

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
F. Definisi Konsep.....	7
G. Kerangka Pikir Penelitian.....	10
H. Metode penelitian.....	10
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	11
2. Subyek, obyek dan lokasi penelitian.....	12
3. Jenis dan Sumber Data.....	13
4. Tahapan Penelitian.....	15
5. Teknik Pengumpulan Data.....	16
6. Teknik Analisis Data.....	18
7. Tehnik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	20
I. Sistematika Pembahasan.....	21

BAB II: KAJIAN TEORITIS

A. Kajian Pustaka.....	23
1. Komunikasi Internal.....	23
a. Komunikasi Vertikal.....	26
b. Komunikasi Horizontal.....	36
B. Kajian Teori.....	39
1. Teori Sistem.....	39
2. Teori Informasi Organisasi.....	41

BAB III : PENYAJIAN DATA

A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian.....	44
B. Deskripsi Data Penelitian.....	56
1. Proses Komunikasi Internal Indospurs Surabaya.....	57
a. Proses Komunikasi Pengurus dengan Pengurus.....	58
b. Proses Komunikasi Penurus dengan Anggota.....	62
c. Proses Komunikasi Anggota dngan Anggota.....	65

BAB IV : ANALISIS DATA

A. Temuan penelitian.....	68
B. Konfirmasi Temuan dengan Teori.....	80

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan.....	88
B. Rekomendasi.....	90

DAFTAR PUSTAKA.....	92
----------------------------	-----------

BIODATA PENULIS.....	95
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN