



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**ANALISIS FUNGSI MANAJEMEN OPERASIONAL DI
YAYASAN DANA SOSIAL AL-FALAH SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Guna
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Sosial (S.Sos)

Oleh :

NASHIH Kholdan Amrullah

NIM. B24216110

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nashih Kholdan Amrullah
NIM : B24216110
Program Studi : Manajemen Dakwah
Konsentrasi : Manajemen Kelembagaan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **Analisis Fungsi Manajemen Operasional di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya** adalah benar-benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi tersebut diberi sitasi dan dicantumkan didalam daftar pustaka.

Surabaya, 31 Mei 2024

Yang menyatakan



Nashih Kholdan Amrullah

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Nashih Kholdan Amrullah
NIM : B24216110
Program studi : Manajemen Dakwah
Judul : Analisis Fungsi Manajemen
Operasional Di Yayasan Dana Sosial Al-
Falah Surabaya

Surabaya, 28 Mei 2024



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP 197512302003121001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS FUNGSI MANAJEMEN OPERASIONAL DI
YAYASAN DANA SOSIAL AL-FALAH SURABAYA**

Disusun Oleh
Nashih Kholdan Amrullah
(B24216110)

Telah disetujui dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata
Satu

Surabaya, 10 Juni 2024
Tim Penguji

Penguji I


Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP. 197512302003121001

Penguji II


Dr. H. Ah. Ali Arifin, M.M
NIP. 196212141993031002

Penguji III


Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si
NIP. 196610242014111001

Penguji IV


Airlanega Bramayudha, MM
NIP. 19792142201101100



Dr. Nurcholis Arif, S.Ag., M.Fil.
NIP. 195101171998031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nashih Kholdan Amrullah
NIM : B24216110
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Manajemen Dakwah
E-mail address : kholdanamrullah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Fungsi Manajemen Operasional di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 juli 2024

Penulis

(Nashih Kholdan Amrullah)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Nashih Kholdan Amrullah, 2024, skripsi, Analisis Fungsi Manajemen Operasional di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya.

Fokus masalah penelitian ini adalah analisis fungsi manajemen operasional di lembaga zakat amil nasional Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan fungsi manajemen operasional di lembaga amil zakat nasional Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah mengumpulkan data, interpretasi data dan naratif lainnya. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan, bahwa fungsi manajemen operasional di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya adalah dengan menggunakan peramalan (*forecasting*), perencanaan, penjadwalan, dan pengawasan. Peramalan (*firecasting*) yang dilakukan dalam bentuk rapat koordinasi untuk membuat gambaran target program jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang. Perencanaan yang dilakukan Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya adalah mengadakan rapat kerja tahunan. Dalam rapat kerja tahunan ini lembaga menentukan program atau kegiatan beserta target dan tujuannya untuk satu tahun kedepan. Selanjutnya lembaga juga mengevaluasi program atau kegiatan yang telah dilakukan selama satu tahun. Penjadwalan di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya adalah melaksanakan program atau kegiatan harian, bulanan, maupun tahunan sesuai target dan tujuan lembaga. Adapun pengawasan

di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya dalam bentuk rapat koordinasi dan audit syari'ah atau audit kelembagaan.

Kata Kunci: Fungsi Manajemen Operasional, Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Konsep.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	12
BAB II.....	22
KAJIAN TEORITIK.....	22
A. Kerangka Teori	22
1. Pengertian Manajemen Operasional	22
2. Tujuan Manajemen Operasional.....	25
3. Fungsi Manajemen Operasional.....	26
4. Manajemen Operasional Dalam Perspektif Islam	38
5. Manajemen Operasional Lembaga Zakat	43
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	49
B. Lokasi Penelitian.....	50
C. Jenis dan Sumber Data.....	51
D. Tahap-Tahap Penelitian.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
F. Teknik Validitas Data.....	59
G. Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV.....	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
1. Sejarah Singkat Berdirinya Yayasan Dana Sosial Al-Falah (YDSF) Surabaya.....	62
2. Visi Misi Yayasan Dana Sosial Al-Falah (YDSF) Surabaya	64
3. Legalitas.....	65
4. Struktur Kepengurusan Yayasan Dana Sosial Al-Falah ...	67
5. Program Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya.....	69
B. Penyajian Data.....	75
1. Analisis Fungsi Manajemen Operasional Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya.....	75
C. Analisis Data.....	99
1. Perspektif Teori.....	99
2. Perspektif Islam.....	115
BAB V.....	119
PENUTUP.....	119

A. Kesimpulan.....119
B. Saran dan Rekomendasi.....121
C. Keterbatasan Peneliti.....122
DAFTAR PUSTAKA.....124



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Achyari, A., 2011. *Manajemen Operasi*. 2 penyunt. Banten: Universitas Terbuka Kementrian Kebudayaan dan Pendidikan.
- Ambarwati, R., 2020. *Manajemen Operasional dan Implementasi Dalam Industri*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Anggiani, S., 2018. *Kewirausahaan: Pola Pikir, Pengetahuan dan Keterampilan*. 2, Cetakan ke-1 penyunt. Jakarta: Prenada Media Group.
- Anon., 2021. *Potensi Zakat Rp233,8 Triliun Muhammadiyah Apresiasi Survei Lazismu*. [Online] Available at: <http://www.financial.bisnis.com>
- Assauri, S., 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Azizi, A. Q., 2003. *Melawan Globalisasi Reinterpretasi Ajaran Islam Persiapan SDM dan Terciptanya Masyarakat Madani*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bauer, J. C., 2003. *Role Ambiguity and Role Clarity: A Comparison of Attitudes in Germany and the United States*. s.l.:s.n.
- Eddy, H., 2007. *Manajemen Operasional*. 3 penyunt. Jakarta: Grasindo.
- Evan, J. R. & Collier, D., 2009. *Operation Management*. Boston: Cengage Learning.

- Fad'am, A., 2020. *Analisis Fungsi Manajemen Operasional di Yayasan Silaturahmi Pecinta Anak Indonesia, Skripsi*, Yogyakarta: Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga.
- Furqon, H. A., 2015. *Manajemen Zakat*. Semarang: Walisongopress.
- Gitosudarmo, I., 2009. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Harsanto, B., 2013. *Dasar Ilmu Manajemen Operasi*. Sumedang: UNPAD Press.
- Hasan, I., 2011. *Manajemen Operasional: Perspektif Intergratif*. Malang: UIN Maliki Press.
- Heizer, J. & Render, B., 2009. *Manajemen Operasi*. 9 penyunt. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J. & Render, B., 2011. *Operation Management*. Boston: Pearson Education.\
- Heriyanto, 2018. Analisis Fungsi Manajemen Operasional PT. Cahaya Baru Abadi Jaya. *AGORA Vol. 6, No. 2*.
- Herjanto, E., 2015. *Manajemen Operasional*. 3 penyunt. Jakarta: Grasindo.
- Hidayat, R., 2019. *Analisis Manajemen Operasional di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Komaruddin, 2001. *Ensiklopedia Manajemen*. 5 penyunt. Jakarta: Bumi Aksara.

- Maemunah, S., 2018. *Analisis Manajemen Operasional Koperasi Jasa Keuangan Syari'ah Al-Marwah Masjid AL-Akbar Surabaya, Skripsi*, Surabaya: Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel.
- Marhawati, B., 2018. *Pengantar Pengawasan Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Muliana, 2019. *Penerapan Fungsi Manajemen dalam Penyaluran Zakat kepada Mustahik pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Pinrang*. Parepare: IAIN Parepare.
- Nazir, M. F. A., 2018. *Manajemen Risiko Operasional di Lembaga Amil Zakat Nasional (Studi Kasus pada Lembaga Amil Zakat Nasional yang memiliki Kantor di Surabaya)*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Ningrat, K., 1994. *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Nur, R. & Suyuti, M. A., 2017. *Pengantar Sistem Manufaktur*. Yogyakarta: Deepublish.
- Pemerintah Indonesia, 2001. *Undang-Undang No.16 Tahun 2001 Tentang Yayasan*, Jakarta: s.n.
- Pradana, S. N. A., 2017. *Implementasi Manajemen Operasional di Panti Asuhan La Tahzan Pondok Pesantren Darul Muslihin Jurugentong Banguntapan Bantul Yogyakarta*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Purnomo, H., 2017. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: CV. Sigma.

- Ramadhan, A. H., 2020. *Manajemen Operasional Rumah Kepemimpinan Yogyakarta, Skripsi*, Yogyakarta: Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
- Rusdiana, 2014. *Manajemen Operasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Safitri, I. N., 2021. *Implementasi Manajemen Operasional di Yayasan Pondok Pesantren Modern Yatim dan Dhuafa Madani Bantul*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Santoso, V. C., 2017. Analisis Fungsi Manajemen Operasional Pada PT. Puyuh Plastic. *AGORA*, Vol. 5, No. 1.
- Sembiring, S., 2006. *Hukum Perusahaan Dalam Peraturan Perundang-undangan*. Bandung: Nuansa Aulia.
- Shihab, M. Q., 2002. *Tafsir Al-Misbah*. 12 penyunt. Jakarta: Lentera Hati.
- Shihab, M. Q., 2002. *Tafsir Al-Misbah Jilid 12*. Jakarta: Lentera Abadi.
- Sitongan, R., 2019. Analisis Fungsi Manajemen Operasional Terkait Sumber Daya Manusia Pada PT. Karya Bintang Baru di Surabaya. *AGORA*, Vol. 7 No. 1.
- Soekanto, S., 2009. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Subagyo, A., 2008. *Studi Kelayakan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Supramono, G., 2008. *Hukum Yaysasan di Indonesia*. jakarta: Rineka Cipta.

Utama, R. E. & dkk, 2019. *Manajemen Operasi*. Tangerang: UM Jakarta Press.

Wahyu, D., 2017. *Manajemen Operasi Jasa*. Banten: Universitas Terbuka.

Widyanti, V., 2019. Analisis Manajemen Operasional di PT. So Good Food Wonoayu Sidoarjo. *AGORA*, Vol. 7, No. 1.

Yayasan Dana Sosial Al-Falah, 2017. *30 Tahun YDSF 198-2017 Inspirasi Untuk Negeri*. Surabaya: Yayasan Dana Sosial Al-Falah.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A