

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMUTIHAN
PAJAK, PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN
PENDAPATAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris Pada Kantor Samsat Surabaya Utara)**

SKRIPSI

Oleh

Mutiara Regita Cahyani

Nim : 08020220076



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN

Saya, Mutiara Regita Cahyani, 08020220076 menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicatumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 11, Juni 2024
10000
METER
TEMPEL
9D05AJX80077392
Mutiara Regita Cahyani

PERSETUJUAN SKRIPSI

Surabaya, 03 Juni 2024

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dwi Koerniawati', written over a faint horizontal line.

Dwi Koerniawati, S.E., M.A., AK., CA

NIP.198507122019032010

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMUTIHAN PAJAK,
PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DENGAN PENDAPATAN SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

(Studi Empiris Pada Kantor Samsat Surabaya Utara)

Oleh
Mutiara Regita Cahyani
Nim : 08020220076

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 25 Juni 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji :

1. Dwi Koerniawati, S.E., M.Ak., Ak.CA
NIP. 19850712201932010
(Penguji 1)
2. Selvia Eka Aristantia, S.A., M.A.
NIP. 19930730201932014
(Penguji 2)
3. Noor Wahyudi, M.Kom
NIP. 198403232014031002
(Penguji 3)
4. Mochammad Ilyas Junjuran, M.A.
NIP. 199303302019031009
(Penguji 4)

Tanda Tangan


.....

.....

.....

.....

Surabaya, 24 Juni 2024



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I
NIP. 19700514200031001



Dipindai dengan CamScanner



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax 031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mutiara Regita Cahyani
NIM : 08020220076
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Akuntansi
E-mail address : mutiararegita070502@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMUTIHAN PAJAK, PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN PENDAPATAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris Pada Kantor Samsat Surabaya Utara).

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Agustus 2024

Penulis

(Mutiara Regita Cahyani)

ABSTRAK

Indonesia mengumpulkan sumber daya untuk mendukung pembangunan nasional dan layanan publik melalui beragam sektor, baik secara internal maupun eksternal. Secara internal, negara memperoleh pendapatan dari pajak, sementara dalam sektor eksternal, pendapatan berasal dari pinjaman yang diperoleh dari luar negeri. Pajak sangat penting di negara Indonesia, pajak adalah instrumen pemasukan paling besar APBN.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pemutihan pajak, pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pendapatan sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sumber data berupa data primer yang diperoleh dari hasil kuisioner responden dan sekunder yang digunakan sebagai data pendukung. Jumlah keseluruhan sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 100 sampel. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, uji t, uji koefisien determinasi (R^2), dan uji MRA menggunakan IBM SPSS Statistic 26.

Hasil ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, pemutihan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, pelayanan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Pendapatan tidak dapat memoderasi kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, pendapatan dapat memoderasi dengan sifat memperlemah pemutihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, pendapatan tidak dapat memoderasi pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, pendapatan tidak dapat memoderasi sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan hasil tersebut, diharapkan bagi pihak samsat diharapkan secara rutin memberikan penyuluhan tentang pentingnya manfaat pajak. maka diharapkan SAMSAT dapat membuat sanksi secara tegas, adil atau tidak memihak dan berkekuatan hukum yang tetap sesuai dengan perundangundangan yang berlaku. Memberikan Pelayanan yang baik mencakup kemudahan, kecepatan, keterampilan, dan keramah tamahan yang ditunjukkan oleh petugas.

Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, pemutihan pajak, pelayanan pajak, sanksi pajak, pendapatan, dan kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Indonesia pools resources to support national development and public services through various sectors, both internally and externally. Internally, the country obtains income from taxes, while in the external sector, income comes from loans obtained from abroad. Taxes are very important in Indonesia, taxes are the biggest revenue instrument in the APBN.

This research aims to examine the influence of taxpayer awareness, tax whitening, tax services and tax sanctions on taxpayer compliance with income as a moderating variable. This research uses a quantitative approach with data sources in the form of primary data obtained from the results of respondent questionnaires and secondary data used as supporting data. The total number of samples in this research was 100 samples. This research uses multiple linear regression analysis, t test, coefficient of determination test (R^2), and MRA test using IBM SPSS Statistics 26.

These results show that taxpayer awareness has a significant positive effect on taxpayer compliance, tax whitening has a significant positive effect on taxpayer compliance, tax services have a significant positive effect on taxpayer compliance, tax sanctions have a significant positive effect on taxpayer compliance. Revenue cannot moderate taxpayer awareness of taxpayer compliance, revenue moderates tax whitening on taxpayer compliance, revenue cannot moderate tax services on taxpayer compliance, revenue cannot moderate tax sanctions on taxpayer compliance.

Based on these results, it is hoped that Samsat will routinely provide education about the importance of tax benefits. So it is hoped that SAMSAT can make sanctions that are firm, fair or impartial and have legal force that remain in accordance with applicable legislation. Providing good service includes convenience, speed, skill and friendliness shown by officers.

Keywords: Taxpayer awareness, tax whitening, tax services, tax sanctions, income, and taxpayer compliance.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	iii
DECLARATION	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Teoritis.....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Teori Atribusi.....	14
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.4 Kesadaran wajib pajak	16
2.1.5 Pemutihan Pajak.....	17
2.1.6 Pelayanan Pajak	18
2.1.7 Sanksi Pajak	18
2.1.8 Pendapatan	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Hipotesis Penelitian	28
2.3.1 Pengaruh tingkat kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib	

pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.	28
2.3.2 Pengaruh pemutihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.	29
2.3.3 Pengaruh pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.	31
2.3.4 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.	32
2.3.5 Pengaruh tingkat kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib Pajak kendaraan bermotor yang di moderasi oleh pendapatan.	34
2.3.6 Pengaruh pemutihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang di moderasi oleh pendapatan.	35
2.3.7 Pengaruh pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang di moderasi oleh pendapatan.	37
2.4 Kerangka Konseptual	39
BAB 3 METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel.	40
3.3 Sumber data dan Teknik Pengumpulan data	41
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.5 Teknik Analisis Data	49
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	49
3.5.2 Uji Kualitas Data.	49
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.	51
3.5.4 Uji Hipotesis	52
BAB 4 HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran umum objek penelitian.	56
4.1.1 Lokasi Penelitian.	56
4.2 Analisis Data.	62
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	62
4.3 Uji Kualitas Data	63
4.3.1 Uji Validitas	63
4.3.2 Uji Reliabilitas	65
4.4 Uji Asumsi Klasik	65
4.4.1 Uji Normalitas.	65

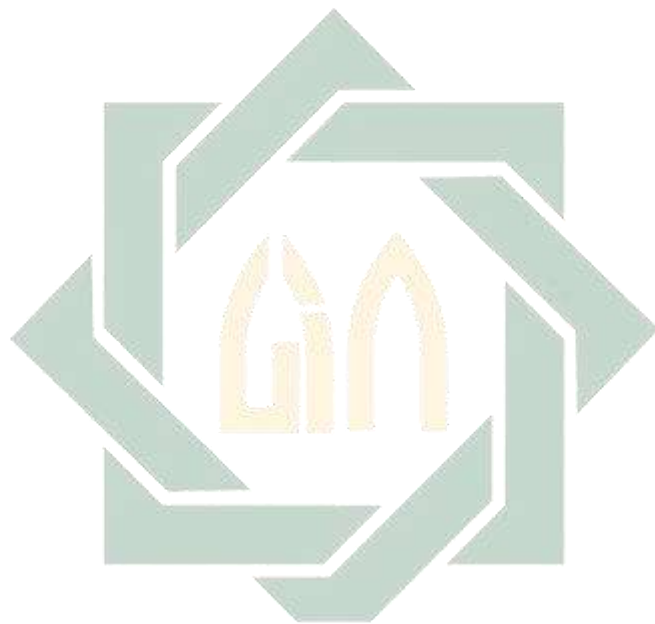
4.4.2 Uji Multikolonieritas.....	66
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.4.4 Uji Regrensi Linier Berganda	68
4.5 Uji Hipotesis	70
4.5.1 Uji t	70
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R2).....	72
4.5.3 Uji Regresi Dengan Variabel Moderasi	74
4.6 Pembahasan	77
4.6.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
4.6.2 Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79
4.6.3 Pengaruh Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	80
4.6.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	82
4.6.5 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dimoderasi Pendapatan	83
4.6.6 Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dimoderasi Pendapatan	84
4.6.7 Pengaruh Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dimoderasi Pendapatan	86
4.6.8 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dimoderasi Pendapatan	87
BAB 5 PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Samsat	3
Tabel 1. 2 Jumlah wajib pajak yang melakukan pemutihan.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	49
Tabel 4. 1 Distribusi Sampel.....	57
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 3 Usia Responden	58
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	59
Tabel 4. 5 Pekerjaan Responden	60
Tabel 4. 6 Pendapatan Responden/ bulan	61
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kolmogorof-Smirnov	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Variabel Moderasi	74

DAFTAR GAMBAR

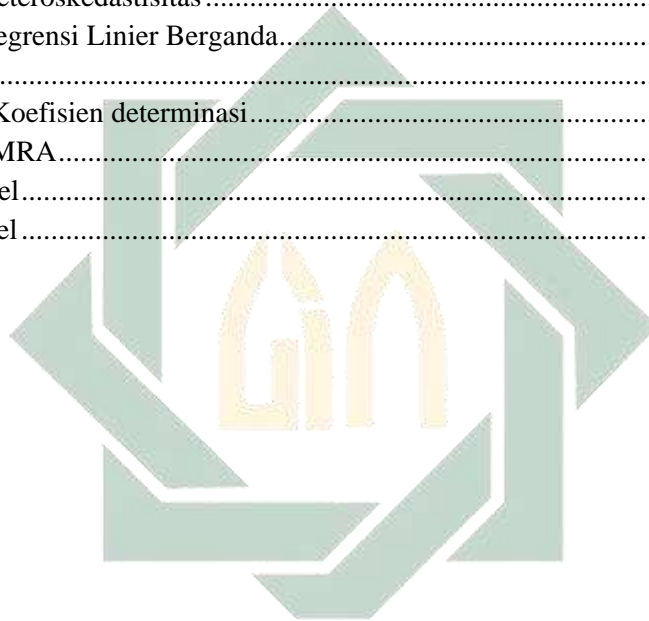
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual..... 39



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner penelitian.....	99
Lampiran 2 : Tabulasi data pertanyaan 100 Responden	105
Lampiran 3: Uji Validitas	120
Lampiran 4: Uji Realibilitas.....	125
Lampiran 5 : Uji Normalitas	127
Lampiran 6: Uji Multikolinearitas	127
Lampiran 7 : Uji Heteroskedastisitas	128
Lampiran 8 : Uji Regresi Linier Berganda.....	128
Lampiran 9 : Uji t.....	129
Lampiran 10 : Uji Koefisien determinasi.....	129
Lampiran 11 : Uji MRA.....	130
Lampiran 12 : r tabel.....	131
Lampiran 13 : t tabel.....	132



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Arum Rahmawati (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Dan Kondisi Keuangan Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Di Magelang)
- Rafli Farandy (2018). Pengaruh Sanksi Administrasi, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kantor Samsat Purbalingga)
- Agustin, N. S., & Putra, R. E. (2019). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam. *Measurement :Jurnal Akuntansi*, 13(1), 55. <https://doi.org/10.33373/Mja.V13i1.1833>
- Bhagaskara, K., & Pramukty, R. (2023). Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Bekasi). *Jurnal Manajemen*.
- Dwilestari,(2020) Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Ferry, W. (2020). Pengaruh Pemutihan Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang.
- Haryadi, H., & Ernandi, H. (2023). Pengaruh Program Pemutihan Pkb, Sistem E-Samsat, Sosialisasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi Di Kabupaten Sidoarjo. *Innovative Technologica: Methodical Research Journal*, 3(2). <https://doi.org/10.47134/Innovative.V3i2.21>

- Haswidar, (2021)
- Hormati, C. E., Kewo, C., & Wuryaningrat, N. F. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualltas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Tomohon. 2(1).
- Isawati, (2016).
- Jefri, (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Kasus Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Gandayasa, Kecamatan Cikeusal, Kabupaten Serang, Dengan Pendapatan Wajib Pajak Sebagai Variabel Pemoderasi.
- Juliantari, N. K. A., & Sudiartana, I. M. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak, Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Gianyar. 3.
- Kowel, V. A. A., Kalangi, L., & Tangkuman, S. J. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Minahasa Selatan.
- Leo, M., Virginia, W. A., Alimuddin, I., & Arwana, R. (2022). Pengaruh Pemutihan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Pendapatan Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akuntansi*, 6.
- Malau, Y. N., Gaol, T. L., Giawa, E. N., & Juwita, C. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Medan. *Ekonomis: Journal Of Economics And Business*, 5(2), 551. <https://doi.org/10.33087/Ekonomis.V5i2.414>
- Masur, G. C. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. 9.
- Mutia, S. P. T. (2016). Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang 2014.
- Nepi, R., & Syamra, (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan

Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Padang.

Siswanto, (2023). Aturan Pemblokiran Data Kendaraan Yang Telat Bayar Pajak 2 Tahun, Samsat Surabaya: Belum Diterapkan | Bangsaonline.Com - Berita Terkini - Cepat, Lugas Dan Akurat. Bangsaonline.Com. Retrieved December 5, 2023, From <https://www.Bangsaonline.Com/Berita/117927/Aturan-Pemblokiran-Data-Kendaraan-Yang-Telat-Bayar-Pajak-2-Tahun-Samsat-Surabaya-Belum-Diterapkan>

Pranata, A. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Dan Pemutihan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan). *Jurnal Akuntansi*, 14.

Puteri, P. O., Syofyan, E., & Mulyani, E. (2019). Analisis Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1569–1588. <https://doi.org/10.24036/Jea.V1i3.163>

Ombusman,(2023). Sidak Ke Samsat Surabaya Utara, Ombudsman Sorot 3 Kekurangan Pelayanan. Retrieved December 5, 2023, From <https://ombudsman.go.id/443/perwakilan/news/r/pwkmedia--sidak-ke-samsat-surabaya-utara-ombudsman-sorot-3-kekurangan-pelayanan>

Sabtiharini, D. A., & Ismawati, (2019). Pengaruh Tarif Pajak, Kesadaran, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wpop Samsat Karanganyar).

Saputri, D. A., & Anisa, N. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Bandar Lampung. *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, 2(1), 59–70. <https://doi.org/10.24090/Mabsya.V2i1.3772>

Sista, N. P. A. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Gianyar. 1(1).

- Susilawati, K. E., & Budiarta, K. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. UU Nomor 25 Tahun 2009.Pdf.
- Wardani, D. K. (2020). Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). *Akmenika: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 15(2). <https://doi.org/10.31316/Akmenika.V15i2.999>
- Wardani, D. K., & Rumiya, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15. <https://doi.org/10.24964/Ja.V5i1.253>
- Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal*, 3(2), 129–143. <https://doi.org/10.33005/Baj.V3i2.103>
- Yan, M., & Wangdra, R. (N.D.). Exploring Tax Compliance Dynamics: Unveiling The Impact Of Penalties, Tax Authority Services, And Risk Preferences.
- Yuliantini, N. K. S. (2022). Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali 2023.