

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**  
**(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP  
Pratama Sidoarjo Selatan)**

**SKRIPSI**

Oleh  
**MUHAMMAD TAUFIQUR ROHMAN**  
**NIM: 08020220075**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2024**

## **PERNYATAAN**

Saya, Muhammad Taufiqur Rohman, 08020220075, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 21 Mei 2024



Muhammad Taufiqur Rohman

NIM. 08020220075

## **PERSETUJUAN SKRIPSI**

Surabaya, 21 Mei 2024

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

Dosen Pembimbing,



Ratna Anggraini Aripnatiwi, S.E., M.S.A., Ak., CA

NIP. 198905282019032014

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Sidoarjo Selatan)

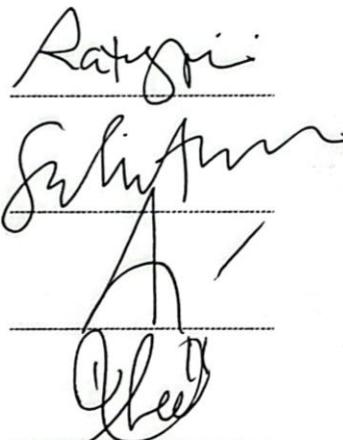
Oleh  
MUHAMMAD TAUFIQUR ROHMAN  
NIM: 08020220075

Telah dipertahankan di depan Dewa Pengaji pada  
tanggal 21 Juni 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diterima

**Susunan Dewan Pengaji:**

1. Ratna Anggraini Aripriatiwi, S.E., M.S.A., Ak., CA  
NIP. 198905282019032014  
(Pengaji 1)
2. Selvia Eka Aristantia, S.A., M.A  
NIP. 199307302019032029  
(Pengaji 2)
3. M. Luthfillah Habibi, SEI, MSA  
NIP. 198101222023211008  
(Pengaji 3)
4. Maziyah Mazza Basya, S.HI., M.SEI  
NIP. 199001092019032014  
(Pengaji 4)

**Tanda Tangan:**



Surabaya, 21 Juni 2024



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.  
NIP. 197005142000031001



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MUHAMMAD TAUFIQUR ROHMAN  
NIM : 08020220075  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / Akuntansi  
E-mail address : mtaufiqurr31@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi    Tesis    Desertasi    Lain-lain ( ..... )  
yang berjudul :

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Sidoarjo Selatan)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Agustus 2024

Penulis

( Muhammad Taufiqur Rohman )

## ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu kondisi menaati, mematuhi dan melaksanakan segala tugas perpajakan berdasarkan undang-undang. Kepatuhan wajib pajak menarik untuk dibahas mengingat banyak faktor yang dapat mempengaruhinya seperti pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, dan lain sebagainya. Dengan menggunakan ketiga variabel tersebut dapat meningkatkan kepatuhan perpajakan serta pendapatan negara untuk mendukung pemerataan pembangunan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan sosialisasi perpajakan sebagai variabel moderasi di kantor pelayanan pajak (KPP) pratama sidoarjo selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer. Sampel berjumlah 100, yang diperoleh dari metode slovin. Teknik pengumpulan sampel menggunakan *insidental sampling*. Penelitian ini menggunakan metode PLS-SEM yang diolah dengan program SmartPLS versi 4.

Hasil penelitian ditemukan bahwa pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sosialisasi perpajakan memperkuat pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sosialisasi perpajakan memperlemah sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian ini memberikan rekomendasi kepada pihak KPP Pratama Sidoarjo Selatan agar mempertahankan sosialisasi yang diselenggarakan dengan memberikan penjelasan yang mudah dimengerti baik sosialisasi secara langsung atau tidak langsung. Sehingga wajib pajak orang pribadi dapat dengan mudah merasakan manfaat dan kemudahan ketika menjalankan kewajiban pajaknya.

Kata kunci: pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak

## ABSTRACT

Taxpayer compliance is a condition of obeying, obeying and carrying out all tax duties based on law. Taxpayer compliance is interesting to discuss considering that there are many factors that can influence it, such as tax knowledge, tax sanctions, tax socialization, and so on. Using these three variables can increase tax compliance and state revenues to support equitable development.

This research aims to examine the influence of tax knowledge and tax sanctions on individual taxpayer compliance with tax socialization as a moderating variable at the Pratama Sidoarjo Selatan Tax Service Office (KPP). This research uses a quantitative approach with primary data. The number of samples was 100, obtained from the Slovin method. The sample collection technique uses incidental sampling. This research uses the PLS-SEM method which is processed with the SmartPLS version 4 program.

The research results found that tax knowledge and tax sanctions have a positive and significant influence on individual taxpayer compliance, tax socialization strengthens the influence of tax knowledge on individual taxpayer compliance, tax socialization weakens tax sanctions on individual taxpayer compliance.

This research provides recommendations to KPP Pratama Sidoarjo Selatan to maintain the socialization carried out by providing explanations that are easy to understand, whether the socialization is direct or indirect. So that individual taxpayers can easily feel the benefits and convenience when carrying out their tax obligations.

Key words: tax knowledge, tax sanctions, tax socialization, taxpayer compliance

**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

## DAFTAR ISI

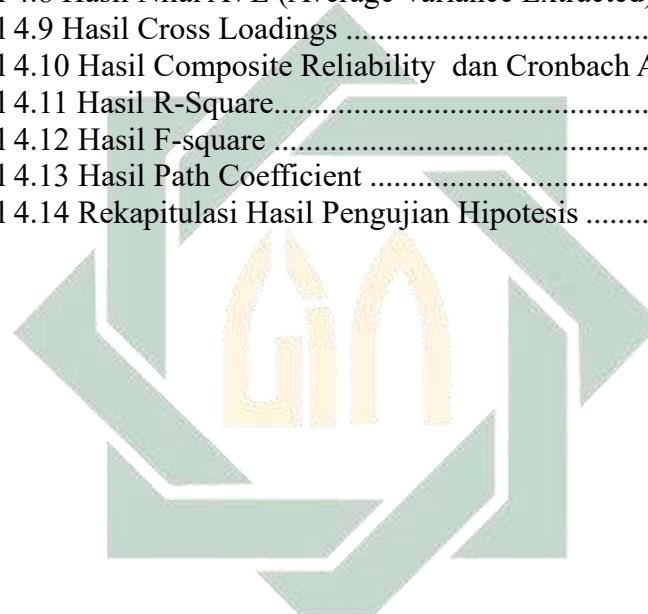
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Kajian Teoritis.....</b>	<b>15</b>
2.1.1 Teori Atribusi .....	15
2.1.2 Pajak .....	17
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan .....	20
2.1.5 Sanksi Pajak .....	21
2.1.6 Sosialisasi Perpajakan .....	23
<b>2.2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>25</b>
<b>2.3 Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>30</b>
2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	30
2.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	31
2.3.3 Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	32
2.3.4 Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	33
<b>2.4 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>34</b>
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.2 Tempat atau Lokasi Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.3 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>36</b>
<b>3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>38</b>
3.4.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	38
3.4.2 Pengetahuan Perpajakan .....	39
3.4.3 Sanksi Pajak .....	39
3.4.4 Sosialisasi Perpajakan .....	40
<b>3.5 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>42</b>
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>42</b>
<b>3.7 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>43</b>
3.7.1 Model Pengukuran (Outer model).....	43

3.7.2 Model Struktural (Inner Model) .....	45
<b>3.8 Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>46</b>
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>47</b>
4.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	47
4.1.2 Usia Responden.....	48
4.1.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	48
4.1.4 Pekerjaan Responden .....	49
<b>4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....</b>	<b>49</b>
<b>4.3 Hasil Analisis Data .....</b>	<b>51</b>
4.3.1 Model Pengukuran (Outer model).....	51
4.3.2 Model Struktural (Inner Model) .....	57
4.3.3 Uji Hipotesis.....	59
<b>4.4 Pembahasan .....</b>	<b>61</b>
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	61
4.4.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	63
4.4.3 Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	65
4.4.4 Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	67
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>71</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>71</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>1</b>

# UIN SUNAN AMPEL S U R A B A Y A

## **DAFTAR TABEL**

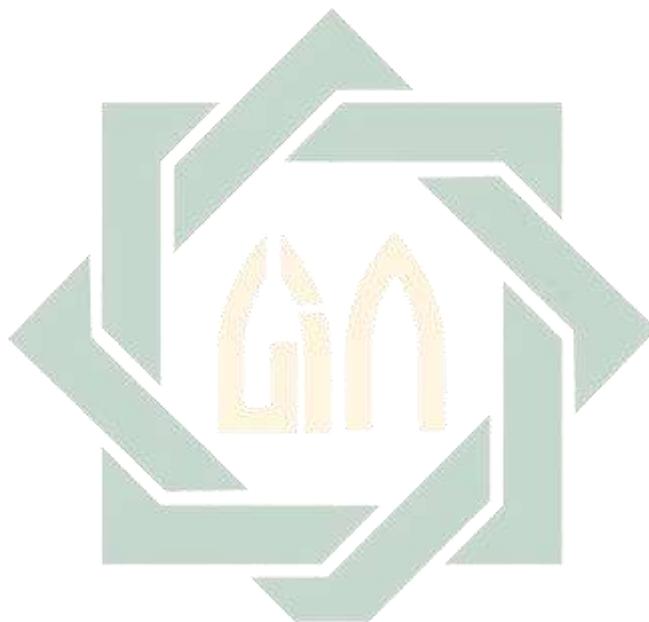
Tabel 3.1 Konsep Variabel dan Indikator Variabel.....	40
Tabel 3.2 Skala Likert .....	42
Tabel 4.1 Pengumpulan Data .....	47
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	48
Tabel 4.3 Usia Responden.....	48
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	49
Tabel 4.5 Pekerjaan Responden .....	49
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.7 Hasil Loading factor .....	52
Tabel 4.8 Hasil Nilai AVE (Average Variance Extracted).....	54
Tabel 4.9 Hasil Cross Loadings .....	54
Tabel 4.10 Hasil Composite Reliability dan Cronbach Alpha .....	56
Tabel 4.11 Hasil R-Square.....	57
Tabel 4.12 Hasil F-square .....	58
Tabel 4.13 Hasil Path Coefficient .....	60
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	61



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

## **DAFTAR GAMBAR**

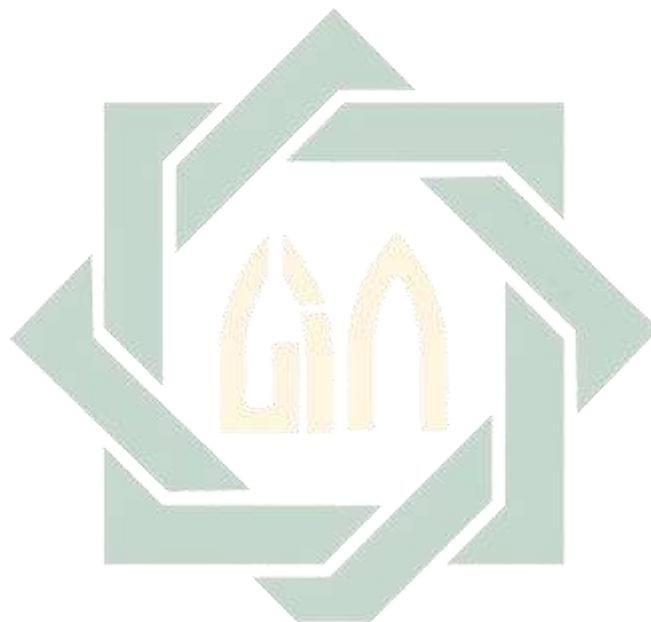
Gambar 1.1 Realisasi Penerimaan Perpajakan (Dalam Milyar Rupiah), Periode 2019 – 2023.....	2
Gambar 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sidoarjo Selatan, Periode 2018-2023.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Outer model .....	52
Gambar 4.2 Hasil Bootstrapping.....	59



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	5
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	6
Lampiran 3 Instrumen Penelitian.....	7
Lampiran 4 Hasil kuesioner penelitian .....	12
Lampiran 5 Bukti Foto Menyebarkan Kuesioner Penelitian.....	24



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, S. W., Sanyika, A. W., & Purbasari, H. (2022). Analysis of The Effect of Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness, Taxation Socialization, Tax Sanctions, and E-Filing on Taxpayer Compliance. *JURNAL Riset Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 7(3), 376–385.
- Afisah, N. D., & Witono, B. (2023). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Trhdap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Edunomika*, 7(2), 1–11.
- Afrida, A., & Kusuma, G. S. M. (2022). Pengaruh Pemahaman Dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 7(1), 1. <https://doi.org/10.32502/jab.v7i1.4564>
- Afrizal Eko Anggriawan. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan,Sosialisasi Pajak,Tarif Pajak,Omzet Penghasilan,Umur Usaha Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha ,Mikro ,Kecil Dan Menengah Di Kabupaten Tegal.
- Akbar, R. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pengetahuan, Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*, 1(1), 10–23. <https://doi.org/10.59663/jebidi.v1i1.3>
- Anjani, D. N., & Restuti, M. M. D. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pelaku Usaha pada KPP Pratama Salatiga*. Berkala Akuntansi dan Keuangan Indonesia, 1(2), 125–144. Salatiga: Universitas Kristen Satya Wacana.
- Arfah, A., & Aditama, M. R. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Center of Economic Student Journal*, 3(3), 301–310.
- Ainiyah, I. N., & Febriani, E. (2023). Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, pengeahuan wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan sosialisasi perpajakan sebagai variabel modernisasi. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Perpajakan (Bijak)*, 5(2), 183–192. <https://doi.org/10.26905/j.bijak.v5i2.10064>
- Akbar, R. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pengetahuan, Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*, 1(1), 10–23. <https://doi.org/10.59663/jebidi.v1i1.3>
- Aripratiwi, R. A., & Umam, H. K. (2023). Examining The Dimensions Of Corporate Taxpayer Compliance (Phenomenological Studies). *Jurnal*

- Akuntansi Integratif, 9(April).*
- Arofhy, M. R., Nurmadi, R., & Novietta, L. (2022). Pengaruh Sosialisasi Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Sebagai Variabel Intervening. *Jamek (Jurnal Akutansi Manajemen Ekonomi Dan Kewirausahaan), 02(02)*, 91–97.
- As'ari, N. G. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kecamatan Rongkop) ORANG PRIBADI. *Jurnal Ekobis Dewantara, 1(3)*, 1–13. <http://dx.doi.org/10.1186/s13662-017-1121-6%0A>
- Dewi, N. G., & Supadmi, N. L. (2021). Tax Socialization Moderate The Effect of Tax Knowledge and Tax Sanctions on The Compliance of Motor Vehicle Taxpayers. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research, 5(2)*, 34–42. [www.ajhssr.com](http://www.ajhssr.com)
- Endang Kristiawati, Renny Wulandari, R. (2020). Sosialisasi Memoderasi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Research Journal of Accounting and Business Management, 4(2)*, 97. <https://doi.org/10.31293/rjabm.v4i2.4914>
- Ermawati, N. (2018). *Pengaruh Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Nanik Ermawati Jurusan Akuntansi Universitas Muria Kudus. 2018*, 106–122.
- Florenza Limaheluw, David Pangaribuan, T. Y. (2023). *Moralitas, Penerapan E-Filing, Sanksi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi Di Kpp Pratama Cibitung. 2. 2.*
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0 untuk penelitian empiris*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Variasi Konsep Dasar dan Aplikasi Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. PT inkubator Penulis Indonesia.
- Hanindyari, P. W. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Penerapan Sistem E-Filing Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Tercatat Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo). *Skripsi*, 118.
- Hantono, H., & Sianturi, R. F. S. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak pada UMKM yang ada di Kota Medan. *Jurnal Audit Dan Perpajakan (JAP), 1(1)*, 27–40. <https://doi.org/10.47709/jap.v1i1.1176>
- Hartana, I. M. G., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2018). Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi, 25*, 1506.

- <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v25.i02.p26>
- Heider, F. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*. John Wiley & Sons, Inc.
- Hendayana, Y., & Halim Rachmat, R. A. (2023). The Effect of Self-Assessment Systems, Tax Knowledge, and Tax Sanctions on the Culture of Taxpayer Compliance of Personal Persons. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 9(3), 1580–1584. <https://doi.org/10.29210/020232199>
- Khodijah, S., Barli, H., & Irawati, W. (2021). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Tarif Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *JABI (Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia)*, 4(2), 183. <https://doi.org/10.32493/jabi.v4i2.y2021.p183-195>
- Khoeriyah, N., & Mildawati, T. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *MEA (Manajemen Dan Akuntansi)*, 1(6), 1937–1947.
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan Edisi Tahun 2019*. Andi.
- Marsaulina, N., & Putra, R. J. (2018). Pengaruh Modernisasi Pelayanan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajakan, Pengetahuan Perpajakan Kepada Kepatuhan Wajib Pajak Yang Dimoderasi Oleh Sosialisasi Perpajakan. *Jurnal Online Internasional & Nasional*, 6(1), 1–17. [www.journal.uta45jakarta.ac.id](http://www.journal.uta45jakarta.ac.id)
- Meifari, V. (2020). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi di Kota Tanjungpinang. *Cash*, 3(01), 39–51. <https://doi.org/10.52624/cash.v3i01.1585>
- Mistyani, D. F. I. (2018). *Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM*.
- Nugroho, W. C. (2021). Moral Pajak, Sanksi Pajak, Penerapan E-Filling dan Kepatuhan Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(11), 2882. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i11.p16>
- Rahiem, C., & Ardillah, K. (2022). Tax Awareness, Tax Services Quality, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance. *The Accounting Journal of Binaniaga*, 7(1), 1–16. <https://doi.org/10.33062/ajb.v7i1.489>
- Rahmat, A., Bulutoding, L., & Sumarlin, S. (2020). Pengaruh Pengetahuan E-Filling, Sosialisasi Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Akhlak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Kpp Pratama Makassar Selatan). *ISAFIR: Islamic Accounting and Finance Review*, 1(1), 12–27. <https://doi.org/10.24252/isafir.v1i1.18321>

- Resmi, S. (2017). *Perpajakan Teori & Kasus*. Salemba Empat.
- Saadah Lailatus, Alfaningtias Ayu, Andiani Lidia, M. N. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pengetahuan, Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*, 1(1), 10–23. <https://doi.org/10.59663/jebidi.v1i1.3>
- Sharini, N. A., & Asyik, N. F. (2021). Pengaruh Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(2).
- Siahaan, S., & Halimatusyadiah, H. (2019). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 8(1), 1–14. <https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.8.1.1-14>
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta.
- Suriambawa, A., & Ery Setiawan, P. (2018). Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi*, 25, 2185. <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v25.i03.p21>
- Suryanti, H., & Sari, I. E. (2018). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Ilmu Kuntansi*, 16(2), 14–26.
- Triogi, K. A., Diana, N., & Cholid Mawardi, D. M. (2021). Orang pribadi yang terdaftar di kpp pratama malang utara. *E-Jra*, 10(06), 1–7.
- Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 7(1). <https://doi.org/10.21831/nominal.v7i1.19358>
- Widiantari, P. A., & Ardianti, I. N. K. A. P. N. H. (2021). Pengaruh Sanksi Pajak, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Pajak Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Gianyar.
- Yuesti, A., Prananta, N. G. W., & Bhegawati, D. A. S. (2022). Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Media Akuntansi Perpajakan*, 7(1), 7–18. <https://doi.org/10.52447/map.v7i1.6126>
- Zulma, G. W. M. (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Administrasi Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak Pada Pelaku Usaha UMKM di Indonesia. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 4(2), 288. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v4i2.170>