

IMPLEMENTASI EVALUASI MODEL *CIPP* (*CONTEXT, INPUT, PROCESS, PRODUCT*) DALAM PROGRAM PELAYANAN BERBASIS MEDIA ELEKTRONIK DI MADRASAH IBTIDAIYAH NAHDLATUL ULAMA KH.MUKMIN SIDOARJO

SKRIPSI

Oleh:

ISMIYATUR ROSYIDAH

D93219082



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Dosen Pembimbing I:

Dr.Mukhlisah AM., M.Pd
NIP. 196805051994032001

Dosen Pembimbing II:

Ni'matus Sholihah, M.Ag
NIP. 197308022009012003

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ismiyatur Rosyidah

NIM : D93219082

JUDUL : IMPLEMENTASI EVALUASI MODEL *CIPP* DALAM PROGRAM PELAYANAN BERBASIS MEDIA ELEKTRONIK DI MADRASAH IBTIDAIYAH NAHDLATUL ULAMA KH.MUKMIN SIDOARJO

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang menjadi rujukan sesuai sumbernya.

Surabaya, 11 Juni 2024



Ismiyatur Rosyidah

D93219082

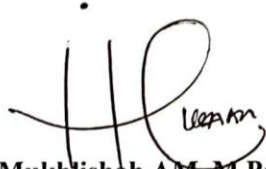
HALAMAN PERSETUJUAN

NAMA : ISMIYATUR ROSYIDAH
NIM : D93219082
JUDUL : IMPLEMENTASI EVALUASI MODEL *CIPP* DALAM
PROGRAM PELAYANAN BERBASIS MEDIA
ELEKTRONIK DI MADRASAH IBTIDAIYAH
NAHDLATUL ULAMA KH.MUKMIN SIDOARJO

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 11 Juni 2024

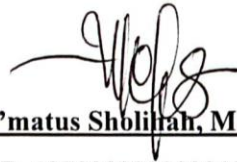
Pembimbing I



Dr. Mukhlisah AM, M.Pd

NIP. 196805051994032001

Pembimbing II



Ni'matus Sholihah, M.Ag

NIP. 197308022009012003

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

**Skripsi oleh Ismiyatur Rosyidah ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Surabaya, 21 Juni 2024**



**Mengesahkan,
Dekan**

Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd

NIP. 197407251998031001

Penguji 1

Dr. Sahudi, S.Pd.I., M.H.I., M.Pd

NIP. 197704122009121001

Penguji 2

Dr. Sulanam, M.Pd

NIP. 197911302014111003

Penguji 3

Dr. Mukhlisah, M.Pd

NIP. 196805051994032001

Penguji 4

Ni'matus Sholihah, M.Ag

NIP. 197308022009012003



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ismiyatur Rosyidah
NIM : D93219082
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan / Manajemen Pendidikan Islam
E-mail address : ismiyatur84@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**IMPLEMENTASI EVALUASI MODEL *CIPP* (*CONTEXT, INPUT, PROCESS, PRODUCT*)
DALAM PROGRAM PELAYANAN BERBASIS MEDIA ELEKTRONIK DI MADRASAH
IBTIDAIYAH NAHDLATUL ULAMA KH.MUKMIN SIDOARJO**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2 Juli 2024

Penulis

Ismiyatur Rosyidah

ABSTRAK

Ismiyatur Rosyidah (D93219082), Implementasi Evaluasi Model *CIPP* (*Context, Input, Process, Product*) dalam Program Pelayanan berbasis Media Elektronik di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Dosen Pembimbing I, Dr. Mukhlisah AM., M.Pd dan Dosen Pembimbing II, Ni'matus Sholihah, M.Ag

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan topik permasalahan melalui sebuah implementasi evaluasi model *CIPP* dalam program pendidikan yang sedang dilaksanakan. Implementasi evaluasi model *CIPP* dalam program yang dijalankan guna mengetahui sejauh mana ketercapaian tujuan program yang dijalankan serta apakah program yang dijalankan perlu ada perbaikan atau perlu dihentikan.

Fokus penelitian ini tertuju pada variabel topik penelitian, yaitu 1) Bagaimana implementasi evaluasi model *CIPP* di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo? 2) Bagaimana pelaksanaan program pelayanan berbasis media elektronik di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo? 3) Bagaimana implementasi evaluasi model *CIPP* dalam program pelayanan berbasis media elektronik di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo? 4) Adakah faktor pendukung dan faktor penghambat dari implementasi evaluasi model *CIPP* dalam program pelayanan berbasis media elektronik di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo?.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Objek penelitian ini adalah Implementasi Evaluasi Model *CIPP* dalam Program Pelayanan berbasis Media Elektronik di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo, dengan menggunakan teori Usman tentang literasi, teori Stufflebeam tentang evaluasi model *cipp*, teori Arikunto tentang program, teori Kotler tentang pelayanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi evaluasi model *CIPP* dalam program pelayanan berbasis media elektronik dapat memberikan masukan serta menghasilkan keputusan guna mengetahui sejauh mana program telah dijalankan.

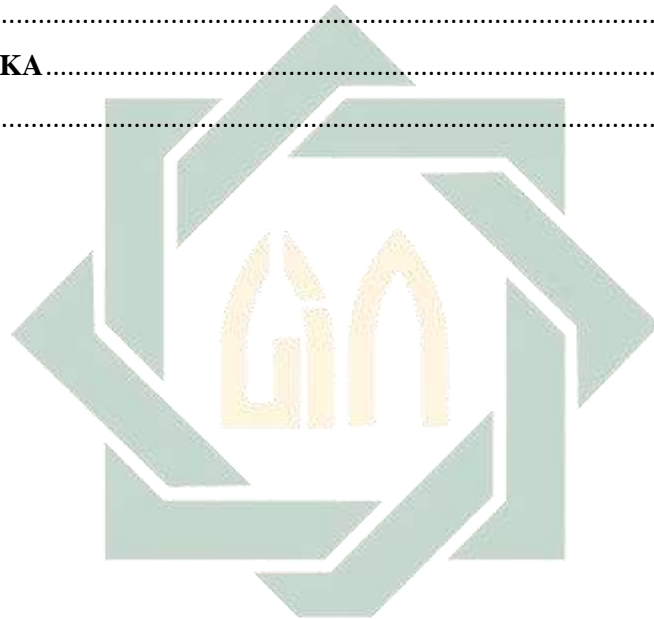
Kata Kunci: Evaluasi model *CIPP*, Program Pelayanan Sekolah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Definisi Konseptual	11
F. Keaslian Penelitian.....	15
G. Sistematika Pembahasan.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
A. Tinjauan tentang Evaluasi Model CIPP	22
1. Pengertian Evaluasi Model <i>CIPP</i>	22
2. Kelebihan dan Kelemahan Evaluasi Model <i>CIPP</i>	26
B. Tinjauan tentang Program Pelayanan Berbasis Media Elektronik	28
1. Pengertian Program Pelayanan berbasis Media Elektronik	28
2. Bentuk-Bentuk Program Pelayanan	34
3. Ruang Lingkup Program Pelayanan berbasis Media Elektronik	35
4. Prinsip-Prinsip Program Pelayanan berbasis Media Elektronik	36
C. Implementasi Evaluasi Model CIPP dalam Program Pelayanan Berbasis Media Elektronik	38
D. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Evaluasi Model CIPP dalam Program Pelayanan Berbasis Media Elektronik	45

BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Kehadiran Peneliti.....	48
C. Lokasi Penelitian.....	48
D. Sumber Data dan Informan Penelitian.....	49
E. Metode Pengumpulan Data.....	51
F. Teknik Analisa Data.....	56
G. Teknik Keabsahan Data.....	60
H. Pedoman Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
A. Deskripsi Subjek	66
1. Profil Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo.....	66
2. Deskripsi Informan.....	69
B. Penyajian Data	70
1. Evaluasi Model <i>CIPP</i> di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo.....	71
2. Program Pelayanan berbasis Media Elektronik di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo.....	77
3. Implementasi Evaluasi Model <i>CIPP</i> dalam Program Pelayanan berbasis Media Elektronik di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo.....	83
4. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Evaluasi Model <i>CIPP</i> dalam Program Pelayanan berbasis Media Elektronik di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo.....	87
C. Analisis Data	89
1. Implementasi Evaluasi Model <i>CIPP</i> di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo.....	90
2. Program Pelayanan berbasis Media Elektronik di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo.....	91
3. Implementasi Evaluasi model <i>CIPP</i> dalam Program Pelayanan berbasis Media Elektronik di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo.....	93
4. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Evaluasi Model <i>CIPP</i> dalam Program Pelayanan berbasis Media Elektronik di Madrasah Ibtidaiyah Nahdlatul Ulama KH.Mukmin Sidoarjo.....	95

BAB V PENUTUP	97
A. Simpulan	97
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	49
Tabel 3.2 Tabel Kebutuhan Data Observasi	52
Tabel 3.3 Tabel Informan Wawancara.....	53
Tabel 3.4 Tabel Informan Dokumentasi	54
Tabel 3.5 Pengkodean Data Penelitian.....	57
Tabel 3.6 Pedoman Observasi.....	61
Tabel 3.7 Pedoman Wawancara.....	62
Tabel 3.8 Pedoman Dokumentasi	63

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussakir. "Penggunaan Komputer untuk Pembelajaran Matematika". *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Dasar*. Vol 5 No 2, 2013.
- Agustini, Pratiwi. "Sekolah Manfaatkan Media Digital untuk Tingkatkan Pelayanan", diakses pada 7 November 2022, *Webinar Digital Society Siberkreasi*, <https://aptika.kominfo.go.id/2021/08/sekolah-manfaatkan-media-digital-untuk-tingkatkan-pelayanan/>.
- Ananda, Rusydi. *Pengantar Evaluasi Program Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing, 2017.
- Arikunto, Suharsimi. *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Arsyad, Azhar. *Media Pembelajaran*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003: 3.
- Aulia, Arief R. *Evaluasi Pembelajaran*. Jatim: Uwais Inspirasi Indonesia, 2019.
- Bahri, Al Fajri. *Evaluasi Program Pendidikan*. Medan: Umsu Press, 2022.
- Barlian, Eri. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Padang: Sukabins Press, 2016. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>.
- Fadhli, Rahmat. *Strategi Layanan Pendidikan Ideal dan Praktis*. Bandung: Indonesia Emas Group.
- Hermawan, Iwan. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan Mixed Methode*, ed. Sulaeman. Kuningan: Hidayatul Quran Kuningan, 2019.
- <https://www.kbbi.web.id/elektronik> , diakses tanggal 7 November 2023.
- <https://www.seputarpengetahuan.co.id/2016/10/pengertian-pelayanan-menurut-para-ahli-lengkap.html> , diakses pada 5 Oktober 2022.
- Katharina, Riris. *Pelayanan Publik dan Pemerintahan Digital Indonesia*. Jakarta: Pustaka Obor Indonesia, 2020.
- KBBI, <https://kbbi.web.id/evaluasi>, diakses pada 12 november 2022.
- "KBBI", Google, diakses pada 7 November 2022.
<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/program>
<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

“KBBF”, <https://kbbi.web.id/implementasi> , diakses pada 5 Mei 2024.

Kristina Sisilia, Rahmad Setiawan. Analisis Profil Konsumen Untuk Pengembangan Aplikasi Futsal Menggunakan Pendekatan Desain Proposisi Nilai. *Jurnal EMB*. Vol 8, No 1, 2020.

Kristiyani, Mariyana. *Internet sebagai Media Pembelajaran yang Efektif*. Universitas AKI: Fakultas Ilmu Komputer.

Kurnia, Sri. “Implementasi Model CIPP pada Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan”. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*. Vol 9 No 4. 3.

Kurniawati, Esti Wahyu. “Evaluasi Program Pendidikan Perspektif Model Cipp (Context, Input, Process, Product)”. *Islamic Education Journal*, Vol 2 No 1. (2021): 24.

Lestari, Puji Ayu. “Inovasi Pelayanan Publik berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19”. *Jurnal Ilmu Administrasi*, Vol 18 No 2, Desember 2021.

Mahmud, Marzuki. “Manajemen Mutu Perguruan Tinggi”. Jakarta: PT. Grafindo Persada, 2012.

Mulyatiningsih, Endang. *Riset Terapan Bidang Pendidikan dan Teknik*. Yogyakarta: UNY Press, 2011.

Munthe, Ashiong P. Pentingnya Evaluasi Program di Institusi Pendidikan. *Scholaria*, Vol 5 No 2, Mei 2015.

Mursyidah, Lailul. *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press, 2020.

Mustafa, Pinton Setya et al, “Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Tindakan Kelas dalam Pendidikan Olahraga”, *Program Studi Pendidikan Olahraga Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Malang 2020*, No 9, 2020.

Navy, Ammar. “Manajemen Sumber Belajar dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Sains (studi kasus di Pratomska (sd))”, *Jurnal Pendidikan Humaniora*, Vol 1 No 4, Desember 2013.

Nurhayani. “Model Evaluasi CIPP dalam Mengevaluasi Program Pendidikan Karakter sebagai Fungsi Pendidikan”. *Jurnal Inovasi Pendidikan*, Vol 2 No 8. (2022): 2.

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

- Pangestika, Nilam. "Analisis Faktor Penghambat Implementasi Pembelajaran Daring Siswa SD Inpres 68 Kota Sorong", *Jurnal Papeda*, Vol 4 No 1, Januari 2022.
- Prabowo, Hadi. *Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2022.
- Pratiwi, Nuning Indah. "Penggunaan Media Call dalam Teknologi Komunikasi". *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*. Vol 1, No 1, 2017.
- Puji Ayu Lestari dkk. "Inovasi Pelayanan Publik berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19". *Jurnal Ilmu Administrasi*. Vol 18 No 2. (2021): 214.
- Rinawati. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Banjarmasin: Thema Publishing, 2021.
- Rukin. *Metode Penelitian Kualitatif*, 1st ed. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2019.
- Rusdiana. *Manajemen Evaluasi Program Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia, 2017.
- Rupu, Lun A. *Kebijakan Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan Kesetaraan*. Purwokerto: CV. Pena Persada.
- Raco, J.R. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Grasindo, 2010.
- Rusdiana, *Manajemen Evaluasi Program Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia, 2017.
- Safruddin, Suharsimi Arikunto. *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Sugiono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Sukardi. *Evaluasi Program Pendidikan dan Kepelatihan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2022.
- Suryadin, Asyraf. *Evaluasi Program Model Cipp (Context, Input, Process, and Product)*. Yogyakarta: Samudra Biru, 2022.
- Trisantosa, I Nyoman. *Pelayanan Publik berbasis Digital*. Yogyakarta: Deepublish, 2022.
- Usman, Nurdin. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*, Jakarta: Grasindo, 2012.
- <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

Winaryati, Eny. *Model-Model Evaluasi, Aplikasi dan Kombinasinya*. Yogyakarta: KBM Indonesia, 2021: 43-45.

Widoyoko, Eko Putro. *Evaluasi Program Pembelajaran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011.

Widoyoko, S. Eko Putro. Metode Evaluasi Program Pembelajaran di SMP, *Jurnal FKIP Universitas Muhammadiyah Purworejo*. 2015.

Yaumi, Muhammad. *Media & Teknologi Pembelajaran*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2018.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A