

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDIDIKAN
DALAM PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
DI SMP AL ISLAH SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Lailatul Safitri

NIM: D93217101

Dosen Pembimbing:

Muhammad Nuril Huda, M.Pd

NIP: 198006272008011006

Machfud Bachtiyar, M.Pd.I

NIP: 197704092008011007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : LAILATUL SAFITRI

NIM : D93217101

JUDUL : IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PENDIDIKAN DALAM PENINGKATAN KUALITAS
LAYANAN PENDIDIKAN DI SMP AL ISLAH
SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 25 Juni 2024

Pembuat pernyataan,



Lailatul Safitri
D93217101

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh:

NAMA : LAILATUL SAFITRI

NIM : D93217101

JUDUL : IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PENDIDIKAN DALAM PENINGKATAN KUALITAS
LAYANAN PENDIDIKAN DI SMP AL ISLAH
SURABAYA

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 25 Juni 2024

Pembimbing I



Muhammad Nuril Huda, M.Pd

NIP: 198006272008011006

Pembimbing II



Machfud Bachtivar, M.Pd.I

NIP: 197704092008011007

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Lailatul Safitri ini telah dipertahankan di depan TIM Penguji
Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya
Surabaya, 28 Juni 2024



Dekan

Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd
NIP.1974047251998031001

Penguji I

Dr. Arif Mansyuri, M.Pd
NIP.197903302014111001

Penguji II

Ahmad Fauzi, M.Pd
NIP.197905262014111001

Penguji III

Muhammad Nuril Huda, M.Pd
NIP: 198006272008011006

Penguji IV

Machfud Bachtiyar, M.Pd.I
NIP.197704092008011007

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : LAILATUL SAFITRI
NIM : D93217101
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : safitri.lailatul27@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDIDIKAN DALAM
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DI SMP AL ISLAH
SURABAYA**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 02 Juli 2024

Penulis

(LAILATUL SAFITRI)

ABSTRAK

Lailatul Safitri (D93217101), Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan Di SMP Al Islah Surabaya. Dosen Pembimbing I Muhammad Nuril Huda, M.Pd dan Dosen Pembimbing II Machfud Bachtiyar, M.Pd.I.

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan Di SMP Al Islah Surabaya. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Pengumpulan datanya dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis datanya dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Dari hasil penelitian ini menemukan hasil sebagai berikut: 1) Sistem informasi manajemen pendidikan yang digunakan di SMP Al Islah Surabaya ada 2 yaitu dari dinas dan telkom indonesia. Aplikasi dari dinas berupa dapodik, siagus, profil sekolah, simpatika dan infogtk. Sedangkan aplikasi dari telkom Indonesia yaitu pijar sekolah. Selain dua aplikasi itu sekolah juga menggunakan website dan sosial media. 2) Kualitas layanan pendidikan yang dilakukan di SMP Al Islah Surabaya dengan cara memberikan layanan yang terbaik berupa fasilitas sarana dan prasarana untuk menunjang kegiatan sekolah dan layanan khusus seperti seperti layanan bimbingan konseling, layanan perpustakaan, layanan kantin, layanan kesehatan, layanan koperasi dan layanan laboratorium. Selain itu sekolah juga terbuka akan adanya kritik sehingga keluhan-keluhan akan ditampung dan dicari jalan keluarnya. 3) Implementasi sistem informasi manajemen pendidikan dalam peningkatan kualitas layanan pendidikan di SMP Al Islah Surabaya, untuk penerapan sistem informasi manajemen pendidikan sendiri jika aplikasi dari dinas sudah berjalan dengan baik dan bermanfaat bagi warga sekolah. Sedangkan untuk sistem informasi dari telkom indonesia, baru digunakan untuk ujian siswa dan belum bisa menerapkan secara maksimal.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Pendidikan, Kualitas Layanan Pendidikan

ABSTRACT

Lailatul Safitri (D93217101), Implementation of an Education Management Information System in Improving the Quality of Education Services at Al-Islah Middle School Surabaya. Advisor I Muhammad Nuril Huda, M.Pd and Supervisor II Machfud Bachtiyar, M.Pd.I.

This research aims to describe the implementation of the Education Management Information System in improving the quality of educational services at Al-Islah Middle School, Surabaya. This research is a type of qualitative research using a descriptive approach. Data collection uses interview, observation and documentation methods. Data analysis using data reduction, data presentation, drawing conclusions and verification.

From the results of this research, the following results were found: 1) There are 2 educational management information systems used at Al Islah Middle School in Surabaya, namely from the Indonesian department and Telkom. Applications from the department are in the form of Dapodik, Sigus, school profile, Simpatika and InfoGtk. Meanwhile, the application from Telkom Indonesia is school incandescent. Apart from these two applications, schools also use websites and social media. 2) The quality of educational services provided at Al Islah Surabaya Middle School by providing the best services in the form of facilities and infrastructure to support school activities and special services such as counseling guidance services, library services, canteen services, health services, cooperative services and laboratory services . Apart from that, the school is also open to criticism so that complaints will be accommodated and solutions will be found. 3) Implementation of an education management information system to improve the quality of education services at Al Islah Middle School in Surabaya, to implement the education management information system itself if the application from the department is running well and is beneficial for the school community. Meanwhile, the information system from Telkom Indonesia has only been used for student exams and cannot yet be implemented optimally.

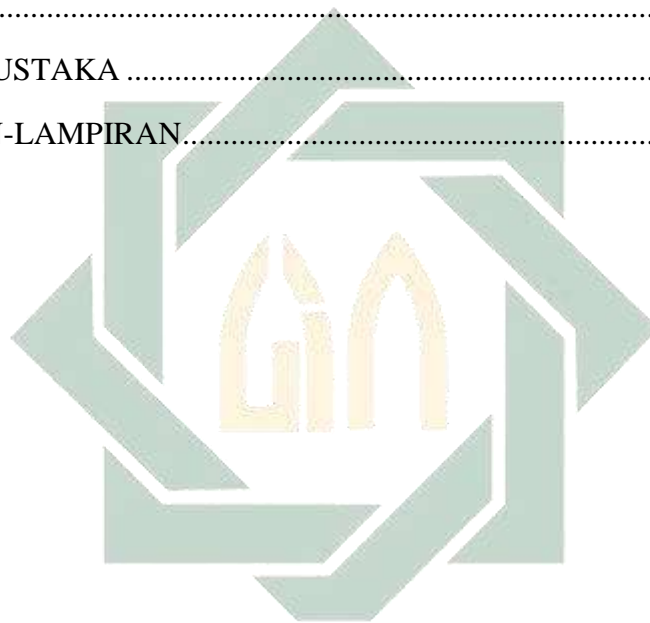
Keywords: Education Management Information System, Quality of Education Services

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional.....	12
F. Keaslian Penelitian.....	17
G. Sistematika Pembahasan	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
A. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	23
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	23
2. Ruang Lingkup Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	24
3. Fungsi Sistem Informasi Manajemen	26

4.	Tujuan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	27
5.	Komponen Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	28
6.	Bidang Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....	29
7.	Dampak Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....	31
B.	Kualitas Layanan Pendidikan.....	32
1.	Pengertian Kualitas Layanan Pendidikan	32
2.	Dimensi Kualitas Layanan	37
C.	Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....		51
A.	Jenis Penelitian.....	51
B.	Kehadiran Peneliti.....	52
C.	Lokasi Penelitian.....	53
D.	Sumber Data dan Informan Penelitian	53
E.	Metode Pengumpulan Data.....	55
F.	Teknik Analisis Data.....	60
G.	Teknik Keabsahan Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		65
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	65
1.	Profil SMP Al Islah Surabaya.....	65
2.	Visi dan Misi SMP Al Islah Surabaya	68
3.	Sarana dan Prasarana SMP Al Islah Surabaya.....	70
4.	Deskripsi Informan	73
B.	Hasil Penelitian	76
1.	Sistem Informasi Manajemen Pendidikan di SMP Al Islah Surabaya ...	76
2.	Kualitas Layanan Pendidikan di SMP Al Islah Surabaya.....	84
3.	Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan di SMP Al Islah Surabaya..	87

C. Pembahasan.....	93
1. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan di SMP Al Islah Surabaya ...	93
2. Kualitas Layanan Pendidikan di SMP Al Islah Surabaya.....	97
3. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan di SMP Al Islah Surabaya..	99
BAB V PENUTUP.....	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	109



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Informan Penelitian	55
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	56
Tabel 3.3 Data Kebutuhan Observasi.....	58
Tabel 3.4 Data Kebutuhan Wawancara.....	58
Tabel 3.5 Data Kebutuhan Dokumentasi	60



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Teknik Analisis data Miles dan Huberman 62



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Catatan Observasi.....	109
Lampiran 2	: Pedoman Wawancara	111
Lampiran 3	: Outline Dokumentasi.....	113
Lampiran 4	: Dokumentasi Daftar Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMP Al Islah Surabaya	114
Lampiran 5	: Dokumentasi Jumlah Siswa SMP Al Islah Surabaya Tahun Pelajaran 2023/2024.....	116
Lampiran 6	: Dokumentasi Struktur Organisasi SMP Al Islah Surabaya	117
Lampiran 7	: Dokumentasi Denah Lokasi SMP Al Islah Surabaya.....	118
Lampiran 8	: Dokumentasi Prestasi Siswa.....	119
Lampiran 9	: Dokumentasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan ...	120
Lampiran 10	: Dokumentasi Kegiatan Ujian Menggunakan Sistem Informasi Manajemen.....	121
Lampiran 11	: Dokumentasi Foto wawancara	122
Lampiran 12	: Surat Izin Penelitian	123

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, La Ode Ismail, and Ristati Sinen. "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Proses Pembelajaran Di SMP Negeri 21 Makassar." *Jurnal Idaarah* 1, no. 2 (Desember 2017).
- Anggito, Albi, and Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: Jejak Publisher, 2018.
- Anggraini, Nia, and R. Rudi Alhemp. "Analisis Kepuasan Konsumen PT Hawaii Holiday Hotel Pekanbaru." *Jurnal Inovasi Penelitian* 1, no. 9 (2021).
- Anhar, Gerian. "Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Bimbingan Belajar Bahasa Asing LBPP LIA Dalam Mempertahankan Eksistensi Di Kota Pekanbaru." *JOM FISIP* 3, no. 2 (Oktober 2016).
- Asio, John Mark R., Erlinda F. Leva, Leilani C. Lucero, and Wendell C Cabrera. "Education Management Information System (EMIS) and Its Implications to Educational Policy: A Mini-Review." *International Journal of Multidisciplinary: Applied Business and Education Research* 3, no. 8 (2022).
- Barata, Atep Adya. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2017.
- Barnawi, and M. Arifin. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Teori & Praktik*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2017.
- Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, Dan Ilmu Sosial Lainnya Edisi Kedua*. Jakarta: Prenada Media Group, 2014.
- Darwis, Anwar. "Sistem Informasi Manajemen Pada Lembaga Pendidikan Islam." *Journal of Islamic Education Management* 2, no. 1 (April 2017).
- Divayana, Dewa Gede Hendra. *Evaluasi Program Konsep Dasar Dan Pengimplementasiannya*. Depok: Rajagrafindo Persada, 2018.
- Ermanovida, Syarifuddin, Aulia Utami Putri, Retna Mahriani, and Gatot Budiarto. *Strategi Implementasi Kebijakan Kuliah Daring Masa Pandemi Covid-19 Dengan Menerapkan Teknologi Digital Dalam Proses Pembelajaran PKN Di Universitas Sriwijaya*. Palembang: Bening Media Publishing, 2021.
- Fattah, Nanang. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013.

- Hambali, Imam. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) Dalam Meningkatkan Mutu Proses Pembelajaran." *Jurnal Edumaspu* 5, no. 1 (2021).
- Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Ria rahmatul Istiqomah, Roushandi Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, and Auliya. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group, 2020.
- Hariyadi. *Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan*. Banten. Tangerang Selatan: Pascal Books, 2021.
- Helal, Shafiqul Alam, Ikbal Ahmed, and Eunus Mia Bhuiyan. "Impact of Education Management Information System (EMIS) on Teaching-Learning Development." *International Journal of Academic Research in Progressive Education & Development* 10, no. 2 (2021).
- Henriyani, Etih. "Problematika Dalam Implementasii Kebijakan Publik." *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan Modern Dan Demokratis* 1, no. 4 (2015).
- Hidayati, Wiji, Syaefudin, and Umi Muslimah. *Manajemen Kurikulum Dan Program Pendidikan Konsep Dan Strategi Pengembangan*. Yogyakarta: Semesta Aksara, 2021.
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori Dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Marmoah, Sri. *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan Teori Dan Praktek*. Yogyakarta: Deepublish, 2016.
- Marwan, Edi. "Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Di Sekolah." *Jurnal Pendidikan Dan Pemikiran* 13, no. 1 (Mei 2018).
- Mokodompit, Muliadi, Mozes M. Wullur, Sjamsi Pasandaran, and Viktory N. J. Rotty. *Implementasi Kebijakan Pendidikan Karakter*. Malang: Literasi Nusantara Abadi Group, 2023.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017.
- Mujayaroh, Nur Rokhmah, Nurkhisom, Siti Julaeha, Agus Triyanto, Juwariyah, Yunia Rosi Rozana, and Mukmin. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Buku II*. Purwokerto: Zahira Media Publisher, 2021.
- Pidarta, Made. *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta: Bina Aksara, 1998.
- Prasojo, Lantip Diat. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press, 2013.
- Qomar, Mujamil. *Manajemen Pendidikan Islam*. Surabaya: Erlangga, 2009.

- Qomariyah, Nurul. "Student Satisfaction Of Service Quality Education In Jember." *Journal of Business and Banking* 4, no. 2 (2014).
- Raco, J.R. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo, 2010.
- Rambat, Lupiyadi. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori Dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat, 2006.
- Ridwan, Faizal. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2013.
- Rochaety, Eti, Pontjorini Rahayuningsih, and Prima Gusti Yanti. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Rusdiana. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Konsep, Prinsip Dan Aplikasi*. Bandung: Pusat Penelitian dan Penerbitan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UIN Sunan Gunung Djati, 2019.
- Rusdiana, and Nasihudin. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Tinggi Konsep, Kebijakan, Dan Implementasi*. Bandung: Pusat Penelitian dan Penerbitan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UIN Sunan Gunung Djati, 2016.
- Salim, and Syahrums. *Metodologi Penelitian Kualitatif Konsep Dan Aplikasi Dalam Ilmu Sosial, Keagamaan Dan Pendidikan*. Bandung: Citapustaka Media, 2012.
- Sanjaya, Wina. *Perencanaan Dan Desain Sistem Pembelajaran*. Jakarta: Kencana, 2012.
- Shodiq, Saifan. "Peran Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Terhadap Proses Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19." *Jurnal Edukasi* 8, no. 1 (2021).
- Siyoto, Sandu, and Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Supriatna, Dasep, Siti Patimah, Andi Warisno, and Nurul Hidayati Murtafiah. "Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan Melalui Sistem Informasi Manajemen." *Journal on Education* 6, no. 2 (February 2024).
- Taiwo, Olayanju K., and Charity C. Okwor. "The Education Management Information System (EMIS) and The Educational Information Management in Nigeria." *International Journal Of Advanced Research (Ijar)* 9, no. 4 (2021).

Tumanggor, Amiruddin, James Ronald Tambunan, and Pandapotan Simatupang.
Manajemen Pendidikan. Yogyakarta: K-Media, 2021.

Wijaya, Tony. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT. Indeks, 2011.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A