

**MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN TAILOR RB
COLLECTION PLOSOKLATEN KEDIRI SEBAGAI
UPAYA MENINGKATKAN PENJUALAN
PERSPEKTIF ISLAM**

SKRIPSI

Oleh:

SALSA SONIA VARERA

NIM: G94219185



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2023

PERNYATAAN

Saya, Salsa Sonia Varera, G94219185, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 3 Juni 2023



Salsa Sonia Varera
NIM. G94219185

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Skripsi yang telah ditulis oleh Salsa Sonia Varera dengan NIM
G94219185 ini telah diperiksa dan disetujui untuk
dimunaqosahkan**

Surabaya, 12 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Imroatul Azizah, M.Ag

NIP.197308112005012003

LEMBAR PENGESAHAN

MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN TAILOR RB COLLECTION PLOSOKLATEN KEDIRI SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN PENJUALAN PERSPEKTIF ISLAM

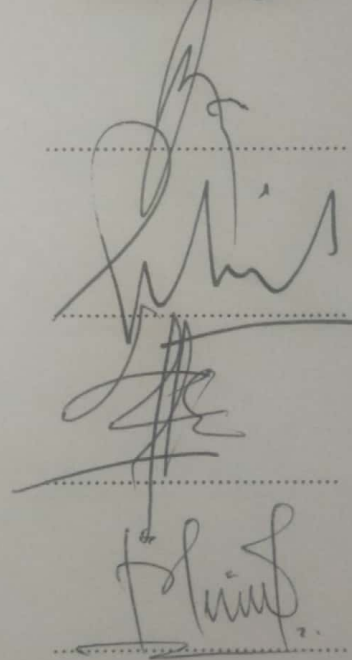
Oleh
Salsa Sonia Varera
NIM: G94219185

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada
tanggal 22 Juni 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Imroatul Azizah, M.Ag
NIP.197308112005012003
(Penguji 1)
2. Achmad Room Fitrianto, SE, M.E.I, MA, PhD
NIP.197706272003121002
(Penguji 2)
3. Dr. Lilik Rahmawati, S.Si., M.EI
NIP.198106062009012008
(Penguji 3)
4. Ismatul Khayati, ME
NIP.199010132022032001
(Penguji 4)

Tanda Tangan:



Munabaya, 22 Juni 2023

Dekan

Dr. Saiful Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.

NIP.197706272003121002



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salsa Sonia Varera
NIM : G94219185
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
E-mail address : salsasonia9965@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

“Motivasi dan Kinerja Karyawan Tailor RB Collection Plosoklaten Kediri Sebagai Upaya Meningkatkan Penjualan Perspektif Islam”

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Agustus 2023

Penulis

(Salsa Sonia Varera)

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi pemilik pada Tailor RB Collection Plosoklaten Kediri telah memotivasi karyawan dengan memberikan bonus sesuai dengan target yang bisa dicapai dan melakukan audit terhadap setiap kinerja karyawannya dengan harapan terus meningkatkan kualitas dan etos kerja karyawan terhadap perusahaan. Akan tetapi yang terjadi di lapangan kinerja karyawan menurun pada tahun 2022, dan pada akhirnya menghambat tercapainya tujuan perusahaan.

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini ialah bagaimana dampak motivasi kerja pada kinerja karyawan Tailor RB Collection Plosoklaten Kediri, bagaimana dampak kinerja karyawan pada penjualan Tailor RB Collection Plosoklaten Kediri dan Bagaimana kinerja Islami pada Tailor RB Collection Plosoklaten Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode *field research* berjenis deskriptif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi sehingga data yang diperoleh akan diolah dan diklasifikasikan untuk kemudian diambil kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja karyawan Tailor RB Collection Plosoklaten Kediri berdampak pada kinerja karyawannya yang mana karyawan yang termotivasi akan meningkatkan kinerjanya. Akan tetapi terdapat kelemahan pada pemenuhan aspek efektivitas waktu. Kinerja berdampak terhadap penjualan perusahaan. Karyawan yang mengoptimalkan kinerja akan menumbuhkan kepuasan pelanggan. Kinerja Islami karyawan Tailor RB Collection yakni amanah, dapat membagi waktu bekerja dengan beribadah dan bersyukur dengan cara berbagi.

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti merekomendasikan kepada Tailor RB Collection Plosoklaten Kediri untuk tetap konsisten dalam pemberian motivasi kepada karyawan sebagai upaya meningkatkan etos kerja dan berdampak baik bagi peningkatan penjualan perusahaan.

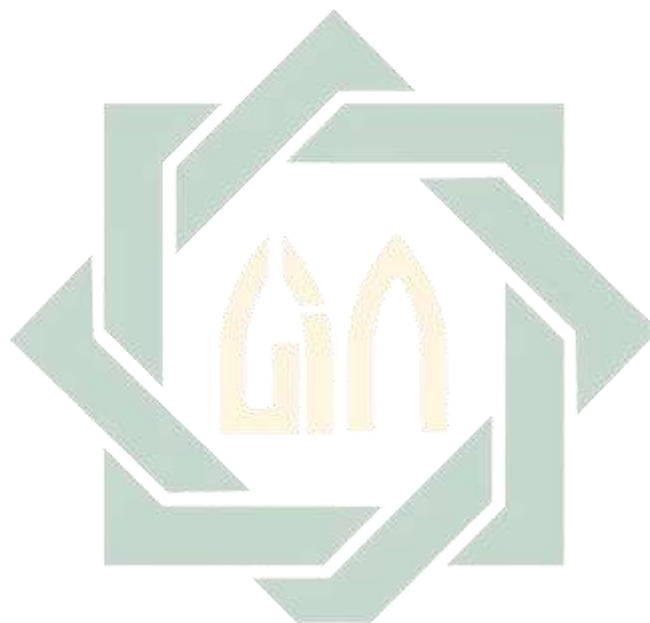
Kata kunci: Motivasi kerja, Kinerja karyawan, Peningkatan penjualan, Kinerja Islami.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Batasan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Batasan Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.5.1. Kegunaan secara teoritis	9
1.5.2. Kegunaan secara praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Motivasi Kerja	10
2.1.1. Pengertian Motivasi Kerja	10
2.1.2. Faktor-Faktor Motivasi	10
2.1.3. Tujuan Motivasi	13
2.1.4. Prinsip Dalam Motivasi	13
2.1.5. Peranan Pemimpin Dalam Pemberian Motivasi	14
2.2. Kinerja Karyawan	16
2.2.1. Definisi Kinerja	16
2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.2.3. Pengukuran Kinerja	18
2.2.4. Asas Penilaian Kinerja Karyawan	20
2.2.5. Tujuan Penilaian Kinerja	21

2.3. Kinerja Islami	22
2.4. Penelitian Terdahulu	24
2.5. Kerangka Konseptual	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Pendekatan Penelitian	33
3.2. Tempat Penelitian	33
3.3. Sumber Data	34
3.3.1. Data Primer	34
3.3.2. Data Sekunder	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1. Observasi	34
3.4.2. Wawancara	34
3.4.3. Dokumentasi	37
3.5. Teknik Keabsahan Data	37
3.5.1. Triangulasi	37
3.6. Teknik Analisa Data	38
3.6.1. Reduksi Data	38
3.6.2. Penyajian Data	39
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Hasil	40
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.2. Dampak Motivasi Kerja pada Kinerja Karyawan Tailor RB Collection Plosoklaten Kediri	45
4.1.3. Dampak Kinerja Karyawan pada Penjualan Tailor RB Collection Plosoklaten Kediri	55
4.1.4. Kinerja Islami Karyawan Tailor RB Collection Plosoklaten Kediri	56
4.2. Pembahasan	59
4.2.1. Dampak Motivasi Kerja pada Kinerja Karyawan Tailor RB Collection Plosoklaten Kediri	59
4.2.2. Dampak Kinerja Karyawan pada Penjualan Tailor RB Collection Plosoklaten Kediri	62
4.2.3. Kinerja Islami Karyawan Tailor RB Collection Plosoklaten Kediri	62
BAB V KESIMPULAN	65

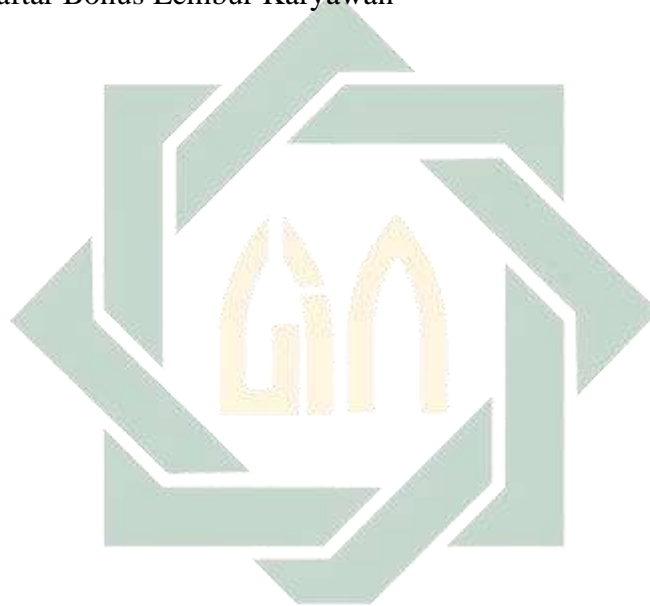
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rekapitan Penjualan Tahun 2020	9
Tabel 1.2. Rekapitan Penjualan Tahun 2021	9
Tabel 1.3. Rekapitan Penjualan Tahun 2022	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4.1. Rekapitan Penjualan Tahun 2020-2022	58
Tabel 4.2. Daftar Bonus Lembur Karyawan	9



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Penjualan Tahun 2020-2022	10
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	42
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Tailor RB Collection	54



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto, M. dan Firmansyah, Anang. (2019). Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori dan Praktek). Penerbit: CV. Penerbit Qiara Media.
- Anwar, A Prabu Mangkunegara. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Bangun, W. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan. Cetakan 1. Yogyakarta : Gava Media.
- Busro, Muhammad. (2020). Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. (Jakarta: Predana Media Group.
- Departemen Agama Republik Indonesia. 2005. Al-Qur'an Dan Terjemahan special For Woman. Jakarta:Sigma.
- Hasibuan. (2003). Pengaruh Partisipasi Penganggaran, Asimetri Informasi, Dan Budaya Organisasi Pada Senjangan Anggaran. E-Jurnal Akuntansi, 12(3).
- Hasibuan. (2015). Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung. doi: 10.31219/osf.io/67n8g.
- Indrayani, Henni. (2013). Manajemen SDM Terintegrasi. Pekanbaru: Suska Press.
- Jabir, Taha Al-Awani . 2005. Bisnis Islam, terj., Suharsono, ed. Yogyakarta: Ak Group
- Jusmaliani. (2011). Pengelolaan Sumber Daya Insani. Bumi Aksara: Jakarta.
- Kadarisman. (2013). Manajemen Pengembangan Sumber Daya manusia. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. (2016). Pengaruh Metode Pelatihan dan Materi Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan tetap PT Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Pesantren Baru Kediri). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol, 62(2).
- Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Mahmudi. (2013). Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: Unit Penerbit Dan Percetakan.
- Mangkunegara, A. P. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua. Bandung: Alfabeta.
- Maslow, A. H. (2018). Motivation and Personality. Diterjemahkan oleh

- Achmad Fawaid dan Maufur. 2018. Yogyakarta: Cantrik Pustaka.
- Muafi. 2003. Pengaruh Motivasi Spiritual Karyawan Terhadap Kinerja Religius: Studi Empiris di Kawasan Industri Rungkut Surabaya (SIER).
- Rahayu, Suharni. (2017). Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Garuda Metalindo. jurnal kreatif vol.5 no 1.
- Robbins, Stephen P. and Timothy Judge. (2011). *Organization Behavior 15th Edition*. Pearson edition.
- Rossana, Anggiya dan Arvian, Egi Firmansyah. (2019). Analisis Rasch Pada Atribut Perbankan Syariah: Studi pada Generasi Milenial. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam.
- Sutrisno, Edy. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenada Media Grup.
- Vosloban, R. I. (2012). The Influence of the Employee's Performance on the Company's Growth A Managerial Perspective. *Procedia Economics and Finance*.
- Widjaja, William. (2021). Analisis Kinerja Karyawan dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya: Studi Kasus di PT X. Perspektif: Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika.
- Wirawan. (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta: Salemba Empat.
- Wibisono. 2006. Manajemen Kinerja: Konsep Desain dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan. Jakarta: Erlangga.
- Wibowo. 2013. Manajemen Kinerja. Jakarta: Pt. Raja Grafindo Persada.
- Zadjuli, Suroso Imam. 1999. Prinsip-Prinsip Ekonomi Islam. Surabaya: Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A