DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN MOTTO iv

HALAMAN PERSEMBAHAN v

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 8

C. Tujuan Penelitian 9

D. Manfaat Penelitian 9

E. Definisi Konseptual 10

F. Sistematika Pembahasan 11

BAB II : KAJIAN TEORI

A. Tinjauan tentang Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 13

1. Pengertian Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 13

2. Sejarah Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 19

3. Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 24

4. Syarat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 27

B. Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 30

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Komitmen Manajemen 30
2. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 34
3. Audit Mutu 37
4. Pengukuran Kepuasan Stakeholder 38
C. Tinjauan tentang Manajemen Pendidikan Islam 39

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 45
B. Kehadiran Peneliti 46
C. Informan Penelitian 46
D. Lokasi Penelitian 47
E. Sumber Data 47
F. Teknik Pengumpulan Data 48
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data atau Validitas 53
H. Teknik Analisis Data 56

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 60
1. Profil Sekolah 60
2. Visi dan Misi 62
B. Penyajian data 78
C. Analisis data 104
D. Telaah Hasil Penelitian dari Sudut Pandang Manajemen Pendidikan Islam 108

BAB V : PENUTUP

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

A. Kesimpulan 111

B. Saran..... 112

DAFTAR PUSTAKA .....

LAMPIRAN.....

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id