

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA
EKSPEDISI DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh

Putri Maharani Permatasaridewi

NIM: 05040720044



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
JURUSAN HUKUM PUBLIK ISLAM
PROGRAM STUDI HUKUM
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Maharani Permatasaridewi
NIM : 05040720044
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/ Hukum
Judul : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Ekspedisi Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 08 Mei 2024
Saya yang menyatakan,



Putri Maharani Permatasaridewi
NIM. 05040720044

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Putri Maharani Permatasaridewi
NIM. : 05040720044
Judul : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam
Menggunakan Jasa Ekspedisi Ditinjau Dari Undang-
Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan
Konsumen

telah diberikan bimbingan, arahan, dan koreksi sehingga dinyatakan layak, serta
disetujui untuk diajukan kepada Fakultas guna diujikan pada sidang munaqasah.

Surabaya, 14 Mei 2024
Pembimbing,



Dr. Muwahid, S.H., M.Hum.
NIP. 1978031020005011004

PENGESAHAN TIM PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh :

Nama : Putri Maharani Permatasaridewi

NIM. : 05040720044

Telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Senin, tanggal 3 Juni 2024 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Hukum.

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I

Dr. Muwahid, SH, M.Hum
NIP.19780310200501104

Penguji II

Prof. Dr. Sri Warjivati, S.H., M.H.
NIP. 196808262005012001

Penguji III

Miftakur Rohman Habibi, S. HI., M.H.
NIP. 198812162019031014

Penguji IV

Mega Ayu Ningtyas, M.H.
NIP. 199312042020122017

Surabaya, 14 Juni 2024

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan

Ampel Surabaya



Dr. H. Sudiyah Musafa'ah, M.Ag
NIP. 1963052719999032001

PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Maharani Permatasaridewi
NIM : 05040720044
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum / Hukum
E-mail address : 05040720044@student.uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Ekspedisi
Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan
Konsumen

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Mei 2024

Penulis

(Putri Maharani P.)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Perlindungan hukum bagi konsumen dalam menggunakan jasa ekspedisi merupakan hal yang penting dalam memastikan hak-hak konsumen terlindungi secara adil dan sejalan dengan perkembangan zaman. Dikarenakan pada masa sekarang banyak kasus seperti hilangnya barang kiriman yang menimpa ke konsumen karena kelalaian yang dilakukan oleh pelaku usaha jasa ekspedisi. Maka dari itu, konsumen membutuhkan suatu perlindungan hukum yang landasan utamanya menggunakan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Dalam skripsi ini menjawab pertanyaan dari dua rumusan masalah yaitu: bagaimana perlindungan hukum atas perkara hilangnya barang yang dilakukan oleh jasa ekspedisi menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999; serta bagaimana bentuk pertanggung jawaban terhadap kerugian yang dialami oleh konsumen dari pelaku usaha jasa ekspedisi.

Penelitian dalam skripsi ini menggunakan metode yuridis normatif *legal research* dengan pendekatan perundang-undang dan pendekatan konseptual. Bahan hukum yang digunakan dalam penelitian ini yaitu terdiri dari bahan hukum primer serta bahan hukum sekunder. Penelitian dalam baha hukum primer bisa didapatkan melalui perundang-undangan seperti Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Kitab Undang-undang Hukum Perdata (KUHPerdata). Sedangkan bahan hukum sekunder didapat dari penjelasan bahan hukum primer seperti buku hukum, jurnal hukum, atau pandangan para ahli hukum.

Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis memperoleh kesimpulan bahwa konsumen mendapatkan sebuah perlindungan hukum dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 berupa pertanggungjawaban dari pelaku usaha jasa ekspedisi dengan cara memberikan ganti rugi senilai harga barang kirimannya yang telah hilang. Bentuk pertanggungjawaban yang didapatkan untuk konsumen telah tercantum dalam hukum pengangkutan di mana ada 3 bentuk yaitu ada tanggung jawab atas dasar kesalahan, tanggung jawab atas dasar praduga, serta tanggung jawab mutlak. Ketiga bentuk tanggung jawab ini menjadi penentuan bagi pelaku usaha jasa ekspedisi untuk menanggung akibat dari kesalahannya.

Dari kesimpulan yang telah dijelaskan, penulis memberikan suatu saran yaitu: Pertama, untuk konsumen dalam menggunakan layanan jasa ekspedisi harus lebih teliti untuk memahami mengenai syarat standar dari pengiriman jasa ekspedisi sehingga apabila ada kasus hilang barang dapat diganti kerugiannya senilai dengan harga barang yang hilang tersebut. Kedua, untuk pelaku usaha jasa ekspedisi harus memberikan informasi yang jelas kepada konsumen kendala pengiriman barangnya. Sehingga para konsumen ini tidak merasa khawatir terhadap barang yang dikirim melalui layanan digunakan tersebut.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA EKSPEDISI DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iv |
| PENGESAHAN TIM PENGUJI | v |
| PERSETUJUAN PUBLIKASI | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi dan Batasan Masalah | 11 |
| C. Rumusan Masalah | 12 |
| D. Tujuan Penelitian | 12 |
| E. Manfaat Penelitian | 13 |
| F. Penelitian Terdahulu | 13 |
| G. Definisi Operasional | 17 |
| H. Metode Penelitian | 18 |
| I. Sistematika Pembahasan..... | 21 |
| BAB II TINJAUAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN | 23 |
| A. Pengertian Perlindungan | 23 |
| 1. Pengertian Perlindungan Hukum | 23 |
| 2. Perlindungan Hukum Konsumen | 25 |
| B. Perjanjian, Perikatan, dan Kontrak | 26 |
| Tabel 1. <i>Perbedaan dan persamaan perjanjian, perikatan, serta kontrak</i> | 28 |
| Tabel 2. <i>Penggambaran terjadinya perjanjian, perikatan, dan kontrak</i> | 28 |
| C. Perjanjian Pengangkutan..... | 28 |
| 1. Pihak-Pihak yang Terkait dalam Pengangkutan..... | 28 |
| 2. Perjanjian Pengangkutan | 31 |
| D. Konsumen dan Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha..... | 33 |
| 2. Hak Konsumen dan Pelaku Usaha | 34 |
| 3. Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha..... | 40 |
| E. Teori Pertanggung Jawaban Hukum..... | 41 |
| BAB III PERLINDUNGAN HUKUM HILANGNYA BARANG OLEH JASA EKSPEDISI MENURUT UU NO. 8 TAHUN 1999 | 48 |
| A. Terjadinya Wanprestasi Dalam Jasa Ekspedisi..... | 48 |
| B. Upaya Perlindungan Hukum Hilangnya Barang Oleh Jasa Ekspedisi Menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 | 53 |
| BAB IV PERTANGGUNGJAWABAN JASA EKSPEDISI TERHADAP BARANG MILIK KONSUMEN YANG HILANG | 60 |
| A. Pertanggung Jawaban Jasa Ekspedisi Terhadap Barang Milik Konsumen Yang Hilang | 60 |
| B. Penyelesaian Kasus Hilangnya Barang Yang Telah Dilakukan Oleh Jasa Ekspedisi ..63 | |
| Tabel 3. <i>Skema Penggantian klaim dari jasa kirim untuk barang hilang</i> | 64 |
| BAB V PENUTUP..... | 71 |
| A. Kesimpulan | 71 |
| B. Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 73 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 77 |

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. <i>Perbedaan dan persamaan perjanjian, perikatan, serta kontrak</i> | 28 |
| Tabel 2. <i>Penggambaran terjadinya perjanjian, perikatan, dan kontrak</i> | 28 |
| Tabel 3. <i>Skema Penggantian klaim dari jasa kirim untuk barang hilang</i> | 64 |



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Agus Santoso, Aris Prio. *Pengantar Hukum Ketenagakerjaan & Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2023.
- Agus Santoso, Aris Prio, Ecclesia Sulistyowati, and Tri Wisudawati. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2020.
- Angkasa, Nitaria, Yulia Kusuma Wardani, Zulkarnain, Yennie Agustin, Ali Faisal, Rita Susanti, Gunawan, Husni Mubaroq, and Maya Shafira. *Metode Penelitian Hukum Sebagai Suatu Pengantar*. Lampung: CV Laduny Alifatama, 2019.
- Asikin, Zainal. *Hukum Dagang*. Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2020.
- HR, Ridwan. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.
- Khairandy, Ridwan. *Pokok-Pokok Hukum Dagang Indonesia*. Yogyakarta: FH UII Press, 2013.
- M. Hadjon, Philipus. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Di Indonesia*. Surabaya: PT Bina Ilmu, 1987.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Jakarta: K E N C A N A, 2005.
- Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Yogyakarta: CV Maha Karya Pustaka, 2019.
- Mubarok, Nafi'. *Hukum Dagang*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Press, 2014.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press, 2020.
- Nugroho, Sigit Supto, and Hilman Syahrial. *Hukum Pengangkutan Indonesia*. Solo: Pustaka Iltizam, 2019.
- Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen Reposisi Dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan Dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*. Bekasi: Jala Permata Aksara, 2021.
- Prakoso, Abintoro. *Pengantar Ilmu Hukum*. Surabaya: LaksBang PRESSindo, 2017.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo, 2000.
- . *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo, 2004.
- Siwi Kristiyanti, Celina Tri. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- Subekti, and R. Tjitrosudibio. *Kitab Undang-Undang Hukum Dagang*. Jakarta: Balai Pustaka, 2017.
- Syarifah, Nur, and Reghi Perdana. *Hukum Perjanjian*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2015.

Vermeer, MR. P.A.J. Losecaat, and MR. L.E.H. Rutten. *Pengajian Hukum Perdata Belanda*. Jakarta: Dian Rakyat, 1991.

Widijowati, Dijan. *Pengantar Ilmu Hukum*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2018.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: K E N C A N A, 2013.

Undang-Undang:

Indonesia, Pemerintah. *Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sekretariat Negara, 1999.

Soesilo. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*. Wipress, 2007.

Subekti, and R. Tjitrosudibio. *Kitab Undang-Undang Hukum Dagang*. Jakarta: Balai Pustaka, 2017.

Skripsi:

Anjelita, Sari. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Penerimaan Paket Dari Kurir Ekspedisi Menurut Hukum Positif dan Hukum Islam." Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno, 2022.

Dharmawan, Dio. "Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Perjanjian Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Agen Bedahan Sawangan Kota Depok)." Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2020.

Khoirunnida, Vinda. "Perlindungan Konsumen Terhadap Keterlambatan Pengiriman Barang Menurut Prespektif Hukum Islam dan Hukum Positif (Studi Kasus Di Jasa Ekspedisi J&T Express Bakalan Krapyak Cabang Kudus)." Institut Agama Islam Negeri Kudus, 2023.

Putri Milenia, Natasha. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Hilangnya Barang Angkutan Pada PT JNE." Universitas Islam Indonesia, 2023.

Rezki, Muhammad Harry. "Perlindungan Hukum Konsumen atas Pengguna Jasa Ekspedisi Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Pusat Di Kota Pekanbaru." Universitas Islam Riau, 2021.

Syaifitri, Mazzalifah. "Perlindungan Terhadap Konsumen Atas Kerusakan Barang Yang Diakibatkan Oleh Perusahaan Ekspedisi J&T Pangkalan Kerinci." Universitas Islam Riau, 2022.

Jurnal:

Al Fikri, Muhammad Ainurrasyid, Fatma Ulfatun Najicha, and I Gusti Ayu Ketut Rachmi Handayani. "Penerapan Strict Liability Oleh Perusahaan Dalam Rangka Konservasi Lingkungan Hidup Di Indonesia." *Indonesian State Law Review*, Vol 5, No. 2 (Oktober 2022).

Azzahra, Indah Pooja, A. Esther Tarigan, and Eni Jaya. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Hilangnya Barang Yang Dikirim Akibat Dari Kelalaian Perusahaan Ekspedisi

- Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Kajian Hukum dan Pendidikan Kewarganegaraan*, Vol 3, No. 1 (January 2024).
- Barkatullah, Abdul Halim. “Urgensi Perlindungan Hak-Hak Konsumen Dalam Transaksi Di E-Commerce.” *Jurnal Hukum*, Vol 14, No. 2 (April 2007).
- Christ Shellyn, Jennita Tesa. “Hak Konsumen Atas Ganti Rugi Pelaku Usaha Yang Wanprestasi Dalam Kontrak Online Indonesia.” *Jurnal Hukum* (Desember 2016).
- Fransiskus Kuntag, Rivaldo, Flora Pricilla Kalalo, and Anna S. Wahongan. “Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Atas Kerusakan Barang Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Lex Privatum*, Vol IX, No. 4 (2021).
- Garwan, Irma, Muhamad Abas, and Nanik. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Pengiriman Barang Atas Kehilangan Barang Yang Dikirimkan Dihubungkan Dengan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Justisi Hukum*, Vol 6, No. 1 (March 2021).
- Juliawan, I Putu Eka, and I Made Dedy Priyanto. “Wanprestasi Dalam Perjanjian Pengaturan Barang Dan Jasa.” *Jurnal Kertha Wicara*, Vol 9, No. 9 (2020).
- Juwitasari, Nina, Diah Sulistyani Rs, Muhammad Junaidi, and Soegianto Soegianto. “Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Ekspedisi.” *Jurnal USM Law Review*, Vol 4, No. 2 (1999): 688–701.
- Kusuma, Karina Widi, Paramita Prananingtyas, and Anggita Doramia Lumbanraja. “Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi Dalam Hal Terjadinya Wanprestasi Oleh Jasa Ekspedisi.” *Notarius*, Vol 15, No. 1 (April 2022).
- Lumba, Hermawan, and Sumiyati. “Pertanggungjawaban Perusahaan Ekspediter Kepada Konsumen Berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Ilmu Hukum* (June 2014).
- M. Shalihah, Ghea Kiranti, Max Sepang, and Josina El Londa. “Tinjauan Terhadap Peranan Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Hakekat Perjanjian.” *Jurnal Lex Privatum*, Vol 10, No. 2 (April 2022).
- Mamuaya, Hosea Irlano, Aminah, and Suradi. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang PT JNE Di Semarang.” *Diponegoro Law Review*, Vol 4, No. 4 (2015).
- Pemasela, Yehuda Yavila, Djefry W Lumintang, and Anastasia Gerungan. “Kedudukan Hukum Kurir Jasa Pengiriman Barang Terhadap Konsumen Menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Fakultas Hukum*, Vol XII, No. 1 (July 2023).
- Rahma, Nailla, Sudaryat, and Deviana Yuanitasari. “Perlindungan Konsumen Pemilik Barang Atas Kerugian Yang Dialami Akibat terbakarnya Gudang Ekspedisi JNE Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Hakim: Jurnal Ilmu Hukum dan Sosial*, Vol 1, No. 4 (November 2023).

Sari, Norma. "Pemberdayaan Hak Konsumen Atas Informasi Obat." *Jurnal Media Hukum*, Vol 21, No. 2 (Desember 2014).

Sinaga, Niru Anita, and Nunuk Sulisrudatin. "Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, Vol 5, No. 2 (March 2015).

Tampubolon, Wahyu Simon. "Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Ilmiah Advokasi*, Vol 4, No. 1 (March 2016).

Wulandari, Anik, and Moch. Najib Imanullah. "Perlindungan Hukum Ekspediter Atas Pengiriman Produk Agrikultura Berdasarkan Sea Transport Agreement." *Privat Law* Vol VI, No. 2 (Desember 2018).

Yunanto. "Hakikat Asas Pacta Sunt Servanda Dalam Sengketa Yang Dilandasi Perjanjian." *Law, Development & Justice Review*, Vol 2, No. 2019 (Mei 2019).

Website:

Ibrahim, Muhamad. "Paket Senilai Rp2,1 Juta Dinyatakan Hilang, Tapi Cuma Diganti Rp100 Ribu!" *Infobanknews.Com*. Jakarta, September 4, 2023. <https://infobanknews.com/paket-senilai-rp21-juta-dinyatakan-hilang-tapi-cuma-diganti-rp100-ribu/>.

Obech, Harniwan. "256 Paket Barang Hilang di Ekspedisi, Perajin UMKM Konveksi di Kota Tasikmalaya Gelisah." *Times Indonesia*. Tasikmalaya, Oktober 2023. <https://jabar.times.co.id/news/berita/ly9vg5fke4/256-Paket-Barang-Hilang-di-Ekspedisi-Perajin-UMKM-Konveksi-di-Kota-Tasikmalaya-Gelisah>.

Saputra, Andi. "Paket Makanan Telat Sampai Ke Pembeli, Jasa Pengiriman Didenda Rp 1 Juta." *Detik.Com*. Jakarta, Agustus 2021. <https://news.detik.com/berita/d-5672640/paket-makanan-telat-sampai-ke-pembeli-jasa-pengiriman-didenda-rp-1-juta>.

Shopee. "Kebijakan Penggantian Klaim Dan Perlindungan Dari Jasa Kirim Untuk Barang Hilang/Rusak," January 2, 2024. <https://seller.shopee.co.id/edu/article/14230>.