

**PENGARUH PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*  
(GCG) TERHADAP KEPUASAN MUZAKKI PADA  
LAZNAS MANDIRI AMAL INSANI (MAI)  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Oleh

**SILVIANA NUR LATIFAH**

**NIM: 08040520057**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2024**

## PERNYATAAN

Saya, Nur Silviana Nur Latifah, 08040520057, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil tiruan atau penjiplakan (plagiarisme) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain. Kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabulan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 13 Juni 2024



*Silviana Nur Latifah*  
Silviana Nur Latifah

NIM. 08040520057

Surabaya, 13 Juni 2024

**Skripsi telah selesai dan siap diuji**

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Siti Kalimah, M.Sy.', with a long horizontal line extending to the right.

**Siti Kalimah, M.Sy.**  
NIP. 198707272022032001

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) TERHADAP KEPUASAN MUZAKKI PADA LAZNAS MANDIRI AMAL INSANI (MAI) SURABAYA

Oleh  
Silviana Nur Latifah  
NIM: 08040520057

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 26 Juni 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

#### Susunan Dewan Penguji

1. Siti Kalimah, M.Sy  
NIP. 198707272022032001  
(Penguji 1)
2. Lian Fuad, L.C., M.A  
NIP. 198504212019031011  
(Penguji 2)
3. Dr. Atok Syihabuddin, MEI  
NIP. 198501022023211011  
(Penguji 3)
4. Saqofa Nabilah Aini, S.E., M.Sc  
NIP. 199301092020122028  
(Penguji 4)

#### Tanda Tangan



Surabaya, 26 Juni 2024

Dekan



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., SS., M.E.I.  
NIP. 197005142000031001



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Silviana Nur Latifah  
NIM : 08040520057  
Fakultas/Jurusan : FEBI/Manajemen Zakat dan Wakaf  
E-mail address : silvianalatifah98@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) TERHADAP KEPUASAN MUZAKKI

PADA LAZNAS MANDIRI AMAL INSANI (MAI) SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Agustus 2024

Penulis

( Silviana Nur Latifah )  
nama terang dan tanda tangan



## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Pengaruh PRINSIP GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG) TERHADAP KEPUASAN MUZAKKI PADA LAZNAS MANDIRI AMAL INSANI (MAI) SURABAYA**”. Penelitian ini merupakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan apakah transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, dan kewajaran berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kepuasan muzakki pada LAZNAS Mandiri Amal Insani Surabaya.

Dalam penelitian ini, menggunakan metode survei dengan pendekatan *field research* dengan sampel berjumlah 110 muzakki menggunakan rumus *hair et al* dengan penarikan *simple random sampling*. Kemudian teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diolah dengan SPSS versi 26 yang digunakan untuk menguji beberapa uji seperti uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji linear berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa transparansi berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan muzakki, akuntabilitas berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan muzakki, responsibilitas berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan muzakki, independensi berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan muzakki, kewajaran berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan muzakki pada LAZNAS Mandiri Amal Insani Surabaya, serta transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, dan kewajaran berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan muzakki pada LAZNAS Mandiri Amal Insani Surabaya. Selain itu, hasil penelitian ini dapat membantu dan menjadi tolak ukur untuk lembaga lainnya, baik profit maupun non profit dalam meningkatkan kualitas pengelolaannya.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, adapun saran untuk penelitian ini yakni LAZNAS Mandiri Amal Insani Surabaya diharapkan dapat lebih menghidupkan media guna menyebarkan informasi dan mencari tahu keluhan serta saran dari para muzakki atau masyarakat lainnya mengenai pengelolaan pada lembaga tersebut. Selain itu, diperlukan juga LAZNAS Mandiri Amal Insani Surabaya untuk selalu meningkatkan transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, kewajaran. Serta diharapkan pula LAZNAS Mandiri Amal Insani Surabaya untuk mengurangi perilaku yang dapat menurunkan kepercayaan para muzakkinya agar dapat memberikan kepuasan terhadap muzakki dan berkenan memberikan zakatnya secara terus menerus melalui LAZNAS Mandiri Amal Insani Surabaya.

**Kata kunci: Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, Kewajaran, Kepuasan Muzakki**

## ABSTRACT

This thesis is entitled "**The Influence of GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG) PRINCIPLES ON MUZAKKI'S SATISFACTION LAZNAS MANDIRI AMAL INSANI (MAI) SURABAYA**". This research is the result of quantitative research which aims to answer the question of whether transparency, accountability, responsibility, independence and fairness have a partial and simultaneous effect on muzakki satisfaction at LAZNAS Mandiri Amal Insani Surabaya.

In this research, a survey method was used with a field research approach with a sample of 110 muzakki using the Hair et al formula with simple random sampling. Then the data collection technique uses a questionnaire processed with SPSS version 26 which is used to test several tests such as validity, reliability, classical assumption tests and multiple linear tests and hypothesis tests.

The results of this research show that transparency has a partial effect on muzakki satisfaction, accountability has a partial effect on muzakki satisfaction, responsibility has a partial effect on muzakki satisfaction, independence has a partial effect on muzakki satisfaction, fairness has a partial effect on muzakki satisfaction at LAZNAS Mandiri Amal Insani Surabaya, as well as transparency, accountability, responsibility, independence and fairness simultaneously influence muzakki satisfaction at LAZNAS Mandiri Amal Insani Surabaya. Apart from that, the results of this research can help and become a benchmark for other institutions, both profit and non-profit, in improving the quality of their management.

Based on the results of the research and discussion, the suggestion for this research is that LAZNAS Mandiri Amal Insani Surabaya is expected to be able to further enliven the media to disseminate information and find out complaints and suggestions from muzakki or other members of the public regarding the management of this institution. Apart from that, it is also necessary for LAZNAS Mandiri Amal Insani Surabaya to always increase transparency, accountability, responsibility, independence and fairness so that it can provide satisfaction to muzakki and be willing to give zakat continuously through LAZNAS Mandiri Amal Insani Surabaya.

**Keywords: Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, Fairness, Muzakki Satisfaction**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Konseptual .....	34
2.4 Hipotesis.....	37
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	43
3.1 Jenis Penelitian .....	43
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
3.3 Populasi dan sampel Penelitian .....	44
3.4 Variabel Penelitian .....	45
3.5 Definisi Operasional.....	46
3.6 Jenis dan Sumber Data .....	50
3.7 Teknik Pengumpulan data .....	51
3.8 Instrumen Penelitian.....	52
3.9 Teknik Analisis Data .....	54



3.10 Uji Hipotesis.....	57
<b>BAB 4 HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	61
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	64
4.3 Analisis Model .....	70
4.4 Pembahasan .....	85
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

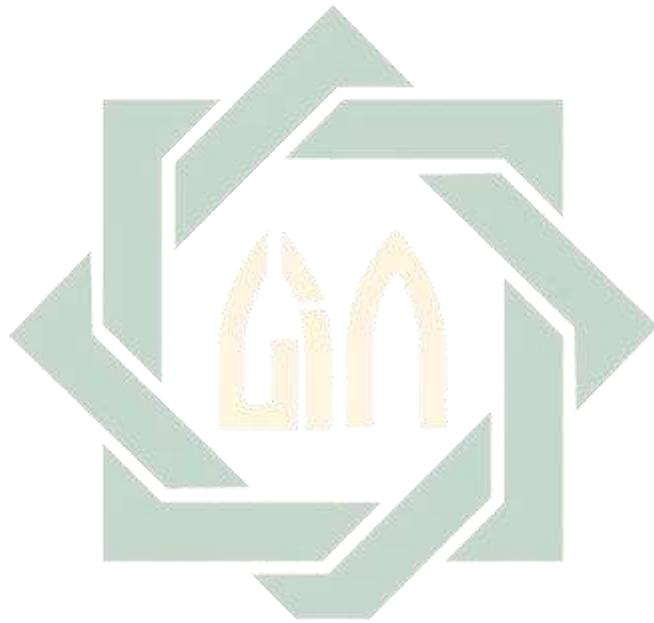
## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penghimpunan Zakat MAI.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	46
Tabel 3. 2 Bobot Skala Likert .....	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Status Pekerjaan .....	67
Tabel 4. 4 Karakteristik Jenis Muzakki .....	68
Tabel 4. 5 Hasil Kuesioner .....	69
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	72
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	81
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	82
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	84

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 4. 1 Uji Normalitas .....	74
Gambar 4. 2 Uji Normalitas .....	75
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	77



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiyanta, F. C. S. (2019). Hukum dan Studi Penelitian Empiris: Penggunaan Metode Survey sebagai Instrumen Penelitian Hukum Empiris. *Administrative Law and Governance Journal*, 2(4), 697–709. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i4.697-709>
- Ardani, M., Rusliani, H., & ... (2023). Pengaruh Transparansi Dan Pelayanan Terhadap Minat Muzakki Dalam Membayar Zakat Di Baznas Kota Jambi Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Student ...*, 1(6), 69–82. <https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jsr/article/view/1796%0Ahttps://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jsr/article/download/1796/1699>
- Arimbi, A. I. S., & Mayangsari, S. (2022). Analisis Pengungkapan Akuntansi Lingkungan, Kinerja Lingkungan Dan Biaya Lingkungan Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Oil, Gas & Coal. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(2), 1103–1114. <https://doi.org/10.25105/jet.v2i2.14594>
- Asmarani, M., & Kusumaningtias, R. (2019). Akuntabilitas Lembaga Amil Zakat Dalam Perspektif Maqashid Syariah : Studi Pada Yayasan Dana Sosial Al Falah Surabaya Marlia Asmarani Jurusan Akuntansi , Fakultas Ekonomi , Universitas Negeri Surabaya Rohmawati Kusumaningt. *AKUNESA Jurnal Akuntansi Unesa*, 8(1).
- Atmaja, W., Anggraini, T., & Syahriza, R. (2021). Analisis Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Dana Zakat , Infaq dan Sedekah ( ZIS ). *Journal of Islamic Accounting Competency*, 71–87. <http://repository.uinsu.ac.id/id/eprin12559>
- Decka Aisyah, Elyanti Rosmanidar, & Sri Rahma. (2022). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kepuasan Muzakki pada Baznas Kota Jambi. *AKUA: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 1(3), 351–360. <https://doi.org/10.54259/akua.v1i3.1031>
- Edowai, M., Abubakar, H., & Said, M. (2021). *Akuntabilitas & Transparansi Pengelolaan Keuangan Daerah* (A. Musfirah, A. Puspita, & Hasriani (eds.); 1st ed.). Pusaka Almada. file:///D:/Buku\_Akuntabilitas Dan Transparansi.pdf
- Erri, D., & Asymar, A. P. L. & H. H. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Melzer Global Sejahtera Jakarta*. 1, 1897–1906. file:///D:/348-Article Text-956-2-10-20210201.pdf

- Halawa, Y. N. E., Ginting, C. N., & Kurnia, M. A. (2022). Hubungan Penerapan Good Corporate Governance dan Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Unit Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Haji Medan. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 8(3), 496–505. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol8.iss3.1330>
- Haniah, N. (2013). Uji Normalitas Dengan Metode Liliefors. *Statistika Pendidikan*, 1, 1–17.
- Hikmaningsih, H., & Pramuka, B. A. (2020). Akuntabilitas Pada Lembaga Amil Zakat Infak Dan Sedekah Dalam Perspektif Shari'Ah Enterprise Theory (Set). *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, 22(3), 358–367. <https://doi.org/10.32424/jeba.v22i3.1644>
- Irfansyah, A., Romanda, C., & Asoka, R. (2023). Analisis Akuntabilitas Dan Transparansi Pengelolaan Keuangan Pada Kantor Camat Lais Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Rahmadiyah (JIAR)*, 6, 19. <file:///C:/Users/acer/Downloads/288-1-529-1-10-20230709.pdf>
- Iswanto, B., Riswan, M., Ashar, A., & Ibadurrahman, I. (2023). The Effect of Good Zakat Governance (GZG) Implementation on Muzakki Satisfaction at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) East Kutai Regency. *EKONOMIKA SYARIAH: Journal of Economic Studies*, 7(1), 86. <https://doi.org/10.30983/es.v7i1.6241>
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Jatiningrum, C., & Marantika, A. (2021). *Good Corporate Governance dan Pengungkapan Enterprise Risk Management di Indonesia* (Abdul (ed.); Pertama). Penerbit adab CV. Adanu Abimata.
- Jayusman, I., & Shavab, O. A. K. (2020). Aktivitas Belajar Mahasiswa Dengan Menggunakan Media Pembelajaran Learning Management System (Lms) Berbasis Edmodo Dalam Pembelajaran Sejarah. *Jurnal Artefak*, 7(1), 13. <https://doi.org/10.25157/ja.v7i1.3180>
- Khodijah, S., & Yustini, T. (2022). Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas Dan Responsibilitas Terhadap Kinerja Guru Pada Pondok Pesantren Muqimussunnah Palembang. *Jurnal Riset Akuntansi Tridinanti (Jurnal Ratri)*, 3(2), 72–83. <https://doi.org/10.52333/ratri.v3i2.909>
- Kusmayadi, D., Rudiana, D., & Badruzaman, J. (2015). *Good Corporate*



*Governance*. 249.

- Lagareta Iswanto, A., Suwarno, & Yulinartati. (2020). Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance Dan Tingkat Kepuasan Muzaki Dalam Menyalurkan Zakat Pada Lembaga Amil Zakat Di Kabupaten Jember. *LiQuidity: Jurnal Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 9(1), 25–32.
- Latifah, S. W., Aprilia, S., & Syam, D. (2019). Analisis Perbandingan Good Corporate Governance Baznas Dan Laznas. *Jurnal Akuntansi*, 9(2), 97–110. <https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.9.2.97-110>
- Nasution, S. A. (2021). Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Tingkat Kepuasan Muzakki Dalam Menyalurkan Zakat Pada Lazismu Di Kota Pekanbaru. ... : *Economics, Accounting and Business Journal*, 1(1), 157–172. <https://jom.umri.ac.id/index.php/ecountbis/article/view/282%0Ahttps://jom.umri.ac.id/index.php/ecountbis/article/download/282/17>
- Niken Nanincova. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe and Bistro. *Agora*, 7(2), 1–5.
- Nuha, A. (2017). Populasi Dan Sampel. *Pontificia Universidad Catolica Del Peru*, 8(33), 44.
- Panggabean, K. A., & Pangaribuan, H. (2022). Pengaruh Independensi Auditor, Skeptisisme Profesional, dan Objektivitas Auditor terhadap Kualitas Audit. *Mbia*, 21(1), 60–71. <https://doi.org/10.33557/mbia.v21i1.1736>
- Prabowo, M. S. (2019). Good Corporate Governance (Gcg) Dalam Prespektif Islam. *Qistie*, 11(2), 257–270. <https://doi.org/10.31942/jqi.v11i2.2592>
- Puspitasari, R. D., & Darma, E. S. (2019). Pengaruh Implementasi Syariah Governance Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Muzakki (Studi pada Lembaga Amil Zakat Se-DIY). *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 3(1), 67–84. <https://doi.org/10.18196/rab.030137>
- Roselina, M. A., & Niati, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Elsa Hijab Semarang. *Solusi*, 17(3), 221–234. <https://doi.org/10.26623/slsi.v17i3.1636>
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15.

<https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>

- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Sari, I. P. (2021). Penerapan Corporate Governance terhadap Kinerja Perusahaan. *Juripol*, 4(1), 90–97. <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i1.10987>
- Sudariana, & Yoedani. (2022). Analisis Statistik Regresi Linier Berganda. *Seniman Transaction*, 2(2), 1–11.
- Syofyan, E. (2021). *Good Corporate Governance (GCG)*. [http://repository.unp.ac.id/38387/1/Efrizal Syofyan Good Corporate Governance.pdf](http://repository.unp.ac.id/38387/1/Efrizal_Syofyan_Good_Corporate_Governance.pdf)
- Widyastuti, A., Prihatni, R., & Armeliza, D. (2022). Pengaruh Environmental Performance, Corporate Governance dan Firm Age Terhadap Environmental Disclosure. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan Dan Auditing*, Vol. 3(No.3), 725–743. <http://journal.unj.ac.id/journal/index.php/japa>
- Wulandari, C. (2019). Pengaruh Prinsip Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Kepuasan Muzakki pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Rejang Lebong. *Skripsi, IAIN Curup*, 1–129. <http://e-theses.iaincurup.ac.id/67/>
- Yuanita, A. C. (2022). Menelaah Konsep Keadilan Hukum Teori Keadilan John Rawls dalam Pemutusan Hubungan Kerja secara Sepihak terhadap Pekerja Migran Indonesia di Luar Negeri. *Interdisciplinary Journal on Law, Social Sciences and Humanities*, 3(2), 130. <https://doi.org/10.19184/idj.v3i2.34553>
- Yuliana, & Purnama, I. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan Dan Nilai Pelanggan Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada PO. Titian Mas Cabang Bima. *JURNAL ILMIAH MANAJEMEN DAN BISNIS, JAMBURA: V*. <file:///C:/Users/acer/Downloads/11598-24060-1-SM.pdf>
- Yusuf, F. M., Ali, Y., & Bouti, S. P. (2021). Analisis Transparansi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa Ombulo Tango Kecamatan Tolangohula. *JSAP: Journal Syariah and Accounting Public*, 4(2), 77. <https://doi.org/10.31314/jsap.4.2.77-88.2021>