
D.	Pengaruh Otonomi Kerja, Dukungan Sosial Terhadap <i>Work Family Balance</i>	28
E.	Kerangka Teoritik.....	29
F.	Hipotesis	31
BAB III	32
A.	Rancangan Penelitian.....	32
B.	Identifikasi Variabel.....	32
C.	Definisi Operasional.....	32
1.	Otonomi Kerja	32
2.	Dukungan Sosial.....	32
3.	Work Family Balance.....	33
D.	Populasi, Teknik Sampling, dan Sample.....	33
1.	Populasi	33
2.	Teknik Sampling	33
3.	Sampel	34
E.	Intrumen Penelitian	34
1.	Alat Ukur Work Family Balance.....	34
2.	Alat Ukur Otonomi Kerja.....	37
3.	Alat Ukur Dukungan Sosial	40
F.	Analisis Data Penelitian.....	42
1.	Uji Instrumental.....	42
2.	Uji Normalitas	43
3.	Uji Linieritas.....	44
4.	Uji Multikolineritas	45
5.	Uji Heteroskedastisitas	46
6.	Uji Hipotesis.....	47
BAB IV	48
A.	Hasil Penelitian.....	48
1.	Perencanaan dan Pelaksanaan Penelitian	48

2. Deskripsi Hasil Data Penelitian.....	49
B. Pengujian Hipotesis.....	54
C. Pembahasan.....	58
BAB V	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	72
A. Lampiran 1. Tabel Kuisisioner	72
B. Lampiran 2. Google Form.....	75
C. Lampiran 3. Tabulasi Data	77
D. Lampiran 4. Validitas dan Reabilitas.....	81
E. Lampiran 5. Uji Prasyarat	83
F. Lampiran 6. Uji Hipotesis	84



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Teoritik	30
Gambar 2.1. Rumus Sumbangan Efektif X-Y	57

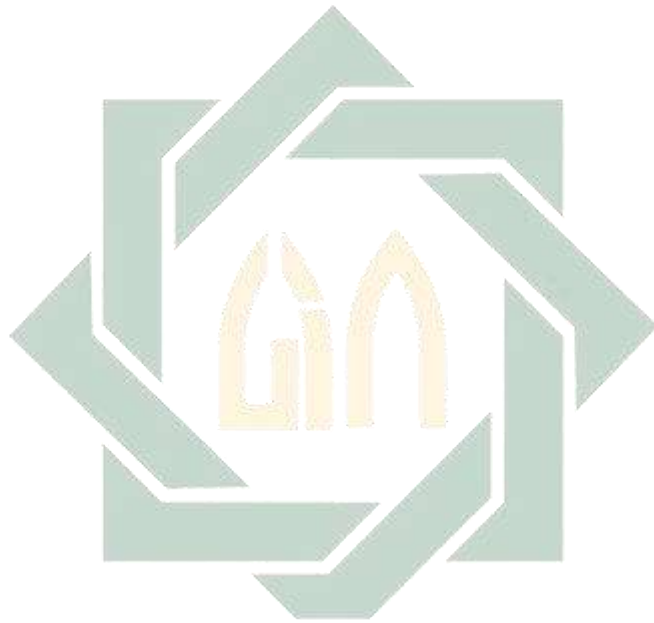


UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

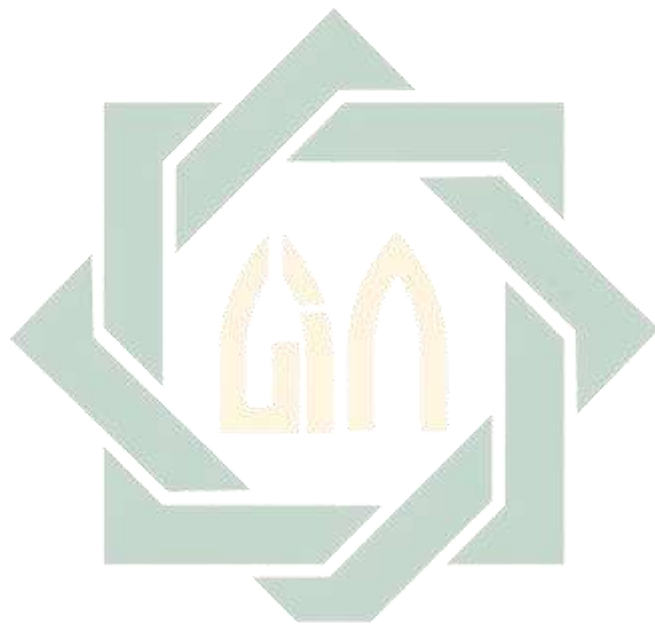
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Blueprint Skala Work Family Balance	35
Tabel 1.2. Skor Skala Likert Work Family Balance	35
Tabel 1.3. Hasil Uji Validitas Item Variabel Work Family Balance	36
Tabel 1.4. Hasil Uji Reabilitas Intrumen Work Family Balance	37
Tabel 1.5. Blueprint Skala Otonomi Kerja.....	38
Tabel 1.6. Skor Skala Likert Otonomi Kerja	38
Tabel 1.7. Hasil Uji Validitas Item Variabel Otonomi Kerja	39
Tabel 1.8. Hasil Uji Reabilitas Intrument Otonomi Kerja	39
Tabel 1.9. Blueprint Skala Dukungan Sosial	40
Tabel 1.10. Skor Skala Likert Dukungan Sosial.....	40
Tabel 1.11. Hasil Uji Validitas Item Variabel Dukungan Sosial	41
Tabel 1.12. Hasil Uji Reabilitas Intrument Dukungan Sosial.....	42
Tabel 1.13. Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 1.14. Hasil Uji Linieritas Work Family Balance dengan Otonomi Kerja...	44
Tabel 1.15. Hasil Uji Linieritas Work Family Balance dengan Dukungan Sosial	45
Tabel 1.16. Hasil Uji Multikolinieritas	46
Tabel 1.17. Grafik Scatterplot Hasil Analisis Uji Heteroskedastistitas	47
Tabel 2.1. Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 2.2. Deskripsi Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 2.3. Deskripsi Subjek Berdasarkan Status Pernikahan	50
Tabel 2.4. Pedoman Hasil Pengukuran	50
Tabel 2.5. Hasil Uji Deskripti Data.....	51
Tabel 2.6. Kategorisasi Otonomi Kerja	51
Tabel 2.7. Kategorisasi Dukungan Sosial	52
Tabel 2.8. Kategorisasi Work Family Balance	52
Tabel 2.9. Tabulasi Silang Usia	53
Tabel 2.10. Tabulasi Silang Status Pernikahan.....	53
Tabel 2.11. Tabulasi Silang Masa Kerja	54
Tabel 2.12. Hasil Uji T.....	55

Tabel 2.13. Hasil Uji F.....	56
Tabel 2.14. Model Summary.....	57
Tabel 2.15. Uji Sumbangan Efektif.....	58



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Hilwa, and Tina Afiatin. 2010. "Hubungan Antara Otonomi Kerja, Orientasi Peran Gender Keluarga Dengan Keseimbangan Kerja-Keluarga, Kepuasan Kerja Dan Kepuasan Keluarga Pada Perempuan Yang Berperan Ganda." Disertasi, Universitas Gadjah Mada. http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail_pencarian/45516.
- Aprilia, Adinda Elsa, and Anggun Resdasari Prasetyo. 2019. "Hubungan Antara Otonomi Kerja (*Work Autonomy*) Dengan Kebahagiaan Kerja (*Happiness At Work*) Pada Pengrajin Kain Batik Tulis di Paguyuban Giriloyo Yogyakarta." *Jurnal EMPATI* 8 (2): 464–71. <https://doi.org/10.14710/empati.2019.24413>.
- Arifin, J. 2017. *SPSS 24 Untuk Penelitian Skripsi*. PT. Alex Media Komputindo.
- Asmi, Zafira Asrining. 2019. "Pengaruh *Family Supportive Supervisor Behavior* dan Dukungan Keluarga Terhadap *Work Family Balance* Pada Pegawai Wanita Perbankan di Purwokerto." Thesis (Bachelor), Purwokerto: Universitas Muhammadiyah Purwokerto. <https://repository.ump.ac.id:80/id/eprint/10894>.
- Astuti, Anik Wahyu, and Yuniawan Ahyar. 2014. "Wanita Karir 'Sebuah Predikat Dalam Dilema' (Studi Fenomenologi Pada Wanita Karir Di Kota Semarang)." Thesis (Masters), Diponegoro University. <http://eprints.undip.ac.id/48226/>.
- Azim, Abdul Mutalib Mohamed, Aminah Ahmad, Zoharah Omar, and Abu Daud Silong. 2012. "Work-Family Psychological Contract, Job Autonomy and Organizational Commitment." *Science Publications*, 5, 9:740–47.
- Azwar, S. 2016. *Reabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- "Badan Pusat Statistik (BPS)." n.d.
- Baihaqqi, M. Haikhal. 2021. "Hubungan Antara *Family Supportive Supervision Behaviors* Dengan *Work Family Balance* Pada Karyawan Bank Mandiri Dumai Yang Sudah Menikah Dan Memiliki Anak." Thesis (Bachelor), Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Bani, S, S Hsanpour, S Mohammadalizadeh, M Mirghafourvand, R Salimi, and I Iranzad. 2018. "Social Support During Pregnancy and Its Relationship with Antropometric Indicates at Birth Adn Postnatal Depression in Irian Women. *Journal of Family Medicine*" 16 (4). <https://doi.org/DOI:10.5742/MEWFM.2018.93357>.
- Barrette, J. 2006. "Work/Family Balance: What Do We Really Know? Canada:" *Vanier Institute of The Family*.
- Boehm, Julia K., and Sonja Lyubomirsky. 2008. "Does Happiness Promote Career Success?" *Journal of Career Assessment* 16 (1): 101–16. <https://doi.org/10.1177/1069072707308140>.
- Breaugh, James A. 1985. "The Measurement of Work Autonomy." *Human Relations* 38 (6): 551–70. <https://doi.org/10.1177/001872678503800604>.
- Clark, Sue Campbell. 2000. "Work/Family Border Theory: A New Theory of Work/Family Balance." *Human Relations* 53 (6): 747–70. <https://doi.org/10.1177/0018726700536001>.

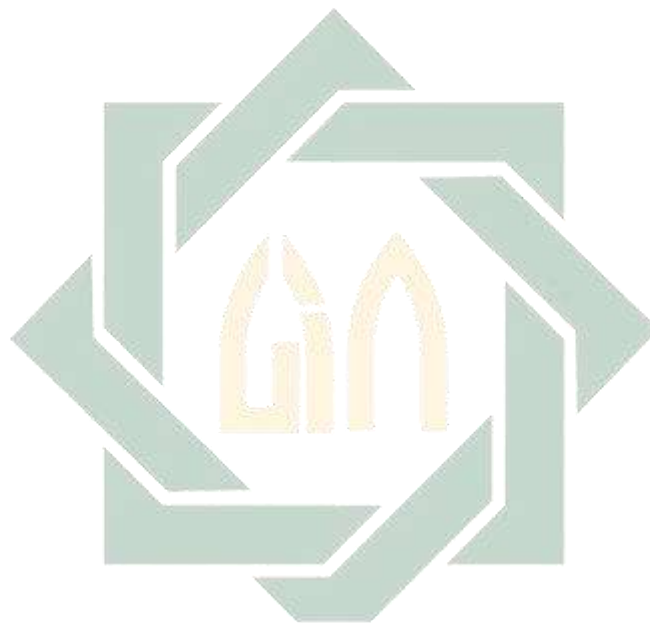
- Creswell, J. W. 2014. *Penelitian Kuantitatif & Desain Riset*. Pustaka Belajar.
- Dihni, Vika Azkiya. 2021. "Perempuan Indonesia Paling Banyak Bekerja Sebagai Tenaga Usaha Penjualan." <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/10/07/perempuan-indonesia-paling-banyak-bekerja-sebagai-tenaga-usaha-penjualan>.
- Eagle, David E., Celia F. Hybels, and Rae Jean Proeschold-Bell. 2019. "Perceived Social Support, Received Social Support, and Depression among Clergy." *Journal of Social and Personal Relationships* 36 (7): 2055–73. <https://doi.org/10.1177/0265407518776134>.
- Ermawati, Siti. 2016. "Peran Ganda Wanita Karier (Konflik Peran Ganda Wanita Karier Ditinjau Dalam Prespektif Islam)." *Jurnal Pendidikan Edutama* 2 (2): 59–69. <http://dx.doi.org/10.30734/jpe.v2i2.24>.
- Fisher, Cynthia D. 2010. "Happiness at Work." *International Journal of Management Reviews* 12 (4): 384–412. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2370.2009.00270.x>.
- Fitriandini, Littania Auliya. 2021. "Pengaruh Faktor-Faktor Yang Berkaitan Dengan Pekerjaan Terhadap Keseimbangan Kerja-Keluarga Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Pada Tenaga Pendidik (Dosen) Wanita Usia Dewasa Dini Di Universitas Jenderal Soedirman." Thesis (Skripsi), Universitas Jenderal Soedirman. <http://repository.unsoed.ac.id/id/eprint/10896>.
- Garinda, Raraseptinia Nur, and Tina Afiatin. 2019. "Peran Dukungan Sosial Suami Dan Otonomi Kerja Terhadap Keseimbangan Kerja-Keluarga Pada Ibu Bekerja." Disertasi, Universitas Gadjah Mada. <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/179280>.
- Gelderen, Marco van, and Paul Jansen. 2006. "Autonomy as a Start-up Motive." *Journal of Small Business and Enterprise Development* 13 (1): 23–32. <https://doi.org/10.1108/14626000610645289>.
- Ghazali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Universitas Diponegoro.
- Greenhaus, Jeffrey H., Karen M. Collins, and Jason D. Shaw. 2003. "The Relation between Work-Family Balance and Quality of Life." *Journal of Vocational Behavior* 63 (3): 510–31. [https://doi.org/10.1016/S0001-8791\(02\)00042-8](https://doi.org/10.1016/S0001-8791(02)00042-8).
- Greenhaus, Jeffrey H., and Gary N. Powell. 2006. "When Work And Family Are Allies: A Theory Of Work-Family Enrichment." *Academy of Management Review* 31 (1): 72–92. <https://doi.org/10.5465/amr.2006.19379625>.
- Grzywacz, Joseph G., and Nadine F. Marks. 2000. "Reconceptualizing the Work-Family Interface: An Ecological Perspective on the Correlates of Positive and Negative Spillover between Work and Family." *Journal of Occupational Health Psychology* 5 (1): 111–26. <https://doi.org/10.1037/1076-8998.5.1.111>.
- Hakim, Lukman, and Berlian Gressy Septarini. 2014. "Hubungan Antara Otonomi Kerja Dengan Kebahagiaan Kerja Pada Industri Kreatif" 3 (1): 27–34.
- Handayani, Arri. 2013. "Keseimbangan Kerja Keluarga Pada Perempuan Bekerja: Tinjauan Teori Border." *Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada* 21 (2): 90–101. <https://doi.org/DOI: 10.22146/bps.7373>.

- Handayani, Arri, Tina Afiatin, and M. G. Adiyanti. 2017. "Model Keseimbangan Kerja-Keluarga Pada Ibu Bekerja." Disertasi, Universitas Gadjah Mada. <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/108037>.
- Handayani, Arri, Tina Afiatin, M. G. Adiyanti, and Fathul Himam. 2015. "Factors Impacting Work Family Balance of Working Mothers." *ANIMA Indonesian Psychological Journal* 30 (4): 178–90. <https://doi.org/10.24123/aipj.v30i4.550>.
- Handayani, Arri, Desi Maulia, M.A. Primaningrum Dian M, and Ng. Ayu Nyoman M. 2018. "Pengaruh Otonomi Kerja Terhadap Keseimbangan Kerja-Keluarga Dengan Komitmen Peran Sebagai Variabel Pemeditasi." *Seurune : Jurnal Psikologi Unsyiah* 1 (1): 53–73. <https://doi.org/10.24815/s-jpu.v1i1.9924>.
- Hill, E. Jeffrey. 2005. "Work-Family Facilitation and Conflict, Working Fathers and Mothers, Work-Family Stressors and Support." *Journal of Family Issues* 26 (6): 793–819. <https://doi.org/10.1177/0192513X05277542>.
- Hilman, Nafiesa Lauza Mernisa. 2017. "Wanita Karir: Sebuah Pilihan Dilematis Antara Pekerjaan Dan Keluarga." Skripsi thesis, Universitas Islam Indonesia.
- Humphrey, Stephen E., Jennifer D. Nahrgang, and Frederick P. Morgeson. 2007. "Integrating Motivational, Social, and Contextual Work Design Features: A Meta-Analytic Summary and Theoretical Extension of the Work Design Literature." *Journal of Applied Psychology* 92 (5): 1332–56. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.92.5.1332>.
- Husna, Dias Rahmanti, and Usmi Karyani. 2022. "Hubungan Dukungan Sosial, Keseimbangan Kerja-keluarga, dan Lama Pernikahan dengan Kepuasan Pernikahan Istri pada Pasangan Bekerja (*Dual-earner Couple*)."
- Islami, Hasya Fathiana. 2021. "Hubungan Dukungan Sosial Keluarga Dengan Work Family Balance Pada Karyawati Yang Sudah Menikah Di Bank Mandiri Area Jakarta Imam Bonjol" 5 (2).
- Istiqlal, Akhlis. 2018. "Pengaruh *Hope*, *Perceived Social Support*, Syukur Dan Faktor Demografi Terhadap Kesejahteraan Subjektif Nelayan." Thesis, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Johnson, D. W., and F. P. Johnson. 1991. *Joining Together: Group Theory and Group Skills*. Prentice-Hall, Inc.
- Juniastira, Savira. 2018. "Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Kualitas Hidup Pada Pasien Stroke." Thesis (Bachelor), Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia <https://dspace.uin.ac.id/bitstream/handle/123456789/8391/SKRIPSI%20-%20Savira%20Juniastira%2014320072.pdf?isAllowed=y&sequence=1>.
- Katili, Fitri Janti. 2018. "Pengaruh Otonomi Kerja, Beban Kerja Dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah Menengah Umum Negeri Di Kota Batam." Master thesis, Universitas Internasional Batam. <http://repository.uib.ac.id/id/eprint/2175>.
- Khairunnisa, Afifah, Dewi Anggraini, and Indra Prapto Nugroho. 2022. "Hubungan Dukungan Sosial Dengan *Work Family Balance* Pada Perawat Yang Telah

- Menikah.” Thesis, Sriwijaya University.
<http://repository.unsri.ac.id/id/eprint/71771>.
- Kousha, M, and N Mohseny. 1997. “*Predictors of Life Satisfaction among Urban Iranian Women: An Exploratory Analysis*,” *Social Indicators Research*, 40:329–57.
- Kusrini, Woro, and Nanik Prihartanti. 2014. “Hubungan Dukungan Sosial Dan Kepercayaan Diri Dengan Prestasi Bahasa Inggris Siswa Kelas VIII SMP Negeri 6 Boyolali.” *Universitas Muhammadiyah Surakarta* 15 (2): 131–40.
- Kusuma, Anita Wulan. 2019. “Hubungan Dukungan Sosial Suami Dan *Family Supportive Supervisor Behaviours* (FSSB) Dengan Keseimbangan Kerja-Keluarga Pada Perawat Wanita Yang Sudah Menikah.” Skripsi thesis, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. <http://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/50103>.
- Lee, David, and Oscar Ybarra. 2017. “*Cultivating Effective Social Support Through Abstraction: Reframing Social Support Promotes Goal-Pursuit*.” *Personality and Social Psychology Bulletin* 4 (43): 453–64. <https://doi.org/DOI:10.1177/0146167216688205>.
- Lin, Jocelyn Tang Phaik, and Nicole Chen Lee Ping. 2016. “*Perceived Job Autonomy and Employee Engagement as Predictors of Organizational Commitment*.” *International Medical University*, 1, 29.
- Manggaharti, Retno, and Nur Pratiwi Noviati. 2019. “Keseimbangan Kehidupan Kerja Ditinjau Dari Dukungan Sosial Pada Pekerja.” *Jurnal Studia Insania* 7 (1): 1. <https://doi.org/10.18592/jsi.v7i1.1997>.
- Meenakshi, S. Pattu. 2013. “*The Importance of Work-Life-Balance*.” *IOSR Journal of Business and Management* 14 (3): 31–35. <https://doi.org/10.9790/487X-1433135>.
- Mohammadi, Elham, Masoud Bagheri, and Ghasem Asgarizadeh. 2018. “*The Role of Perceived Social Support and Aspects of Personality in the Prediction of Marital Instability: The Mediating Role of Occupational Stress*.” *International Journal of Psychology* 12 (1): 162–85. <https://doi.org/10.24200/ijpb.2018.58147>.
- Mohun, Arwen Palmer. 1997. “*Laundrymen Construct Their World: Gender and the Transformation of a Domestic Task to an Industrial Process*.” *Technology and Culture* 38 (1): 97. <https://doi.org/10.2307/3106785>.
- Muhid, A. 2019. *Analisis Statistik (2nd Ed.)*. Zifatma.
- Novenia, Deya, and Ika Zenita Ratnaningsih. 2017. “Hubungan Antara Dukungan Sosial Suami Dengan *Work-Family Balance* Pada Guru Wanita di SMA Negeri Kabupaten Purworejo.” *Jurnal EMPATI* 6 (1): 97–103. <https://doi.org/10.14710/empati.2017.15140>.
- Nugraha, Prawira Satya Adhi. 2021. “Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Work Family Balance pada Anggota Polisi Wanita di Polda Jatim.” *Universitas Negeri Malang*, no. Prosiding Seminar Nasional dan Call Paper Mahasiswa “Memperkuat Kontribusi Kesehatan Mental dalam Penyelesaian Pandemi Covid 19: Tinjauan Multidisipliner,” 117–23.
- Prasetyo, Yudi Dwi. 2022. “Pengaruh Otonomi Kerja, Beban Kerja Dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Pejabat Fungsional Badan Pendidikan Dan

- Pelatihan Keuangan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *JMB: Jurnal Manajemen dan Bisnis* 11 (1). <https://doi.org/10.31000/jmb.v11i1.5817>.
- Purba, Johana, Aries Yulianto, and Ervy Widyanti. 2007. “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Burnout* Pada” 5 (1).
- Pusparisa, Yosepha. 2020. “Perempuan Mendominasi Tenaga Kerja Usaha Jasa.” *Databoks*. Pekerja perempuan paling banyak berperan sebagai tenaga usaha jasa. Dominasinya mencapai 58,04% dibanding pekerja tenaga usaha jasa laki-laki di 2019. Kondisi tersebut naik 0,87% dibanding tahun sebelumnya. Perempuan bekerja sebagai tenaga usaha jasa sebesar 58,91% dibanding laki-laki.
- Ramadan, Rizky Ariawan. 2015. “Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Pada Kepuasan Kerja Auditor.” *Diponegoro Journal of Accounting* 4 (4): 1–9.
- Rif’ati, Mas Ian, Azizah Arumsari, Nurul Fajriani, Virgin S Maghfiroh, and Ahmad Fathan Abidi. 2018. “Konsep Dukungan Sosial.”
- Rokhmatika, L, and E Darminto. 2013. “Hubungan Antara Persepsi Terhadap Dukungan Sosial Teman Sebaya Dan Konsep Diri Dengan Penyesuaian Diri Di Sekolah Pada Siswa Kelas Unggulan.” *Jurnal Mahasiswa Bimbingan Dan Konseling* 1 (1): 149–57.
- Sarafino, E. P., and W. Smith Timothy. 2011. *Health Psychology: Biopsychosocial Interactions, 7th Edition*. Amerika Serikat: John Wiley & Sons, Inc.
- Setio, Aulia Karerina. 2023. “Pengaruh *Work-Family Balance* Terhadap *Psychological Well-Being* Pada *Momprenneur* Dengan *Family Support* Sebagai Variabel Moderator.” *Buletin Riset Psikologi Dan Kesehatan Mental* 3 (2): 1–14.
- Sugiyarti, Gita. 2018. “Analisis Otonomi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Dengan Peran Moderasi Budaya Organisasi Pada Pedagang Kaki Lima Di Perumnas Tlogosari Kota Semarang.” *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang* 7 (2): 90–96.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suparno, Suryani Fajrin. 2017. “Hubungan Dukungan Sosial Dan Kesadaran Diri Dengan Motivasi Sembuh Pecandu Napza.” *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi* 5 (2). <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v5i2.4358>.
- Ushfuriyah. 2015. “Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Optimisme Mahasiswa Psikologi Dalam Menyelesaikan Skripsi.” Undergraduate thesis, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Vaziri, Hoda, Julie Holliday Wayne, Wendy J. Casper, Laurent M. Lapierre, Jeffrey H. Greenhaus, Faezeh Amirkamali, and Yanhong Li. 2022. “A *Meta-analytic Investigation of the Personal and Work-related Antecedents of Work-Family Balance*.” *Journal of Organizational Behavior* 43 (4): 662–92. <https://doi.org/10.1002/job.2594>.
- Voydanoff, Patricia. 2005. “*Toward a Conceptualization of Perceived Work-Family Fit and Balance: A Demands and Resources Approach*.” *Journal of Marriage and Family* 67 (4): 822–36. <https://doi.org/10.1111/j.1741-3737.2005.00178.x>.

- Yusuf, F. 2018. "Uji Validitas Dan Reabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif." *Jurnal Tarbiyah, Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7 (1).
- Zimet, Gregory D., Nancy W. Dahlem, Sara G. Zimet, and Gordon K. Farley. 1988. "The Multidimensional Scale of Perceived Social Support." *Journal of Personality Assessment* 52 (1): 30–41.
https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201_2.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A