



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**ANALISIS RAGAM KOMUNIKASI KONSELING PADA
KORBAN *AGGRESSIVE BEHAVIOUR* DALAM KASUS
*BULLYING DI CHANNEL YOUTUBE GRITTE AGATHA***

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh:

Aulia Najlaa Elyapasa

NIM. B93218130

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
ISLAM**

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UIN SUNAN AMPEL SURABAYA

2024

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Najlaa Elyapasa

NIM : B93218130

Prodi : Bimbingan Konseling Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul "**Analisis Ragam Komunikasi Konseling Pada Korban *Aggressive Behaviour* Dalam Kasus *Bullying* Di Channel Youtube Gritte Agatha**" adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benardan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 27 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Aulia Najlaa Elyapasa
NIM. B93218130

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi Oleh:

Nama : Aulia Najlaa Elyapasa

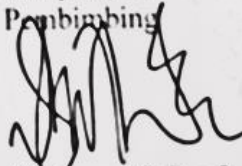
NIM : B93218130

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Judul Skripsi : Analisis Ragam Komunikasi Konseling Pada
Korban Aggressive Behaviour Dalam Kasus
Bullying Di Channel Youtube Gritte Agatha

Surabaya, 27 Desember 2023

Menyetujui,
Pembimbing



Amriana, S.Sos.I, M.Pd.

NIP. 198904112020122019

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
Analisis Ragam Komunikasi Konseling Pada Korban
***Aggressive Behaviour* Dalam Kasus *Bullying* Di Channel**
Youtube Gritte Agatha

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Aulia Najlaa Elyapasa (B93218130)

Telah diujikan dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata
Satu pada tanggal 03 Januari 2024

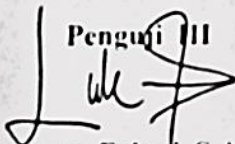
Tim Penguji

Penguji I

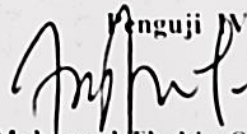

Amrin M. S. Sos. I, M.Pd
NIP: 198904112020122019

Penguji II


Dr. H. Cholil, M.Pd.I
NIP: 196506151993031005

Penguji III


Dr. Lukman Fahmi, S.Ag, M.Pd
NIP: 197311212005011002

Penguji IV


Dr. Mohamad Thohir, S.Pd.I., M.Pd
NIP: 197905172009011007

Surabaya, 3 Januari 2024





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Najlaa Elyapasa.....
NIM : B93218130.....
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Bimbingan dan Konseling Islam.....
E-mail address : achaaulia15@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Analisis Ragam Komunikasi Konseling Pada Korban Aggressive Behaviour

Dalam Kasus Bullying Di Channel Youtube Gritte Agatha

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

(Aulia Najlaa Elyapasa)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Aulia Najlaa Elyapasa, NIM B9318130, 2023. Analisis Ragam Komunikasi Konseling Pada Korban Aggressive Behaviour Dalam Kasus Bullying Di Channel Youtube Gritte Agatha

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi kandungan perilaku agresif pada kasus bullying yang terdapat dalam video berjudul *Kandungan Aggressive Behaviour Pada Kasus Bullying Dalam Channel Youtube Gritte Agatha*. Fokus analisis melibatkan aspek verbal, fisik, dan relasional dari perilaku bullying.

Metode penelitian yang diterapkan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa narasumber, yakni Ricky, mengalami bullying sejak tingkat SMP hingga SMA. Bullying verbal tercermin dalam kata-kata ejekan terkait dengan penampilan fisiknya. Bullying fisik melibatkan kekerasan langsung terhadap dirinya. Selain itu, ditemukan pula bullying relasional yang menimbulkan tekanan psikologis pada narasumber.

Penelitian ini memberikan pemahaman mendalam mengenai jenis-jenis bullying yang terjadi dalam konteks video Gritte Agatha dan dampaknya terhadap individu yang menjadi korban. Implikasi dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pemahaman lebih lanjut mengenai dinamika perilaku agresif dalam platform media sosial.

Kata kunci: Aggressive Behaviour, Bullying, YouTube, Gritte Agatha, Verbal Bullying, Fisik Bullying, Relasional Bullying

ABSTRACT

Aulia Najlaa Elyapasa, *Student ID B9318130, 2023. Aggressive Behaviour Content in Bullying Cases on Gritte Agatha's YouTube Channel (Content Analysis of the Video "Being Bullied Throughout School, Because of the Cinderella Role")*.

This research aims to explore the content of aggressive behavior in cases of bullying found in the video titled "Aggressive Behaviour Content in Bullying Cases on Gritte Agatha's YouTube Channel." The analysis focuses on the verbal, physical, and relational aspects of bullying behavior.

The research method employed is qualitative descriptive, utilizing data collection techniques through observation and documentation. The findings reveal that the interviewee, Ricky, experienced bullying from middle school to high school. Verbal bullying is manifested through derogatory remarks related to his physical appearance, while physical bullying involves direct violence against him. Additionally, relational bullying was identified, leading to psychological pressure on the interviewee.

This study provides in-depth understanding of the types of bullying occurring in the context of Gritte Agatha's videos and their impact on individuals who become victims. The implications of the research results are expected to contribute to a deeper understanding of the dynamics of aggressive behavior on social media platforms.

Keywords: *Aggressive Behaviour, Bullying, YouTube, Gritte Agatha, Verbal Bullying, Physical Bullying, Relational Bullying.*

خلاصة

أولياً نجلاء الياباسا، نام ب محتوى السلوك العدواني في قضايا التنمر على قناة غريت أجاثا على اليوتيوب (تحليل محتوى الفيديو "كن ضحية للتنمر في إحدى المدارس بسبب دور السندريلا").

يهدف هذا البحث إلى استكشاف محتوى السلوك العدواني في حالات التنمر الواردة في الفيديو بعنوان محتوى السلوك العدواني في حالات التنمر على قناة غريت أجاثا على اليوتيوب. يركز التحليل على الجوانب اللفظية والجسدية والعلائقية لسلوك التنمر

منهج البحث المطبق هو الوصفي النوعي مع تقنيات جمع البيانات من خلال الملاحظة والتوثيق. تظهر نتائج البحث أن الشخص المرجعي، وهو ريكي، تعرض للتنمر من المدرسة المتوسطة إلى المدرسة الثانوية. وينعكس التنمر اللفظي في الكلمات المسيئة المتعلقة بالمظهر الجسدي. التنمر الجسدي ينطوي على العنف المباشر ضده. وبصرف النظر عن ذلك، فقد وجد أيضاً أن التنمر العلائقي تسبب في ضغط نفسي على الأشخاص الذين تمت مقابلتهم

يوفر هذا البحث فهماً متعمقاً لأنواع التنمر التي تحدث في سياق وتأثيرها على الأفراد الذين يصبحون ضحايا. ومن المأمول أن فيديو تساهم الآثار المترتبة على نتائج هذا البحث في زيادة فهم ديناميكيات السلوك العدواني على منصات التواصل الاجتماعي.

الكلمات المفتاحية: السلوك العدواني، التنمر، يوتيوب، غريت أجاثا، التنمر

اللفظي، التنمر الجسدي، التنمر العلائقي

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	1
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN DATA	iv
Motto	v
ABSTRAK	vi
خلاصة.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Definisi Konsep.....	8
F. Sistematika Penelitian.....	9

BAB II	10
KAJIAN TEORETIK AGRESSIVE BEHAVIOUR PADA PERILAKU BULLYING	10
A. Kerangka Teoritik.....	10
1. Ketrampilan Komunikasi Konseling	10
2. Pengertian Aggressive Behavior	19
3. Macam-Macam Perilaku Agresif.....	22
4. Faktor Penyebab Perilaku Agresif.....	24
5. Dampak perilaku agresif.....	32
6. Pengertian bullying.....	33
7. Perilaku <i>Bullying</i>	35
8. Faktor-faktor <i>Bullying</i>	38
9. Bentuk-bentuk <i>Bullying</i>	40
10. Karakteristik bullying	42
11. Faktor Terjadinya <i>Bullying</i>	43
12. Dampak bullying.....	46
13. Youtube	47
B. Penelitian Terdahulu.....	50
BAB III.....	52
METODE PENELITIAN	52
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	52
B. Jenis dan Sumber Data	53
C. Tahap-Tahapan Penelitian	54
D. Teknik Pengumpulan Data	56

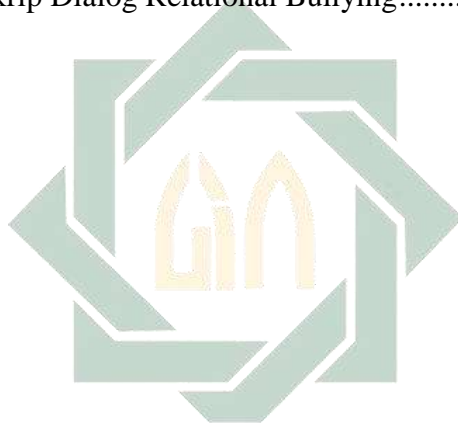
E. Teknik Analisis Data	57
BAB IV.....	60
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	60
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	60
B. Penyajian Data.....	62
C. Analisis Data	72
BAB V.....	87
PENUTUP	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran dan Rekomendasi.....	87
C. Keterbatasan Penelitian	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

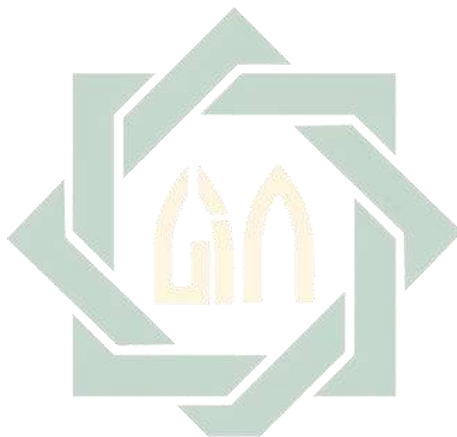
Tabel 4. 1 Transkrip Dialog Komunikasi Konseling	64
Tabel 4. 2 Transkrip Dialog dalam Video.....	67
Tabel 4. 3 Transkrip Dialog Verbal Bullying	75
Tabel 4. 4 Transkrip Dialog Physical Bullying.....	77
Tabel 4. 5 Transkrip Dialog Relational Bullying.....	79



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Gritte Agatha.....	60
Gambar 4. 2 Profil Channel Youtube Gritte Agatha.....	61
Gambar 4. 3 Video Youtube “Jadi Korban Bullying Satu Sekolah, Karena Peran Cinderella”	63



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- A.M Irfan Taufan. “Analisis Naratif, Analisis Konten, Dan Analisis Semiotik (Penelitian Kualitatif). <https://www.researchgate.net/publication/330337822>.
- Amini, Semai Jiwa. 2008. *Bullying : Mengatasi Kekerasan di Sekolah dan Lingkungan Sekitar Anak*. Jakarta: PT Grasindo
- Amini, Yayasan Semai Jiwa (SEJIWA), *Bullying: Mengatasi Kekerasan di Sekolah dan Lingkungan Sekitar Anak*. Jakarta: Grasindo. Astuti,
- Anderson, C. A., & Bushman, B. J, *Human Aggression*. 2002. *Annual Review Psychology* .
- Anesty, Esya. *Konseling Kelompok Behavioral Untuk Mereduksi Perilaku Bullying Siswa Sekolah Menengah Atas (Penelitian Eksperimen Kuasi terhadap Siswa Kelas XI Sekolah Menengah Atas Negeri 10 Bandung)*. Skripsi di Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan UPI Bandung: Tidak diterbitkan.
- Anufia, Budur, and Thalha Alhamid. 2019. *Instrumen Pengumpulan Data Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sorong*
- Arifin, Bambang Syamsul. 2015. *Dinamika Kelompok*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Arifin, Bambang Syamsul. 2015. *Psikologi Sosial*. Bandung: Pustaka Setia
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arya, Lutfi. 2018. *Melawan Bullying: Menggagas Kurikulum Anti Bullying di Sekolah*. Mojokerto: CV Sepilar Publishing House Anggota IKAPI.

- Astuti, P.R. 2008. *Meredam Bullying (3 cara efektif mengatasi kekerasan pada anak)*. Jakarta: PT. Grasindo
- Astuti, Ponny Retno. 2008. *Meredam Bullying: 3 Cara Efektif Mengatasi K.P.A (Kekerasan Pada Anak)*. Jakarta: PT Grasindo.
- Baron, R., & Byrne, D. 2008. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Erlangga.
- Benitez, J., & Justicia, F. 2006. *Bullying: Description and analysis of the phenomenon*. *Electronic Journal Of Research in Educational of Psychology* 4
- Coloroso, Barbara. 2007. *Stop Bullying (Memutus Rantai Kekerasan Anak dari Prasekolah Hingga SMU)*. Jakarta: PT. Ikrar Mandiriabadi.
- Denson, T. F., DeWall, C. N., & Finkel, E. J. 2012. *Self-control and aggression*. *Journals of Psychological Science*. Vol 21 (1).
- Edy Chandra. 2017. "YouTube, Citra Media Informasi Interaktif Atau Media Penyampaian Aspirasi Pribadi", *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*, Vol. 1, No. 2. 407, diakses 29 September 2023 dari <https://journal.untar.ac.id>
- Erika, Kadek Ayu, Dian Atma Pertiwi, dan Tuti Seniwati. 2017. *Bullying Behaviour Of Adolescents Based On Gender, Gang And Family*. *Jurnal Ners* Vol. 12 No. 1
- Farida Nugrahani. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian*. Pendidikan Bahasa. Solo: Cakra Books
- Fatty Faiqah dkk. 2016. *YouTube Sebagai Sarana Komunikasi Bagi Komunitas Makassar vidgram*. *Jurnal Komunikasi KAREBA*, Vol. 5, No.2. 259, diakses 28 September 2023 dari <https://journal.unhas.ac.id>
- Ferdiansa, Geandra. 2020. *Analisis perilaku agresif siswa*.
- Ferdiansa, Geandra. 2020. *Analisis perilaku agresif siswa*. *Jurnal Riset Tindakan Indonesia*. Vol 05, no 2

- Firdaus, Mei Tuhfah, dkk. 2022. Faktor-Faktor Penyebab Perilaku Agresif Pada Siswa Di Smp Kelurahan Kedung Asem Surabaya. Jurnal BK UNESA, (online) Volume 1 Edisi 2
- Ghony, M. Djunaidi dan Fauzan Almanshur. 2017. Metodologi Penelitian Kualitatif. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media
- Hanurawan, Fattah. 2015. Ilmu Psikologi Untuk Pemecahan Masalah - Masalah Kemanusiaan. Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Universitas Negeri Malang.
- Hardani, dkk. 2020. Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: Pustaka Ilmu
- Hidayati, Nurul. 2012. Bullying pada Anak: Analisis dan Alternatif Solusi”, INSAN, Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik, Vol.No. 01, 43.
- Huesmann, L. 1986. Psychological Processes Promoting the Relation Between Exposure to Media Violence and Aggressive Behavior by the Viewer. Journal of Social Issues. Vol. 42
- Illahi, Ulya, Neviyarni S, Azrul Said, Zadrian Ardi. 2018. Hubungan antara kecerdasan emosi dengan perilaku agresif remaja dan implikasinya dalam bimbingan dan konseling. Indonesian Institute for Counseling, Education and Therapy. Volume 3 Nomor 2
- Januarko, Wahyu. Studi Tentang Penanganan Korban Bullying pada Siswa SMP Se-Kecamatan Trawas. Jurnal BK UNESA. Vol. 04, No. 02. <http://jurnal-bkunesa/article/view/7440>
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Dirjen Pendidikan Menengah Direktorat Pembinaan PTK Dimen. 2012. Materi Bimbingan Teknis Pengembangan Karir Guru BK Dikmen. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan

- Khaninah, Anik Nur dan Mochamad Widjanarko. 2016. Perilaku agresif yang dialami korban kekerasan dalam pacaran. *Jurnal Psikologi Undip*, vol 15 no. 2
- Klaus Krippendrof. 2004. *Second Edition: Content Analysis an Introduction It Is Methodology*, 2nd ed. (California: Sage publications.
- Labas, Yessi Nurita dan Daisy Indira Yasmine. 2017. "Komodifikasi di Era Masyarakat Jejaring: Studi Kasus YouTube Indonesia". *Jurnal Pemikiran Sosiologi*, Vol. 4, No. 2. 108. diakses 29 September 2023 dari <http://jurnal.ugm.ac.id>
- Latifah, Fika. Hubungan Karakteristik Anak Usia Sekolah dengan Kejadian Bullying di Sekolah Dasar X di Bogor. Skripsi. Depok: Fakultas Ilmu Keperawatan Program Sarjana Ilmu Keperawatan.
- Limber, Susan dkk. 2021. Dan Olweus (1931-2020). *International Journal of Bullying Prevention*. <https://doi.org/10.1007/s42380-021-00096-5>
- Mary Rebecca 'Rivkha' E. Rogacion, R.G.S. 2000. *Tumbuh Bersama Sahabat 1 Konseling Sebaya Sebuah Gaya Hidup*. Yogyakarta: Kanisius
- Myers, D. G. 2012. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Nawawi, Hadari. 2019. *Metode penelitian bidang sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ormrod, J. 2010. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Erlangga.
- Punjabi, Pitos. Profil dan Biodata dan Youtuber Cantik Gritte Agatha yang Masih Ogah Nikah, diakses 02 Juli 2023 dari <https://www.msn.com/id-id/berita/other/profil-dan-biodata-dan-youtuber-cantik-gritte-agatha-yang-masih-ogah-nikah/ar-AA15rOSh>
- Rahman, A. A. 2020. *Psikologi Sosial: Integrasi Pengetahuan Wahyu dan Pengetahuan Empirik*. Jakarta: Rajawali Press.

- Rahman, Agus Abdul. 2014. Psikologi Sosial Integrasi Pengetahuan Wahyu dan Pengetahuan Empirik. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Rambe, Arjuna Yahdil Fauza, and Lisa Dwi Afri. 2020. Analisis kemampuan pemecahan masalah matematis siswa dalam menyelesaikan soal materi barisan dan deret. *AXIOM: Jurnal Pendidikan Dan Matematika* 9.2 175-187.
- Ramdhan, Muhammad. 2021. Metode penelitian. Cipta Media Nusantara.
- Rigby, Ken. 2008. *Children and Bullying (How Parent and Educators Can Reduce Bullying at School)*. Blackwell Publishing: Oxford UK.
- Rijali, Ahmad (Januari – Juni 2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*, Vol. 17, No. 33 94, diakses 27 Maret 2023 dari <http://jurnal.uin-antasari.ac.id>
- Rofiq, Arif Ainur. 2012. Keterampilan Komunikasi Konseling. Perpustakaan Nasional : Katalog dalam Terbitan.
- Salmiati. 2020. Perilaku Agresif dan Penanganannya (Studi Kasus Pada Siswa SMP Negeri 8 Makassar). *Jurnal Psikologi Pendidikan & Konseling*. Vol.1, No.1
- Sears, D., Freedman, J., & Peplau, L. 1988. *Psikologi Sosial*, Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta
- Susantyo. 2011. *Memahami Perilaku Agresif: Sebuah Tinjauan Konseptual* Badrun. *Informasi*, Vol. 16 No. 03
- Syukur, Taufik Abdillah. 2017. *Metode Pengajaran Karakter Yang Digunakan Rasulullah Saw Kepada Para Shahabat Dalam Kitab Shahih Muslim*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, HIKMAH, Vol. XIII, No. 1
- Tim Shahih Fiqih. 2019. Dosa Besar Menghina Orang Lain. di akses pada 10 Januari 2024

<https://shahihfiqih.com/dosa-besar-menghina-orang-lain/>

- Tohorin. 2007. *Bimbingan Konseling di Sekolah dan Madrasah (berbasis integrasi) Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Verlinden, Herson & Thomas. Oktober 2012. *Perilaku Bullying: Asesmen Multidimensi dan Intervensi Sosial*. *Jurnal Psikologi, Undip Vol. 11, No. 2*
- Wati, Hasna dan Hardiyanti Rahmah. 2022. *Pola Penanganan Anak Korban Bullying dengan Pendekatan Al-Quran (Sebuah Kajian Awal)*. *Jurnal Basicedu, Volume 6 Nomor 2 Tahun 2022 Hal 1668 - 1677*
- Widodo, Hadi dkk. 2021. “Pengaruh Pemberian Layanan Bimbingan Dan Konseling Terhadap Komunikasi Interpersonal Siswa Smk.”, *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(4):2168–75.
- Wiyani, Ardi Novan. 2013. *Manajemen Kelas*, Yogyakarta : Ar-Ruzz Media
- Zainuddin, Zulkifli. 2023. *Analisis Naratif Dalam Film Uang Panai Ditinjau Dari Perspektif Komunikasi Islam*. *JOURMICS: Journal of Media and Communication Studies* 1.2 : 56-66.
- Zakiyah, Ela Zain, dkk. *Faktor Yang Mempengaruhi Remaja Dalam Melakukan Bullying*. *Jurnal Penelitian & PPM*, (online), Vol 4, No: 2, diakses pada 28 september 2022 dari <https://jurnal.unpad.ac.id/prosiding/article/viewFile/14352/6931>
- Zuleyka, AishaDkk. 2021. *Konseling Krisis Dengan Tahap Pendekatan Konseling Realitas Untuk Menangani Traumatik Remaja Akibat Bullying*. *Prosiding Seminar Nasional Bimbingan dan Konseling Universitas Ahmad Dahlan. Vol 1*