# DAFTAR PUSTAKA


Ali, Mohammad, 2007. Penjamina Mutu Pendidikan. Dalam Mohammad Ali, Ibrahim, R., Sukmadinata, N., S., Sudjana, D., dan Rasjidin w. (penyunting), *Ilmu dan Aplikasi Pendidikan*. Jilid II., Bandung: Pedagogiana Press.

Asrohah, Hanun,. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Surabaya.

A. B, Carrol., & Buchholtz, A. K, 2005. *Business and Society: Ethics and Stakeholder Management,* Mason, Ohio: South-Western College Pub.

Berry, L. L., Parasuraman, A., & Zeithaml, V. A. 1994. Improving Service Quality in America: Lesson Learned. *Academi of Management Executive* 7 (2)

Bugin, Burhan, 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Bugin, Burhan, 2007. *Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Departement Pendidkan Nasional, 2003. *Badan Akreditasi Sekolah Nasional (BASNAS).* Jakarta

Faisal, Sanapiah, 1995. *Format-format Penelitian Sosial: dasar-dasar dan aplikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Gazperz , Vincent,. *Penerapan Total Quality Management in Education (TQME) pada Perguran Tinggi di Indonesia.* (jurnal Pendidikan dan Kebudayaan. 29 (7): 145-155

Ghafur, Hanief Saha, 2008. *Manajemen Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi di Indonesia: Suatu Analisis Kebijakan.* Jakarta: Bumi Aksara.

Hasan, Iqbal, 2004. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*, Jakarta: Media Grafika

Hidayat, Ara., dan Imam Muchali, 2010. *Pengelolaan Pendidikan Konsep, Prinsip, dan Aplikasi dalam Mengelola Sekolah dan Madrasah,* Bandung: Pustaka Educa

Marimba, Ahmad D., 1989. *Pengantar Filsafat Pendidikan Islam,* Bandung: Al-Ma'arif

Moeloeng, Lexy J, 1996. *Metodologi Penelitian*, Bandung: Remaja Rosda Karya.

Moleong, Lexy J, 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif,* Bandung: Remaja Rosdakarya


digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Moelong, Lexy J, 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.

Muhaimin, 2001. *Paradigma Pendidikan Islam: Upaya Mengefektifkan Pendidikan Agama Islam di Sekolah*, Bandung: Rosdakarya

Muhammad, Ali, 1987. *Penelitian Pendidikan Prosdur dan Strategi*, Bandung: Angkasa.

Mulyasa, E, 2005. *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Naronha, Carlos, 2002. *The Theory of Culture-spesific Total Quality Management: Quality Managementin Chinese Regiona*, New York: Palgrave

Nasution, 1988. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*, Bandung: Tarsiti.

Nawawi, Hadari., H. Murni Martini, 1996. *Penelitian Terapan*, Yogyakarta: Gajahmada University Press

Nazir, Moh., 1995. *Metode Penelitian*, Bogor: Ghalia Indonesia.

Nur, Anan. http://www.slideshare.net/anannur/manajemen-mutu-dalam-pendidikan

Parker, C. & Mathews, B. P. 2001. Customer Satisfaction: contrasting Academic and Customer Interpretations. *Marketing Intelligence & Planning*, 19 (1), 38-44

Prabowo, Sugeng Listyo, 2009. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Perguruan Tinggi (Guidelines IWA-2)*. Malang: UIN Malang Press.

Saefullah, U, 2012. *Manajemen Pendidikan Islam*, Bandung: CV Pustaka Setia.

Sagala, Syaiful, 2005. *Administrasi Penididikan Kontemporer*, Bandung: Alfabeta

Sagala, Syaiful, 2013. *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*, Bandung: Alfabeta

Suardi, Rudi, 2003. *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000, Penerapannya Untuk Mencapai TQM*, Jakarta: PPM.

Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian*, Bandung: PT IKPI.

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id