

**UPAYA MENGATASI KONFLIK KELUARGA MELALUI
PROSES MEDIASI DALAM KASUS PERCERAIAN
DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Sosial (S.Sos.) dalam Bidang Sosiologi**



Oleh:

**RIZKA HANIFATI FAKHRANA
NIM. I73218050**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
JUNI 2024**

**PERNYATAAN
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizka Hanifati Fakhrana
NIM : 173218050
Program Studi : Sosiologi
yang berjudul : **Upaya Mengatasi Konflik Keluarga Melalui Proses
Mediasi dalam Kasus Perceraian di Kota Surabaya**

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila skripsi ini di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 3 Juni 2024
Yang Menyatakan



Rizka Hanifati Fakhrana
NIM: 173218050

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Rizka Hanifati Fakhrana
NIM : 173218050
Program Studi : Sosiologi

yang berjudul: “**Upaya Mengatasi Konflik Keluarga Melalui Proses Mediasi dalam Kasus Perceraian di Kota Surabaya**”, saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diperbaiki dan dapat diujikan dalam rangka memperoleh gelar sarjana Ilmu Sosial (S.Sos) dalam bidang Sosiologi.

Surabaya, 3 Juni 2024

Pembimbing,



Dr. Dwi Setianingsih, M.Pd.I
NIP. 197212221999032004

PENGESAHAN

Skripsi oleh Rizka Hanifati Fakhrona dengan judul: "**Upaya Mengatasi Konflik Keluarga Melalui Proses Mediasi dalam Kasus Perceraian di Kota Surabaya**" telah dipertahankan dan dinyatakan lulus di depan Tim Penguji Skripsi pada tanggal 19 Juni 2024.

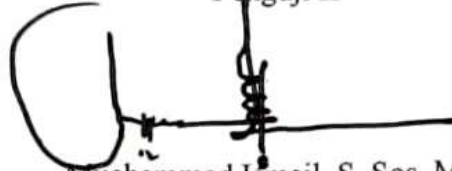
TIM PENGUJI SKRIPSI

Penguji I



Dr. Dwi Setianingsih, M. Pd I
NIP. 197212221999032004

Penguji II



Muchammad Ismail, S. Sos, MA
NIP. 198005032009121003

Penguji III



Dr. Ilyas Rolis, M. Si
NIP. 197704182011011007

Penguji IV




Dr. Amal Taufiq, M. Si
NIP. 197008021997021001

Surabaya, 19 Juni 2024

Mengesahkan,
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan




Prof. Dr. H. Abd Chalik, M.Ag.
NIP. 197306272000031002



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizka Hanifati Fahrana
NIM : 173218050
Fakultas/Jurusan : FISIP / SOSIOLOGI
E-mail address : rizka13052000@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

UPAYA Mengatasi Konflik keluarga Melalui Proses Mediasi dalam
Kasus Perceraian di Kota Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Juli 2024

Penulis

(Rizka Hanifati Fahrana)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Rizka Hanifati Fakhrona, 2024. *Upaya Mengatasi Konflik Keluarga Melalui Proses Mediasi dalam Kasus Perceraian di Kota Surabaya*, Skripsi Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata kunci: Konflik Keluarga; Perceraian; Mediasi

Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi upaya mengatasi konflik keluarga pada kasus perceraian melalui mediasi di Kota Surabaya. Penelitian ini menjawab tiga pertanyaan utama: (1) Konflik apa saja yang mempengaruhi kasus perceraian di Kota Surabaya? (2) Bagaimana proses mediasi yang dilakukan untuk mengatasi konflik perceraian tersebut? (3) Bagaimana faktor-faktor yang mendukung dan menghambat proses mediasi pada masalah perceraian?

Metode yang diterapkan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori yang digunakan untuk menganalisis upaya penyelesaian konflik keluarga melalui mediasi dalam kasus perceraian di Kota Surabaya adalah teori konflik dari Lewis A. Coser.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik perceraian di Kota Surabaya disebabkan oleh masalah ekonomi, ketidakharmonisan dalam hubungan, gangguan pihak ketiga, kekerasan dalam rumah tangga (KDRT), dan kurangnya tanggung jawab dalam rumah tangga. Pendekatan mediasi, baik dari perspektif konflik sosial maupun nilai-nilai Islam, memberikan landasan yang kuat untuk menyelesaikan konflik tersebut dengan cara yang konstruktif dan sesuai dengan prinsip-prinsip keadilan dan perdamaian. Proses mediasi yang dilakukan di Pengadilan Agama Surabaya terbukti efektif dalam mengatasi konflik perceraian dengan melibatkan tahapan-tahapan seperti pendekatan awal untuk membangun hubungan baik, identifikasi masalah, fasilitasi diskusi, dan mencapai kesepakatan damai. Namun, terdapat faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam proses mediasi perceraian di Kota Surabaya, dimana faktor pendukung meliputi penyelesaian perceraian dengan damai dan terbuka, serta tercapainya kesepakatan yang memenuhi kebutuhan dan kepentingan masing-masing pihak. Sementara itu, faktor penghambat meliputi konflik emosional, ketidakpercayaan pada mediator, dan keterbatasan komunikasi. Penelitian ini menghasilkan pemahaman yang lebih dalam tentang dinamika konflik perceraian dan relevansi mediasi sebagai pendekatan dalam penyelesaiannya di Kota Surabaya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Konseptual.....	6
F. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II : KAJIAN TEORETIK.....	11
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Kajian Pustaka.....	19
C. Kerangka Teori.....	29
BAB III : METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	41
C. Pemilihan Subyek Penelitian	41
D. Tahap-Tahap Penelitian	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Analisis Data.....	44
G. Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data	45
BAB IV : MENGATASI KONFLIK KELUARGA MELALUI PROSES MEDIASI KASUS PERCERAIAN DI KOTA SURABAYA	47
A. Deskripsi Umum Obyek Penelitian.....	47
1. Profil Pengadilan Agama Surabaya	47
2. Visi dan Misi Pengadilan Agama Surabaya.....	49
3. Struktur Organisasi Pengadilan Agama Surabaya	50
4. Daftar Nama Mediator Pengadilan Agama Surabaya	51
B. Penyajian Data	51
1. Konflik Penyebab Perceraian di Kota Surabaya	51
2. Proses Mediasi Perceraian di Pengadilan Agama Surabaya	58
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Mediasi Perceraian.....	61
4. Peran Tokoh Agama dalam Proses Mediasi Perceraian.....	65

C. Analisis Data	67
1. Analisis Data Berdasarkan Teori Konflik Lewis A. Coser.....	67
2. Upaya Mengatasi Konflik Keluarga Melalui Mediasi Berdasarkan Perspektif Islam.....	72
3. Cara Mencegah Perceraian Berdasarkan Pendekatan Sosiologis dan Data Empiris.....	76
BAB V : PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Jadwal Penelitian dan Surat Keterangan (bukti melakukan penelitian)

Dokumentasi Kegiatan Penelitian

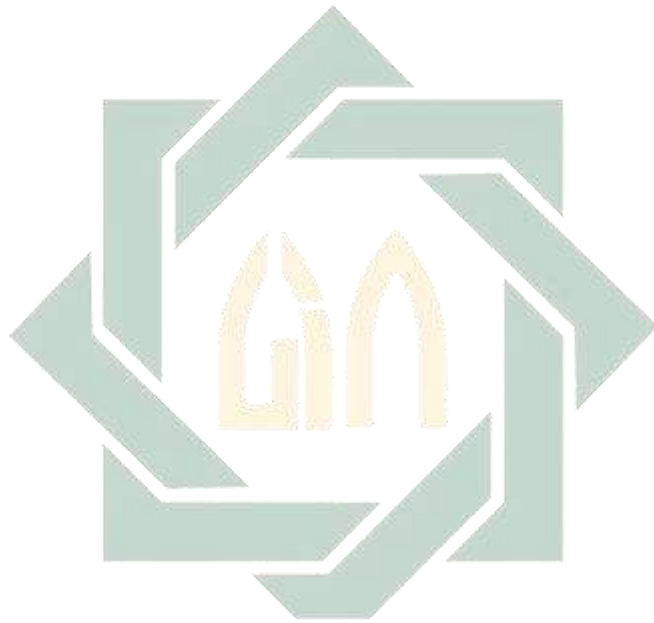
Biodata Penulis



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Teori Konflik Lewis A. Coser.....	32
Gambar 2.2 Alur Berfikir Teoretis.....	35



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Laporan Perkara yang Diterima di Pengadilan Agama Surabaya....	52
Tabel 4.2 Laporan Perkara yang Diputus di Pengadilan Agama Surabaya	53
Tabel 4.3 Konflik Penyebab Perceraian yang Mendominasi di Surabaya.....	55
Tabel 4.4 Tiga Kasus Perceraian yang Diteliti.....	57
Tabel 4.5 Laporan Mediasi Pengadilan Agama Surabaya	61
Tabel 4.6 Analisis Data Berdasarkan Teori Konflik Lewis A. Coser.....	68
Tabel 4.7 Analisis Data Berdasarkan Perspektif Islam.....	72



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Syahrizal. *Mediasi Dalam Perspektif Hukum Syariah, Hukum Adat, Dan Hukum Nasional*. Jakarta: Balai Pustaka, 2002.
- Ali, Zainnudin. "Hukum Perdata Islam Indonesia." 906. Palu: Yayasan Masyarakat Indonesia Baru, 2002.
- Alwi, Habib. "Pengantar Studi Konflik Sosial: Sebuah Tinjauan Teoretis." 65. Mataram: Institut Agama Islam Negeri Mataram, 2016.
- Amato, P. R, and S. J Rogers. "A Longitudinal Study of Marital Problems and Subsequent Divorce." *Journal of Marriage and Family* 59, no. 3 (1997): 612–624.
- Arisandi, Herman. "Buku Pintar Pemikiran Tokoh-Tokoh Sosiologi Dari Klasik Sampai Modern." 147. Yogyakarta, 2015.
- ASM, H.U. Saifuddin. "Membangun Keluarga Sakinah." 101. Depok: Qultum Media, 2006.
- Awaludin, Robi. "Penyelesaian Sengketa Keluarga Secara Mediasi Non-Litigasi Dalam Kajian Hukum Islam Dan Hukum Positif." *Al Maqashidi: Jurnal Hukum Islam Nusantara* 4, no. 2 (2021): 1–16.
- Brotain, Great. "Collins English Dictionary and Thesaurus." 510. Harper Collins Publisher, 2007.
- Bungin, Burhan. "Metodologi Penelitian Sosial." 129. Surabaya: Airlangga University Press, 2001.
- Carolyna, Febyana, Neng Sumarni, Zahara Zahara, and Muhamad Parhan. "Pendidikan Pra-Nikah Sebagai Upaya Pencegahan Perceraian: Pendekatan Praktis Dan Islam." *Journal on Education* 06, no. 03 (2024): 16244–16251.
- Chandra, R.I. *Konflik Dalam Kehidupan Sehari-Hari*. Yogyakarta: Kamisius, 1992.
- Coser, Lewis A. *The Function of Social Conflict*. New York: The Free, 1964.
- Darmawati. "Perceraian Dalam Perspektif Sosiologi." *Sulesana: Jurnal Wawasan Keislaman* 11, no. 1 (2017): 64–78.
- Demartoto, Argyo. "Teori Sosiologi Modern Lewis A. Coser." Surakarta: Program Studi Sosiologi, Universitas Sebelas Maret Surakarta, n.d.

- Erma, Erma Sauva Asvia. "Konsep Mediasi Dalam Q.S Al-Nisa Ayat 35." *PAPPASANG* 5, no. 2 (December 30, 2023): 262–274. <https://jurnal.stainmajene.ac.id/index.php/pappasang/article/view/733>.
- Ghofur, M Abdul. "Penyelesaian Sengketa Perceraian Dengan Cara Mediasi Oleh Pengadilan Agama Jember Dalam Perspektif Peradilan Islam." Institut Agama Islam Negeri Jember, 2019.
- Handayani, Nur. "Efektifitas Pelaksanaan Bimbingan Konseling Pranikah Dan Pasca Nikah Dalam Membantu Mengatasi Perceraian." Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2016.
- Herawati, Tin, Berti Kumalasari, Musthofa Musthofa, and F.P.S. Tyas. "Dukungan Sosial, Interaksi Keluarga, Dan Kualitas Perkawinan Pada Keluarga Suami Istri Bekerja." *Jurnal Ilmu Keluarga dan Konsumen* 11, no. 1 (January 2018): 1–12. <http://jurnal.ipb.ac.id/index.php/jikk/article/viewFile/17575/14741>.
- Januari, Nia. "Menggali Akar Masalah: Analisis Kasus Perceraian Di Indonesia." *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis* 3, no. 3 (2023): 120–130.
- Jumaidah. "Proses Penyelesaian Perkara Perceraian Melalui Mediasi Di Mahkamah Syar'iyah Lhokseumawe." *Fiat Justitia Jurnal Ilmu Hukum* 6, no. 2 (2012): 1–12.
- Karmawan. "Diskursus Mediasi Dan Upaya Penyelesaiannya." *KORDINAT XVI*, no. 1 (2017): 107–126.
- Karmila. "Pola Penyelesaian Kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga Dalam Adat Gayo (Studi Kasus Gampong Penggalangan Kabupaten Gayo Lues)." Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam, 2017.
- Kartika, Dewi, Hasbi Indra, and Indupurnahayu. "Program Pendidikan Manajemen Keuangan Keluarga Bagi Calon Pengantin." *Jurnal Pendidikan dan Studi Islam* 9, no. 3 (2023): 1229–1242.
- Klein, David M., and James M. White. *Family Theories An Introduction*. California: Sage, 1996.
- Lederach, John Paul. *Preparing for Peace: Conflict Transformation Across Cultures*. Syracuse: Syracuse University Press, 1995.
- Lie, Gunnardi, Moody R. Syailendra, Mia Hadiati, and Indah Siti Aprilia.

“Efektivitas Mediasi Dalam Menyelesaikan Sengketa Pada Masyarakat Di Kelurahan Malebar Dan Kecamatan Andir Bandung.” In *Nilai Budaya Indigenous Sebagai Pendukung Sustainable Development Di Era Industri 4.0.*, 589–596. Jakarta: Seri Seminar Nasional Ke-III Universitas Tarumanagara, 2021.

Macionis, J. J, and K Plummer. *Sociology: A Global Introduction*. London: Pearson, 2012.

Manan, Abdul, and Fauzan. “Pokok-Pokok Hukum Perdata Wewenang Peradilan Agama.” 28. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2002.

Miles, Mathew B., and A. Michael Huberman. “Analisis Data Kualitatif.” Jakarta: UI-Press, 1992.

Mohamad, Ramsupitri, and Titin Samsudin. “Peran Dan Tugas Pokok Serta Fungsi Panitera/Panitera Pengganti Pada Pengadilan Agama.” *Jurnal Al-Himayah* 6, no. 1 (2021): 32–49.

Moleong, Lexy J. “Metode Penelitian Kualitatif.” 6. Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2018.

Muhtarom, Ali. “Mencari Tolak Ukur Efektifitas Mediasi Dalam Perkara Perceraian,” 2014.

Naim, Mayyadah. “Peran Mediasi Dalam Upaya Mempertahankan Perkawinan Pada Badan Penasihat Pembinaan Dan Pelestarian Perkawinan (BP4) Jakarta Selatan.” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2019.

Nasrulloh. “Peran Tokoh Agama Dalam Meningkatkan Solidaritas Masyarakat.” Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2021.

Niswah, Sayyidatin. “Penyelesaian Konflik Dengan Mediasi Dan Rekonsiliasi Dalam Kehidupan Transmigran Jawa Melalui Sanksi Adat Masyarakat Islam Di Tanah Gayo (Studi Kasus Masyarakat Desa Paya Tungel Kecamatan Jagong Jeget).” Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, 2023.

Nugroho, Fera, Pradjarto Diridosanjoto, and Nico L Kana. *Konflik Dan Kekerasan Lokal*. Salatiga: Pustaka Pelajar, 2004.

Pradhisi, Zahra. “Peranan Mediator Dalam Pelaksanaan Mediasi Perkara Perceraian Di Pengadilan Agama Kelas 1 A Pekanbaru.” Universitas Islam Negeri Sultan

- Syarif Kasim Riau, 2022.
- Prawirohamidjojo, R. Soetojo, and Aziz Safioedin. "Hukum Orang Dan Keluarga." 109. Bandung: Alumni, 1986.
- Rena, Syahidah. "Mengatasi Stres Melalui Spiritualitas Dan Regulasi Diri." 50. Jakarta: Penerbit Nusa Litera Inspirasi, 2018.
- Rifa'i, Irwan. "Praktik Mediasi Oleh Tokoh Agama Dengan Pendekatan Spiritual Dalam Upaya Mempertahankan Keutuhan Keluarga." Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2019.
- Rustiana. "Keluarga Dalam Kajian Sosiologi." *Musawa* 6, no. 2 (2014): 287–322.
- Ruum, Utari Dyah Renaning, and Rahmania Nur Chasanah. "Analisis Tingkat Perceraian Di Kota Surabaya Tahun 2018-2022." *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal* 13, no. 2 (March 17, 2023): 499–506. <https://journal2.stikeskendal.ac.id/index.php/PSKM/article/view/885>.
- Sadili, M. Hasan. "Upaya Mediator Dalam Menyelesaikan Perkara Perceraian Di Pengadilan Agama Kota Malang." Universitas Islam Malang, 2020.
- Sahputra, Dika. "Konseling Keluarga." 132. Nganjuk: CV. Dewa Publishing, 2023.
- Saifullah, Muhammad. "Integrasi Mediasi Kasus Perceraian Dalam Beracara Di Pengadilan Agama." *Al-Ahkam: Jurnal Pemikiran Hukum Islam* 24, no. 2 (2014): 243–262.
- Saleh, Muhammad, Azhar Azhar, and Anisya Fitri. "Sosialisasi Mediasi Dalam Menyelesaikan Konflik Kasus Perceraian." *Jurnal ABDIMASA Pengabdian Masyarakat* 1, no. 1 (2018): 122–135.
- Santoso. "Hakekat Perkawinan Menurut Undang-Undang Perkawinan, Hukum Islam Dan Hukum Adat." *Yudisia: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Sosial Keagamaan* 7, no. 2 (2016): 412–434.
- Sely Monica, Sri Wahyuni, and Rahma Syafitri. "Disfungsi Keluarga Pada Masyarakat Kelurahan Kampung Baru." *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora* 2, no. 2 (July 30, 2023): 197–216. <https://prin.or.id/index.php/JURRISH/article/view/1678>.
- Siregar, Cut Mutia, Feby Sahfitri Siregar, Khairunnisa Nasution, Hotmalina Pasaribu, and Renof Muliawan. "Dampak Trauma Kekerasan Dalam Rumah

- Tangga Terhadap Perkembangan Psikis Anak.” *Al-Mursyid* 3, no. 1 (2021).
- Soemartono, Gatot. “Arbitrase Dan Mediasi Di Indonesia.” 119. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2006.
- Soemiyati. “Hukum Perkawinan Islam Dan Undang-Undang Perkawinan.” 105. Yogyakarta: Liberty, 1986.
- Subekti. “Pokok-Pokok Hukum Perdata.” 23. Jakarta: Intermasa, 1985.
- Sudiro, Herman. “Model Penyelesaian Konflik Perceraian Dan Strategi Advokat Sebagai Mediator Pada Keluarga Muslim Di Kabupaten Lombok Timur.” Pascasarjana Universitas Islam Negeri Mataram, 2022.
- Sugiyono. “Metode Penelitian Bisnis.” 11, 1999.
- Suhartono, Irwan. “Metodologi Penelitian Sosial.” 70. Bandung: Remaja Rosdakarya, 1996.
- Sulistiyawati, and Erie Hariyanto. “Peran Itikad Baik Mediasi Dalam Proses Penyelesaian Konflik Keluarga.” *Mahkamah: Jurnal Kajian Hukum Islam* 6, no. 1 (2021): 79–87.
- Supriyadi, Ahmad. “Dakwah Dalam Kondisi Konflik Perspektif Teori Sosiologi.” *AT-TABSYIR: Jurnal Komunikasi Penyiaran Islam* 3, no. 1 (2015): 139–164.
- Suratno. “Pencegahan Perceraian Melalui Program Masturah Dan Kontribusinya Terhadap Pembaharuan Hukum Keluarga Di Indonesia.” Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2022.
- Tualeka, M. Wahid Nur. “Teori Konflik Sosiologi Klasik Dan Modern.” *Jurnal Al-Hikmah* 3, no. 1 (2017): 43.
- Wazzan, Rifqi Kurnia. “Mediasi Sebagai Media Penerapan Manajemen Konflik Di Dalam Perceraian.” *Mahkamah Agung Republik Indonesia: Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama* (2024). <https://badilag.mahkamahagung.go.id/artikel/publikasi/artikel/mediasi-sebagai-media-penerapan-manajemen-konflik-di-dalam-perceraian-oleh-rifqi-kurnia-wazzan-s-h-i-m-h-21-2>.
- Wibowo, Oscar, and Iskak Sugiyarto. “Model Spiritual Konseling Bagi Pasangan Bercerai.” *Alucio Dei* 7, no. 1 (January 20, 2023). <https://ejournal.sttdp.ac.id/aluciodei/article/view/93>.

- Yuddin, Razi, Bukhari, and Yuva Ayuning. "Upaya Resolusi Konflik Tapal Batas (Studi Kasus Kecamatan Pasie Raja Kabupaten Aceh Selatan)." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah* 07, no. 03 (2022).
- Zaki, Ahmad Arifuz. "Konsep Pra-Nikah Dalam Al-Qur'an (Kajian Tafsir Tematik)." *Jurnal Bimas Islam* 10, no. 1 (2017): 155–192.
- Zaldi. "Disfungsi Pasangan Suami-Istri Usia Muda Dan Dampak Yang Ditimbulkan Studi Di Kecamatan Tebas Kabupaten Sambas." *Jurnal Program Magister Ilmu Sosial Universitas Tanjungpura* 1, no. 0001 (2013). <https://www.neliti.com/publications/9487/disfungsi-pasangan-suami-istri-usia-muda-dan-dampak-yang-ditimbulkan-studi-di-ke#cite>.
- "Al-Qur'an Cordoba." In *Al-Qur'an Tajwid Dan Terjemah (Al-Qur'an Tafsir Bil Hadis)*, 99. Bandung: Cordoba Internasional-Indonesia, 2016.
- "Cerai." *KBBI Online*. <https://kbbi.web.id/cerai>.
- "Daftar Mediator Pengadilan Agama Surabaya, 2020-2021," 2021.
- "Dokumentasi Peneliti Berdasarkan Hasil Observasi Dan Wawancara Kepada Mediator Di Pengadilan Agama Surabaya," 2021.
- "Keluarga." *KBBI Online*. <https://kbbi.web.id/keluarga>.
- "Konflik." *KBBI Online*. <https://kbbi.web.id/konflik>.
- Laporan Bulan Desember 2019 Pengadilan Agama Surabaya Tentang Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Perceraian*, 2019.
- "Mediasi." *KBBI Online*. <https://kbbi.web.id/mediasi>.
- "Pengadilan Agama Surabaya Kelas 1 A." <https://www.pa-surabaya.go.id/>.
- "Prosedur Mediasi Di Pengadilan." In *Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2016*, 2016.
- "Struktur Organisasi Pengadilan Agama Surabaya, 2020-2021," 2021.
- "Tokoh." *KBBI Online*. <https://kbbi.web.id/tokoh>.
- "Upaya." *KBBI Online*. <https://kbbi.web.id/upaya>.
- "Wawancara Salim, Imam Masjid Al-Hasan, Ketintang, Surabaya, Pada 2021," 2021.
- "Wawancara Surur, Staf Panitera Pengadilan Agama Surabaya," 2021.
- "Wawancara Yuliati, Mediator Pengadilan Agama Surabaya," 2021.