

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PADA SIKLUS  
PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS DI PENGRAJIN  
TAS**

**SKRIPSI**

Oleh  
**MOCHAMMAD HAJAR GALANG PAMUNGKAS**  
NIM: 08020220070



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2024**

## PERNYATAAN

Saya, Mochammad Hajar Galang Pamungkas, 08020220070, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 17 - 4 - 2024



Mochammad Hajar Galang Pamungkas

NIM. 08020220070

Surabaya, ..1-9-2024..

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Binti Shofiatul Jannah'.

Binti Shofiatul Jannah, SE., M.S.A, CSRS., CSRA

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PADA SIKLUS PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS DI PENGRAJIN TAS

Oleh  
Mochammad Hajar Galang Pamungkas  
NIM: 08020220070

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada  
tanggal 16 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diterima

#### Susunan Dewan Penguji:

1. Binti Shofiatul Jannah, SE., M.S.A, CSRS., CSRA  
NIP. 199007292019032022  
(Penguji 1)
2. Nufaisa, S. Sos.I., M.Ak  
NIP. 198907312019032014  
(Penguji 2)
3. Dr. Imam Buchori, SE., M.Si  
NIP. 196809262000031001  
(Penguji 3)
4. M. Luthfillah Habibi, SE., M.S.A.  
NIP. 198101222023211008  
(Penguji 4)

#### Tanda Tangan :

Bms

Bms

A

6 - June - 2024



Dr. Sirajuf Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.  
NIP. 197005142000031001



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mochammad Hajar Galang Pamungkas  
NIM : 08020220070  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Akuntansi  
E-mail address : hajargalang2812@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

“Analisis Pengendalian Internal pada Siklus Penerimaan dan Pengeluaran Kas di Pengrajin Tas”

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Agustus 2024

Penulis

(Mochammad Hajar Galang Pamungkas)

## ABSTRAK

Pengendalian internal merupakan hal yang sangat penting dalam menjalankan bisnis. Akan tetapi, seringkali pemilik dari bisnis kurang memahami dalam penerapan pengendalian internal pada bisnisnya.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengendalian internal pada siklus penerimaan dan pengeluaran kas dari Pengrajin Tas yang dimiliki oleh Pak Anto. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik analisis data menggunakan teknis analisis dari Miles and Huberman; reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ada proses pengendalian internal pada siklus penerimaan dan pengeluaran kas yang dilakukan oleh Pak Anto yaitu dengan mencatat dan mengamati berbagai penerimaan dan pengeluaran dari kas. Pengendalian internal yang dijalankan pada siklus penerimaan kas lebih mendekati kepada *customer* selaku sumber perolehan kas dari bisnis. Pemenuhan pesanan dari *customer* dilakukan dengan sebaik-baiknya untuk menjaga kepercayaan dari *customer* itu sendiri. Selanjutnya pengendalian internal pada siklus pengeluaran kas akan lebih berhubungan dengan pihak pemasok bahan baku yang mengirim persediaan bahan baku pembuatan tas. Proses pembelian akan dilakukan kepada pemasok langganan dan segala macam kendala akan dikomunikasikan baik kepada pemasok dan kepada *customer*. Pengrajin Tas dalam menjalankan pengendalian internal sudah cukup baik, meskipun ada keterbatasan yang dimiliki oleh Pengrajin Tas.

Peneliti ini memberikan rekomendasi pada Pengrajin Tas untuk melakukan pengendalian internal sesuai dengan unsur-unsur dari pengendalian internal itu sendiri mengingat penerapan pengendalian internal khususnya pada kas yang masih secara sederhana. Kemudian dalam hal penerimaan dan pengeluaran kas, Pengrajin Tas dapat menggunakan pencatatan secara manual dan pencatatan melalui sistem digital serta memberikan kemudahan akses bagi pengguna informasi mengenai kas.

Kata kunci : pengendalian internal, penerimaan kas, pengeluaran kas, pengrajin tas

## ABSTRACT

Internal control is very important in running a business. However, business owners often lack understanding in implementing internal control in their business.

This research aims to understand the internal control of the cash receipt and disbursement cycle of the Bag Craftsman owned by Mr. Anto. This research is qualitative research with a case study approach. The data analysis technique uses analytical techniques from Miles and Huberman; data reduction, data presentation, and drawing conclusions or verification.

The results of this research show that there is an internal control process in the cash receipt and disbursement cycle carried out by Mr. Anto, namely by recording and observing various cash receipts and disbursements. Internal control carried out in the cash receipts cycle brings *customers* closer to the source of cash from the business. Fulfillment of orders from *customers* is carried out as well as possible to maintain the trust of the *customers* themselves. Furthermore, internal control in the cash disbursement cycle will be more related to the raw material supplier who sends supplies of raw materials for making bags. The purchasing process will be carried out with the customer supplier and all kinds of problems will be communicated to both the supplier and the customer. Bag Craftsmen in carrying out internal control quite well, even though there are limitations that Bag Craftsmen have.

This researcher provides recommendations to Bag Craftsmen to carry out internal control in accordance with the elements of internal control itself considering that the implementation of internal control, especially in cash, is still simple. Then, in terms of cash receipts and disbursements, Bag Craftsmen can use manual recording and recording via a digital system and provide easy access for users to information regarding cash.

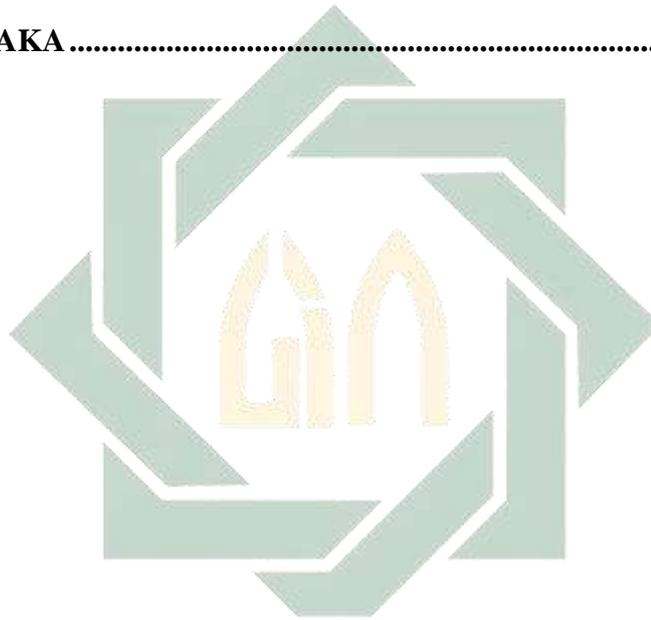
Key words: internal control, cash receipts, cash disbursements, bag craftsmen

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi dan Batasan Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1 Sistem Pengendalian Internal .....	11
2.1.1 Pengertian Pengendalian Internal .....	11
2.1.2 Tujuan Pengendalian Internal .....	12
2.1.3 Komponen Komponen Pengendalian Internal.....	13
2.2 Sistem Penerimaan Kas .....	17
2.2.1 Pengertian Sistem Penerimaan Kas .....	17
2.2.2 Prosedur Sistem Penerimaan Kas .....	18
2.2.3 Siklus Penerimaan Kas .....	19

2.3 Sistem Pengeluaran Kas .....	19
2.3.1 Pengertian Sistem Pengeluaran Kas .....	19
2.3.2 Prosedur Sistem Pengeluaran Kas .....	20
2.3.3 Siklus Pengeluaran Kas .....	21
2.4 Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	21
2.4.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) .....	21
2.4.2 Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) .....	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	25
2.6 Kerangka Berpikir .....	32
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Tempat atau Lokasi Penelitian .....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.3.1 Jenis Data.....	34
3.3.2 Sumber Data .....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5 Teknik Analisis Data .....	37
3.6 Uji Keabsahan Data.....	39
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum .....	42
4.1.1 Ruang Lingkup Pengrajin Tas .....	42
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	47
4.3 Data Hasil Observasi .....	48
4.4 Data Hasil Wawancara .....	49
4.5 Analisis Data .....	51
4.6 Pembahasan .....	56
4.6.1 Bisnis Pengrajin Tas .....	56
4.6.2 Sumber Penerimaan dan Pengeluaran Kas pada Pengrajin Tas.....	58
4.6.3 Pencatatan Penerimaan dan Pengeluaran Kas pada Pengrajin Tas.....	60
4.6.4 Siklus Penerimaan Kas dan Prosedurnya pada Pengrajin Tas.....	66
4.6.5 Pengendalian Internal Terhadap Siklus Penerimaan Kas pada Pengrajin Tas.....	71

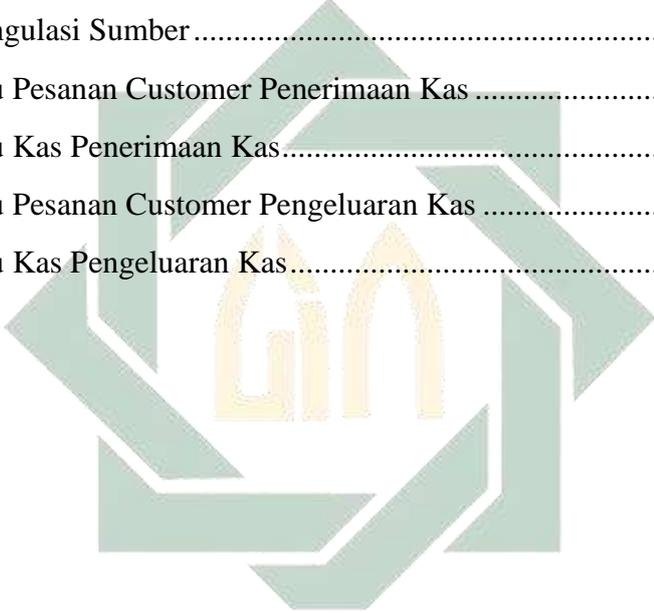
4.6.6 Siklus Pengeluaran Kas dan Prosedurnya pada Pengrajin Tas .....	81
4.6.7 Pengendalian Internal Terhadap Siklus Pengeluaran Kas pada Pengrajin Tas.....	85
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	97
5.3 Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kriteria Usaha Mikro, Kecil, Menengah.....	22
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 4.1	Hasil Observasi Pengrajin Tas .....	48
Tabel 4.2	Triangulasi Sumber .....	52
Tabel 4.3	Buku Pesanan Customer Penerimaan Kas .....	60
Tabel 4.4	Buku Kas Penerimaan Kas.....	62
Tabel 4.5	Buku Pesanan Customer Pengeluaran Kas .....	64
Tabel 4.6	Buku Kas Pengeluaran Kas.....	65



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Kerja Pengendalian Internal .....	14
Gambar 2.2	Siklus Penerimaan Kas.....	19
Gambar 2.3	Siklus Pengeluaran Kas.....	21
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1	Rumah Produksi Pengrajin Tas.....	42
Gambar 4.2	Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.3	Siklus Penerimaan Kas.....	67
Gambar 4.4	Prosedur Penerimaan Kas .....	70
Gambar 4.5	Siklus Pengeluaran Kas.....	82
Gambar 4.6	Prosedur Pengeluaran Kas.....	84



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Wawancara kepada Pak Anto .....	101
Lampiran 2	Hasil Wawancara kepada Pak Anto.....	107
Lampiran 3	Daftar Pertanyaan Wawancara kepada Informan Kedua.....	119
Lampiran 4	Hasil Wawancara kepada Informan Kedua .....	120
Lampiran 5	Hasil Coding Data Informan Penelitian .....	123
Lampiran 6	Buku Pesanan Customer Penerimaan Kas.....	138
Lampiran 7	Buku Pesanan Customer Pengeluaran Kas.....	139
Lampiran 8	Buku Kas Penerimaan Kas .....	140
Lampiran 9	Buku Kas Pengeluaran Kas .....	141
Lampiran 10	Bukti Transaksi Penerimaan dan Pengeluaran Kas.....	142
Lampiran 11	Dokumentasi Penelitian.....	143

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- AICPA, (American Institute of Certified Public Accountants). (2017). *Committeon Terminology*. AICPA Inc.
- Bruwer, J.-P. (2020). Fortifying South African small medium and micro enterprise sustainability through a proposed internal control framework: The sustenance framework. *Expert Journal of Business and Management*.
- Carbajal, M. P., Gomez, J. O. M., Espinoza, Y. K. G., & Jaimes, H. R. (2021). Impact of internal control in micro and small enterprises in the region XII State of Mexico 2021. *International Journal of Educational Policy Research and Review*.
- Çika, N. (2022). Development of Internal Controls in Small and Medium Enterprises-Case of Albania. *European Journal of Marketing and Economics*, 5(2), 1–15.
- COSO, (Committee of Sponsoring Organizations). (2013). *Internal Control – Integrated Framework: Executive Summary*.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry & Research Design: Choosing Among Five Approaches* (Third Edition). CA: Sage.
- Creswell, J. W. (2019). *Research Design, Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (Fourth Edition). SAGE Publication, Inc.
- Dwiyanti, N. R., & Sari, R. P. (2023). Analisis Implementasi Pengendalian Internal Atas Kas, Persediaan dan Pembelian di UMKM Gudange Tahu Takwa Kediri. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 7(1), 493–496.
- Ermayda, R. Z., Putri, D. M., & Narullia, D. (2021). Pengendalian Internal Sistem Penggajian: Esensi Langkah Ekspansi UMKM (Studi pada Usaha Dagang di Kabupaten Ngawi Jawa Timur). *Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPAK)*, 9(1), 25–31.
- Fahmi, D., & Frasutiyo, N. D. (2024). Analysis of the internal control system for cash receipts and disbursements. *Jurnal Scientia*, 13(01), 967–974.
- Garcia, A. A. C., Gomez, J. O. M., Espinoza, Y. K. G., & Jaimes, H. R. (2021). Internal control in micro, small and medium-sized companies in Tejuipilco

Mexico. *International Journal of Educational Policy Research and Review*.

- Hafizah, E. (2021). Prosedur Pengendalian Internal Dalam Menyelesaikan Masalah Siklus Penerimaan Kas dan Pengeluaran Kas Pada UMKM Otak Kopi di Kota Tulungagung. *Aktiva: Jurnal Akuntansi Dan Investasi*, 6(1), 16–28.
- Harared, B. A., & Heriyanto, R. P. (2022). Analisis Efektivitas Pengendalian Internal Penerimaan dan Pengeluaran Kas (Studi Kasus pada Klinik X). *Jurnal Ilmu Siber (JIS)*, 1(1), 77–81.
- Mulyadi. (2015). *Akuntansi Biaya*. UPP STIM YKPN Universitas Gajah Mada.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Salemba Empat.
- Mulyadi. (2018). *Sistem Akuntansi* (Edisi Ke-4). Salemba Empat.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi (Accounting System Information)* (Edisi ke-13). Salemba Empat.
- Saputra, S. G., Widagdo, S., & Rachmawati, L. (2023). Analysis of Accounting Information System for Receipt, Cash Disbursement, Purchasing and Inventory for Internal Control. *TGO Journal of Education, Science and Technology*, 1(2), 2015–2211.
- Sugiyono, Prof. Dr. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Wati, D. (2023). Analisis Pengendalian Intern Pada Efektifitas Pengelolaan Kas PT. Abadi Sakti Mitra Mandiri Lampung. *Jurnal EMT KITA*, 7(4), 1062–1073.
- Wirawan, S., Djajadikerta, H., & Setiawan, A. (2021). Penerapan Pengendalian Intern pada 13 UMKM di Bandung. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 10(1), 33–44.