

**ANALISIS AKAD *IJĀRAHAL A'MAL* TERHADAP
PEMENUHAN UPAH TENAGA KERJA DIVISI
YAKULT LADY (STUDI KASUS PT YAKULT
INDONESIA PERSADA SURABAYA)**

SKRIPSI

Oleh

REGITA EZA AULIYA'A

NIM: 08020420070



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Regita Eza Auliya'a, 08020420070 menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 17 Mei 2024



Regita Eza Auliya'a

NIM. 08020420070

LEMBAR PERSETUJUAN

Surabaya, 17 Mei 2024

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nurul Fatma Hassan', written in a cursive style.

Nurul Fatma Hassan, M.E.I

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS AKAD *IJĀRAH AL A'MAL* TERHADAP PEMENUHAN UPAH TENAGA KERJA DIVISI YAKULT LADY (STUDI KASUS PT YAKULT INDONESIA PERSADA SURABAYA)

Oleh

Regita Eza Auliya'a

NIM: 08020420070

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 10 Juni 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Nurul Fatma Hasan, S.Si., M.E.I.
NIP. 198907112020122013
(Penguji 1)
2. Dr. Siti Musfiqoh, MEI.
NIP. 197608132006042002
(Penguji 2)
3. Dr. Hj. Imroatul Azizah, M.Ag
NIP. 197308112005012003
(Penguji 3)
4. Siti Kalimah, M.Sy
NIP. 198707272022032001
(Penguji 4)

Tanda Tangan:



.....



.....



.....



.....

Surabaya, 10 Juni 2024



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I

NIP. 197005142000031001,



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Regita Eza Auliya'a
NIM : 08020420070
Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah
E-mail address : ezaauliya22@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**Analisis Akad Ijārah Al 'Amāl Terhadap Pemenuhan Upah Tenaga Kerja Divisi Yakult Lady
Studi Kasus PT Yakult Indonesia Persada**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Agustus 2024

Penulis

(Regita Eza Auliya'a)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Yakult lady merupakan agen yang terikat dengan perusahaan PT Yakult Indonesia Persada yang bertugas untuk menjual produk yakult secara langsung kepada masyarakat pada area yang telah ditentukan oleh perusahaan. Namun terdapat isu mengenai PT Yakult Indonesia Persada yang menerangkan bahwa perusahaan ini melakukan eksploitasi kepada yakult lady. Isu yang berkembang antara lain tidak membayarkan upah atas tenaga kerja yang diberikan oleh yakult lady, mewajibkan yakult lady untuk membeli produk jika tidak memenuhi target, dan dikhawatirkannya adanya kesenjangan mengenai pembagian area penjualan. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah (1) Bagaimana sistem pemenuhan upah terhadap tenaga kerja divisi yakult lady pada PT Yakult Indonesia Persada Surabaya dan (2) Bagaimana pemenuhan upah terhadap tenaga kerja divisi yakult lady pada PT Yakult Indonesia Persada Surabaya ditinjau dari akad *Ijārah Al A'mal*?

Penelitian ini menggunakan metode analisis kualitatif deskriptif. Penelitian ini menggunakan tiga teknik pengumpulan data yaitu dengan wawancara dan dokumentasi. Lokasi penelitian yaitu pada Center Rungkut. Informan dalam penelitian ini adalah center coordinator dan tiga pekerja yakult lady. Pengecekan keabsahan data pada penelitian ini yaitu menggunakan metode triangulasi sumber yaitu mendapatkan informasi dari beberapa sumber yang berbeda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan sistem pemberian upah didasarkan pada rata-rata produk yang dijual oleh yakult lady setiap bulannya kemudian dikalikan dengan harga pengali khusus yang ditetapkan oleh perusahaan. Pelaksanaan kesepakatan dilakukan secara tertulis pada saat awal penerimaan yakult lady sebagai pekerja baru. PT Yakult Indonesia Persada dan yakult lady telah memenuhi rukun dan syarat sah akad *Ijārah Al A'mal*. Yakult lady bekerja dengan jujur, disiplin, tekun, dan memiliki komitmen terhadap perusahaan sehingga telah memenuhi kewajiban dalam bekerja. Perusahaan telah memberikan hak yakult lady berupa pemenuhan upah yang sesuai secara adil dan layak. Akad yang dijalankan oleh kedua belah pihak merupakan akad yang sempurna karena dijalankan dengan kerelaan tanpa ada paksaan dari salah satu pihak.

Saran peneliti untuk perusahaan adalah meninjau ulang tentang pembagian area pada yakult lady sehingga akan meminimalisir timbulnya kesenjangan antara yakult lady satu dengan yang lainnya. Dan untuk yakult lady yang mendapatkan area yang sepi dihimbau untuk melakukan propaganda produk dan promosi lebih banyak lagi sehingga diharapkan akan meningkatkan jumlah penjualan produk. Saran untuk peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan objek lainnya agar penelitian mengenai *Ijārah Al A'mal* semakin dikenal luas oleh masyarakat yang masih awam mengenai akad ini.

Kata Kunci: Upah, Kontrak Kerja, *Ijārah Al A'mal*

ABSTRACT

Yakult lady is an agent tied to the company PT Yakult Indonesia Persada whose task is to sell yakult products directly to the public in areas determined by the company. However, there is an issue regarding PT Yakult Indonesia Persada which states that this company exploits yakult ladies. Issues that have developed include not paying wages for labor provided by Yakult Lady, requiring Yakult Lady to buy products if they do not meet targets, and concerns about gaps regarding the distribution of sales areas. The formulation of the problem in this research is (1) How is the wage fulfillment system for the yakult lady division workers at PT Yakult Indonesia Persada Surabaya and (2) How is the wage fulfillment system for the yakult lady division workers at PT Yakult Indonesia Persada Surabaya in terms of the Ijārah Al A contract? 'mall?

This research uses descriptive qualitative analysis methods. This research uses three data collection techniques, namely interviews and documentation. The research location is at the Rungkut Center. The informants in this research were the center coordinator and three Yakult lady workers. Checking the validity of the data in this research uses the source triangulation method, namely obtaining information from several different sources.

The results of this research show that the wage system is based on the average product sold by Yakult Lady each month and then multiplied by a special multiplier price set by the company. The implementation of the agreement is carried out in writing at the initial acceptance of the Yakult Lady as a new worker. PT Yakult Indonesia Persada and Yakult Lady have fulfilled the pillars and legal requirements of the Ijārah Al A'mal agreement. Yakult lady works honestly, is disciplined, diligent, and has a commitment to the company so that she has fulfilled her work obligations. The company has given yakult ladies their right in the form of meeting fair and adequate wages. The contract executed by both parties is a perfect contract because it is carried out willingly without any coercion from either party.

The researcher's suggestion for the company is to review the area division of the yakult lady so that it will minimize the emergence of gaps between one yakult lady and another. And for yakult ladies who find quiet areas, they are encouraged to carry out more product propaganda and promotions so that it is hoped that this will increase the number of product sales. Suggestions for future researchers to conduct research with other objects so that research on Ijārah Al A'mal becomes more widely known by people who are still unfamiliar with this contract.

Keywords: Wages, Employment Contracts, Ijārah Al A'mal

DAFTAR ISI

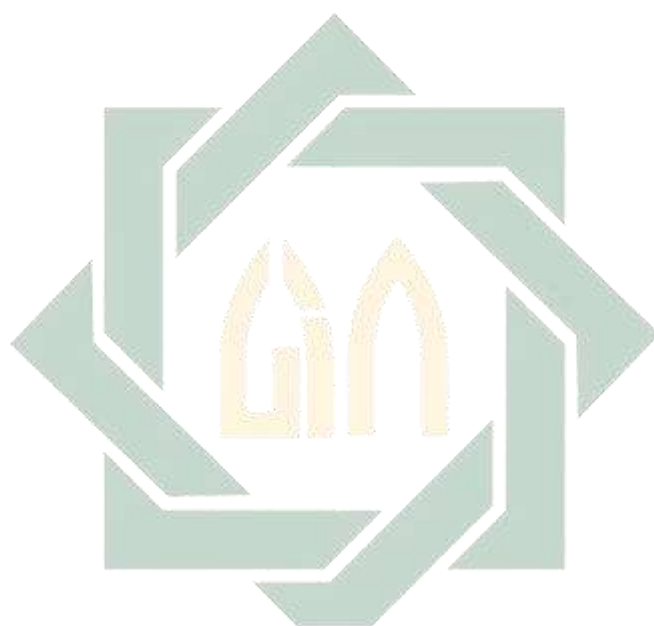
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	12
A.Upah dalam Islam	12
B.Tenaga Kerja dalam Islam	18
C.Akad <i>Ijārah Al A'mal</i>	25
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	36

3.6 Pengecekan Keabsahan Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum PT Yakult Indonesia Persada	41
A. Profil Perusahaan PT Yakult Indonesia Persada.....	41
B. Profil dan Sistem Kerja Divisi Yakult Lady	45
4.2 Sistem Pengupahan Divisi Yakult lady.....	48
A. Jenis Upah yang Diterima	48
B. Alur Pembayaran Upah Yakult Lady	50
C. Penilaian Pemenuhan Upah dan Sikap Tenaga Kerja Dalam Islam	54
4.3 Analisis Akad <i>Ijārah Al A'mal</i> Terhadap Pemenuhan Upah Tenaga Kerja Divisi Yakult Lady	65
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75
A. Transkrip Wawancara	75
B. Kontrak Kerja PT Yakult Indonesia Persada dan Yakult lady	88
C. Dokumentasi	93
D. Surat Keterangan Plagiasi	96
E. Biodata Peneliti.....	97

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pembagian Jam Kerja Yakult Lady	47
Tabel 4.2 Daftar Pengali Upah Penjualan Yakult Lady	49



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Akad <i>Ijārah Al A'mal</i>	27
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Struktur Kepengurusan Center	44
Gambar 4.2 Skema Pembayaran Upah Yakult Lady	51
Gambar 4.3 Skema Akad <i>Ijārah Al A'mal</i> PT Yakult Indonesia.....	65



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, W. (t.t.). Disiplin Kerja dalam Islam.
- Abdussamad, Z. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. CV Syakir Media Press.
- Alaslan, A. (2023). Metode Penelitian Kualitatif (1 ed.). PT. Raja Grafindo Persada.
- Albab, U. (2018). Tinjauan Akad Pendapatan Event Organizer Mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Darussalam Ijārah Bi Al-Amāl. Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Darussalam.
- Alfansyur, & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulas Teknik, Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial. *HISTORIS : Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2).
- Amri, A. S. (2020). Pengaruh Etos Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan di BPRS Aman Syariah Sekampung. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Metro.
- Aravik, H. (2018). Konsep Buruh dalam Perspektif Islam. *Islamic Banking : Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Perbankan Syariah*, 4(1), 1–10. <https://doi.org/10.36908/isbank.v4i1.50>
- Azam Al-Hadi, A. (2017). Fikih Muamalah Kontemporer. Rajawali Press.
- Baharuddin. (2019). Produktivitas Kerja dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Jurnal Balanca*, 1(1).
- Dewi, N. Y. S. (2019). Pengupahan dan Kesejahteraan dalam Perspektif Islam. 1.
- Eliza, N., Jufri, A., & Huzaini, Moh. (2023). Analisis Sistem Upah Tenaga Kerja dalam Perspektif Ekonomi Islam pada Usaha Kuliner di Desa Kuta Kabupaten Lombok Tengah. *Indonesia Berdaya*, 4(4), 1605–1614. <https://doi.org/10.47679/ib.2023610>
- Fatwa DSN-MUI. (2017). Fatwa DSN-MUI Nomor 112/DSN-MUI/IX/2017 tahun 2017 tentang Ijarah. Peraturan dan Perundang-undangan Mahkamah Agung. <https://putusan3.mahkamahagung.go.id>
- Fitriani. (2020). Tinjauan Ekonomi Islam terhadap Sistem Pembayaran Upah Karyawan pada SPBU Mangarabombang Kabupaten Sinjai. Fakultas

Ekonomi dan Hukum Islam Institut Agama Islam (IAI) Muhammadiyah Sinjai.

- Fitriani, Y. (2022). Analisis Sistem Penetapan Upah Tenaga Kontrak dan Keadilannya dengan Risiko Kerja Menurut Konsep Akad Ijārah ‘Alā Al ‘Amal (Suatu Penelitian pada Dinas Sosial Aceh). *Fakultas Syari’ah Dan Hukum Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam-Banda Aceh*.
- Ghofur, R. A. (2020). Konsep Upah dalam Ekonomi Islam. Arjasa Pratama.
- Hartono, N. (2018). Analisis Ekonomi Islam terhadap Pemenuhan Upah Layak Tenaga Kerja Industri Batik (Studi Kasus: Sentra Batik Kecamatan Plered Kabupaten Cirebon). *Economica: Jurnal Ekonomi Islam*, 9(2), 233–262. <https://doi.org/10.21580/economica.2018.9.2.2835>
- Kahf, M. (2022). Ayat dan Hadits Tentang Ekonomi. Komite Nasional Ekonomi dan Keuangan Syariah (KNEKS).
- Kasmir. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) (1 ed.). Rajawali Press.
- Khairuddin, & Haya Rizqa. (2020). Perhitungan Biaya pada Pengiriman Barang Menurut Perspektif Ujrah dalam Akad Ijarah Bi Al-Amal (Studi pada Terminal Mobil Barang di Kecamatan Ingin Jaya, Aceh Besar). *Jurnal Al-Mudharabah*, 2(2).
- Miles, & Huberman. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook* (3 ed.). USA: Sage Publications.
- Mulyadi, S. (2017). Analisis Sistem Pengupahan dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus di Home Industri Sandal Desa Toyomartosingosari).
- Mustaqim, R. A. (2021). Analisis Penerapan Ijārah Bil Manfa’ah pada Sistem Panjar dalam Sewa Menyewa Rumah. *Jurnal Al-Mudharabah*, 3(1).
- Nuraini, P. (2018). Sistem Pengupahan Buruh Bongkar Muat di Pelabuhan Wira Indah Pekanbaru Menurut Perspektif Ekonomi Islam. *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 1(1), 39–52. [https://doi.org/10.25299/syarikat.2018.vol1\(1\).2627](https://doi.org/10.25299/syarikat.2018.vol1(1).2627)

- Prasetyo, A. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Islami Karyawan. Unair News. <https://news.unair.ac.id/2020/09/16/pengaruh-komitmen-organisasi-terhadap-kinerja-islami-karyawan/?lang=id>
- Rahmi, N. V. (2018). Pemberian Upah pada Buruh Cuci dan Setrika Pakaian yang Dilihat dari Konsep Akad Ijarah Bil 'Amal (Studi Kasus di Gampong Ulee Lueng, Aceh Besar). Fakultas Syariah dan Hukum UIN Ar-Raniry Darussalam.
- Raihanah, R. (2019). Konsep Kejujuran dalam Al-Qur'an (Studi pada Pedagang Pasar Sentral Antasari Banjarmasin). *Al Iqtishadiyah Jurnal Ekonomi Syariah dan Hukum Ekonomi Syariah*, 4(2), 160. <https://doi.org/10.31602/iqt.v4i2.2047>
- Rais, N., & Hudalil, A. (2022). Pengaruh Komitmen Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pringsewu.
- Rayyan, R. (2020). Penghitungan Upah terhadap Penitipan Hewan Ternak Menurut Akad Ijārah 'Ala-Al 'A'mal (Studi Kasus Gampong Limpok, Kec. Darussalam Kab. Aceh Besar). *Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh*.
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Sabiq, S. (2009). *Fikih Sunah 5 Tahkik dan Takhrij Muhammad Nasiruddin Al-Albani*. Cakrawala Publishing.
- Saputri, D. (2023). Tinjauan Akad Ijarah Bi Al-Amal dalam Pungutan Parkir (Studi di Pasar Semuli Jaya Kecamatan Abung Semuli Kabupaten Lampung Utara). Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Siswanto, B. (2019). Bagaimana Pandangan Islam Tentang Tekun? *Dictio*. <https://www.dictio.id/t/bagaimana-pandangan-islam-tentang-tekun/121158>
- Sutriani, E., & Octaviani, R. (2019). Analisis Data dan Pengecekan Keabsahan Data.

- Tiana, S., & Ngatiyar, N. (2022). Status Ujrah (Upah) pada Akad Ijarah: Studi Upah Fotografer Pre Wedding. *An Nawawi*, 2(2), 97–106. <https://doi.org/10.55252/annawawi.v2i2.26>
- Ulya, S. I., & Kurniawan, R. R. (2021). Upah dalam Perspektif Islam. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen*, 2(2).
- Waliam, A. (2018). Upah Berkeadilan Ditinjau dari Perspektif Islam. *BISNIS: Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*, 5(2), 265. <https://doi.org/10.21043/bisnis.v5i2.3014>
- Willy Ninda Azhari, Bismi Khalidin, & Faisal Fauzan. (2022). Analisis Penetapan Upah Buruh Petani Cabai Berdasarkan Waktu Kerja Menurut Perspektif Ijārah ‘Ala Al-‘Amal. *Al-Mudharabah: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, 4(1), 52–68. <https://doi.org/10.22373/al-mudharabah.v4i1.2022>
- Yosa Maulana. (2019). Yakult, Tetap Andalkan Yakult Lady. <https://swa.co.id/business-champions/brands/ibba/yakult-tetap-andalkan-yakult-lady>
- Yusuf, M. A. (2022). Pengertian Tenaga Kerja dan Unsur Penting di Dalamnya. *Gramedia Blog*. <https://gramedia.com/literasi/pengertian-tenaga-kerja/>

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A