

**STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKSI PENDIDIKAN MADRASAH
DALAM MENGENDALIKAN *WORK-OVERLOAD* PEGAWAI
DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

Oleh:

RENIKA
D03219028



Dosen Pembimbing I

Prof. Drs. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D.
NIP. 196703111992031003

Dosen Pembimbing II

Dr. Sulanam, S.Pd.I., M.Pd.
NIP. 197911302014111003

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh :

NAMA : RENIKA

NIM : D93219028

JUDUL : STRATEGI KEPEMIMPINAN KELAPA SEKSI PENDIDIKAN
MADRASAH DALAM MENGENDALIKAN *WORK-OVERLOAD*
PEGAWAI DI KANTOR KEMENTRIAN AGAMA KABUPATEN
PASURUAN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 04 Januari 2024

DOSEN PEMBIMBING I



Prof. Drs. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D.
NIP. 196703111992031003

DOSEN PEMBIMBING II



Dr. Sulanam, S.Pd.I., M.Pd.
NIP. 197911302014111003

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Renika ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 10 Januari 2024

Mengesahkan,

Dekan



Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197407251998031001

Penguji 1

Muhammad Nuril Huda, M.Pd.
NIP. 198006272008011006

Penguji 2

Dr. Arif Mansyuri, M.Pd
NIP. 197903302014111001

Penguji 3

Prof. Drs. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D.
NIP. 196703111992031003

Penguji 4

Dr. Sulanam, S.Pd.I., M.Pd.
NIP. 197911302014111003



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Renika
NIM : D93219028
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan / Manajemen Pendidikan Islam
E-mail address : Renika10092000@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKSI PENDIDIKAN MADRASAH DALAM
MENGENDALIKAN *WORK-OVERLOAD* PEGAWAI DI KANTOR KEMENTERIAN
AGAMA KABUPATEN PASURUAN**

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Agustus 2024

Penulis

ASTRAK

Renika (D03219028), 2024. Strategi Kepemimpinan Kepala Seksi Pendidikan Madrasah dalam Mengendalikan *Work-Overload* Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan. Skripsi. Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Fakultas Tarbiyah Keguruan. UIN Sunan Ampel Surabaya. Dosen Pembimbing I Prof. Drs. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D., Dosen Pembimbing II Dr. Sulanam, S.Pd.I., M.Pd.

Penelitian ini berfokus pada Strategi Kepemimpinan Kepala Seksi Pendidikan Madrasah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan, dengan memiliki rumusan masalah antara lain sebagai berikut: (1) Bagaimana Bentuk *Work-Overload* Pegawai, (2) Mengapa Terjadi *Work-Overload* Pegawai, (3) Bagaimana Strategi Kepemimpinan Kepala Seksi Pendidikan Madrasah Dalam Mengendalikan *Work- Overload* Pegawai.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan yang terlibat yaitu Kepala Seksi Pendidikan Madrasa, Staf/ Pegawai

Hasil dari penelitian dapat di simpulkan bahwa Bentuk *Work-Overload* Pegawai di Seksi PD. Madrasah: *Work-overload* pegawai di Seksi PD. Madrasah terjadi karena kombinasi volume pekerjaan yang tinggi, tekanan waktu, jam kerja yang panjang, konflik peran, dan tuntutan untuk pekerjaan di luar tanggung jawab rutin. Dampak dari *work-overload* dapat merugikan kesejahteraan pegawai dan kinerja organisasi secara keseluruhan. Penyebab *Work-Overload* di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan: *Work-overload* terjadi karena kombinasi volume pekerjaan yang tinggi dan keterbatasan sumber daya manusia, ditambah dengan tekanan waktu dari kebijakan PTSP. Perlunya penyesuaian strategi dan alokasi sumber daya menjadi penting untuk mengatasi beban kerja yang berlebihan dan meningkatkan kesejahteraan pegawai. Strategi Kepemimpinan Kepala Seksi Pendidikan Madrasah: Strategi kepala seksi pendidikan madrasah dalam mengendalikan *work-overload* melibatkan kerjasama, analisis struktur organisasi, evaluasi strategi, dan penerapan gaya kepemimpinan. Hal ini menunjukkan kesadaran kepemimpinan terhadap pentingnya menciptakan lingkungan kerja seimbang yang mendukung produktivitas pegawai.

Kata Kunci : Strategi Kepemimpinan, *Work-Overload* Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	II
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	III
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	IV
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	V
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	VI
ABSTRAK	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Secara Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
E. Definisi Konseptual	8
1. Strategi.....	8
2. Kepemimpinan	9
3. Work-Overload Pegawai.....	10
F. Keaslian Penelitian.....	13
G. Sistematika Pembahasan.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
A. Strategi Kepemimpinan	21

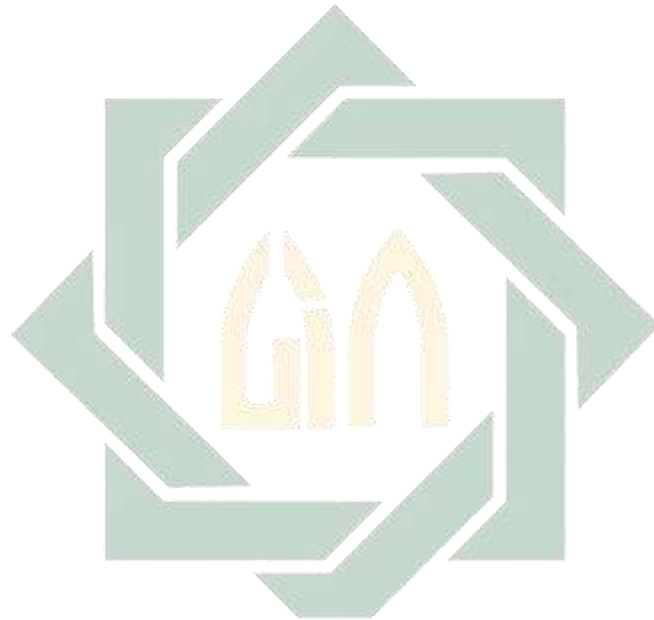
1. Pengertian Strategi.....	21
2. Implementasi dan Evaluasi Strategi	22
3. Pengertian Kepemimpinan.....	27
B. <i>Work-Overload</i> Pegawai.....	28
1. Pengertian Work-Overload	28
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Overload</i>	30
C. Strategi Kepemimpinan Dalam Mengendalikan <i>Work- Overload</i> Pegawai	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
B. Lokasi Penelitian	38
C. Informan Penelitian	39
D. Metode Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Analisis Data.....	42
1. Reduksi data	43
2. Penyajian data	44
3. Penarikan kesimpulan.....	45
F. Keabsahan Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan.....	48
1. Profil Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan	48
2. Letak Geografis Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan.....	49
3. Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan.....	50
4. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan	51
B. Hasil Penelitian.....	51
1. Bagaimana Bentuk <i>Work-Overload</i> Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan.....	51
2. Mengapa Terjadi <i>Work-Overload</i> Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan.....	57

3. Setrategi Kepemimpinan Kepala Seksi Pendidikan Madrasah Dalam Mengendalikan <i>Work-Overload</i> Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan	61
C. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Bagaimana Bentuk <i>Work-Overload</i> Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan.....	67
2. Mengapa terjadi <i>Work-Overload</i> Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan	71
3. Bagaimana Strategi Kepemimpinan Kepala Seksi Pendidikan Madrasah dalam Mengendalikan <i>Work-Overload</i> Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan	75
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
1. SURAT IJIN PENELITIAN	87
2. SURAT BALASAN PENELITIAN	88
3. STRUKTUR ORGANISASI	89
4. RUANG PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP).....	89
5. DOKUMENTASI.....	90

UNIVERSITAS SUNAN AMPEL
SURABAYA

DAFTAR TABEL

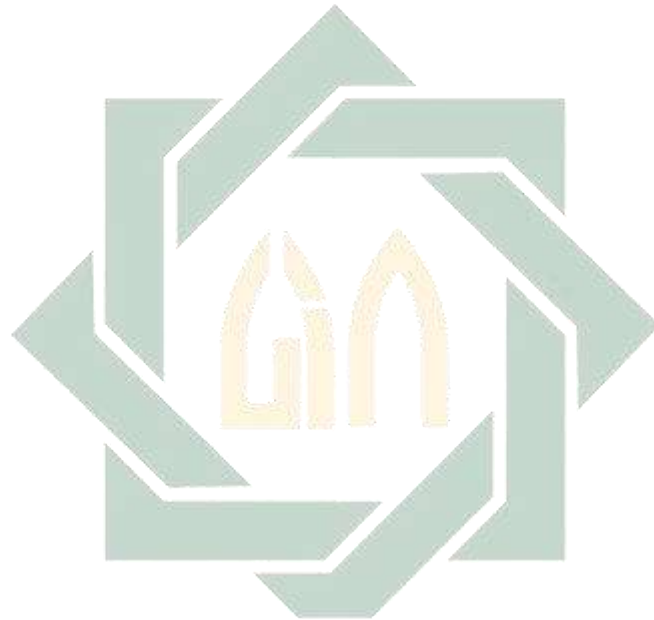
Tabel 3 1 Daftar Informan Peneliti	39
Tabel 3 2 Wawancara.....	41
Tabel 3 3 Kebutuhan Data Dokumentasi	42



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Teknis Analisis Data 43



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Ijin Penelitian	88
Lampiran 1.2 Surat Balasan Penelitian.....	89
Lampiran 1.3 Struktur Organisasi.....	89
Lampiran 1.4 Ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)	89
Lampiran 1.5 Dokumentasi Wawancara Bapak Kepala Seksi PD. Madrasah	90
Lampiran 1.6 Dokumentasi Wawancara Pegawai Seksi PD. Madrasah	90
Lampiran 1.7 Apel Pagi.....	91
Lampiran 1.8 Kegiatan Rapat Koordinasi Kepala Kantor Kemenag dengan Kepala Kasi	91
Lampiran 1.9 Kegiatan Sosialisasi Bapak Kasi	91

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Akilah, Fahmiah. "Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Lembaga Pendidikan." *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 6, no. 1 (June 1, 2018): 518–34. <https://doi.org/10.35673/ajmpi.v6i1.282>.
- Aryawan, I Wayan. "Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah Di Era Revolusi Industri 4.0 Berlandaskan Pada Konsep Panca Upaya Sandhi." *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial* 5, no. 2 (2019): 132. <https://doi.org/10.23887/jiis.v5i2.22519>.
- Awwaliyah, Nourma Putri, and Arya Setya Nugroho. "Analisis Ideal Dan Realita Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Penerapan P5 Di Sekolah Dasar" 08, no. 01 (2023).
- Azmi, Saiful, Cut Zahri Harun, and Khairuddin Khairuddin. "Strategi Kepemimpinan Kepala Dinas Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Banda Aceh." *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora* 10, no. 3 (2021): 519. <https://doi.org/10.23887/jish-undiksha.v10i3.38173>.
- Bazillai, Agapito. "Impact of Work Overload and Work Hours on Employees Performance of Selected Manufacturing Industries in Ogun State" 12, no. 11 (2021): 16–25. <https://doi.org/10.31219/osf.io/7vpes>.
- Diana Damayanti, Santi Rimadias. "Peran Work Overload, Work Environment, Work Family Conflict & Work Stress Terhadap Job Performance" 7, no. 3 (2021): 102–205. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.5044930>.
- Eddy, Yusuf. *Manajemen Strategi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2016.
- Gibran, Said Kahlil, and Irma Suryani. "Pengaruh Work Overload Dan Intimidasi Terhadap Kinerja Karyawan Account Officer Pt. Bank Aceh Syariah." *Jurnal Manajemen dan Inovasi* 10, no. 1 (2019): 26. <https://doi.org/10.24815/jmi.v10i1.14380>.
- Hakim, Lukman, and Eko Sugiyanto. "Manajemen Perubahan Organisasi Sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Perusahaan di Industri Batik Laweyan Surakarta." *Benefit: Jurnal Manajemen dan Bisnis* 3, no. 1 (December 31, 2018): 49. <https://doi.org/10.23917/benefit.v3i1.6562>.
- Hasan, Basri. "Hubungan Antara Work Overload Dan Supervisor Support Terhadap Work Family Conflict Pada Perawat Rumah Sakit Umum Bhakti Rahayu Surabaya." Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel, 2012.
- Hasil Wawancara dengan Bapak Bustanul Arifin Kepala Seksi Pendidikan Madrasah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan pada tanggal, Desember 2023.

- Heri, Erlangga. *Kepemimpinan Dengan Spirit Technopreneurship*. Bandung: Fisip Unpas Press, 2018.
- Ibadurrahman, Muhammad Yasyafa. *Bunga Rampai Karya Ilmiah Siswa Laporan Temu Sosia Ilmiah V*. Jakarta: Pustaka Kaji, 2020.
- Izzakyaya, Nisa. “Strategi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kab. Grobogan.” Skripsi, Universitas Negeri Walisongo Semarang, 2019.
- Johan Setiawan, Albi Anggito. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak, 2018.
- Komang Budiassa. *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jawa Tengah: CV. Pena Persada, 2021.
- Kopperud, Karoline Hofslett, Robert Buch, and Christina Skogen. “Work Overload and Leader–Member Exchange: The Moderating Role of Psychological Flexibility.” *Journal of General Management* 46, no. 3 (April 2021): 173–84. <https://doi.org/10.1177/0306307020942905>.
- Kusnadi, Miqdad Arats. “Hubungan Antara Beban Kerja Dan Self-Efficacy Dengan Stres Kerja Pada Dosen Universitas X.” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya* 3, no. 1 (2014): 4–15.
- Kusumawati, Putu Meliantha, and I Gusti Ayu Manuati Dewi. “Peran Stres Kerja Memediasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout Perawat Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 10, no. 3 (March 24, 2021): 209. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2021.v10.i03.p01>.
- Latif, Adam, and Ahmad Mustanir. “Gaya Kepemimpinan, Kinerja Aparatur Sipil Negara Dan Partisipasi Masyarakat Terhadap Pembangunan Di Kecamatan Kulo Kabupaten Sidenreng Rappang.” *Jurnam MODERAT* 5, no. 1 (2019).
- M. Ali Sodik, Sandu Siyoto. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Maujud, Fathul. “Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen dalam Lembaga Pendidikan Islam (Studi Kasus Pengelolaan Madrasah Ibtidaiyah Islahul Muta'allim Pagutan).” *JURNAL PENELITIAN KEISLAMAN* 14, no. 1 (June 5, 2018): 31–51. <https://doi.org/10.20414/jpk.v14i1.490>.
- Maulina, Adinda Reza, and Dimas Aryo Wicaksono. “Pengaruh Work Overload dan Perceived Organizational Support dengan Job Stress Pegawai Bank di Masa Pandemi.” *Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental (BRPKM)* 1, no. 1 (June 30, 2021): 797–809. <https://doi.org/10.20473/brpkm.v1i1.26952>.

- Muhammad Ali, Andi Zulkifli. *Manajemen Burnout Konsep Dan Implementasi*. UPT Unhas Pres, 2021.
- Muhammad, Cita Insaniah, Meilanny Budiarti Santoso, and Moch Zainudin. "Penetapan Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Pada Organisasi Pelayanan Sosial Rumah Cemara Kota Bandung" 4, no. 3 (2017): 426.
- Nur, Ismi Rija, Tetra Hidayati, and Siti Maria. "Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Manajemen* 8, no. 1 (2016): 2.
- Nur Kholis. *Manajemen Strategi Pendidikan*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Press, 2014.
- Parashakti, Ryani Dhyana, and Muhamad Ekhsan. "Peran Burnout sebagai Mediasi pada Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 5, no. 1 (January 1, 2022): 365–73. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.609>.
- Pasanea, Marsye Ruth Hendria, Ade Iriani, and Wasitohadi Wasitohadi. "Evaluasi Strategi Bersaing di TK Tunas Kasih Klungkung." *Jurnal Manajemen Pendidikan* 9, no. 1 (June 22, 2022): 88–98. <https://doi.org/10.24246/j.jk.2022.v9.i1.p88-98>.
- Permata, Linda. "Strategi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Pondok Pesantren Terpadu Ushuluddin Penengahan Lampung Selatan." Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2019.
- Permatasari, Dalilah Ayu. "Strategi Kepemimpinan Kepala Seksi Pendidikan Diniyah Dan Pondok Pesantren Dalam Mengendalikan Work-Overload Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gresik." Skripsi, Universitas Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2021.
- Pipin Sumantrie. *Manajemen Dalam Berorganisasi*. Ahlimedia Pres, 2021.
- Rizqiansyah, Moch Zulfiqar Afifuddin, and Fattah Hanurawan. "Hubungan Antara Beban Kerja Fisik Dan Beban Kerja Mental Berbasis Ergonomi Terhadap Tingkat Kejenuhan Kerja Pada Karyawan Pt Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Surabaya Gempol" 6, no. 1 (2017): 37–42. <http://dx.doi.org/10.17977/um023v6i12017p37-42>.
- Roikan, Aminah. *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif Ilmu Politik*. Jakarta: Prenadamedia Grup, 2019.
- Rustiarini, Ni Wayan. "Pengaruh Kompleksitas Tugas, Tekanan Waktu, dan Sifat Kepribadian pada Kinerja." *Makara Human Behavior Studies in Asia* 17, no. 2 (December 1, 2013): 126. <https://doi.org/10.7454/mssh.v17i2.2961>.

- Ryantandi, Renata Ivana. "Penyusunan Rancangan Kompetensi Teknis Departemen Human Resources Pada Pt X." *Jurnal Administrasi Bisnis* 18, no. 2 (December 29, 2022): 153–66. <https://doi.org/10.26593/jab.v18i2.5092.153-166>.
- Safrin, Frischa Mentari. "Beban Kerja Berlebih Terhadap Kinerja Pegawai di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIA Palembang." *Jurnal Ilmiah Manajemen* 13, no. 3 (November 2022).
- Sahrizal, Reza. "Pengaruh Technology Acceptance Model terhadap Work Overload pada Panitera Sidang di Pengadilan Agama Sewilayah Pulau Lombok." *Jurnal Manajemen Publik dan Kebijakan Publik* 4, no. 1 (March 2023).
- Sakban, Sakban, Ifnaldi Nurmal, and Rifanto Bin Ridwan. "Manajemen Sumber Daya Manusia." *Journal of Administration and Educational Management (Alignment)* 2, no. 1 (June 30, 2019): 93–104. <https://doi.org/10.31539/alignment.v2i1.721>.
- Septyaningsih, Reni. "Pengaruh Beban Kerja Berlebih Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kinerja Melalui Kelelahan Emosional." *Management Analysis Journal* 6, no. 4 (2017): 462. <https://doi.org/10.15294/maj.v6i4.18341>.
- . "Pengaruh beban kerja berlebih dan konflik pekerjaan keluarga terhadap kinerja melalui kelelahan emosional," 2017. <https://doi.org/10.15294/maj.v6i4.18341>.
- Setiyo Utomo. "Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa." *Parameter* 4, no. 2 (2019). <https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.37>.
- . "Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa." *PARAMETER* 4, no. 2 (September 1, 2019). <https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.37>.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sugiyono,. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Sulfemi, Wahyu Bagja. "Pengaruh Rasa Percaya Diri Dan Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru." *Nidhomul Haq : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 5, no. 2 (June 5, 2020): 157–79. <https://doi.org/10.31538/ndh.v5i2.557>.
- Sutarto Wijono. *Kepemimpinan Dalam Perspektif Organisasi*. Prenadamedia Grup, 2018.

- Taufan, Johandri, Rika Maria, Rusdinal Rusdinal, and Nurhizrah Gistituati. "Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah dalam Upaya Mewujudkan Madrasah Efektif." *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan* 3, no. 4 (2021): 1337–43. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i4.572>.
- Thoyib, Armanu. "Hubungan Kepemimpinan, Budaya, Strategi, Dan Kinerja: Pendekatan Konsep" 71, no. 1 (2005): 63–64.
- Vullingsh, Jesse T., Annebel H. B. De Hoogh, Deanne N. Den Hartog, and Corine Boon. "Ethical and Passive Leadership and Their Joint Relationships with Burnout via Role Clarity and Role Overload." *Journal of Business Ethics* 165, no. 4 (September 2020): 719–33. <https://doi.org/10.1007/s10551-018-4084-y>.
- Wa Ode Zusnita Muizu, Umi Kaltum, and Ernie T. Sule. "Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Kewirausahaan Indonesia* 2, no. 1 (2019).
- Wening, Muslimah Hikmah, and Achadi Budi Santosa. "Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Menghadapi Era Digital 4.0." *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)* 5, no. 1 (2020): 56–64. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v5i1.3537>.
- Zein, Zakiyul Fuad. "Peningkatan Layanan Dalam Keterbatasan Sumber Daya Manusia (sdm)," n.d.
- Zuchri Abdussamad. *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Syakir Media Press, 2021.
- Zuraida, Lukia, Dwi Novitasari, and Agus Sudarman. "Pengaruh Kepemimpinan, Tuntutan Tugas, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Pegawai PDAM Kota Magelang." *Ekbisi* 8, no. 2 (June 2013): 245–46.