

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK GANTI
RUGI JASA *CLEANING* SEPATU DI *SOC CLEAN*
SURAKARTA**

SKRIPSI

Oleh

**Arif Rahman Hakiem
NIM C92214141**



**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah dan Hukum
Jurusan Hukum Perdata Islam
Prodi Hukum Ekonomi Syariah
Surabaya
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arif Rahman Hakiem

NIM : C92214141

Fakultas : Syari'ah dan Hukum

Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

Jurusan : Hukum Perdata Islam

Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Ganti Rugi Jasa
Cleaning Sepatu di SOCClean Surakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk pada sumbernya.

Surabaya, 28 Oktober 2019
Saya yang menyatakan,



Arif Rahman Hakiem
NIM. C92214141

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Ganti Rugi Jasa *Cleaning* Sepatu di *SOC Clean* Surakarta” di tulis oleh Arif Rahman Hakiem Nim C92214141. Ini telah di periksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 28 Oktober 2019
Pembimbing



Dr. Nurlailatul Musyafa'ah, Lc., M.Ag
NIP. 197904162006042002

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Arif Rahman Hakiem NIM C92214141 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Rabu, 27 November 2019 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Hukum Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I

Dr. Nurlailatul Musyafa'ah, Lc., M.Ag.
NIP. 19790412006042002

Penguji II

Prof. Dr. Faishal Haq, M.Ag.
NIP.195005201982031002

Penguji III

Suyikno, S.Ag., M.H.
NIP. 197307052011011001

Penguji IV

Ikhsan Fatah Yasin, S.H.I., M.H.
NIP.198905172015031006

Surabaya, 16 Januari 2020

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel



Dekan

Dr. H. Masruhan, M.Ag
NIP. 195904041988031003

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arif Rahman Hakiem
NIM : C92214141
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum / Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : Arifrahmanhakiem9@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
 Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Ganti Rugi Jasa *Cleaning* Sepatu di SOC Clean Surakarta.

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Agustus 2024

Penulis



(Arif Rahman Hakiem)

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Tinjauan Hukum Islam terhadap Praktik Ganti Rugi Jasa *Cleaning* Sepatu di SOC Clean Surakarta**” berupaya menjawab tentang praktik ganti rugi pada jasa *cleaning* sepatu di SOC Clean Surakarta serta tinjauan hukum Islam terhadap praktik ganti rugi jasa *cleaning* sepatu di SOC Clean Surakarta.

Skripsi ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dan bersifat kualitatif yang bertempat di SOC Clean Jalan Temugiring No.45 Kecamatan Laweyan, Kabupaten Surakarta dengan wawancara dan observasi. Data yang didapat dianalisis dengan metode pendekatan deduktif. Dalam hal ini menggunakan teori *ija>rah* dan ganti rugi dalam hukum Islam yang dikaitkan dengan praktik ganti rugi yang terjadi pada SOC Clean selanjutnya diambil hukum Islam.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa dalam pemberian ganti rugi tersebut SOC Clean akan membelinya dengan harga sepihak, sehingga *customer* tidak dapat menetapkan harga sesuai keinginannya. Namun dalam pembelian sepihak tersebut pihak SOC Clean dalam menetapkan jumlah harga mengacu pada harga *second* yang sesuai di media sosial atau online shop semacamnya. Adapun menurut hukum Islam praktik ganti rugi yang diterapkan oleh pihak SOC Clean tidak menyimpang dari hukum Islam. Sejauh dalam penentuan harga tersebut masih menerapkan besaran nilai yang sama, sesuai dengan kaidah fiqh *al-khara>j bidhama>n*.

Sejalan dengan hasil penelitian diatas, penulis memberikan saran terutama kepada pemilik SOC Clean hendaknya dalam transaksi selanjutnya memberikan keterangan terkait ganti rugi apabila terjadi kerusakan pada barang *customer*. Adapun untuk para *customer* SOC Clean hendaknya menanyakan diawal mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku di SOC Clean apabila terjadi kerusakan.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
TRANSLITERASI	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Kajian Pustaka	10
E. Tujuan Penelitian	13
F. Kegunaan Hasil Penelitian	13
G. Definisi Operasional	13
H. Metode Penelitian	14
I. Sitematika Pembahasan	19

BAB II KONSEP IJA<RAH DAN GANTI RUGI DALAM HUKUM ISLAM

A. <i>IJA>RAH</i>	21
1. Pengertian <i>Ija>rah</i>	21
2. Dasar Hukum <i>Ija>rah</i>	25
3. Rukun dan Syarat <i>Ija>rah</i>	31
4. Macam-Macam <i>Ija>rah</i>	36
5. Kewajiban <i>Mu'jir</i> dan <i>Musta'jir</i>	38
6. Berakhirnya <i>Ija>rah</i>	39
B. Ganti Rugi Dalam Islam	40
1. Pengertian Ganti Rugi	40
2. Dasar Hukum Ganti Rugi	47
3. Sebab-sebab Ganti Rugi	48

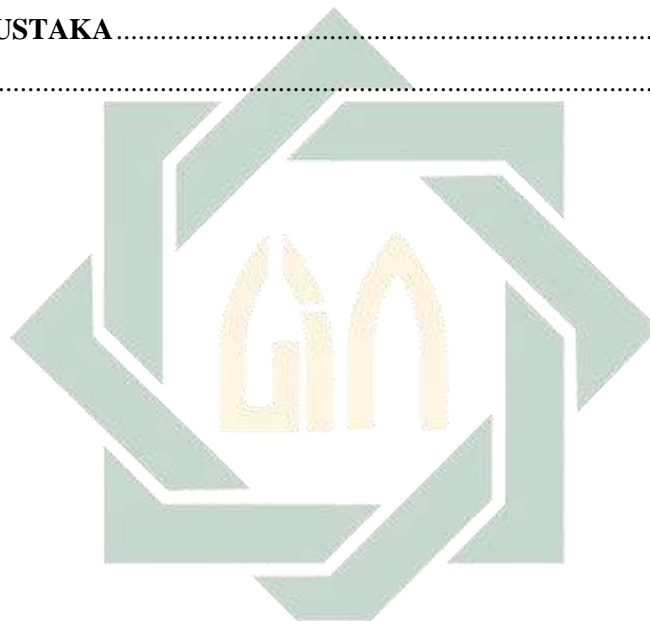
BAB III PRAKTIK GANTI RUGI JASA *CLEANING* SEPATU DI *SOC CLEAN* SURAKARTA

A. Profil Umum Jasa <i>Cleaning</i> Sepatu <i>SOC Clean</i>	51
1. Profil Umum <i>SOC Clean</i>	51
2. Awal Mula Berdirinya <i>SOC Clean</i>	51
B. Produk Jasa <i>SOC Clean</i>	54
C. Mekanisme Layanan Jasa di <i>SOC Clean</i>	59
D. Praktik Ganti Rugi Jasa <i>Cleaning</i> Sepatu di <i>SOC Clean</i>	64

BAB IV TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK GANTI RUGI JASA *CLEANING* SEPATU DI *SOC CLEAN*

A. Tinjauan Praktik Ganti Rugi Jasa <i>Cleaning</i> Sepatu di <i>SOC Clean</i>	69
--	----

B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Ganti Rugi Jasa <i>Cleaning</i> Sepatu di SOC <i>Clean</i> Surakarta	73
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUTAKA

- Al-Habibi, Mustafa al-Babi. Tafsir al-Maragi XVI, terj. Ahmad Mustafa al-Maragi. Semarang: PT Karya Toha Putra Semarang, 1993.
- Al-Hadi, Abu Azam. Fiqh Muamalah Kontemporer. Sidoarjo: CV. Cahaya Intan XII, 2014.
- Ali, Asy-Syaikh. Terjemahan Fikih Muyassar Panduan Praktis Fikih dan Hukum Islam. Jakarta: Darul Haq, 2015.
- Ali, Zainuddin. Hukum Perdata Islam di Indonesia. Jakarta: Sinar Grafika, 2006.
- Al-Munajid, Muhammad Shalih. Intisari Fikih Islam. Terj Nurul Mukhlisin. Surabaya: Fitrah Mandiri Sejahtera, 2007.
- al-Zuhaili, Wahbah. Nazariat ad-Daman fi al fiqh al-Islami. Jakarta: Gema Insani, 2010.
- Anwar, Syamsul. Hukum Perjanjian Syari'ah: Studi Tentang Teori Akad dalam Fikih Muamalat. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2007.
- Arikunto, Suharsimi. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT Rinerka Cipta, 2005.
- Asmuni, A Rahmad. Ilmu Fiqh3. Jakarta: Direktorat Pemberdayaan Wakaf Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam, 2007
- Azwar, Syaifuddin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004.
- Bhasirah, Tri Wahtuni. "Analisis Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Pembulatan Timbangan Pada Jasa Laundry di Kaey" Skripsi-UIN Sunan Ampel Surabaya 2016
- Damayanti, Dewi. "Studi Analisis Tentang Ketentuan Ganti Rugi Dalam Perjanjian Jual Beli Baramg Karena Wanprestasi Menurut Hukum Perdata dan Hukum Islam". Skripsi-IAIN Sunan Ampel Surabaya 2004
- Departemen Agama RI, *al-Qur'an dan Terjemahnya* (Bandung: Penerbit Dipinegoro, 2005
- Departemen Agama RI, *al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung: Penerbit Diponegoro, 2005.
- Dzajuli, A. Kaidah-Kaidah Fikih. Jakarta: Prenamedia Group, 2006.

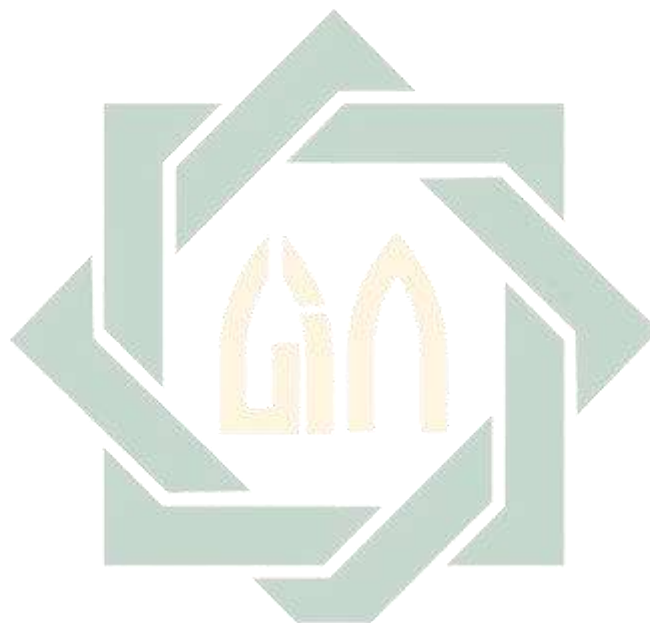
- Fatahila, Qodlizaka “Pemberian Ganti Rugi dalam Pelaksanaan Pengadaan Tanah Jalan Jalur Lintas Selatan (JJLS) Tahun 2012 (studi kasuspengadaan tana di desa Jetis Kecamatan Saptosari kab Gunung Kidul)” (Skripsi—UIN Sunan Kalijaga 2016.
- Fauzan, Sholeh. Fikih Sehari-hari, terj. Abdul Hayyie al-Kattani. Jakarta: Gema Instan Press, 2005
- Hadi, Sutrisno, *Metode Research 1*. Yogyakarta: Fak. Psikologi UGM, 1984.
- Hasan, Ali. *Berbagai Macam Transaksi Dalam Islam (Fiqh Muamalat)*. Jakarta: PT Raja GrafindoPersada, 2003.
- Hasan, Iqbal. *Pokok-pokok Metodologi Penelitiandan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indah, 2002
- [Http:// www.halalguide.info/content/view/i84/154](http://www.halalguide.info/content/view/i84/154).
- Lubis, Suwardi dan Chairuman Pasaribu. *Hukum Perjanjian dalam Islam*. Jakarta: Snar Grafika, 1994.
- Mardalis. *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 1995.
- Masruhan. *Metode penelitian Hukum*. Surabaya: Hilal Pustaka, 2013.
- Moleong, Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2006.
- Prastowo, Andi. *Menguasai Teknik-teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Diva Press, 2013.
- Prastowo, Andi. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Prespektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2012
- Rozalinda. *Fikih EkonomiSyariah*. Jakarta: Rajawali Pres, 2017.
- Sabiq, Sayid. *Fikih Sunnah 13*, terj. Kamaludin A. Bandung: PT Alma’arif, 1987.
- Shibab, M Quraish. *Tafsir Al-Misbah Pesan, Kesan dan Keserasian Alqurran vol 10*. Jakarta: Lentera Hati, 2002.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Grasindo, 2006Skripsi-UIN Sunan Ampel Surabaya, 2010
- Soekamto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI-PRESS, 2007.
- Suhendi, Hendy. *Fiqh muamalah*. Jakarta: Rajawali Press, 2011.

Sukmadinata, Nana Syaodih. *Metode Penelitian pendidikan*. Bandung: PT Remaja rosdakarya, 2007.

Sumarsono, Sony. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2004.

Syafe'i, Rachmad. *Fikih Muamalah*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Tim Penyusun Fakultas Syariah dan Hukum, *Petunjuk Teknis Penulisan Skripsi*, (Surabaya: UIN Sunan Ampel, 2014



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A



LAMPIRAN

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A