

**ANALISIS LAYANAN PORTAL SATU DATA PEMERINTAH  
KOTA SURABAYA BERDASARKAN *OPEN GOVERNMENT*  
DATA (OGD)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
(S.Kom) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN  
Sunan Ampel Surabaya



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Disusun Oleh:**

**ROY RAFI DONISSAFAAT**

**H96219060**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL**

**SURABAYA**

**2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Roy Rafi Donissafaat

NIM : H96219060

Progran Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2019

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul **“ANALISIS LAYANAN PORTAL SATU DATA PEMERINTAH KOTA SURABAYA BERDASARKAN OPEN GOVERNMENT DATA (OGD)”**, apabila sesuatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Dengan pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Juni 2024

  
Roy Rafi Donissafaat

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Oleh:

Nama : Roy Rafi Donissafaat

NIM : H96219060

Judul : Analisis Layanan Portal Satu Data Pemerintah Kota Surabaya  
Berdasarkan Open Government Data

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 7 Juni 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



(Muhammad Andik Izzudin, MT)

NIP. 198403072014031001

Dosen Pembimbing II



(Noor Wahyudi M. Kom)


NIP. 198403232014031002

**LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

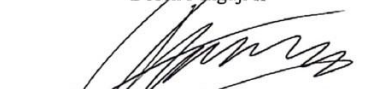
Skripsi Roy Rafi Donissafaat ini telah  
Dipertahankan di depan tim penguji skripsi  
di Surabaya, 25 Juni 2024

Mengesahkan,  
Dosen Penguji,


Dosen Penguji I

  
(Dr. Yusuf Amrozi, M.MT)  
NIP. 197607032008011014


Dosen Penguji II

  
(Dr. Achmad Teguh Wibowo, MT., MTCNA)  
NIP. 198810262014031003

Dosen Penguji III

  
(Muhammad Andik Izzuddin, MT)  
NIP. 198403072014031001

Dosen Penguji IV

  
(Noor Wahyudi, M. Kom)  
NIP. 198403232014031002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi  
HIN Sunan Ampel Surabaya

  
  
(Saepul Hamdani, M.Pd)  
NIP. 196507312000031002



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Roy Rafi Donissafaat  
NIM : H96219060  
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi/Sistem Informasi  
E-mail address : royrafidonissafaat@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

**ANALISIS LAYANAN PORTAL SATU DATA PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
BERDASARKAN OPEN GOVERNMENT DATA (OGD)**

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juli 2024

Penulis

( Roy Rafi Donissafaat )

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS LAYANAN PORTAL SATU DATA PEMERINTAH KOTA SURABAYA BERDASARKAN OPEN GOVERNMENT DATA (OGD)**

**Oleh:**

**Roy Rafi Donissafaat**

Penelitian ini menganalisis kualitas layanan Portal Satu Data Pemerintah Kota Surabaya berdasarkan Open Government Data (OGD). Tujuan penelitian adalah menilai pengaruh variabel data sharing, standardization, awareness, dan government responsibility terhadap OGD, serta mengidentifikasi variabel yang paling tidak berpengaruh. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner online yang diuji validitas dan reliabilitasnya, dan dianalisis menggunakan SPSS statistics 29. Hasilnya menunjukkan bahwa variabel standardization dan government responsibility berpengaruh signifikan terhadap OGD, sedangkan data sharing dan awareness tidak signifikan. Secara keseluruhan, variabel bebas mempengaruhi OGD sebesar 14,1%. Kesimpulannya, kualitas layanan Portal Satu Data Surabaya masih kurang baik. Rekomendasi diberikan untuk memperbaiki variabel yang rendah guna meningkatkan kualitas dan memenuhi standar OGD.

**Kata Kunci: Open Government Data, data sharing, standardization, awareness, government responsibility, kualitas layanan, Portal Satu Data Surabaya**

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF SERVICE ON ONE DATA PORTAL SURABAYA CITY GOVERNMENT BASED ON OPEN GOVERNMENT DATA (OGD)**

**By:**

**Roy Rafi Donissafaat**

This study analyzes the service quality of the Surabaya City Government's One Data Portal based on Open Government Data (OGD). The research aims to assess the influence of data sharing, standardization, awareness, and government responsibility variables on OGD, and identify the least impactful variable. The research employs a quantitative approach with an online questionnaire validated for reliability and analyzed using SPSS statistics 29. Results indicate that standardization and government responsibility significantly affect OGD, while data sharing and awareness do not. Overall, the independent variables influence OGD by 14.1%. In conclusion, the service quality of Surabaya's One Data Portal is still lacking. Recommendations are provided to improve weak variables to enhance quality and meet OGD standards.

**Keywords:** Open Government Data, data sharing, standardization, awareness, government responsibility, service quality, Surabaya One Data Portal.

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
UCAPAN TERIMAKASIH.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Dasar Teori.....	13



2.2.1	Open Government Data .....	13
2.2.2	Metode Penelitian Kuantitatif .....	15
2.2.3	Analisis Data .....	16
2.2.4	Layanan Website .....	17
2.2.5	Portal Website .....	17
2.2.6	Satu Data Surabaya .....	18
2.2.7	Populasi dan Sampel .....	18
2.2.7.1	Teknik Purposive Sampling .....	19
2.2.8	Pengujian Data .....	19
2.2.8.1	Uji Instrumen .....	19
2.2.8.2	Uji Asumsi Klasik .....	21
2.2.9	Statistical Product and Service Solution (SPSS).....	22
2.3	Integrasi Keilmuan .....	23
BAB III .....		25
METODOLOGI PENELITIAN.....		25
3.1	Metode Penelitian.....	25
3.2	Alur Penelitian .....	27
3.3	Penentuan Masalah.....	27
3.4	Studi Literatur .....	28
3.5	Pembuatan Model dan Hipotesis.....	28
3.6	Penentuan Indikator dan Variabel .....	30
3.7	Penentuan Sampel .....	31
3.8	Pembuatan Kuesioner.....	35
3.8.1	Uji Instrumen Kuesioner .....	42
3.9	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	43
3.10	Analisis Data .....	44

3.11	Interpretasi Hasil Data.....	46
3.12	Penyusunan Laporan .....	46
BAB IV	.....	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	47
4.1	Gambaran Website opendata.surabaya.go.id .....	47
4.2	Sebaran Data .....	48
4.2.1	Jenis Kelamin .....	49
4.2.2	Usia .....	50
4.2.3	Hasil Pengisian Kuesioner .....	52
4.3	Uji Instrumen .....	57
4.3.1	Uji Validitas .....	57
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	59
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.1	Uji Normalitas.....	60
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	62
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.5	Analisis Linier Berganda.....	65
4.5.1	Uji T.....	66
4.5.2	Uji F.....	67
4.6	Pembahasan.....	69
BAB V	.....	75
KESIMPULAN	.....	75
5.1	Kesimpulan .....	75
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	.....	77
LAMPIRAN	.....	81

1. Lampiran Kuesioner Penelitian.....	81
2. Lampiran Surat Izin dari Tempat Penelitian .....	87
3. Lampiran Jawaban Responden.....	90
4. Lampiran Uji Validitas Instrumen .....	120
5. Lampiran Uji Reliabilitas Instrumen.....	133



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep Open Government Data .....	14
Gambar 3. 1 Alur Penelitian .....	27
Gambar 3. 2 Kerangka Konseptual (Yudan & Arief Virgy, 2021) .....	29
Gambar 4. 1 Tampilan awal portal satu data surabaya.....	48
Gambar 4. 2 Tampilan Google Form .....	48
Gambar 4. 3 Tampilan penyebaran Google Form dari WhatsApp .....	49
Gambar 4. 4 Presentase Jenis Kelamin Responden.....	50
Gambar 4. 5 Presentase Usia Responden.....	51
Gambar 4. 6 Diagram Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 2. 2 Nilai Koefisien Reliabilitas .....	21
Tabel 3. 1 Daftar Indikator Dari Masing-Masing Variabel.....	30
Tabel 3. 2 Daftar Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di pemerintah kota Surabaya .....	32
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	36
Tabel 4. 1 Data Jenis Kelamin Responden .....	50
Tabel 4. 2 Data Usia Responden .....	51
Tabel 4. 3 Jawaban kuesioner responden dari variabel data sharing.....	52
Tabel 4. 4 Jawaban kuesioner responden dari variabel standardization .....	53
Tabel 4. 5 Jawaban kuesioner responden dari variabel awareness .....	54
Tabel 4. 6 Jawaban kuesioner responden dari variabel government responsibility.....	55
Tabel 4. 7 Jawaban kuesioner responden dari variabel Open Government Data .....	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov .....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4. 12 Hasil dan Penjelasan Uji Multikolinieritas .....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Glejser .....	64
Tabel 4. 14 Hasil coefficient.....	65
Tabel 4. 15 Hasil nilai koefisien determinasi .....	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji T .....	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji F .....	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis .....	68

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdelrahman, O. H. (2021). Open Government Data: Development, Practice, and Challenges. In V. Kakulapati (Ed.), *Open Data*. IntechOpen. <https://doi.org/10.5772/intechopen.100465>
- Adityo, B. (2011). Analisis Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan Dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Secara On Line Di Situs Kaskus.
- Alexopoulos, C., Saxena, S., Rizun, N., & Shao, D. (2023). A framework of open government data (OGD) e-service quality dimensions with future research agenda. *Records Management Journal*, 33(1), 20–32. <https://doi.org/10.1108/RMJ-06-2022-0017>
- Arti Kata Analisis - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. (n.d.). Retrieved January 18, 2024, from <https://kbbi.web.id/analisis>
- Arti Kata Metode - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. (n.d.). Retrieved January 18, 2024, from <https://kbbi.web.id/metode>
- Arti Kata Populasi - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. (n.d.). Retrieved January 18, 2024, from <https://kbbi.web.id/populasi>
- Bambang, & R. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Deepublish.
- Chan, F., Kurniawan, A. R., Kalila, S., Amalia, F., Apriliani, D., & Herdana, S. V. (2019). The Impact of Bullying on the Confidence of Elementary School student. *Jurnal Pendas Mahakam*, 4(2), 152–157.
- Dwi Agustina, L., Fitri Ana Melati, N., Ragil Prawesti, F., Nurany, F., & Studi Administrasi Publik, P. (2023). Smart City: Upaya Pembangunan Kota Surabaya. In *Jurnal Aplikasi Administrasi* (Vol. 26, Issue 2).
- Ghozali, I. (2011). *Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: BP UNDIP, Edisi Pert.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2016). Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, D., & Amalia, A. (2016). The Implementation of Open Data in Indonesia.
- Koeswoyo, F. (2006). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Software Akuntansi. Universitas Diponegoro.
- Manora, E., Maria, E., & Chernovita, H. P. (2021). Analisis Kesuksesan Implementasi E-Kinerja di Kota Salatiga Menggunakan Model DeLone-McLean. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 3(1), 16–25. <https://doi.org/10.47065/bits.v3i1.1001>
- Maulia Jayantina Islami. (2021). Implementasi Satu Data Indonesia: Tantangan dan Critical Success Factors (CSFs). *Jurnal Komunika: Jurnal Komunikasi Dan Informatika*.
- Maulidya, R., & Rozikin, M. (2022). ANALISIS RETROSPEKTIF KEBIJAKAN SATU DATA INDONESIA. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*.
- Mondschein, J., Prier, S., Clark-Ginsberg, A., & Parker, E. (2020). How Smart Cities Could Improve Open Data Portals to Empower Local Residents and Businesses: A Case Study of the City of Los Angeles and COVID-19.
- Muhyidin, M. A., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). PERANCANGAN UI/UX APLIKASI MY CIC LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA MENGGUNAKAN APLIKASI FIGMA. *Jurnal Digit*, 10(2), 208. <https://doi.org/10.51920/jd.v10i2.171>
- Mukhlisa, N., & Kasim, A. (2021). *Open Government Data : Open Data Pada Sektor Pendidikan Dalam Mendukung Kebijakan*. 7(2). <https://doi.org/10.26618/kjap.v7i2.5489>
- Nanda, S. E., Anggito, B. T., & Okviana, L. (n.d.). Pengaruh Kualitas Layanan dan Informasi Website BAAK Terhadap Kepuasan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Gunadarma.

- Nikiforova, A. (2021). Smarter open government data for society 5.0: Are your open data smart enough? *Sensors*, 21(15). <https://doi.org/10.3390/s21155204>
- Norfai. (2020). *Manajemen Data Menggunakan SPSS*.
- OGI. (2018). *Rencana Aksi Keterbukaan Pemerintah Indonesia 2018-2020*. Open Government Indonesia.
- Omar, A., Bass, J. M., Lowit, P., & Bass, M. (2014). Association for Information Systems AIS Electronic Library (AISeL) A Grounded Theory Of Open Government Data: A Case Study In The UK Recommended Citation (Vol. 17). <http://aisel.aisnet.org/ukais2014/17>
- Qomusuddin, I. F. (2019). *Statistik Pendidikan (Lengkap Dengan Aplikasi IMB SPSS Statistic 20.0)*. Deepublish.
- Rista, M., Nurrahma, A., Program, M., Ilmu, S., Negara, A., & Administrasi, D. (n.d.). KETERBUKAAN DATA PEMBANGUNAN KESEHATAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA DALAM PERSPEKTIF OPEN GOVERNMENT DATA.
- Saidani, B., Lusiana, M., & Aditya, S. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Website Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Minat Pembelian Ulang Pada Pelanggan Shopee. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 10(2), 425–444.
- Smith, K., Seligman, L., & Swarup, V. (2008). Everybody Share: The Challenge of Data-Sharing Systems. *Computer*, 41(9), 54–61. <https://doi.org/10.1109/MC.2008.387>
- Soegiono, A. N. (2018). Investigating Digital (Dis)engagement of Open Government: Case Study of One Data Indonesia. *Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik*, 22(1), 36–51.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.



Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Tang, R., Gregg, W., Hirsh, S., & Hall, E. (2019). U.S. state and state capital open government data (OGD): A content examination and heuristic evaluation of data processing capabilities of OGD sites. *Proceedings of the Association for Information Science and Technology*, 56(1), 255–264. <https://doi.org/10.1002/pr2.20>

Yudan, F. F., & Arief Virgy, M. (2021). Implementasi Open Government Data oleh Pemerintah Kota Bandung. *Jurnal Transformative*, 7(1), 128–153. <https://doi.org/10.21776/ub.transformative.2021.007.01.6>

Zein, S., Yasyifa, L., Ghazi, R., Harahap, E., Badruzzaman, F., & Darmawan, D. (2019). Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran*, 4(1), 1–7.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A