

**“STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS GURU MELALUI SISTEM
PENJAMINAN MUTU INTERNAL SMA KHADIJAH SURABAYA”**

SKRIPSI

Oleh :

RA. FANNIA ISHMA TAZKIA

06020320049



Dosen Pembimbing I

Dr. Hanun Asrohah, M.Ag.

NIP. 196804101995032002

Dosen Pembimbing II

Dr. Sulanam, M.Pd.

NIP. 198111182009121003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : RA. FANNIA ISHMA TAZKIA

NIM : 06020320049

JUDUL : STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS GURU
MELALUI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL
SMA KHADIJAH SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya

Surabaya, 15 April 2024



RA. FANNIA ISHMA TAZKIA

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh:

NAMA : RA. FANNIA ISHMA TAZKIA

NIM : 06020320049

JUDUL : STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS GURU
MELALUI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL
SMA KHADIJAH SURABAYA

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 16 Mei 2024

Pembimbing I



Dr. Hanun Asrohah, M.Ag.

NIP. 196804101995032002

Pembimbing II



Dr. Sulanam, M.Pd.

NIP. 198111182009121003

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh RA. Fannia Ishma Tuzkia ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Surabaya, 30 Mei 2024

Mengesahkan,

Dekan



Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag, M.Pd
NIP. 197407251998031001

Penguji 1

Dr. Hj. Mardiyah, M.Ag
NIP. 196707252003122001

Penguji 2

Dr. Sahudi, S.Pd.I., M.H.I.M.Pd.
NIP. 197704122009121001

Penguji 3

Dr. Hanun Asrohah, M.Ag.
NIP. 196804101995032002

Penguji 4

Dr. Sulanum, M.Pd.
NIP. 198111182009121003

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RA. FANNIA ISHMA TAZKIA
NIM : 06020320049
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan/Pendidikan Islam
E-mail address : 06020320049@student.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS GURU MELALUI SISTEM PENJAMINAN
MUTU SMA KHADIJAH SURABAYA

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Mei 2024

Penulis

()
RA. Fannia Ishma Tazkia

ABSTRAK

RA. Fannia Ishma Tazkia (06020320049), *Strategi Peningkatan Kualitas Guru Melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal SMA Khadijah Surabaya*. Dosen Pembimbing I Dr. Hanun Asrohah, M.Ag dan Dosen Pembimbing II Dr. Sulanam, M.Pd.

Penelitian ini berjudul Strategi Peningkatan Kualitas Guru Melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal SMA Khadijah Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab fokus penelitian mengenai strategi peningkatan kualitas guru melalui sistem penjaminan mutu Internal dan dampak dari peningkatan kualitas guru melalui sistem penjaminan mutu internal. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Peneliti mendalami fenomena-fenomena yang terjadi dilapangan kemudian menggambarkan dalam bentuk kata-kata dan kalimat. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

SMA Khadijah Surabaya memiliki unit tersendiri untuk melaksanakan sistem penjaminan mutu internal yang diberi nama Unit Penjaminan Mutu. Hasil dari penelitian ini menyebutkan bahwa strategi peningkatan kualitas guru melalui sistem penjaminan mutu internal di SMA Khadijah Surabaya melalui tiga strategi yakni dengan survey angket kinerja guru, menyelenggarakan forum ESI (Evaluasi, Sharing, dan Informasi), dan penyelenggaraan program pelatihan dan workshop bagi guru. Ketiganya tidak lepas dari siklus atau prosedur sistem penjaminan mutu internal karena penelitian ini mengambil dari strategi peningkatan kualitas guru melalui sistem penjaminan mutu internal. Survey angket kinerja guru yang mencakup pemetaan mutu, forum ESI yang mencakup perencanaan peningkatan mutu. Penyelenggaraan program pelatihan dan workshop bagi guru yang mencakup pelaksanaan program penjaminan mutu. Setelah melaksanakan penyelenggaraan program pelatihan dan workshop bagi guru pihak Unit Penjaminan Mutu melaksanakan monitoring dan evaluasi terhadap apa yang sudah dijalankan, hal ini mencakup siklus sistem penjaminan mutu internal berupa monitoring dan evaluasi. Dalam pelaksanaan penyelenggaraan program pelatihan dan workshop bagi guru, hal ini akan dibuat sesuai dengan kebutuhan. Maka dari itu akan dibuatnya strategi-strategi baru untuk meningkatkan kualitas guru. Sama halnya seperti prosedur sistem penjaminan mutu yang terakhir yakni penetapan standar mutu dan penyusunan strategi mutu baru. Dari pelaksanaan peningkatan kualitas guru melalui sistem penjaminan mutu internal memiliki dampak positif bagi para guru. Bisa dilihat dari hasil rapor guru yang mengalami peningkatan. Selain itu menurut penuturan dari informan yang menjadi guru di SMA Khadijah Surabaya, para guru mengalami peningkatan kualitas diri dikarenakan adanya program peningkatan kuliats guru melalui sistem penjaminan mutu internal.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Konseptual	10
F. Keaslian Penelitian	16
G. Sistematika Pembahasan	19
BAB II	22
KAJIAN TEORI	22
A. Sistem Penjaminan Mutu Internal	22
1. Pengertian Sistem Penjaminan Mutu internal	22
2. Prosedur Sistem Penjaminan Mutu Internal	26
3. Tujuan dan Fungsi Sistem Penjaminan Mutu Internal	30
B. Strategi Peningkatan Kualitas Guru	32
1. Pengertian Strategi	32
2. Pengertian Peningkatan Kualitas Guru	34
3. Strategi Peningkatan Kualitas Guru Melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal. .	43

BAB III.....	46
METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian	47
C. Sumber Data dan Informan Penelitian.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	51
E. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data.....	52
F. Keabsahan Data.....	54
G. Pedoman Penelitian	56
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Deskripsi Subyek Penelitian	59
1. Profil SMA Khadijah Surabaya	59
2. Visi, Misi, dan Tujuan SMA Khadijah Surabaya	62
3. Struktur Organisasi SMA Khadijah Surabaya.....	64
B. Temuan Data Penelitian.....	65
1. Strategi Peningkatan Kualitas Guru Melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal di SMA Khadijah Surabaya.....	66
Untuk itu, m	73
2. Dampak Peningkatan Kualitas Guru Melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal di SMA Khadijah Surabaya	84
C. Pembahasan.....	87
1. Strategi Peningkatan Kualitas Guru Melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal di SMA Khadijah Surabaya	87
2. Dampak Peningkatan Kualitas Guru Melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal di SMA Khadijah Surabaya	90
BAB V.....	92
PENUTUP	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

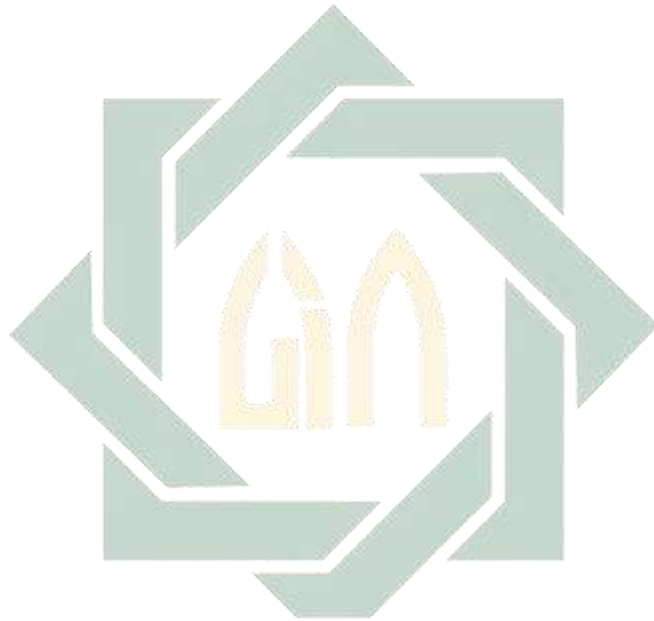
Tabel 3 1 Informan Penelitian	50
Tabel 3 2 Lembar Observasi.....	56
Tabel 3 3 Lembar Wawancara	57
Tabel 3 4 Lembar Dokumentasi.....	58
Tabel 4 1 Identitas Sekolah.....	61



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4 1 Struktur Organisasi SMA Khadijah Surabaya	65
Gambar 4 2 Alur Survey Angket Kinerja Guru ... Error! Bookmark not defined.	
Gambar 4 3 Forum ESI.....	80
Gambar 4 4 Workshop Bagi Guru.....	84
Gambar 4 5 Pelatihan Bagi Guru	84



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Desi Pristiwanti, Bai Badariah, Sholeh Hidayat, Ratna Sari Dewi, "Pengertian Pendidikan", *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, Vol. 4 No.6, 2022, 7912-7913
- Ibrahim Bafadhol, "Jurnal Edukasi Islami Jurnal Pendidikan Islam Vol. 06 No.11, Januari 2017" 06 (2017).
- Riza Yonisa Kurniawan, "Identifikasi Permasalahan Pendidikan di Indonesia Untuk Meningkatkan Mutu dan Profesional Guru," 2016, 43.
- Manshuruddin. (2022). *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan (Dasar-Dasar Manajemen Mutu Pendidikan)*, (Yogyakarta: Nuta Media, Yogyakarta, Agustus 2022)
- Hanun Asroah, "*Manajemen Mutu Pendidikan: Teori dan Implementasiannya pada Satuan Pendidikan*", Cetakan 1 (Lamongan: Academia Publication, 2024), Hal. 24
- Dewi, N. W. E. P. (2017). Meningkatkan Kualitas Guru untuk Pendidikan yang lebih baik. *Pendidikan Universitas Ganesha, (March), 11*, 294.
- Desti Fitriani, "Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pendidikan," *An-Nidhom: Vol. 3 No. 1 (2018): Juni 2018*.
- Nurul Yaqin, "*Manajemen Lembaga Pendidikan Islam*". Vol 3, (2 Desember 2016): No. 2. Accesed on <http://ejournal.iaitabrah.ac.id/index.php/madinah/article/view/178/145>.
- Alemu Aklilu, "Experts' Perception Of Sencondary Education Quality Management Challenges in Ethiopia" 29, no. 1 (2022).
- Surackman, Ahmad Tarmiji, *Manajemen Pendidikan* (Jakarta: Lembaga Pengembangan Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, Maret 2015) hal. 175
- Neng Gustini and Yolanda Maully, "Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Dasar," *Jurnal Isema : Islamic Educational Management* 4, no. 2 (December 31, 2019): 229–44, <https://doi.org/10.15575/isema.v4i2.5695>.
- Ahmad Marzuqi Dkk, "Strategi Kepala Sekolah Dalam Mengelola Sarana Dan Prasarana Pendidikan Di Madrasah Tsanawiyah Negeri Samarinda", *Jurnal Tarbiyah & Ilmu Keguruan (JTIK) Borneo*, Vol. 2 No.1, 2020, 47.
- Arya Setya Nugroho, Suryanti Suryanti, and Wiryanto Wiryanto, "Peningkatan Kualitas Guru, Sebanding dengan Peningkatan Pendidikan?," *Jurnal Basicedu* 6, no. 5 (June 20, 2022): 7758–67, <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i5.3354>.
- Fatma Nezihe Gumus, "Review of One of the Education Policies: Total Quality Management in Schools," *Netjournals*, October 2020
- Faisal Mubarak, "Faktor Dan Indikator Mutu Pendidikan Islam," *Jurnal: Management of Education*, Vol. 1, No. 1.
- Setiyo, "Peranan Penjaminan Mutu Satuan Pendidikan di Sekolah", *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 11, No. 2, April 2021, Hal. 91-99

- Anggistia Ninda Arifianto and Dede Abdullah, "Penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Dasar," *Multiverse: Open Multidisciplinary Journal* 1, no. 2 (August 31, 2022): 98–105, <https://doi.org/10.57251/multiverse.v1i2.602>.
- Rahmat Hidayat, Yenni Fitri, and Desi Damayani Pohan, "IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU DI SMP N 3 BINJAI" 2 (2021).
- Rahmad Nasir and Cepi Safruddin Abdul Jabar, "Critical Analysis: Education Quality Management," *Journal of Pedagogy and Education Science* 1, no. 01 (August 3, 2022): 22–28, <https://doi.org/10.56741/jpes.v1i1.6>.
- Niken Ristianah and Toha Ma'sum, "Konsep Manajemen Mutu Pendidikan," *Tabyin: Jurnal Pendidikan Islam* 4, no. 01 (August 18, 2022): 45–55, <https://doi.org/10.52166/tabyin.v4i01.169>.
- Muhammad Fadhli, "SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DAN EKSTENAL PADA LEMBAGA PENDIDIKAN TINGGI," *AL-TANZIM: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 4, no. 2 (September 28, 2020): 53–65, <https://doi.org/10.33650/al-tanzim.v4i2.1148>.
- Endang Poerwanti, "STANDAR PENILAIAN BADAN STANDAR NASIONAL PENDIDIKAN (BSNP)," n.d.
- Puspa Dewi and Syaiful Anwar, "SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DI SMP NEGERI 16 KAUR," *Manajer Pendidikan: Jurnal Ilmiah Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana* 16, no. 2 (August 9, 2022), <https://doi.org/10.33369/mapen.v16i2.23111>.
- Noly Handayani Noly et al., "Sistem Penjamin Mutu Internal dan Eksternal pada Lembaga Pendidikan Dasar," *Multiverse: Open Multidisciplinary Journal* 1, no. 2 (August 31, 2022): 77–83, <https://doi.org/10.57251/multiverse.v1i2.595>.
- Hendra Wahyudin, "Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Berbasis Akreditasi di SMPN 05 Satap Pulau Maya," *Multiverse: Open Multidisciplinary Journal* 1, no. 2 (August 31, 2022): 59–63, <https://doi.org/10.57251/multiverse.v1i2.590>.
- Rahmat Hidayat, Yenni Fitri, and Desi Damayani Pohan, "IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU DI SMP N 3 BINJAI" 2 (2021).
- Permendikbud Nomor 28 tahun 2018 Pasal 2, tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah
- Fathul Aziz, "Landasan Sistem Penjamin Mutu Internal Pada Mts Negeri 4 Wonogiri," n.d.
- Sesra Budio, "Strategi Manajemen Sekolah", *Jurnal Menata*, Vol. 2, No. 2, Juli-Desember 2019, 58-59.
- Susana Siti Riani and Siti Quratul Ain, "The Role of School Principal in Implementing Education Quality Management," *Jurnal Ilmiah Sekolah Dasar* 6, no. 2 (June 4, 2022): 204–11, <https://doi.org/10.23887/jisd.v6i2.45216>.
- Surachman, Ahmad Tarmidji Alkhuduri, *Manajemen Pendidikan* (Jakarta: Lembaga Pengembangan Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, Maret 2015)

- Yasmin Oktaviani and Rusi Rusmiati Aliyyah, "Strategi Peningkatan Mutu Guru di Indonesia," 2022.
- Mariana Ulfah Hoesny and Rita Darmayanti, "Permasalahan dan Solusi Untuk Meningkatkan Kompetensi dan Kualitas Guru: Sebuah Kajian Pustaka," *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan* 11, no. 2, 2021.
- Firman Sidik, "Guru Berkualitas Untuk Sumber Daya Manusia Berkualitas" 4 (2016).
- Waqas Mahmood and Siti Noor Ismail, "Total Quality Management Practices in Malaysian and Pakistani Public Universities Using SWOT Analysis," *Journal of Social Sciences Review* 2, no. 4 (December 30, 2022): 220–26, <https://doi.org/10.54183/jssr.v2i4.80>.
- Agustina, A. (2018). Improving The Pedagogical Competence Of Madrasa's Teachers Through a High Quality Of Training: Peningkatan Kompetensi Pedagogik Guru Madrasah Melalui Diklat Berkualitas. *Dialog*, 41(1), 65-74.
- Akhmad Riadi, "Kompetensi Guru dalam Pelaksanaan Evaluasi Pembelajaran" 15 (2017).
- Pemerintahan Indonesia, *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 16 Tahun 2007 tentang Syarat-Syarat yang Harus Dipenuhi Setiap Guru di Indonesia*, Jakarta.
- Masduki Ahmad, *Manajemen Mutu Pendidikan* (Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media, September 2021) hal. 14
- Hafsah M Nur and Nurul Fatimah, "Paradigma Kompetensi Guru," *Jurnal PGSD Uniga*: Vol. 1, No. 1, 2022.
- Sri Utami, "Meningkatkan Mutu Pendidikan Indonesia Melalui Peningkatan Kualitas Personal, Profesional, dan Strategi Rekrutmen Guru." 2019
- Andri Syahputra, Riska Suci Febriani, and Muhammad Syaifuddin, "Manajemen Penjaminan Mutu Pendidikan" 7 (2023).
- Devi Damayanti, Masduki Asbari, and Arbiatul Zaharantika, "Guru Penggerak: Pengembangan Pendidikan melalui Kepemimpinan Guru" 03, no. 02 (2024).
- Rifa'i Abubakar, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021), 2.
- Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2016), 11.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2019), 225.
- Jonathan Sarwono, *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), 224.
- Hardani, Nur Hikmatul Auliya, Helmina Andriani, Roushandy Asri Fardani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Dhika Juliana Sukmana, Ria Rahmatul Istiqomah, *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*, 137.
- Salim dan Syahrudin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Citapustaka Media, 2012), 148.
- Imron Rosidi, "Karya Tulis Ilmiah," (PT. Alfina Primatama. 2011). h, 26.

- Bachtiar S. Bachri, Meyakinkan Validasi Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, Vol. 10, No. 1 (2010).
- Imas Patmawati et al., “Pentingnya Visi, Misi, dan Tujuan Sekolah,” *Jurnal Pelita Nusantara* 1, no. 2 (July 14, 2023): 182–87, <https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i2.189>.
- Intan Intan Rahmayuni Syafitri et al., “Merumuskan Visi dan Misi pada Pendidikan Dasar dalam Mencapai Tujuan Pendidikan di Indonesia,” *Aulad: Journal on Early Childhood* 6, no. 2 (July 30, 2023): 234–43, <https://doi.org/10.31004/aulad.v6i2.504>.
- Yohannes Dakhi, “IMPLEMENTASI POAC TERHADAP KEGIATAN ORGANISASI DALAM MENCAPAI TUJUAN TERTENTU,” 2016.
- Neng Gustini and Yolanda Mauliy, “IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DASAR,” *Jurnal Isema : Islamic Educational Management* 4, no. 2 (December 31, 2019): 229–44, <https://doi.org/10.15575/isema.v4i2.5695>.
- Indah Maulidia Hasanah, Masduki Asbari, and Hani Wardah, “Guru Berkualitas: Esensi Pendidikan Bermutu” 03, no. 03 (2024).
- Stronge, J. H., Ward, T. J., & Grant, L. W. (2011). What makes good teachers good? A cross-case analysis of the connection between teacher effectiveness and student achievement. *Journal of Teacher Education*, 62(4), 339-355.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A