

**KAJIAN HUKUM ISLAM TERHADAP PEMBEBANAN BIAYA *REFUND*
DALAM JUAL BELI *ONLINE* PAKAIAN SABLON DITOKO CITITEX
SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh:

Bugar Sabillillah

NIM C72218053



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah Dan Hukum
Jurusan Hukum Perdata Islam
Progam Studi Hukum Ekonomi Syariah
Surabaya
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bugar Sabilillah
NIM : C72218053
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/ Hukum Perdata Islam/ Hukum
Ekonomi Syariah
Judul : Kajian Hukum Islam Terhadap Pembebanan Biaya
Refund dalam Jual Beli *Online* Pakaian Sablon di
Toko Cititex Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 10 Juni 2023

Saya yang menyatakan



Bugar Sabilillah

C72218053

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Bugar Sabilillah
NIM : C72218053
Judul : Kajian Hukum Islam Terhadap Pembebanan Biaya *Refund*
dalam Jual Beli *Online* Pakaian Sablon di Toko Cititex
Surabaya

Telah diberikan bimbingan, arahan, dan koreksi sehingga dinyatakan layak, serta disetujui untuk diajukan kepada Fakultas guna diujikan pada sidang munaqasah.

Surabaya, 22 Mei 2023



Prof. Dr. H. Abd. Hadi, M.Ag

NIP. 195511181981031003

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Bugar Sabilillah

NIM : C72218053

Telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Selasa, tanggal 04 Juli 2023 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Hukum Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I


Dr. Prof Dr. H. Abd. Hadi, M.Ag

NIP. 195511181981031003

Penguji III


Siti Tatmainul Qulub, S.H.I., M.S.I.

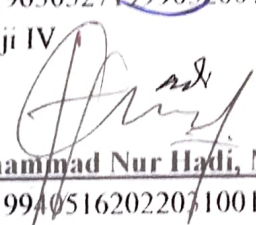
NIP. 198912292015032007

Penguji II


Dr. Hj. Suqiyah Musafa'ah, M.Ag

NIP. 196303271999032001

Penguji IV


Mukhammad Nur Hadi, M. H.

NIP. 199105162022031001

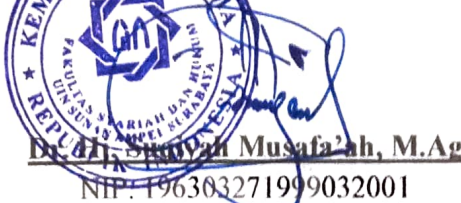
Surabaya, 10 Mei 2024

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Surabaya,


Dr. Hj. Suqiyah Musafa'ah, M.Ag
NIP. 196303271999032001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bugar Sabilillah

NIM : C72218053

Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum/ Hukum Perdata Islam/ Hukum Ekonomi Syariah

E-mail address : C72218053@uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

KAJIAN HUKUM ISLAM TERHADAP PEMBEBANAN BIAYA REFUND DALAM JUAL

BELI ONLINE PAKAIAN SABLON DI TOKO CITITEX SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 Agustus 2024

Penulis

(Bugar Sabilillah)

ABSTRAK

Skripsi ini merupakan hasil penelitian lapangan (*Field Research*) dengan judul “Kajian Hukum Islam Terhadap Pembebanan Biaya *Refund* dalam Jual Beli *Online* Pakaian Sablon di Toko Cititex Surabaya”. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab rumusan masalah mengenai bagaimana praktik pembebanan biaya *refund* dalam jual beli *online* pakaian sablon di toko Cititex Surabaya dan bagaimana analisis hukum Islam terhadap praktik pembebanan biaya *refund* dalam jual beli *online* pakaian sablon di toko Cititex Surabaya.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (*field research*) yang dilakukan secara langsung dengan observasi secara langsung. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data primer dan sekunder yang telah dikumpulkan, diolah menggunakan teknik *organizing*, *editing*, dan *analyzing*. Data yang telah analisis disajikan dalam metode kualitatif deskriptif, yaitu mengungkapkan realita tentang pelaksanaan akad antara penjual dan pembeli lalu juga tentang pelaksanaan *khiyar* berdasarkan kejadian di lapangan.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa akad yang dilakukan oleh toko Cititex Surabaya yaitu dengan system jual beli telah sah sesuai dengan syariat Islam. Namun dalam sistem ini terdapat sebuah kekurangan yaitu barang yang diterima oleh si pembeli mengandung sebuah kecacatan atau tidak sesuai dengan harapan pembeli. Pihak Cititex pun sudah memberikan kebijakan berupa *khiyar*. Tapi kebijakan tersebut masih memberatkan pihak pembeli dengan pembebanan biaya pengembalian barang jika pembelian dilakukan melalui *online* atau platform e-commerce.

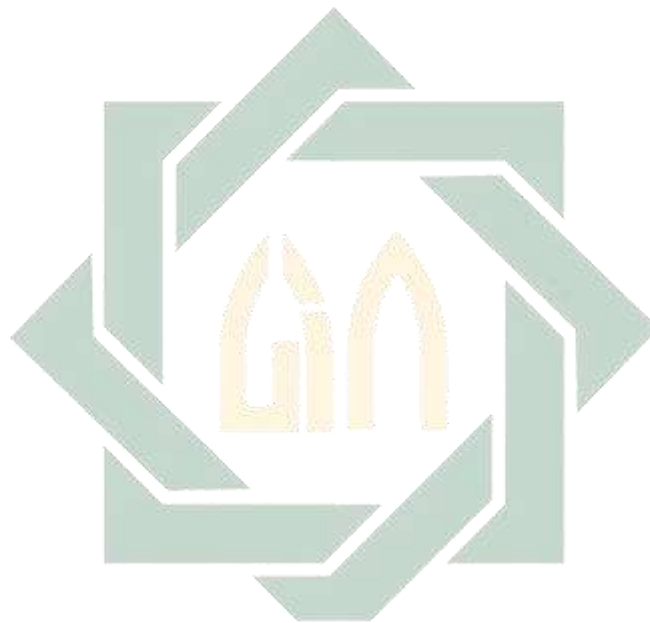
Hasil dan kesimpulan dari penelitian di atas, toko Cititex disarankan untuk mengubah kebijakan tersebut karena sejatinya kesalahan bukan terletak pada pihak pembeli. Selain itu, pihak Cititex sebaiknya lebih teliti dalam melakukan penyortiran barang, sebelum mengirimkan barang kepada pembeli.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Kajian Pustaka	6
G. Definisi Operasional	8
1. Hukum Islam	8
2. Jual beli <i>online</i>	8
3. <i>Refund</i>	9
H. Metode Penelitian	9
1. Jenis Penelitian	9
3. Data yang Dikumpulkan	10
4. Sumber Data	10
5. Teknik Pengumpulan Data	12
6. Teknik Pengolahan Data	13
7. Teknik Analisis Data	13
I. Sistematika Pembahasan	14
BAB II JUAL BELI DALAM HUKUM ISLAM	15
A. Jual Beli dalam Hukum Islam	15
1. Pengertian Jual beli	15
2. Dasar Hukum Jual Beli	18

3. Syarat Jual Beli.....	20
B. <i>Khiyar</i> dalam Hukum Islam.....	21
1. Pengertian <i>Khiyar</i>	22
2. Macam-macam <i>Khiyar</i>	23
3. Batalnya <i>Khiyar</i>	28
4. Hikmah Disyariatkannya <i>Khiyar</i>	30
5. Tujuan <i>Khiyar</i>	31
BAB III PRAKTIK JUAL BELI ONLINE PAKAIAN SABLON DI TOKO CITITEX SURABAYA.....	32
A. Deskripsi Data Umum Toko Sablon Cititex Surabaya.....	32
1. Gambaran Umum Toko Sablon Cititex Surabaya.....	32
2. Data Karyawan Toko Sablon Cititex Surabaya.....	33
B. Praktik Jual Beli Online Pakaian Sablon di Toko Cititex Surabaya.....	34
1. Sistem Jual Beli Pakaian Sablon di Toko Cititex Surabaya.....	34
2. Praktik Jual Beli Pakaian Sablon Cititex Surabaya.....	35
3. Masalah Jual Beli Pakaian Sablon di Toko Cititex Surabaya.....	35
4. Solusi Terhadap Masalah Jual Beli Pakaian Sablon di Toko Cititex Surabaya.....	36
5. Usia Pembeli.....	36
6. Analisis Produk Yang Dijual.....	37
7. Harga dan Proses Pembayaran.....	38
8. Analisis Penyerahan Barang.....	38
BAB IV ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP PEMBEBANAN BIAYA REFUND DALAM JUAL BELI ONLINE PAKAIAN SABLON DI TOKO CITITEX SURABAYA.....	40
A. Praktik Pembebanan Biaya <i>Refund</i> dalam Jual Beli <i>Online</i> Pakaian Sablon di Toko Cititex Surabaya.....	40
B. Analisis Hukum Islam Terhadap Praktik Pembebanan Biaya <i>refund</i> dalam Jual Beli <i>Online</i> di Toko Cititex Surabaya.....	43
1. Analisis Pihak Yang Berakad (<i>Al- 'Aqid</i>).....	43
2. Analisis Produk Yang Dijual.....	47
3. Analisis Shighat Ijab Qabul.....	53
4. Analisis Harga dan Proses Pembayaran.....	55

5. Analisis Penyerahan Barang.....	56
6. Analisis Masalah dan Solusi.....	57
BAB V PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ariyadi. *Jual Beli Online Ibnu Taimiyah*. Yogyakarta: Diandra Creative, 2018.
- al-Asqalani, Ibnu Hajar. *Syarah Fathul Baari*. Jakarta: Pustaka Azzam, 2010.
- Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. *Tata Cara Pembacaan dengan Kode Warna-warna yang diblok di Dalam al-Quran Sesuai Peraturanam Tajwid*. Jakarta: D. B. Mirchandra, 2002.
- Djamil, Abdurrahman. *Penerapan Hukum Perjanjian dalam Transaksi di lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika, 2013.
- Fadhallah. *Wawancara*. Jakarta Timur: UNJ Press, 2020.
- Ghazaly, Abdul Rahman, Ghufroon Ihsan, dan Saipudin Shidiq. *Fiqh Muamalat*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2010.
- Hasbiyallah. *Fikih untuk Kelas IX MTs*. Bandung: Grafindo Media Pratama, 2008.
- Jazil, Saiful. *Fiqh Muamalah*. Surabaya: Uinsa Press, 2014.
- Karmanis, dan Karnojo. *Metode Penelitian*. Semarang: CV. Pilar Nusantara, 2020.
- Mamik. *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2015.
- Mardani. *Fiqh Ekonomi Syariah*. Jakarta: Kencana, 2012.
- Masruri, M. Hilmi, dan Java Creativity. *Membangun Toko Online dengan Joomla & J2Store*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2015.
- Mubarak, Jaih. *Fiqh Muamalah Malikiyah Akad Jual Beli*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2017.
- Muslich, Ahmad Wardi. *Fiqh Muamalat*. Jakarta: Amzah, 2015
- Mustofa, Imam. *Fiqh Muamalah Kontemporer*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2016.
- _____, *Kajian Fikih Kontemporer: Jawaban Hukum Islam atas Berbagai Problem Kontekstual Umat*. Yogyakarta: Idea Press, 2019.
- Nawawi, Fiqih. *Fiqh Muamalah Klasik dan Kontemporer: Hukum Perjanjian Ekonomi, Bisnis, dan Sosial*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2012.
- Rachmat, Zul, Rusydi Fauzan, Novi Febriyanti, Nurlina, Ana Fitriyatul Bilgies, Febby Irfayunita, Wieke Tsanya Fariati Asri Jaya, A. Ifayani Haanurat, Dimas Kenn Syahrir. *Manajemen Syariah*. Padang: PT Global Ekstusif Teknologi, 2023.

- Riyanto, Adi. *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*. Jakarta: Granit, 2004.
- Romdlon, M., Muh. Sholihuddin, Suqiyah Musafaah, Himami, Fatikul. *Hukum Ekonomi dan Bisnis Islam I (Struktur Akad Tijariy dalam Hukum Islam)*. Surabaya. IAIN Sunan Ampel Press, 2013.
- Rosidin. *Fikih Muamalah*. Malang: Edulitera, 2020.
- Sabiq, Sayyid. *Fikih Sunnah Jilid 12*. Bandung: Darul Maarif, 1996.
- Sahroni, Oni, dan M. Hasanuddin. *Fikih Muamalah: Dinamika Teori Akad dan Implementasinya dalam Ekonomi Syariah*. Depok: Rajawali Press, 2018.
- Sajian, R., dan Iqbal Taufik. *Dinamika Hukum Islam*. Yogyakarta: Deepublish, 2016.
- Siregar, Hariman Surya, dan Koko Khoerudin. *Fikih Muamalah: Teori dan Implementasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2019.
- Soemitra, Andri. *Hukum Ekonomi Syariah dan Fiqih Muamalah di Lembaga Keuangan dan Bisnis Kontemporer*. Jakarta: Prensamedia Group, 2019.
- Suwendra, I Wayan. *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan, dan Keagamaan*. Bali: Nilacakra, 2018.
- Tersiana, Andra. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2018.
- Yazid, Muhammad. *Hukum Ekonomi Islam (Fiqh Muamalah)*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya, 2014.
- al-Zuhaily, Wahbah. *Al-Fiqh al-Islami wa Adillatuh* trans. Abdul Hayyie al-Kattani et al., jilid 5. Jakarta Gema Insani, 2011.

Jurnal

- Ain, Kiki Faqihatul. "Konsep *Khiyar* pada Online Shopi dalam Perspektif Fikih Muamalah dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen."
- Amin, Muhammad Cholil. "Analisis Hukum Islam terhadap *Khiyar dalam Jual Beli Pakaian di Pasar Manukan Surabaya*."
- Harunliyan, Dinda Fauziyah. "Analisis *Khiyar 'Aib* terjadap Jual Beli Kucing Persia (*Longhaired Cat*) di Olx Indonesia."
- Hasanah, Dafiqah, Mulyadi Kosim, dan Suyud Arif. "Konsep *Khiyar* pada Jual Beli Pre Order Online Shop dalam Perspektif Hukum Islam." *Jurnal Iqtishoduna* 8, no. 2 (2019).
- Kholis, Nur. "Penetapan Usia Dewasa Cakap Hukum Berdasarkan Undan-Undang dan Hukum Islam." *Yudisia: Jurnal Pemikiran Hukum dan Hukum Islam* 8, no. 1 (2017).

Skripsi

Adi, Rifqi Nugroho. "Analisis Fektor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian dengan Sistem Pre Order secara Online (Studi Kasus pada Online Shop Chopper Jersey)." Skripsi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang, 2013.

Aziz, Surya Abdul. "Analisis Hukum Islam terhadap Sistem Pre Order (PO) Berantai: Studi Kasus Antara Omah Geulis, Sayse. Id, dan R2 Shop." Skripsi, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Ponorogo, 2021.

Febriana, Dwi Nanda. "Sistem Pre-Order Menurut Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Harnafamuslimwear)." Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah (Muamalat) Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2022).

Muslikhah, Rifqoh. "Analisis Hukum Ekonomi Syariah tentang Sistem Jual Beli Pre Order pada Akun Instragram 'SMTOWN Big Family'." Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Negeri Walisongo, Semarang, 2019.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A