

ABSTRAK

Masrurotin Nikmah, B06210020, 2014. Komunikasi Internal Indospurs Regional Surabaya. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : komunikasi internal,

Dalam penelitian ini, peneliti mengangkat fokus penelitian, yaitu: Bagaimana proses komunikasi Internal antara pengurus dengan anggota dan sebaliknya dalam Indospurs Regional Surabaya.

Untuk menjawab fokus penelitian di atas, peneliti menggunakan metode deskriptif. Kemudian data yang sudah di peroleh di analisis dengan menggunakan teknik analisis data model alur.

Adapun hasil penelitian dari pengumpulan lapangan di temukan bahwa: (1) Proses komunikasi internal pengurus dengan pengurus, yang berperan sebagai komunikator adalah ketua dan kordinator. Untuk pesan yang disampaikan berupa persiapan dan pelaksanaan kegiatan Indospurs Surabaya. Media yang digunakan, yakni nomer telepon dan *Blackberry Messenger* (BBM) pribadi. Sedangkan yang menjadi komunikan adalah ketua dan juga kordinator. (2) Proses komunikasi internal pengurus dengan anggota, yakni komunikator adalah keduanya. Ini dikarenakan mereka berdua, sama-sama saling berinteraksi dan menyampaikan informasi. Selain itu kordinator juga menyampaikan pesannya melalui media sosial Indospurs Surabaya yakni *Twitter*, *Facebook*, grup *Blackberry Messenger* dan grup *WhatsApp* yang berupa jadwal pertandingan, jadwal kegiatan, dan semua hal yang menyangkut Indospurs Regional Surabaya dan klub Tottenham Hotspurs. Dan seperti halnya komunikator, komunikan adalah mereka berdua. (3) Proses komunikasi internal anggota dengan anggota, yang bertindak sebagai komunikator adalah sesama anggota, setiap anggota juga berpotensi untuk menjadi komunikan. Pesan yang informasikan berupa pesan yang bersifat pribadi. Dan dalam hal ini *Blackberry Messenger* dan nomer telepon pribadi menjadi sarana mereka untuk berkomunikasi.

Beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi Indospurs Surabaya adalah berkomunikasi yang baik, dan terbuka kepada seluruh anggota Indospurs Surabaya. Hal ini bisa dilakukan dengan berkomunikasi secara langsung dengan bertatap muka bersama para kordinator dan anggota lainnya, sehingga bisa terjalin sebuah rasa kebersamaan, kekeluargaan dan menghilangkan perbedaan yang ada.