



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**ANALISIS KOMITMEN ORGANISASI DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR  
KEMENTERIAN AGAMA KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna  
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Sosial (S.Sos)**

**Oleh:**

**SAFIRA SALSABILA AL GHIFARI**

**B74218067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Safira Salsabila Al Ghifari

NIM : B74218067

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi berjudul **“ANALISIS KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA SURABAYA”** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan di tujukan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 02 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan



Safira Salsabila Al Ghifari

NIM. B74218067

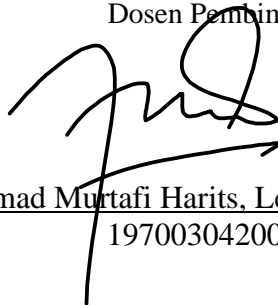
## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Safira Salsabila Al Ghifari  
NIM : B74218067  
Prodi : Manajemen Dakwah  
Judul : **Analisis Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 20 Desember 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Achmad Murtafi Harits, Lc, M.Fil.I  
197003042007011056

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### ANALISIS KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Safira Salsabila Al Ghifari

B74218067

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata  
Satu Pada Tanggal 28 Desember 2023

Penguji I

Dr. Achmad Murtafi Harits, Lc. M.Fil.I  
NIP. 197003042007011056

Penguji II

Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si  
NIP. 197512302003121001

Penguji III

Airlangga Bramayudha, M.M  
NIP. 197912142011011005

Penguji IV

Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si  
NIP. 196610242014111001



Dr. Achmad Murtafi Harits, Lc. M.Fil.I  
NIP. 197003042007011056





UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Safira Salsabila Al Ghifari  
NIM : B74218067  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi/Manajemen Dakwah  
E-mail address : safira.alghifari57@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Agustus 2024

Penulis

(Safira Salsabila Al Ghifari)

## ABSTRAK

Safira Salsabila Al Ghifari, 2023. Analisis Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana upaya komitmen organisasi di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya dan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi komitmen organisasi di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk menggali informasi di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya adalah teknik wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil Penelitian yang didapatkan di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya memiliki beberapa upaya yang digunakan untuk membentuk komitmen organisasi dalam peningkatan kinerja pegawai. Upaya tersebut meliputi menciptakan rasa cinta atau kepemilikan terhadap organisasi, menciptakan semangat kerja, menciptakan manajemen yang baik, memberi rasa nyaman, menciptakan lingkungan kerja yang sehat, dan saling menghargai. Selain itu, Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya juga memiliki beberapa faktor yang memiliki pengaruh terhadap komitmen organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai. Faktor-faktor tersebut meliputi karakteristik personal, karakteristik pegawai, karakteristik struktur, pengalaman kerja, karakteristik organisasi dan kepemimpinan.

**“ANALISIS KOMITMEN ORGANISASI DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR  
KEMENTERIAN AGAMA KOTA SURABAYA”**

**DAFTAR ISI**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
1. Manfaat Teoritis .....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
E. Definisi Konsep .....	6
1. Komitmen Organisasi.....	7
2. Kinerja Pegawai .....	9

F.    Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II .....	15
KERANGKA TEORITIK .....	15
A.    Kerangka Teori.....	15
1.    Komitmen Organisasi.....	15
2.    Kinerja Pegawai .....	26
3.    Pegawai atau Karyawan.....	34
B.    Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	36
BAB III .....	41
METODOLOGI PENELITIAN .....	41
A.    Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	41
B.    Lokasi Penelitian .....	42
C.    Jenis dan Sumber Data .....	42
D.    Tahap-Tahap Penelitian.....	45
E.    Teknik Pengumpulan Data.....	49
F.    Teknik Validitas Data .....	51
G.    Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV .....	53
HASIL PENELITIAN.....	53
A.    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
1.    Profil Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya.....	53
2.    Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Surabaya.....	56
3.    Struktur Organisasi .....	57
4.    Keunggulan Kemenag Kota Surabaya .....	57

B. Penyajian Data .....	58
C. Analisis Data .....	83
1. Upaya Komitmen Organisasi dalam meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya .....	84
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya.....	93
BAB V .....	103
PENUTUP .....	103
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran dan Rekomendasi .....	104
C. Keterbatasan Penelitian .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	105



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

(t.thn.).

(2016). Surabaya: Digilib.Uinsa.ac.id.

Abdullah Iqra T.U, Y. R. (2013). Developments on Balanced Scorecard. *Word Applied Sciences Journal*, 134-141.

Allen, M. d. (1997). *Communication In The Workplace (Theory, Research and Application)* . London: Sage Publication.

Amstrong, M. (1999). *The of HRD : Human Resource Management* . London: Crest Publishing House.

Anwar, S. (2003). *Metode Penelitian Praktis Untuk Ilmu Sosial Dan Ekonomi* . Malang: Buntara Media.

Arikunto, S. (1994). *Produser Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek* . Jakarta: Rineka Cipta.

Arikunto, S. (2002). *Produser Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* . Jakarta : PT Rineka Cipta.

Bagia, I. D. (2020). Peningkatan Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 130-132.

Blau, B. d. (1983). Conceptualizing How Job Involvement and Organizational Commitment Affect Turnover and Absenteism. *Academi Management Rivew*, 288-302.

Bungin, B. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif* . Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Coenraad, D. P. (2016). Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Entrepreneurship*, 17.
- DKK, A. F. (2014). *HDT Syari'ah Teori dan Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Syari'ah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Emzir. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif. Analisis Data*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Golemen, D. (1999). *Working With Emotional Intelligence : Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- <https://mekari.com/blog/kinerja/karyawan>. (t.thn.). Diakses pada tanggal 3 Agustus 2023 pada jam 11.24 WIB.
- Ita Rahmawati, L. S. (2020). *Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Jombang: Universitas K.H Wahab Hasbullah.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Negara Republik Indonesia*. (2002). Jakarta.
- Ketchand, A. A. (2001). Multiple Dimentions of Organizational Commitment : Implication for Future Accounting Research. *Behavioral Research in Accouting*, 221-251.
- Koentjaraningrat. (1994). *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Lincoln, D. I. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Locus of Control terhadap Kepuasan Kerja di PT Bank Syariah Mandiri Cabang Sumatera Utara. *Tesis*, 21.

- Mangkunegara, A. P. (2007). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: 35-36.
- Meleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mengkunegara, A. A. (2007). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Mowday, R. T. (1979). The Measurement of Organizational Commitment. *Jurnal of Vocational Behavior*, 224-247.
- Muhammad, A. (2012). *Penelitian Pendidikan Produser dan Strategi*. Bandung: Angkasa.
- Muhid, S. d. (2015). Kepemimpinan transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Psikologi*, 304-313.
- Muhid, S. d. (2015). *Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan kerja dan komitmen organisasi*. *Jurnal Psikologi Indonesia* Vol 4 No. 3.
- Nasutions, S. (1996). *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nurhalis. (2007). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai dan Badan Diklat Provinsi Nagroe Aceh Darussalam. *Jurnal Ichsan Gorontalo*, 23.
- Rendy, M. S. (t.thn.). Analisis Komitmen Organisasi Karyawan Castello Caffe dan Lounge. *Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra Surabaya*, 503.
- Rivai, V. (2000). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.



- Robbins, S. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks.
- Salim, A. (2014). *Metode Penelitian Karya Ilmiah*. Bandung: Gema Insani.
- Sapitri, R. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Listrik Negara Area Pekanbaru . *JOMFISIP*, 07.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sawaki, S. d. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu, Budaya Kerja dan Perilaku Individu terhadap Kinerja Pegawai . *Jurnal Riset Manajemen Bisnis*, 4-5.
- Schein, E. H. (1991). *Organizational Culture and Leadership* . San Fransisco: Oxford Jossey Bass Publisher.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi* . Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Soedaryono. (2008). *Tata Laksana Kantor Edisi 6*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* . Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2012). *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Taurisa, C. d. (Semarang). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 13.

*Undang-Undang Tahun 1996 Tentang Ketentuan-ketentuan Pokok Mengenai Tenaga Kerja*. (t.thn.).

Vannecia. (2013). The Influence Of Jobs Satisfacion and Loyalty to OCB on PT Surya Timur Sakti Employees. *Jurnal Agora*, 4.

Wangi, E. N. (2021). Peran Komitmen Organisasi Terhadap Kesejahteraan Karyawan Perguruan Tinggi Islam. *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 271.

Widjaja, A. (2006). *Etika Administrasi Kepegawaian*. Jakarta: Rajawali Press.

Yulk, W. d. (1992). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalita*. Jakarta: Rineka Cipta.

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A