ABSTRAK

NURUL HIDAYATI (D03212029), 2012. IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 DI SMK NEGERI 2 BIDURAN SIDOARJO (Telaah dari Sudut Pandang Manajemen Pendidikan Islam).

Sistem Manajemen Mutu merupakan salah satu bentuk upaya guna meningkatkan kualitas sekolah. Dalam meningkatkan kualitasnya, sekolah menempuh berbagai macam cara. Salah satu yag bisa di lakukan yakni dengan menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008. ISO singkatan dari *International Organization for Standardization* yaitu badan standardisasi internasional yang menangani masalah standardisasi untuk barang dan jasa. Badan ini merupakan federasi badan-badan standardisasi dari seluruh dunia yang berkedudukan di Geneva, Swiss. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 menjadi pilihan sebagai provider yang di percaya mampu meningkatkan perbaikan sistem yang ada di SMK Negeri 2 Buduran Sidoarjo. Sejak tahun 2007 SMK Negeri 2 Buduran Sidoarjo ini telah menyandang sertifikat ISO 9001:2008.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif. Adapun teknik pengambilan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Langkah-langkah yang di lakukan peneliti yakni dengan melihat kondisi riil di lapangan, serta mewawancarai pihak yang bersangkutan dan meminta data penunjang.

Berdasarkan hasil penelitian yang di peroleh peneliti di lapangan, dapat di simpulkan bahwasannya dengan menggunakan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 SMK Negeri 2 Buduran Sidoarjo banyak memperoleh perubahan kualitas menjadi lebih baik. Baik dalam segi peningkatan jumlah siswa maupun sistem manajemen yang ada di sekolah.

Kata kunci: Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id