

***EMOTIONAL INTELLIGENCE GURU TPQ YANG
MENGUNAKAN PEMBELAJARAN ONLINE***

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu
(S1)Psikologi (S.Psi)



Disusun Oleh:

Novi Permata Sari

J71216122

Dosen Pembimbing:

Dr. H. Jainudin, M.Si

NIP. 196205081991031002

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPELSURABAYA**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Permata Sari

NIM: J71216122

Program Studi: Psikologi

Fakultas : Psikologi dan Kesehatan

Universitas : UIN Sunan Ampel

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

Emotional Intelligence Guru TPQ yang Menggunakan Pembelajaran Online

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atau saduran dari skripsi orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiat atau saduran dari skripsi lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

A 10,000 Rupiah postage stamp is placed over a handwritten signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMBEL', and the serial number '408BAJX014111693'.

Novi Permata Sari

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

Emotional Intelligence Guru yang Menggunakan Pembelajaran Online

Yang disusun oleh:

Novi Permata Sari

Nim. J71216122

Telah disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi

Surabaya, 05 Juli 2023

Pembimbing Skripsi,



Dr. H. Jainudin, M.Si

NIP. 196205081991031002

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

EMOTIONAL INTELLIGENCE GURU TPQ YANG MENGGUNAKAN
PEMBELAJARAN ONLINE

Yang disusun oleh :

Novi Permata Sari
J71216122

Telah dipertahankan Di depan Tim Penguji Pada Tanggal 12 Juli 2023



Susunan Tim Penguji

Penguji I,

Lufiana Harnany Utami, S.Pd, M. Si
NIP. 197602272009122001

Penguji II,

Nova Lusiana, M. Keb
NIP. 198111022014032001

Penguji III,

Esti Novi Andyarini, M. Kes
NIP. 198411172014032003

Penguji IV,

Mei Lina Ftri Kumalasari, SST., M. Kes
NIP. 198805182014032002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novi Permata Sari
NIM : J71216122
Fakultas/Jurusan : Psikologi dan Kesehatan / Psikologi
E-mail address : novixpermata@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain
(.....)

yang berjudul :

Emotional Intelligence Guru TPQ yang Menggunakan Pembelajaran Online

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2023
Penulis

Novi Permata Sari

ABSTRAK

Sari, Novi P. (2023). Emotional Intelligence Guru TPQ yang Menggunakan Pembelajaran Online. Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi dan Kesehatan, UIN Sunan Ampel Surabaya. Pembimbing: Dr. H. Jainudin, M.Si.

Kata Kunci: *Emotional Intelligence, Guru, Pembelajaran Online.*

Pembelajaran *online* telah menjadi tren dalam dunia pendidikan modern, terutama dalam konteks pandemi global seperti COVID-19. Pembelajaran *online* yang berbasis pada penggunaan teknologi canggih harus diimbangi dengan kemampuan sumber daya manusia yang tinggi, termasuk salah satunya adalah dengan *emotional intelligence* (EI) dalam konteks proses kegiatan belajar-mengajar. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dua pokok permasalahan; *pertama*, untuk memberikan gambaran tentang bagaimana *Emotional Intelligence* guru TPQ Kids Kelas Online Albata Surabaya yang menggunakan sistem pembelajaran *online*. *Kedua*, untuk menjelaskan faktor apa saja yang membentuk dan mendukung perkembangan EI mereka. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif-kualitatif dengan pendekatan fenomenologis, yang dibantu dengan teknik pengumpulan data berupawawancara. Penelitian ini melibatkan 4 informan yang sesuai kriteria, yaitu 4 orang guru TPQ Kids Kelas Online Albata Surabaya yang telah terqualifikasi sebagai gurukompeten. Instrumen penelitian yang digunakan adalah skala pengukuran yang terdiri dari beberapa dimensi *Emotional Intelligence*, seperti pengenalan emosi, pengelolaan emosi, motivasi, empati dan keterampilan sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat informan memiliki gambaran EI yang relatif sama, yakni sama-sama dapat mengatasi rasa cemas ketika hendak mulai mengajar. Seluruh informan cenderung dapat membangun hubungan positif dengan murid dan menciptakan lingkungan belajar yang kondusif. Sedangkan faktor pendukung perkembangan *emotional intelligence* pada empat informan adalah keluarga, masyarakat dan sugesti diri. Penelitian ini menggarisbawahi pentingnya pengembangan EI bagi para guru, khususnya yang menggunakan sistem pembelajaran *online*. Diperlukan pelatihan dan pendekatan yang sesuai untuk membantu guru meningkatkan kemampuan mereka dalam mengenali, mengelola, dan mengungkapkan emosi dengan baik. Dengan begitu, guru dapat menciptakan lingkungan pembelajaran *online* yang positif dan meningkatkan efektivitas proses pembelajaran secara keseluruhan.

ABSTRACT

Sari, Novi P. (2023). Emotional Intelligence Guru TPQ yang Menggunakan Pembelajaran Online. Department of Psychology, Faculty of Psychology and Health, UIN Sunan Ampel Surabaya. Advisors: Dr. H. Jainudin, M.Si.
Keywords: Emotional Intelligence, Teachers, Online Learning

Online learning has become a trend in the world of modern education, especially in the context of a global pandemic such as COVID-19. Online learning based on the use of sophisticated technology must be balanced with high human resource capabilities, including emotional intelligence (EI) in the context of teaching and learning activities. This study aims to answer two main problems; first, to provide an overview of how the Emotional Intelligence teachers of TPQ Kids Online Class Albata Surabaya use an online learning system. Second, to explain what factors shape and support the development of their EI. This research is a type of descriptive-qualitative research with a phenomenological approach, which is assisted by data collection techniques in the form of interviews. This study involved 4 informants who met the criteria, namely 4 teachers of TPQ Kids Online Class Albata Surabaya who had been qualified as competent teachers. The research instrument used is a measurement scale consisting of several dimensions of Emotional Intelligence, such as emotion recognition, emotional management, motivation, empathy and social skills. The results showed that the four informants had a relatively similar picture of EI, that is, they were both able to overcome anxiety when they wanted to start teaching. All informants tend to be able to build positive relationships with students and create a conducive learning environment. While the supporting factors for the development of emotional intelligence in the four informants are family, community and self-suggestion. This research underscores the importance of developing EI for teachers, especially those who use online learning systems. Appropriate training and approaches are needed to help teachers improve their ability to recognize, manage, and express emotions well. That way, teachers can create a positive online learning environment and increase the effectiveness of the learning process as a whole.

DAFTAR ISI

Cover dalam	i
Lembar Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Lembar Persetujuan Publikasi	v
Kata Pengantar.....	vi
Motto	viii
Abstrak	ix
Abstract	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Diagram.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Keaslian Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. <i>Emotional Intelligence</i> (Kecerdasan Emosional).....	13
B. Pembelajaran Online	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
B. Kehadiran Peneliti.....	40
C. Lokasi Penelitian	40
D. Sumber Data	41
E. Prosedur Pengumpulan Data	43
F. Analisis Data	44
G. Pengecekan Keabsahan Temuan Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Setting Penelitian.....	47
B. Hasil Penelitian.....	50
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
Daftar Pustaka	105
Lampiran	109

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1: Gambaran <i>Emotional Intelligence</i> Guru Albata Surabaya	92
Diagram 2: Faktor Pendukung <i>Emotional Intelligence</i> Guru Albata Surabaya.....	95



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, E. (2014). "Perkembangan Pemanfaatan E-Learning di Indonesia", *Al-Ta'lim*. 13 (1): 121-130.
- Alamsyah, M. (2018). Statistik Daerah Kota Surabaya 2018. Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- Assyakurrohim, D., Ismail, F., & Afghani, M. W. (2023). "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Spiritual Siswa terhadap Akhlak Siswa di SMP Islam Terpadu Bina Insani Kayuagung", *Jurnal Pendidikan dan Keguruan*. 1 (4): 212-219.
- Agustian, A. G. (2007). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ: Emotional Spiritual Quotient Berdasarkan 6 Rukun dan 5 Rukun Islam*. Arga Publishing.
- Baktio, H. (2013). *Kecerdasan Emosi*. Diklat Kepemimpinan Aparatur Pemerintah Tingkat IV. Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Belawati, T. (2020). *Pembelajaran Online*. Universitas Terbuka.
- Cooper, R.K., & Sawaf, A. (1999). *Kecerdasan Emosi Dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Alih Bahasa, Alex Tri Kantjono. Gramedia Pustaka Utama.
- Creswell. (1998). *Qualitative Inquiry: Choosing Among Five Traditions*. Sage Publications Inc.
- _____. (2015). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset: Memilih diantara Lima Pendekatan*. Alih Bahasa, Ahmad Lintang Lazuardi. Pustaka Pelajar.
- Dhani, P., & Sharman, T. (2016). "Emotional Intelligence: History, Models and Measures". *International Journal of Science Technology and Management*. 5 (7): 189-201.
- Daud, F. (2012). "Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Biologi Siswa SMA 3 Negeri Kota Palopo". *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*. 19 (2): 243-255.
- Edara, I.R. (2021). "Exploring the Relation between Emotional Intelligence, Subjective Wellness, and Psychological Distress: A Case Study of University Students in Taiwan". *Behaviorial Sciences*. 11 (124): 1-20.
- Fitriani, Y. (2020). "Analisa Pemanfaatan Learning Management System (LMS) Sebagai Media Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19". *JISICOM (Journal of Information System, Informatics and Computing)*. 4 (2): 1-8.
- Goleman, D. (1999). *Working with Emotional Intelligence*. Bantam Books.

- _____ (2005). *Emotional Intelligence*. Alih Bahasa, Alex Tri Kantjono Widodo. Gramedia Pustaka Utama.
- _____ (1996). *Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional Mengapa EI Lebih Penting daripada IQ*. Alih Bahasa, T. Hermaya. PT Gramedia Pustaka Utama.
- _____ (2000). *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Alih Bahasa, Alex Tri Kentjono Widodo. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gitosaroso, M. (2012). “Kecerdasan Emosi (Emotional Intelligence) dalam Tasawuf”, *Jurnal Khatulistiwa – Journal of Islamic Studies*. 2 (2): 182-200.
- Hadi, M. (2022). “Mempertimbangkan Pembelajaran Daring Pasca Pandemi Covid-19”. <https://www.metrouniv.ac.id/artikel/mempertimbangkan-pembelajaran-daring-pasca-pandemi-covid-19/>.
- Hadisi, L., & Muna, W. (2015). “Pengelolaan Teknologi Informasi dalam Menciptakan Model Inovasi Pembelajaran (E-Learning)”. *Jurnal Al-Ta’dib*. 8 (1): 117-140.
- Harisa, A., Imran, A., & Alwi, W. (2022). “Kecerdasan Emosional dan Kemampuan Mengajar Guru dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Kelas di Sekolah”, *IQ (Ilmu Al-qur’an): Jurnal Pendidikan Islam*. 5 (1): 73-86.
- Ismail, W. (2013). *Differensiasi Emotional Quotient Pada Pelajar*. Alauddin University Press.
- Issom, F.L., & Yorani, A. (2017). “Kecerdasan Emosional dan Teacher Efficacy Pada Sekolah Dasar dengan Kurikulum 2013”, *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*. 6 (2): 66-72.
- Iswara, A.J. (2022, Agustus). Apakah Indonesia Negara Berkembang atau Maju?. www.kompas.com.https://internasional.kompas.com/read/2022/08/18/175700170/apakah-indonesia-negara-berkembang-atau-maju-?page=all
- Jamaris, M. (2013). *Orientasi Baru dalam Psikologi Pendidikan*. Ghalia Indonesia.
- Laelasari. (2014). “Pentingnya Kecerdasan Emosi Saat Belajar”, *Edunomic* 2 (1): 32-36.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications*. A Devision Harper Collins Publishers.
- Muhdar., & Lathifah. (2021). “Kecerdasan Emosi Guru dalam Iklim Sekolah Multikultural”, *Prosiding Seminar & Lokakarya Nasional Bimbingan dan Konseling 2021 PD ABKIN JATIM & UNIPA SBY*.
- Moleong, M. A. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosda Karya.

- Nasril & Ulfatmi. (2018). "Melacak Konsep Dasar Kecerdasan Emosional". *al-Irsyad: Jurnal Bimbingan dan Konseling Islam*. 1 (1): 16-25.
- Nabawi, H. (1990). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Gadjah Mada University Press.
- Nurikasari, N. (2022). *Pengembangan Kecerdasan Emosi (Emotional Intelligence) untuk Meningkatkan Sikap Sosial Siswa* [Tesis]. Institut Perguruan Tinggi Ilmu Al-Qur'an.
- Nggermanto, A. (2002). *Quantum Quotient (Kecerdasan Quantum): Cara Cepat Melejitkan IQ, EQ dan SQ Secara Harmonis*. Penerbit Nuansa.
- Patton, P. (1997). *Kecerdasan Emosional, Keterampilan Kepemimpinan Untuk Melaksanakan Tugas dan Perubahan*. Alih Bahasa, Anita B. Hariyata. Pustaka Delapratasa.
- Putri, N.S. (2022, April 15). "Apa itu Kecerdasan Emosional, Manfaat, dan Ciri-Cirinya". <https://www.klikdokter.com/psikologi/kesehatan-mental/apa-itu-kecerdasan-emosional-manfaat-dan-ciri-cirinya>.
- Rakhmat, J., & Anwar, C.R.B. (2006). *Menyinari Relung-Relung Ruhani: Mengembangkan EQ dan SQ Cara Sufi*. Hikmah.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suprayogo., Imam., & Tobroni. (2001). *Metodologi Penelitian Sosial Agama*. Remaja Rosdakarya.
- Samseptiany, I., Baedowi, S., & Arisyanto, P. (2022). "Pengaruh Kecerdasan Emosional Guru Terhadap Pembelajaran dan Pengembangan Sikap Anak Berkebutuhan Khusus", *Dwjaloka Jurnal Pendidikan Dasar & Menengah*. 3 (4): 479-486.
- Shapiro, L.E. (1997). *Mengajarkan Emotional Intelligence pada Anak*. Alih Bahasa, Alex Tri Kantjono. Gramedia Pustaka Utama.
- Srihartini, Y., & Lestari, M.P. (2021), "Pembelajaran Pendidikan Anak Usia Dini Online di Era Pandemi Covid-19", *Tarbiatuna*. 1 (1): 135-154.
- Sharma, V.N. (2023, Mei). Apa Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Keramahan. <https://hospitality.economicstimes.indiatimes.com/news/speaking-heads/strong-demand-to-sustain-in-fy2024-with-industry-occupancy-reaching-decadal-high/100240414>.
- Subandi. (2011). "Sabar: Sebuah Konsep Psikologi", *Jurnal Psikologi*. 38 (2): 215-227.

- Uno, H.B. (2006). *Orientasi Baru dalam Psikologi Pembelajaran*. PT Bumi Aksara.
- Wijaya, E.Y., Sudjimat, D.A., & Nyoto, A. (2016). "Transformasi Pendidikan Abad 21 Sebagai Tuntutan Pengembangan Sumber Daya Manusia di Era Global". *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Matematika Universitas Kanjuruhan Malang*. 1 (2016): 263-278.
- Waryanto, N.H. (2006). "On-line Learning Sebagai Salah Satu Inovasi Pembelajaran", *Pythagoras*. 2 (1): 10-23.
- Warastri, A. (2021). *Kecerdasan Emosi: Strategi untuk Mencapai Kesuksesan*. Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta.
- Yusuf, M., Ibala, D.K.M., & Chaer, M.T. (2018). "Sabar dalam Perspektif Islam dan Barat", *Al-Murabbi*. 4 (2): 233-246.
- Zen, Z. (2018). "Inovasi Pendidikan Berbasis Teknologi Informasi: Menuju Pendidikan Masa Depan", *E-Tech Jurnal Ilmiah Teknologi Pendidikan*. 6 (2): 1-12.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A