

DAFTAR PUSTAKA

- Morrisan.2008. *Manajemen Public Relation*.Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Theaker, Alison. 2001. *The Public Relation Handbook*. London: Routledge
- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Handbook of Public Relation: Pengantar Komprehensif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Utami Dewi, Fitriana. 2013. *Public Speaking Kunci Sukses Bicara di depan Public: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Public Service Communication*.2010. UMM Press Malang
- Ardianto Elvinaro, Soemirat Soleh. 2008. *Dasar-Dasar Public Relation*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metodologi Penelitian untuk Public Relation*.Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Rahmat, Jalaluddin. 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsini. 1992. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Teori atau Praktik*. Jakarta: RinekaCipta
- Ruslan, Rosady. 2006. *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*. Jakarta: Grafindo Persada
- Arikunto, Suharsini. 1993. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Pawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LKiS Pelangi Aksara
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Airlangga University Press
- Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Press
- Rianto, Yatim. 2001. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Surabaya: SIC

- Gorden, William. 1978. *Communication: Personal and Public*. Sherman Oaks, CA Alfred.
- Cherry Colin. 1978. *World Communication: Threat or Promise?*. New York: John Wiley & Sons
- Uchjana Effendy, Onong. 1997. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- C. Pearson, Judy dan E. Nelson, Paul. 1979. *Understanding and Sharing: An Introduction to Speech Communication*. Dubuque, Iowa: Wm. C. Brown.
- Mulyana, Deddy. 2013. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Cet.17 . Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Cangara, Hafied. 1998. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- S. Ross, Raymond. 1983. *Speech Communication: Fundamental and Practice*. Edisi ke-6. Englewood Cliffs, New Jersey: Prantice-Hall
- Suyanto, M. *Strategi Public Relation*. Dalam www.Msuyabto.com.
- Ruslan, Rosadi. 1999. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Sandra, Oliver. 2006. *Strategi Public Relation*. Jakarta: Erlangga.
- Nova, Firsan. *Strategi Public Relation: Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra, dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Grafindo Persada.
- Grant, Linda. 16 Juni 1991. "The Ascent of Delta" Los Angeles Times Magazine
- Ardianto, Elvinaro. 2008. *Public Relations Praktis*. Bandung: Widya Padjajaran
- Kasali, Rhenald. 1994. *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti
- Moore, Frazier. 2004. *Humas Membangun Citra dengan Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- J. Severin, Werner dan W. Tankar, James Jr. 2009. *Teori Komunikasi Sejarah, Metode, dan Terapan di Dalam Media Massa*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Mulyana, Deddy dan Rahmat, Jalaluddin. 1993. *Komunikasi AntarBudaya*. Bandung: PT RemajaRosdakarya

SP, Malayu dan Hasibuan. 1996. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara.