

**STUDI EKSPLANATIF BELUM ADANYA KONTRIBUSI DARI
NETHERLANDS BUSINESS SUPPORT OFFICE SURABAYA
DALAM NERACA PERDAGANGAN KOMODITAS
NON-MIGAS JAWA TIMUR KE BELANDA
TAHUN 2020-2023**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.) dalam bidang Hubungan Internasional



Apsari Shafa Sabati

NIM 10020220032

Program Studi Hubungan Internasional

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Juli, 2024

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Apsari Shafa Sabati

NIM : 10020220032

Program Studi : Hubungan Internasional

Yang berjudul : Studi Eksplanatif Belum Adanya Kontribusi dari Netherlands Business Support Office Surabaya dalam Neraca Perdagangan Komoditas Non-Migas Jawa Timur ke Belanda Tahun 2020-2023.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila Skripsi ini kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 9 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Apsari Shafa Sabati

NIM 10020220032

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan terhadap Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Apsari Shafa Sabati

NIM : 10020220032

Program Studi : Hubungan Internasional

Berjudul *Studi Eksplanatif Belum Adanya Kontribusi dari Netherlands Business Support Office Surabaya dalam Neraca Perdagangan Komoditas Non-Migas Jawa Timur ke Belanda Tahun 2020-2023*, saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diujikan sebagai salah satu persyaratan bagi yang bersangkutan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) dalam bidang Hubungan Internasional.

Surabaya, 9 Juni 2024

Dosen Pembimbing,



Rizki Rahmadini Nurika, S.Hub.Int., M.A.

NIP 199003252018012001

PENGESAHAN

Skripsi oleh Apsari Shafa Sabati dengan judul *Studi Eksplanatif Belum Adanya Kontribusi dari Netherlands Business Support Office Surabaya dalam Neraca Perdagangan Komoditas Non-Migas Jawa Timur ke Belanda Tahun 2020-2023* telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 21 Juni 2024.

Tim Penguji Skripsi

Penguji I



Rizki Rahmadini Nurika, S.Hub.Int., M.A.
NIP 199003252018012001

Penguji II



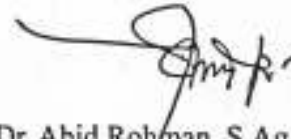
Zaky Ismail, M.S.I.
NIP 198212302011011007

Penguji III



M. Qobid 'Ainul Arif, S.I.P., M.A., CIQR,
NIP 198408232015031002

Penguji IV



Dr. Abid Rohman, S.Ag, M.Pd.I.
NIP 197706232007101006

Surabaya, 21 Juni 2024


Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan




Prof. Dr. Abd. Chalik, M.Ag.
NIP 197306272000031002

PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : APSARI SHAFI SABATI
NIM : 10020220032
Fakultas/Jurusan : FISIP / HUBUNGAN INTERNASIONAL
E-mail address : apsarihafas@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
 Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Studi Eksplanatif Belum Adanya Kontribusi dari Netherlands
Business Support Office Surabaya dalam Meraca Perdagangan
Komoditas Non-Migas Jawa Timur ke Belanda Tahun 2020-2023

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Juni 2024

Penulis

(APSARI SHAFI SABATI)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRACT

Sabati, Apsari Shafa. “Explanative study of Contribution of Netherlands Business Support Office Surabaya in Trade Balance of Oil and Gas Commodity from East Java to Netherlands in 2020-2023,” Islamic State University of Sunan Ampel Surabaya, 2024.

The Dutch government hopes that the establishment of the Netherlands Business Support Office (NBSO) Surabaya can improve the trade balance between Indonesia and the Netherlands. Meanwhile, based on initial research, it was discovered that the East Java Province Department of Industry and Trade considers that NBSO Surabaya has not contributed to the trade balance of East Java non-oil and gas commodities to the Netherlands. This research explains why NBSO Surabaya has not contributed to the trade balance of non-oil and gas commodities from East Java to the Netherlands. The research method used is qualitative-explanatory with data collection techniques in the form of interviews and documentation. The data analysis technique used is an interactive technique according to Miles, Huberman and Saldana. The results of this research show two things that are the reasons why NBSO Surabaya has not contributed to the trade balance of non-oil and gas commodities from East Java to the Netherlands, namely (1) NBSO Surabaya did not participate in events organized by the East Java Provincial Industry and Trade Service, (2) There are no real import-export activities in the field through the relationship between NBSO Surabaya and the East Java Province Industry and Trade Service.

Keywords: contribution; Netherlands Business Support Office (NBSO) Surabaya; trade balance; oil and gas commodity

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRAK

Sabati, Apsari Shafa. “Studi Eksplanatif Belum Adanya Kontribusi dari Netherlands Business Support Office Surabaya dalam Neraca Perdagangan Komoditas Non-Migas Jawa Timur ke Belanda Tahun 2020-2023,” Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2024.

Pemerintah Belanda mengharapkan berdirinya Netherlands Business Support Office (NBSO) Surabaya dapat meningkatkan neraca perdagangan Indonesia dan Belanda. Sedangkan berdasarkan penelitian awal ditemukan fakta bahwa Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur menganggap bahwa NBSO Surabaya belum memberikan kontribusi dalam neraca perdagangan komoditas non-migas Jawa Timur ke Belanda. Penelitian ini menjelaskan mengenai mengapa NBSO Surabaya belum berkontribusi dalam neraca perdagangan komoditas non-migas Jawa Timur ke Belanda. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif-eksplanatif dengan teknik pengambilan data berupa wawancara dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah teknik interaktif menurut Miles, Huberman dan Saldana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan dua hal yang menjadi alasan belum berkontribusinya NBSO Surabaya terhadap neraca perdagangan komoditas non-migas Jawa Timur ke Belanda yaitu (1) NBSO Surabaya tidak berpartisipasi dalam acara yang diselenggarakan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur, (2) Belum terdapat aktivitas ekspor-impor secara nyata dilapangan melalui hubungan antara NBSO Surabaya dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci: kontribusi; Netherlands Business Support Office (NBSO) Surabaya; neraca perdagangan; komoditas non-migas

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

MOTTO	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Praktis.....	7
2. Manfaat Akademis	8
E. Kajian Pustaka	8
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	21
BAB II PERSPEKTIF TEORETIS DAN ARGUMENTASI UTAMA.....	23
A. Perspektif Teoretis	23
1. Kontribusi	23

2. Netherlands Business Support Office (NBSO) Surabaya	25
3. Neraca Perdagangan	28
4. Komoditas Non-Migas	29
5. Institutional Theory.....	32
B. Argumentasi Utama	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Metode Penelitian.....	36
1. Jenis dan Masalah Penelitian	36
2. Unit dan Peringkat Analisis.....	37
3. Situasi Sosial, Sampel dan Teknik Sampling.....	38
4. Teknik Pengumpulan Data.....	39
5. Teknik Analisis Data	40
6. Teknik Validasi Data.....	42
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Neraca Perdagangan Komoditas Non-Migas Jawa Timur ke Belanda Tahun 2020-2023	45
B. Layanan yang Diberikan oleh Netherlands Business Support Office (NBSO) Surabaya terhadap Hubungan Perdagangan Jawa Timur-Belanda Tahun 2020-2023	49
1. Membantu Proses Business Matchmaking	50

2. Membantu Menyelenggarakan Seminar, Workshop atau Business Gathering.....	54
3. Memberikan General Market Information	59
4. Terlibat Aktif dalam Kegiatan dan Promosi Pameran atau Expo ..	62
5. Membantu Mencari Agent, Distributor, atau Supplier	70
C. Ketidakselarasan Layanan NBSO Surabaya dengan Kebutuhan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur sesuai dengan Institutional Theory	80
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	100
A. Transkrip Wawancara dengan Bapak Andika Saragih, Deputy Representative NBSO Surabaya	100
B. Foto Bersama dengan Narasumber, Bapak Andika Saragih.....	118
C. Surat Balasan untuk Pengajuan Pengambilan Data Penelitian Skripsi di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Neraca Perdagangan Komoditas Non-Migas Jawa Timur ke Belanda Tahun 2019-2023* (dalam US \$ juta).....	4
Tabel 2.1: Komoditas Ekspor Non-Migas Jawa Timur ke Belanda Tahun 2019-2023* (dalam US \$ juta)	30
Tabel 3: Perkembangan Total Ekspor Komoditas Non-Migas Jawa Timur ke Belanda Tahun 2019-2023* (dalam US \$ juta).....	47
Tabel 4: Perkembangan Total Impor Komoditas Non Migas Jawa Timur dari Belanda Tahun 2019-2023* (Nilai: US \$ juta)	48



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Peresmian Pendirian Kantor NBSO Surabaya	26
Gambar 2: Alur Teknik Analisis Data Menurut Matter B. Miles, A. Michael Huberman dan Johnny Saldana.....	40
Gambar 3: Neraca Perdagangan Komoditas Non-Migas Jawa Timur ke Belanda (dalam US \$ juta)	46
Gambar 4: Fish TechIndonesia Demonstration Fish Farm	54
Gambar 5: Friday Luncheon	55
Gambar 6: Dutch Casual Diner.....	56
Gambar 7: Netherlands Maritime Networking Dinner	57
Gambar 8: Iftar.....	57
Gambar 9: Acara Makan Malam Bersama.....	58
Gambar 10: Contoh General Market Indormation Jawa Timur dan Nusa Tenggara Timur.....	61
Gambar 11: Indo Water Expo and Forum.....	64
Gambar 12: Indo Livestock Expo and Forum.....	64
Gambar 13: Hospital Expo.....	65
Gambar 14: Stretegic Conference on Seaweed Sector of Indonesia.....	66
Gambar 15: Makassar Investment Forum (MIF) tahun 2022 dan 2023.....	67
Gambar 16: Webinar: Promoting Shipbuilding & Financing	68
Gambar 17: Webinar: PERLA Shipping-Prospects in a Globalized World	68
Gambar 18: Focus Session: Waste & Energy in North Sumatra	69

Gambar 19: Virtual Trade Mission Life Science & Health South East Asia.....	69
Gambar 20: Kunjungan NBSO Surabaya ke GINSI Jawa Timur	72
Gambar 21: Kunjungan NBSO Surabaya ke APINDO Jawa Timur dan Pengenalan Salah Satu Perusahaan Belanda (Result in Health BV).....	73
Gambar 22: Pertemuan antara Pihak NBSO Surabaya (Bapak Mario Lauw dan Bapak Andika Saragih) dengan Pihak APINDO Jawa Timur (Bapak Aslakhul Umam).....	74
Gambar 23: Kunjungan NBSO Surabaya ke IPERINDO	75
Gambar 24: Kunjungan NBSO Surabaya ke Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur.....	77
Gambar 25: Kunjungan NBSO Surabaya ke Dinas Pertanian Provinsi Jawa Timur	78
Gambar 26: Kunjungan NBSO Surabaya ke Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur.....	79

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

@nbsoIndonesia. “Dinner.” Instagram, 2023.

<https://www.instagram.com/p/C0gLvbVyNJd/?igsh=aTFqdDg5bTZieWVl>.

———. “Dutch Casual Diner.” Instagram, 2020.

<https://www.instagram.com/p/CbJuHkGvpbu/?igsh=M3gzOWF3ZzE1anN0>.

———. “Fish TechIndonesia Demonstration Fish Farm.” Instagram, 2020.

<https://www.instagram.com/p/CIz-mSXgDWm/?igsh=YnFpMHNSbmZueHhy>.

———. “Friday Luncheon.” Instagram, 2021.

<https://www.instagram.com/p/CWnEKONhhvO/?igsh=Z25qNHVsd2YxYmJj>.

———. “Iftar.” Instagram, 2023.

<https://www.instagram.com/p/CqZWEh7Se13/?igsh=ZHMyaXlzcTI3bnE3>.

———. “Netherlands Maritime Networking Dinner.” Instagram, 2022.

<https://www.instagram.com/p/CkhhUJwP48i/?igsh=MTFtMnFjN3o3cTUxaw==>.

@nlinindonesia. “Kunjungan Belanda Ke Indonesia.” Instagram, March 13, 2020.

https://www.instagram.com/p/B9rEcZygFQ_/?igsh=ZnBlbDU2ZmIyMzkw.

———. “NL-ID ACCESS.” Instagram, 2022.

https://www.instagram.com/p/CbpEUiFLx_C/?igsh=dm0yNnFkdXQ0bXNj.

———. “Stronger Economy Partnership between the Netherlands and East Java.”

Instagram, 2023.

<https://www.instagram.com/p/Cq95iOKMixn/?igsh=MTNjbDR2cXNvampvNA==>.

Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media, n.d.

Adini, Shalihah Dwi, and Rachmat Pramukty. "Literature Review : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Neraca Perdagangan." *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi* 2, no. 2 (2023): 472–79.
<https://doi.org/10.56799/ekoma.v2i2.1630>.

Ahira, Anne. *Terminologi Kosa Kata*. Jakarta: Aksara, 2012.

Arfansyah, Ahmad Gianuhlihi. "Diplomasi Komersial Korea Selatan Melalui Korea Trade-Investment Promotion Agency (KOTRA) Di Vietnam Tahun 2006-2017." Universitas Brawijaya, 2019.

ASEAN Briefing. "List of International Chamber of Commerce in Indonesia Guide." Accessed May 11, 2024. <https://www.aseanbriefing.com/doing-business-guide/indonesia/tools/list-of-international-chamber-of-commerce-in-indonesia-guide>.

Asosiasi Pengusaha Indonesia Jawa Timur. "Tentang Kami." Accessed November 30, 2023. <https://apindojatim.com/tentang-kami/>.

Berthod, Olivier. "Institutional Theory of Organizations." In *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*, 1–5. Berlin: Springer, 2016. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-31816->

5_63-1.

Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik Dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana, 2007.

Carter, Nancy, Denise Bryant-Lukosius, Alba Dicenso, Jennifer Blythe, and Alan J. Neville. "The Use of Triangulation in Qualitative Research." *Oncology Nursing Forum* 41, no. 5 (2014): 545–47.
<https://doi.org/10.1188/14.ONF.545-547>.

Daily, Nusa. "Wow, Gubernur Khofifah Ekspor Krupuk Dan Sambal Uleg Ke Belanda." *NusaDaily.com*, 2022. <https://nusadaily.com/wow-gubernur-khofifah-ekspor-krupuk-dan-sambal-uleg-ke-belanda>.

Deegan, C. *Financial Accounting Theory*. 3rd ed. Australia: McGraw Hill, 2009.

Dictionary Cambridge. "Contribution." Accessed June 8, 2024.

<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/contribution>.

DiMaggio, P.J., and W.W. Powell. "The Iron Cage Revisited: Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organizational Fields." *American Sociological Review* 48 (1983): 147–60.

<https://doi.org/https://doi.org/10.2307/2095101>.

Dinas Kominfo Provinsi Jawa Timur. "BPS Jatim Catat Pertumbuhan Ekonomi 2019-2023," April 17, 2024. <https://kominfo.jatimprov.go.id/berita/bps-jatim-catat-pertumbuhan-ekonomi-2019-2023>.

Direktorat Pembinaan & Pengembangan Kewirausahaan/Simpul Tumbuh. "Road

to Growth Festival 2021: ‘Business Matching & Matchmaking,’” October 1, 2021. <https://simpultumbuh.uui.ac.id/business-matching-matchmaking/>.

Disbudpar. “Disperindag Jatim Kenalkan Produk Kulit Hingga Mancanegara.”

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Pemerintah Kota Batam, 2023.

<https://disbudpar.batam.go.id/2023/02/24/disperindag-jatim-kenalkan-produk-kulit-hingga-mancanegara/>.

Disperindag, Tim Media. “Disperindag Jatim Gelar Seleksi Fasilitasi Misi Dagang

Luar Negeri Hongkong Bersama Pelaku Usaha.” Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur, 2023.

<https://disperindag.jatimprov.go.id/post/detail?content=disperindag-jatim-gelar-seleksi-fasilitasi-misi-dagang-luar-negeri-hongkong-bersama-pelaku-usaha>.

Friedman, Barry D. “Institutional Theory and Nonprofits.” In Global

Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance, 3299. USA: Springer, 2018. https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-319-20928-9_2587.

Germain, Marc. “Pedoman Untuk Menghadiri Dan Memetik Manfaat Dari

Pameran Perdagangan Internasional.” TFO Canada, 2019.

GINSI Jawa Tengah. “VISI & MISI.” Accessed May 25, 2024.

<https://ginsijateng.com/visi-misi/>.

Guritno, T. Kamus Besar Bahasa Indonesia Dan Kamus Ekonomi. Jakarta: PT.

Raja Grafindo Persada, 1992.

Hendrawanto, Dwi Ken. "Bahas Kerja Sama Jatim-Belanda." Asosiasi Pengusaha Indonesia Newsletter, Surabaya, November 2022.

———. "Pertemuan Apindo Dan NBSO: Jajaki Kerja Sama Dengan Belanda." Asosiasi Pengusaha Indonesia Newsletter, Surabaya, September 2022.

Jannah, Hafina Rehana. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Volume Ekspor Pala Indonesia Ke Belanda." Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2022.

Jatim Newsroom. "Disperindag Jatim Gelar Business Matching Online Dengan Arab Saudi," 2023. https://jatimprov.go.id/index.php/berita/disperindag-jatim-gelar-business-matching-online-dengan-arab-saudi_hxGA65937y1ang.

Kabarbisnis. "Wagub Jatim Resmikan Netherlands Business Support Office Di Surabaya," March 12, 2020.

<https://www.kabarbisnis.com/read/2898142/wagub-jatim-resmikan-netherlands-businesss-support-office-di-surabaya>.

KBBI VI Daring. "Komoditas." Accessed June 9, 2024.

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/komoditas>.

KBBI VI Daring. "Kontribusi." Accessed June 8, 2024.

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kontribusi>.

KBBI VI Daring. "Neraca Perdagangan." Accessed June 8, 2024.

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/neraca-perdagangan>.

Kenton, Will. "Balance of Trade (BOT): Definition, Calculation, and Examples."

Investopedia, 2024. <https://www.investopedia.com/terms/b/bot.asp>.

Krause, Keith, and Oliver Jütersonke. "Peace, Security and Development in Post-Conflict Environments." *Security Dialogue* 36, no. 4 (2005): 447–62.

<https://doi.org/10.1177/0967010605060449>.

Krisdianto, Dwi. "Pran Indonesian Trade Promotion Center (ITPC) Osaka Dalam Mendorong Ekspor Kopi Indonesia Ke Jepang." Universitas Sriwijaya, 2021.

Law Insider. "Market Information Definition." Accessed May 26, 2024.

<https://www.lawinsider.com/dictionary/market-information>.

Lestari, Sri Handi. "Alasan Pemerintah Belanda Membuka Kantor Perwakilan Dagang (NBSO) Di Surabaya." *Surya.co.id*, March 12, 2020.

<https://surabaya.tribunnews.com/2020/03/12/alasan-pemerintah-belanda-membuka-kantor-perwakilan-dagang-nbso-di-surabaya>.

Mas'ood, Mohtar. *Ilmu Hubungan Internasional: Disiplin Dan Metodologi*. Edisi revisi. Jakarta: LP3ES, 1990.

"Matchmaking between Businesses and Investors," n.d.

Matchplat Market Analysis. "B2B Matchmaking: What Is It and What Are the Benefits?" Accessed May 23, 2024. <https://www.matchplat.com/en/b2b-matchmaking-what-is-it-what-are-the-benefits/>.

Merriam Webster. "Contribute." Accessed June 8, 2024. <https://www.merriam-webster.com/dictionary/contribute>.

Miles, Matthew B., A. Michael Huberman, and Johnny Saldana. *Qualitative Data*

Analysis: A Methods Sourcebook. 3rd ed. Washington, DC: SAGE Publications, 2014.

Mulya, Hikmatul Fajri. "Peran Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI) Bangkok Dalam Kerja Sama Perdagangan Perusahaan Swasta Indonesia-Thailand." Universitas Sriwijaya, 2021.

Netherlands Enterprise Agency. "Netherlands Business Support Offices-NBSOs." Accessed March 26, 2024. <https://english.rvo.nl/topics/international-network/nbsos>.

NU Online. "Al-Qur'an Surat An-Nisa' Ayat 29," 2024. <https://quran.nu.or.id/an-nisa'/29>.

Oury Clark. "Agency and Distribution Agreements." Accessed May 25, 2024. <https://www.ouryclark.com/resource-library/quick-guides/commercial/agency-and-distribution-agreements.html#>.

Pambudi, Aloysius Anandyo. "Peran Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry Dalam Proyek Chongqing Connectivity Initiative Sebagai Perwujudan Belt and Road Initiative Cina." Universitas Gajah Mada, 2019.

"Perkembangan Hubungan Dagang Jawa Timur - Belanda (2019-2023)," n.d.

Purba, Panenggak Angesti. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Neraca Perdagangan Internasional Indonesia." Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2019.

Rheny, Sylvia. "Perbedaan Distributor Dengan Supplier, Agen, Dan Reseller."

Ekrut Media, September 30, 2022. <https://www.ekrut.com/media/distributor-adalah>.

Rijali, Ahmad. "Analisis Data Kualitatif." UIN Antasari Banjarmasin, 2018.

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland. "Netherland Business Support Office."

Accessed November 30, 2024.

<https://www.rvo.nl/onderwerpen/buitenlandnetwerk/nbso>.

Runchise Team. "Kenali Perbedaan Supplier Dan Distributor, Jangan Keliru!"

Runchise, October 26, 2023. <https://www.runchise.com/blog/perbedaan-supplier-dan-distributor>.

Sabati, Apsari Shafa. "Wawancara Dengan Bapak Andika Saragih (Deputy Representative NBSO Surabaya)," April 29, 2024.

———. "Wawancara Dengan Manajer HRD (Human Resources Development) PT Inera Sena, Bapak Rachmat Hidayat," 2024.

———. "Wawancara Ibu Puspita Pramiluwati, 4 Juni 2024." 2024.

———. "Wawancara Pra-Penelitian Dengan Bapak Andika Saragih," 2024.

Saputra, Robia. "Motivasi Indonesia Dalam Kerjasama Home Decoration

Indonesia-Belanda Ke Eropa." JOM FISIP 8, no. 2 (2021): 1–15.

<http://www.indonesiaeximbank.go.id>.

Saragih, Andika. "Kunjungan NBSO Surabaya Ke Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur." LinkedIn, 2023.

https://www.linkedin.com/posts/andikasaragih_internasionaalondernemen-

indonesia-netherlands-activity-7057186606646001664-

zQIU?utm_source=share&utm_medium=member_android.

———. “Kunjungan NBSO Surabaya Ke Dinas Pertanian Provinsi Jawa Timur.”

LinkedIn, 2023.

[https://www.linkedin.com/posts/andikasaragih_internationaalondernemen-](https://www.linkedin.com/posts/andikasaragih_internationaalondernemen-indonesia-netherlands-activity-7056605306813886464-)

indonesia-netherlands-activity-7056605306813886464-

_ie3?utm_source=share&utm_medium=member_android.

———. “Kunjungan NBSO Surabaya Ke Dinas Peternakan Provinsi Jawa

Timur.” LinkedIn, 2023.

[https://www.linkedin.com/posts/andikasaragih_nederland-indonesie-](https://www.linkedin.com/posts/andikasaragih_nederland-indonesie-internationaalondernemen-activity-7041725655004192768-7pr0?utm_source=share&utm_medium=member_android)

internationaalondernemen-activity-7041725655004192768-

7pr0?utm_source=share&utm_medium=member_android.

———. “NBSO Surabaya Moderating the Kick-off Session of PSD.” LinkedIn,

2023. [https://www.linkedin.com/posts/andikasaragih_yesterday-nbso-](https://www.linkedin.com/posts/andikasaragih_yesterday-nbso-indonesia-moderating-the-activity-6966195541890248704-aLFh?utm_source=share&utm_medium=member_android)

indonesia-moderating-the-activity-6966195541890248704-

aLFh?utm_source=share&utm_medium=member_android.

Satu Data Perdagangan. “Perkembangan Ekspor Non Migas (Komoditi).”

Accessed June 9, 2024. [https://satudata.kemendag.go.id/data-](https://satudata.kemendag.go.id/data-informasi/perdagangan-luar-negeri/ekspor-non-migas-komoditi)

informasi/perdagangan-luar-negeri/ekspor-non-migas-komoditi.

Siswanto, Haykal Dandito. “Peran Rikolto Indonesia Dalam Ekspor Biji Kopi

Arabika Kerinci Ke Belgia Pada Tahun 2019.” Universitas Sriwijaya, 2022.

Soekanto, Soerjono. Sosiologi Suatu Pengantar. Jakarta: Raja Grafindo Persada,

2006.

Suchman, Mark C. "Managing Legitimacy: Strategic and Institutional Approaches." *The Academy of Management Review* 20, no. 3 (1995): 571–610. <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/258788>.

Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2008.

Walker, Matthew. *Mengapa Kita Tidur: Mengungkap Kemampuan Tidur Dan Bermimpi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2017.

Widarti, Peni. "Sekar Laut Bakal Ekspansi Pasar Ke Belanda Dan Inggris." *Bisnis.com*, 2019.
<https://surabaya.bisnis.com/read/20190618/532/935051/sekar-laut-bakal-ekspansi-pasar-ke-belanda-dan-inggris>.

Wolford, Ben. "What Is GDPR, the EU's New Data Protection Law?" *GDPR EU*. Accessed May 23, 2024. <https://gdpr.eu/what-is-gdpr/>.

Yoghi Geovano Padjalo. "Analisis Kerjasama Bilateral Indonesia-Belanda Paska Penandatanganan MoU Kerjasama Investasi Dan Perdagangan Di Era Pemerintahan Presiden Joko Widodo." *Universitas Kristen Satya Wacana*, 2023.