

**PENGARUH KETERAMPILAN, PENGETAHUAN, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PRODUKSI PADA PT SEKAWAN KARYATAMA MANDIRI**

SKRIPSI

Oleh

Noviya Kurniawati

NIM: G73219048



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, Noviya Kurniawati, G73219048, menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 16 Mei 2024



Noviya Kurniawati

G73219048

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Surabaya, 14 Mei 2024


Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing I



Hj. Nurlailah, SE., MM
NIP. 196205222000032001

Dosen Pembimbing II



Helma Ardyanfitri, S.M., M.M.
NIP. 199407282019032025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KETERAMPILAN, PENGETAHUAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT SEKAWAN KARYATAMA MANDIRI

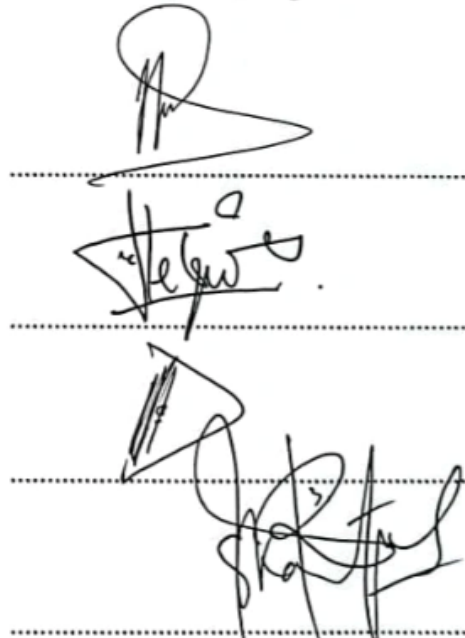
Oleh
Noviya Kurniawati
NIM: G73219048

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11 Juni 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Hj. Nurlailah, SE.,MM
NIP. 196205222000032001
(Penguji 1)
2. Helmina Ardyanfitri, S.M., M.M.
NIP. 199407282019032025
(Penguji 2)
3. Deasy Tantriana, M.M.
NIP. 198312282011012009
(Penguji 3)
4. Riska Ayu Setiawati, S.E., M.SM.
NIP. 199305032019032020
(Penguji 4)

Tanda Tangan



Surabaya, 18 Juni 2024
Dekan,



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NOVIYA KURNIAWATI
NIM : G73219048
Fakultas/Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / MANAJEMEN
E-mail address : noviyakurnia1911@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KETERAMPILAN, PENGETAHUAN, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA PT SEKAWAN
KARYATAMA MANDIRI

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Juni 2024

Penulis

(Noviya Kurniawati)

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Pengaruh Keterampilan, Pengetahuan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Produksi PT Sekawan Karyatama Mandiri” merupakan hasil dari penelitian kuantitatif deskriptif yang bertujuan untuk menjawab tentang bagaimana kinerja karyawan, dan mengetahui serta menjelaskan pengaruh keterampilan, pengetahuan, dan disiplin kerja baik secara parsial maupun simultan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif dengan metode deskriptif dengan menggunakan data primer. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara offline. Sedangkan pengolahan data menggunakan bantuan software SPSS 25. Pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu dengan sampel jenuh, dimana seluruh populasi dijadikan sampel. Sampel pada penelitian ini sebanyak 90 responden yang terdiri dari bagian pengelasan, coating, dan finishing.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT Sekawan Karyatama Mandiri tergolong sangat tinggi. Dan berdasarkan hasil Uji T diketahui bahwa keterampilan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, pengetahuan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, dan disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil dari Uji F yaitu keterampilan, pengetahuan, dan disiplin kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan.

Bagi perusahaan, harus mampu mempertahankan atau meningkatkan kinerja karyawan seperti memberikan pelatihan agar karyawan mempunyai keterampilan dan pengetahuan yang baik sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu, perusahaan juga harus memberikan sanksi yang tegas kepada karyawan yang melanggar agar tidak melakukan pelanggaran berulang kali.

Kata kunci : *Keterampilan, Pengetahuan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

The research entitled "The Influence of Skills, Knowledge and Work Discipline on the Performance of PT Sekawan Karyatama Mandiri Production Employees" is the result of descriptive quantitative research which aims to answer how employees perform, and find out and explain the influence of skills, knowledge and work discipline both in terms of partial or simultaneous.

The research method used in this research is quantitative with descriptive methods using primary data. Data collection was carried out by distributing questionnaires offline. Meanwhile, data processing uses SPSS 25 software. Sampling in this research is a saturated sample, where the entire population is sampled. The sample in this study was 90 respondents consisting of welding, coating and finishing departments.

Based on the results of research that has been conducted, it shows that the performance of PT Sekawan Karyatama Mandiri employees is relatively high. And based on the results of the T Test, it is known that skills have a partial effect on employee performance, knowledge has a partial effect on employee performance, and work discipline has a partial effect on employee performance. Meanwhile, the results of the F Test are that skills, knowledge and work discipline have a simultaneous effect on employee performance.

For companies, they must be able to maintain or improve employee performance, such as providing training so that employees have good skills and knowledge so that they can improve employee performance. Apart from that, companies must also provide strict sanctions to employees who violate them so that they do not commit repeated violations.

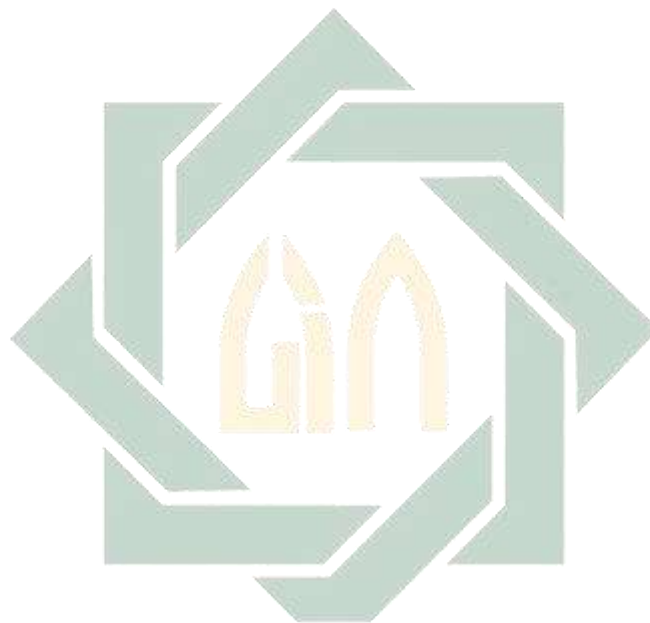
Keyword: skills, knowledge, work discipline, employee performance

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis..... | 14 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis | 14 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 15 |
| 2.1 Landasan Teori | 15 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.1.2 Keterampilan..... | 18 |
| 2.1.3 Pengetahuan | 22 |
| 2.1.4 Disiplin Kerja..... | 24 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 32 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 36 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis..... | 39 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 41 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 41 |
| 3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian..... | 41 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 42 |
| 3.3.1. Populasi..... | 42 |
| 3.3.2. Sampel..... | 42 |
| 3.4 Variabel Penelitian | 42 |
| 3.5 Definisi Operasional..... | 43 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reabilitas..... | 44 |
| 3.7 Data dan Sumber Data..... | 45 |
| 3.8 Teknik Pengumpulan Data | 47 |
| 3.9 Teknik Analisis Data | 48 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 54 |
| 4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian..... | 54 |
| 4.1.1 Profil Singkat PT Sekawan Karyatama Mandiri..... | 54 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi PT Sekawan Karyatama Mandiri..... | 55 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 55 |
| 4.2.1 Deskripsi Responden..... | 55 |
| 4.2.2 Deskripsi Statistik Penelitian | 59 |
| 4.3 Analisis Data | 77 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 77 |
| 4.3.2 Uji Reabilitas..... | 78 |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik..... | 79 |
| 4.3.4 Uji Hipotesis..... | 84 |
| 4.4 Pembahasan | 88 |
| 4.4.1 Analisis Deskriptif Mengenai Kinerja Karyawan | 88 |
| 4.4.2 Pengaruh Keterampilan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 88 |
| 4.4.3 Pengaruh Pengetahuan (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 91 |
| 4.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 94 |
| 4.4.5 Pengaruh Keterampilan, Pengetahuan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 97 |
| BAB V PENUTUP | 99 |

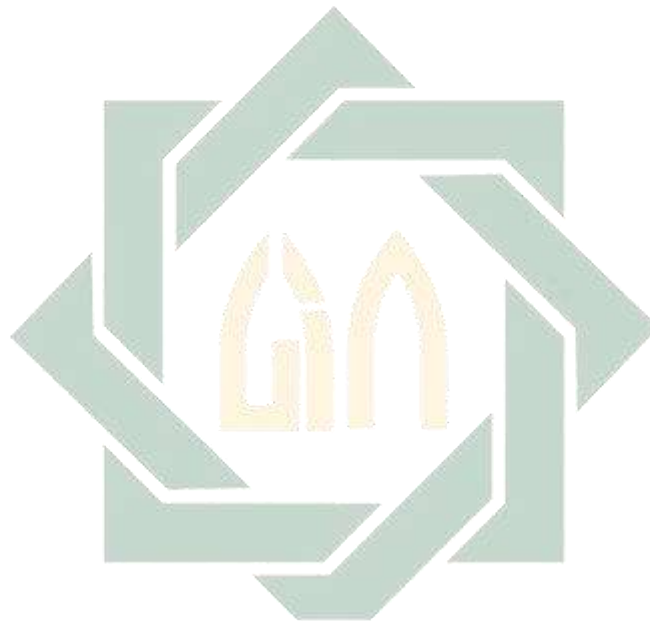
| | | |
|-----------------------------|------------------|------------|
| 5.1 | Kesimpulan | 99 |
| 5.2 | Saran..... | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 101 |
| LAMPIRAN..... | | 105 |



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 1 Target Produksi | 3 |
| Gambar 1 2 Hasil Pilot Study..... | 5 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual | 38 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Sekawan Karyatama Mandiri | 55 |

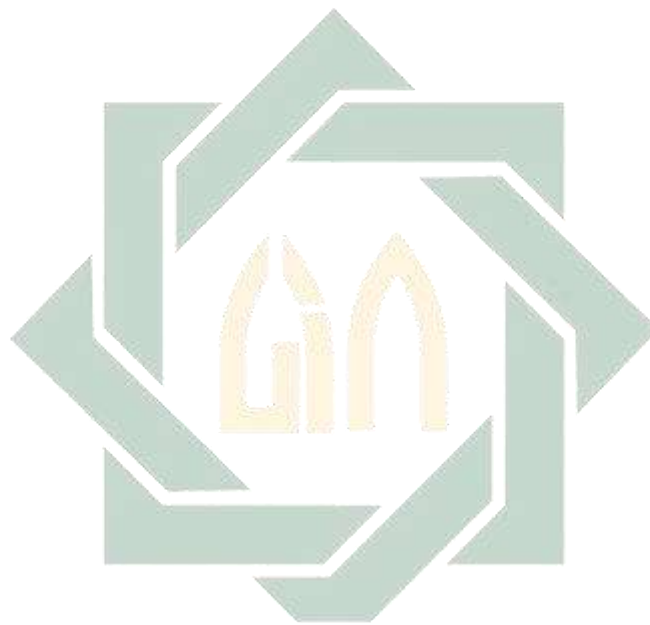


UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Daftar Absensi Ketidakhadiran Karyawan PT Sekawan Karyatama Mandiri Tahun 2023..... | 10 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 32 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional | 43 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert | 48 |
| Tabel 3. 3 Kriteria Interpretasi Analisis Deskriptif..... | 49 |
| Tabel 4. 1 Jenis Kelamin..... | 56 |
| Tabel 4. 2 Usia | 56 |
| Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir..... | 57 |
| Tabel 4. 4 Lama Bekerja..... | 58 |
| Tabel 4. 5 Pendapatan | 58 |
| Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Keterampilan..... | 59 |
| Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan | 63 |
| Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja..... | 67 |
| Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan..... | 72 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas..... | 77 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas | 78 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Notmalitas..... | 79 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas | 80 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 81 |
| Tabel 4. 15 Hasil Analisis Linier Berganda..... | 82 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji T..... | 84 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 17 Hasil Uji F..... | 87 |
| Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi | 87 |



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abudi. (2015). *Kinerja SDM Organisasi Dakwah (Studi Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi)*. Surabaya: UINSA Sunan Ampel Press.
- Afandi, P. (2016). *Human Resources Management For Management Research*. Yogyakarta: Deepublish
- Akbar, M. A. (2022). Pengaruh Komunikasi, Keahlian Kerja, Pengetahuan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Structural Equation Modeling. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2), 166–177.
- Alhempri, R. R. (2018). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero). *Jurnal Ekonomi Kiat*, 29(2), 61–69.
- Astuti, D. P., Nasution, S. L., & Prayoga, Y. (2021). Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Master Cash & Credit RantauPrapat. *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*, 01(23), 301–316.
- Basyit, A., Sutikno, B., & Dwiharto, J. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMA*, 5(1), 12–20. <https://doi.org/10.47335/ema.v5i1.44>
- Bidarti. (2020). *Teori Kependudukan*. Bogor: LINDAN BESTARI.
- Chaerudin, A., Hartaningtyas, I., & Alicia, V. (2022). *Sumber Daya Manusia : Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi*. Sukabumi: CV Jejak.
- Eripidawati, & Yuliastanty, S. (2019). *Kepemimpinan Organisasi Dan Bisnis (Faktor Pendukung Keberhasilan Pemimpin)*. Purwokerto: Pena Persada.
- Gah, D. Z. R., & Syam, A. H. (2021). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Mirai Manajemen*, 6(2), 123–136. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JIMM/article/view/1310>
- Ghozali, I. (2016). *Desain Penelitian Kuantitatif & Kualitatif untuk Akuntansi, Bisnis, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Semarang: Yoga Pratama.
- Gito Septa Putra & Jhon Fernos. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Padang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(2), 617–629. <https://valuasi.lppmbinabangsa.id/index.php/home/article/view/210>
- Hadi, S. (2016). *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Hasibuan. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hayani. (2021). Minat Beli Konsumen terhadap Suasana Toko dan Lokasi. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 3(2), 82–92. <https://doi.org/10.31539/jomb.v3i2.2720>
- Imam Ghazali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kustini, E., Utami, D. A., Sunarsi, D., & Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Keterampilan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Garuda Daya Pratama Sejahtera (Garuda Indonesia Group). *Jurnal Ilmiah PERKUSI*, 1(3), 305. <https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v1i3.11135>
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaha Rosda Karya.
- Marpaung, N. N. (2021). Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai. *Parameter*, 6(2), 81–95. <https://doi.org/10.37751/parameter.v6i2.177>
- Muhammad. (2012). *Metodelogi Penelitian Ekonomi Islam Kuantitatif*. Yogyakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Muhammad Kurnia Nurhadi. (2021). *Analisis Pengaruh Knowledge dan Skill terhadap Kinerja Karyawan BMT Masalah Sidogiri Pasuruan*. Skripsi, UIN Maulana Malik Ibrahim.
- Nazara, D. S., Casriyanti, Fauzi, H., Trianto, E., D. W. M. S., Ismunandar, A., Raule, J. H., Syamsuddin, A. R., Jamil, M., Rival, N. I., Siallagan, D. N., Husin, & Tjilen, A. P. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia “Teoritis dan Praktis”*. Yogyakarta: CV Mitra Cendekia Media.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Padang, N. R. K., & Sihombing, S. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hilon Sumatera. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 20(September), 151–162. <https://doi.org/10.54367/jmb.v20i2.1008>
- Pangestu, D. F. E. R. (2022). Pengaruh Keterampilan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Borobudur Indah Jaya Trans Bandung.

Skripsi, Universitas Pasundan.

- Parta, I. W. G. I., & Mahayasa, I. G. A. (2021). Pengaruh Keterampilan Kerja, Team Work, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada Art Shop Cahaya Silver di Celuk, Gianyar. *Widya Amrita*, 1(1), 65–76. <https://doi.org/10.32795/widyaamrita.v1i1.1147>
- Purba, A. Y., Dakhi, F., Hutabarat, L., & Sinaga, A. (2022). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kota Medan. *Jurnal Global Manajemen*, 11(2), 45. <https://doi.org/10.46930/global.v11i2.2474>
- Ratu, R., Koleangan, R. A. M., & Kojo, C. (2020). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Makan Dabu-Dabu Lemong di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, VII(1), 454.
- Raymond, Siregar, D. L., Putri, A. D., & Simanjuntak, M. G. indrawan J. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tanjung Mutiara Perkasa. *Jurnal Sistem Informasi & Manajemen*, 11(1), 1–92.
- Rivai. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (8th.ed)*. Yogyakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rochaety, E., Tresnati, R., & Latief, A. M. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis Dengan Aplikasi SPSS Edisi 2*. Bogor: Mitra Wacana Media.
- Saputri, A. D., Handayani, S., & DP, M. K. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT Putra Karisma Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(1), 25–42. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v2i1.211>
- Satato, Y. R., Adilase, B. P., & Subrata, G. (2022). Kompetensi, Disiplin Kerja dan Budaya Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan*, 1(1), 1–7.
- Setiyarti, T., Tirtayasih, N. P., & Radendra, S. I. B. (2020). Analisis Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan dan Kemampuan Terhadap Kinerja Hotel Panorama Ubud. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(3), 38–46.
- Seto, A. A., Mon, W. D. F. M. D., Senoaji, Kusumawardhani, Z. N., Rusman, I. R., Simarmata, N., Sari, Y. P., Novita, D., Hasanah, H., Kristanti, D., Sukaesih, I., Jaya, H., Nuraeni, & Arifin. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.

- Setyorini, W., Khotimah, S., & Rafi', M. (2021). Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Master Print Pangkalan Bun. *Magenta*, 9(2), 45–52.
- Siregar, B. G., & Hardana, A. (2021). *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Medan: Merdeka Kreasi.
- Siregar, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Kencana.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistari, Sofia, S., & Mufti, D. (2023). Pengaruh Keterampilan dan Karakteristik Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkom Akses Sorong. *Journal of Economic and Management (JECMA)*, 5(1), 1–13. <https://doi.org/10.46772/jecma.v5i1.991>
- Suparman, D. (2020a). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengetahuan, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di CV.Perdana Mulia Desa Caringin Kulon Kecamatan Caringin Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomedia*, 09(02), 48–67.
- Suparman, D. (2020b). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengetahuan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di CV. Perdana Mulia Desa Caringin Kulon Kecamatan Caringin Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomedia*, 09(02), 1–16. www.stiepasim.ac.id
- Tanzeh, A. (2011). *Metodologi Penelitian Praktis*. Tangerang: Teras.
- Utami, D. A., Sunarsi, D., Kustini, E., & Nurjaya. (2021). Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Lingkungan Kerja. *Jurnal Perkusi*, 1(3), 305–314.
- Wardhani, D. S., & Shalahuddin, A. (2023). Pengaruh Pengetahuan dan Keterampilan Terhadap Kinerja Pada Pengurus Dewan Kerja Gerakan Pramuka di Kota Pontianak. *MBIC: Management Business Innovation Conference*, 55(4), 524–530. <https://doi.org/10.1134/s0514749219040037>
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.