



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN LINGKUNGAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI
KEMENTERIAN AGAMA SURABAYA**

Skripsi

**Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya, Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

Oleh:

Novita Nuzulul Ilmi

NIM 04040420084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2024

**PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN
OTENTISITAS SKRIPSI**
Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novita Nuzulul Ilmi

NIM : 04040420084

Program Studi : Manajemen Dakwah

Konsentrasi : Manajemen Kelembagaan

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderasi di Kementerian Agama Surabaya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengalaman saya, tidak terdapat karya atas pendapat dituliskan atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis ilmiah yang lazim.

Surabaya, 25 April 2024



Novita Nuzulul Ilmi

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Novita Nuzulul Ilmi
NIM : 04040420084
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderasi di Kementerian Agama Surabaya

Proposal ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada sidang proposal.

Surabaya, 20 Desember 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Syaifudin Zuhri, M Si

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderasi di Kementerian Agama Surabaya”

SKRIPSI

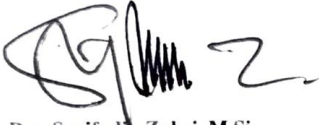
Disusun Oleh:

Novita Nuzulul Ilmi (04040420084)

Pada Tanggal 25 April 2024

Tim Penguji:

Penguji I



Drs. Syaifulloh Zuhri, M Si

NIP: 196610242014111001

Penguji II



Aun Falestien Faletchan, MHRM, Ph.D

NIP: 198205142005011001

Penguji III



Airlangga Bramayudha, M.M

NIP: 197912142011011005

Penguji IV



Dr. Achmad Murtafi Haris, Lc, M.Fil.I

NIP: 197003042007011056

Surabaya, 25 April 2024

Dekan



Dr. Moch Choirul Arif, S.Ag., M.Fil. I

NIP: 07110171998031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax 031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NOVITANUZULULILMI.....
NIM : 04040420084.....
Fakultas/Jurusan : FDK/MANAJEMEN DAKWAH.....
E-mail address : novitanuzululilmi@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya. Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN

LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KEMENTERIAN

AGAMA SURABAYA

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 5 Juli 2024

Penulis

(NOVITA NUZULULILMI)

nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

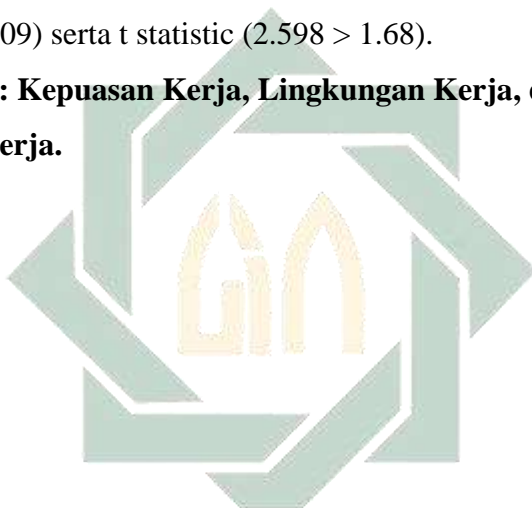
Novita Nuzulul Ilmi 2024, Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moederasi terhadap Kinerja Karyawan di Kementerian Agama Surabaya. Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah.

Tujuan dari penelitian ini adalah membuktikan adanya pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan variabel moderasi yaitu lingkungan kerja di Kementerian Agama Surabaya. Penelitian menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini juga menggunakan teknik analisa data berupa PLS untuk menjawab tujuan dari penelitian.

Penelitian ini menghasilkan 3 jawaban diantaranya: pertama, pengaruh kepuan kerja tidak berpenaruh dan tidak signifikan yang dapat dilihat dari nilai t-statistic yang memiliki nilai $0.399 < 1.68$ dan nilai p-value $0.690 > 0.05$. Maka dari itu, variabel tersebut memiliki nilai rendah yang menjadi perhatian khusus karena semakin rendah tingkat kepuasan kearyawan akan semakin rendah pula kinerja karyawan yang dihasilkan. Kedua, nilai hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan ditunjukkan pada kolom R-square, yang mempunyai nilai 90.9%. nilai tersebut menunjukkan adanya hubungan yang sangat tinggi yang diberikan variabel

independen dan variabel dependen. Ketiga, lingkungan kerja memoderasi tetapi memperlemah hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil ini dapat ditunjukkan di tabel path coefficient dengan nilai konstruk (-0.192), dan nilai p-values (0.009) serta t statistic ($2.598 > 1.68$).

Keywords: Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Kerja.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI	II
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	III
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	V
ABSTRAK	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
KATA PENGANTAR	XI
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
1. Kepuasan Kerja (X).....	10
2. Lingkungan Kerja (Z).....	11
3. Kinerja Karyawan (Y)	11
F. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II	14
KAJIAN TEORITIK.....	14
A. Penelitian Terdahulu.....	14
B. Kerangka Teori.....	22
1. Kepuasan Kerja(X).....	22

2. Lingkungan Kerja (X2)	31
3. Kinerja Karyawan (Y)	37
C. Paradigma Penelitian	42
D. Hipotesis Penelitian	43
BAB III	45
METODE PENELITIAN	45
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	45
B. Lokasi Penelitian	46
C. Populasi, Sampel, Dan Tehnik Sampling	46
a. Populasi	46
b. Sampel dan Teknik Sampling	47
D. Variabel Dimensi, Dan Indikator Penelitian	49
E. Tahap-Tahap Penelitian	52
A. Tahap Pra Penelitian	53
B. Tahap Pelaksanaan Penelitian	54
C. Tahap Pengumpulan Data	54
F. Teknik Reliabilitas dan Validitas Instrumen Penelitian	55
a. Uji Reabilitas	56
b. Uji Validitas	56
G. Teknik analisis data	57
A. Uji Statistik Deskriptif	57
B. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	58
C. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	59
BAB IV	61
HASIL PEMBAHASAN	61

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
1.	Profil Kementerian Agama Surabaya.....	61
B.	Visi dan Misi Kementerian Agama Surabaya.....	63
2.	Struktur Organisasi.....	64
Gambar 4.1 (Sruktur Organisasi).....		64
C.	Penyajian Data.....	64
1.	Uji Statistik Deskriptif	64
2.	Uji model pengukuran (<i>Outer Loading</i>).....	67
3.	Uji model structural (inner model).....	73
4.	Pengujian Hipotesis	75
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	77
1.	Pengaruh langsung Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77
2.	Nilai hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	79
3.	Pengaruh langsung moderasi Lingkungan Kerja dalam hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	80
BAB V	84
PENUTUP	84
A.	Kesimpulan	84
B.	Saran.....	86
C.	Keterbatasan Penelitian	87
Daftar pustaka	88
Lampiran	94

Daftar Tabel

Tabel 3.1 (Variabel, Dimensi dan Indikator)	52
Tabel 4.1 (Karakteristik Responden Jenis Kelamin)	65
Tabel 4.2 (Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir)	66
Tabel 4.3 (Karakteristik Responden Masa Kerja)	67
Tabel 4.4 (Nilai Loading Factor Kepuasan Kerja)	69
Tabel 4.5 (Nilai Loading Factor Kinerja Karyawan)	69
Tabel 4.6 (Nilai Loading Factor Lingkungan Kerja)	70
Tabel 4.7 (Nilai Cross Loading)	72
Tabel 4.8 (Nilai Composite reliability)	73
Tabel 4.9 (Nilai R-Square)	75
Tabel 4.10 (Nilai Path Coefficient)	76

Daftar Gambar

Gambar 2.1 (Paradigma Penelitian)	43
Gambar 4.1 (Struktur Organisasi)	60
Gambar 4.2 (Outer Model)	68
Gambar 4.3 (Inner Model)	74

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Surabaya', *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*,
7.1 (2020), 183

<<https://doi.org/10.20473/vol7iss20201pp183-198>>

Budiyanto, Eko, and Mochamad Mochklas, *Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Aspek Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja, Evaluasi Kinerja SDM*, 2020

Chairunnisah, Reni, S KM, and Politeknik Medica Farma Husada Mataram, *Teori Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan*, 2021

Damayanti, Suryani dan Restu, 'Manajemen Sumber Daya Manusia', *Yogyakarta: Indomedia Pustaka*, 2017, 1–85

Fatma, Nur, Hardiyono Hardiyono, Maria Kaok, and Adrianus Aprilius, 'Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Kerja', *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, 11.2 (2020), 113–22

<<https://doi.org/10.35724/jies.v11i2.2754>>

Fauziah, Arina, Kusuma Chandra Kirana, and Epsilandri Septyarini, 'Lingkungan Kerja Sebagai Moderasi Hubungan Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Sleman', *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5.1 (2022), 271–83

<<https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i1.1190>>

Hanafie, Rsud H, and Muara Bungo, '38-122-1-Pb', 2 (2019),
53–65

Harahap, Sandhi Fialy, and Satria Tirtayasa, 'Ketika Karyawan Merasa Bahwa Perusahaan Menghargai Dan Mengakui Kontribusi Mereka, Ini Dapat Meningkatkan Tingkat Kepuasan Mereka Terhadap Pekerjaan Mereka, Dan Mereka Merasa Bahwa Pekerjaan Mereka Sangat Penting Dan Dibutuhkan Oleh Organisasi.Pengaruh Mo', in *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2020, III, 120–35 <<https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>>

Ig.Dodiet Aditya Setyawan, *Hipotesis Dan Variabel Penelitian, Tahta Media Group*, 2021

Jaya, A. Tenri, 'Pengaruh Dimensi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Adira MultiFinance TBK Cabang Makassar .', *POINT: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 4.1 (2022), 1–14

<<https://doi.org/10.46918/point.v4i1.1376>>

Jufrizen, Jufrizen, and Khairani Nurul Rahmadhani, 'Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi', *JMD : Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3.1 (2020), 66–79 <<https://doi.org/10.26533/jmd.v3i1.561>>

Junianto, M Haris, Siti Maroah, and Mochamad Mochklas,
‘Peranan Lingkungan Kerja Islami Dalam Peningkatan
Prestasi Kerja Karyawan PT. Azka Mulia International’,
Improvement: Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 1.1 (2021),
8 <<https://doi.org/10.30651/imp.v1i1.9430>>

Najib, Muhammad, Oktariansyah, and Heryati, ‘Pengaruh
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV .
Mitra Husada Air Kumbang Banyuasin A .
PENDAHULUAN Pada Umumnya Sumber Daya
Manusia Mempunyai Peranan Penting Untuk
Mewujudkan Cita-Cita Perusahaan Atau Organisasi . Bila
Karyawan Memiliki Prod’ , *Jurnal.Univpgri-Palebang.*,
2.1 (2018), 442–57

Nalendra, Aloysius Rangga Aditya, *Statistika Seri Dasar
Dengan SPSS, Media Sains Indonesia : Bandung, 2021*

Ningrat, Bisma, and I Nengah Suarmanayasa, ‘Pengaruh
Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Objek Wisata Batur Natural Hot Spring
Kabupaten Bangli’ , *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan
Pariwisata*, 6.2 (2023), 370–75
<<https://doi.org/10.23887/jmpp.v6i2.58778>>

Nurhandayani, Annisa, ‘Pengaruh Lingkungan Kerja,
Kepuasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja’ ,

Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil), 1.2 (2022),
108–110 <<https://doi.org/10.58765/ekobil.v1i2.65>>

Pradana, Mahir, and Avian Reventiary, ‘PENGARUH
ATRIBUT PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN SEPATU MEREK CUSTOMADE
(STUDI Di MEREK DAGANG CUSTOMADE
INDONESIA)’, *Jurnal Manajemen*, 6.1 (2016), 1–10
<<https://doi.org/10.26460/jm.v6i1.196>>

Program, Dwi Sulistiani, and Studi Magister Manajemen,
‘Pengaruh Budaya Perusahaan Pada Kinerja Karyawan
Ypi Cempaka Putih Jakarta’

Suratman Hadi, ‘PENGARUH LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada
Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang
Utara)’, *Parameter*, 4.2 (2019), 1–9
<<https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.41>>

Susanto, Natalia, ‘Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja,
Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
Divisi Penjualan PT Rembaka’, *Agora*, 7.1 (2019), 6–12

Sutisna, Ade Jaya, ‘Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan
Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja’, *Journal of
Management Studies*, 8.3 (2021), 175–86

Totos, Peggy Magdalena Oktoviani, Tarsisius Timuneno, Ni

Putu Nursiani, and Rolland E Fanggidae, 'PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TIMOR EXPRESS INTERMEDIA KUPANG The Effect Of Work Environment And Job Satisfaction On Employee Performance At PT. Timor Express Intermedia Kupang', *Glory: Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial*, 4.3 (2023), 659–69

Wulandani, Putri, 'PENGARUH PENGAWASAN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi Pada CV. Reza Mindi Raya Motor) Putri', *Media Studi Ekonomi*, 21.1 (2018), 1–9

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A