

**PENGARUH SOSIALISASI, KUALITAS PELAYANAN FISKUS,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN KEPEMIMPINAN KEPALA
DESA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PPB-P2)
(Studi di Desa Ngepung Kecamatan Kedamean Kabupaten Gresik Tahun 2020-2022)**

SKRIPSI

Oleh

YUNI KHARISMA MASRUROTUN NA'IMAH

NIM: 08030220101



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN

Saya, Yuni Kharisma Masrurotun Na'imah, 08030220101, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 3 Juni 2024



Yuni Kharisma Masrurotun Na'imah

NIM. 08030220101

PERSETUJUAN SKRIPSI

Surabaya, 04 April 2024

Skripsi telah selesai dan siap diuji

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Selvia Eka Aristantia', written in a cursive style.

Selvia Eka Aristantia, S.A., M.A

NIP. 199307302019032029

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SOSIALISASI, KUALITAS PELAYANAN FISKUS,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN KEPEMIMPINAN KEPALA
DESA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PPB-P2)
(Studi di Desa Ngepung Kecamatan Kedamean Kabupaten Gresik Tahun 2020-2022)**

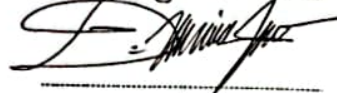
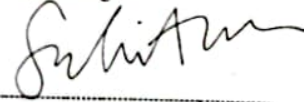
Oleh
Yuni Kharisma Masrurotun Na'imah
NIM: 08030220101

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 6 Juni 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji

1. Selvia Eka Aristantia, S.A., M.A.
NIP. 199307302019032029
(Penguji 1)
2. Ratna Anggraini Aripriatiwi, S.E., M.S.A., A.K., CA
NIP. 19890528201932014
(Penguji 2)
3. Dwi Koerniawati, S.E., M.Ak., Ak. CA
NIP. 19850712201932010
(Penguji 3)
4. Mohammad Dliyaul Muflihini, M.E
NIP. 199401052023211020
(Penguji 4)

Tanda Tangan:



Surabaya, 6 Juni 2024

Dekan,



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I
NIP. 19700514200031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yuni Kharisma Masrurotun Na'imah
NIM : 08030220101
Fakultas/Jurusan : FEBI/Akuntansi
E-mail address : 08030220101@student.uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) (Studi di Desa Ngepung Kecamatan Kedamean Kabupaten Gresik tahun 2020-2022)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 September 2024

Penulis

(Yuni Kharisma Masrurotun Na'imah)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Sejak tanggal 15 September 2009, Undang-Undang No. 18 Tahun 1997 dan Undang-Undang No. 34 Tahun 2000 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah tidak berlaku lagi dan digantikan oleh Undang-Undang No. 28 Tahun 2009. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak daerah serta Retribusi daerah yang memutuskan PBB P-2 menjadi pajak daerah.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sosialisasi, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, dan kepemimpinan kepala desa terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan studi empiris di Desa Ngepung Kecamatan Kedamean Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sumber data berupa data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner responden dan sekunder yang digunakan sebagai data pendukung. Jumlah keseluruhan sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 329 sampel. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi (R^2) menggunakan IBM SPSS Statistic 26.

Hasil ini menunjukkan bahwa sosialisasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kepemimpinan kepala desa berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan secara simultan sosialisasi, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, dan kepemimpinan kepala desa berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB P-2 di Desa Ngepung.

Dari penelitian ini diharapkan pemerintah desa, hendaknya lebih memperhatikan masyarakat terutama pada pembayaran pajaknya, melakukan pendekatan yang baik pada masyarakat, agar mereka merasa diperhatikan oleh pemerintah. Memberikan sosialisasi yang baik dan merata pada masyarakat, serta memberikan penyuluhan tentang pajak agar masyarakat tahu dan paham akan kewajiban membayar pajak yang baik dan benar, serta memberikan kemudahan masyarakat untuk membayarkan pajaknya.

Kata Kunci: PBB P-2, Sosialisasi, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Kepemimpinan Kepala Desa

ABSTRACT

Since September 15, 2009, Law No. 18 of 1997 and Law No. 34 of 2000 on Local Taxes and Levies are no longer valid and replaced by Law No. 28 of 2009. Law No. 28 of 2009 on Local Taxes and Levies decides that PBB P-2 becomes a local tax.

This study aims to examine the effect of socialization, quality of fiscal services, tax sanctions, and village head leadership on taxpayer compliance in paying rural and urban land and building taxes empirical study in Ngepung Village, Kedamean District, Gresik Regency. This study uses a quantitative approach with data sources in the form of primary data obtained from the results of respondents' questionnaires and secondary data used as supporting data. The total number of samples in this study was 329 samples. This study uses multiple linear regression analysis, t test, f test, and coefficient of determination (R^2) test using IBM SPSS Statistic 26.

These results show that socialization has a significant positive effect on taxpayer compliance, the quality of tax authorities' services has a significant positive effect on taxpayer compliance, tax sanctions have a significant positive effect on taxpayer compliance, the leadership of the village head has a significant positive effect on taxpayer compliance, and simultaneously socialization, the quality of tax authorities' services, tax sanctions, and the leadership of the village head have a significant positive effect on taxpayer compliance in paying PBB P-2 in Ngepung Village.

From this research, it is hoped that the village government, should pay more attention to the community, especially on tax payments, make a good approach to the community, so that they feel cared for by the government. Provide good and equitable socialization to the community, as well as provide counseling about taxes so that the community knows and understands the obligation to pay taxes properly and correctly, and make it easy for the community to pay their taxes.

Keywords: PBB P-2, Socialization, Fiscal Service Quality, Tax Sanctions, Village Head Leadership

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
DECLARATION.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Teori Atribusi.....	11
2.1.2 Pajak Daerah	12
2.1.3 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) ..	13
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.5 Sosialisasi.....	17
2.1.6 Kualitas Pelayanan Fiskus	18
2.1.7 Sanksi Perpajakan.....	18
2.1.8 Kepemimpinan Kepala Desa.....	19

2.2	Penelitian Terdahulu	20
2.3	Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	29
2.4	Kerangka Konseptual.....	33
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Lokasi Penelitian	35
3.3	Populasi dan Sampel.....	35
3.4	Definisi Operasional Variabel	37
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.6	Teknik Pengumpulan Data	39
3.7	Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1	Uji Instrumen Penelitian	41
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	41
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.9	Pengujian Hipotesis	44
3.9.1	Uji t.....	44
3.9.2	Uji f.....	45
3.9.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	45
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.1.1	Profil Singkat Desa Ngepung.....	46
4.2	Deskripsi Penelitian	47
4.2.1	Karakteristik Responden.....	47
4.3	Teknik Analisis Data	49
4.3.1	Uji Instrumen Penelitian	49
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	51
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.5	Pengujian Hipotesis	58
4.5.1	Uji t.....	58
4.5.2	Uji f.....	61
4.5.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	62

4.6.1 Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB P-2 di Desa Ngepung.....	62
4.6.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB P-2 di Desa Ngepung	63
4.6.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB P-2 di Desa Ngepung	64
4.6.4 Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB P-2 di Desa Ngepung	65
4.6.5 Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Dan Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB P-2 di Desa Ngepung	66
BAB 5 PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	75

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan PBB P-2 Desa Ngepung Kecamatan Kedamean.....	2
Tabel 2. 1 Ringkasan Peneliti Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel.....	38
Tabel 3. 2 Skala likert	40
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4. 2 Data Pekerjaan Responden.....	48
Tabel 4. 3 Status Tempat Tinggal Responden	48
Tabel 4. 4 Uji Validitas Item Pertanyaan Kuesioner.....	49
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Item Pertanyaan Kuesioner.....	51
Tabel 4. 6 uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4. 9 Uji t Sosialisasi.....	59
Tabel 4. 10 Uji t Kualitas Pelayanan Fiskus.....	59
Tabel 4. 11 Uji t Sanksi Perpajakan	60
Tabel 4. 12 Uji t Kepemimpinan Kepala Desa	60
Tabel 4. 13 Uji F X1, X2, X3, dan X4 terhadap Y.....	61
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi	62

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	34
Gambar 4. 1 Peta Desa Ngepung.....	46
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Histogram.....	52
Gambar 4. 3 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	52
Gambar 4. 4 Scatterplot Uji heteroskedastisitas.....	55



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2: Tabulasi Data Pertanyaan 329 Responden	79
Lampiran 3: Uji Validitas	121
Lampiran 4: Uji Reliabilitas	124
Lampiran 5: Uji Normalitas	125
Lampiran 6: Uji Multikolinearitas	125
Lampiran 7: Uji Heteroskedastisitas	125
Lampiran 8: Analisis Regresi Linier Berganda	126
Lampiran 9: Uji t	126
Lampiran 10: Uji f	127
Lampiran 11: Uji Koefisien Determinasi (R^2)	127
Lampiran 12: r Tabel	128
Lampiran 13: t Tabel	129
Lampiran 14: F Tabel	130

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adminjpedia. (2022). *124 Desa Di Gresik Lunas PBB, Bupati Gresik Berikan Penghargaan*. JATIMPEDIA.ID. <https://jatimpedia.id/124-desa-di-gresik-lunas-pbb-bupati-gresik-berikan-penghargaan/>
- Aglista Ramadhanty, Z. (2020). Pengaruh Pemahaman Tentang Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sistem Transparansi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Diponegoro Journal of Accounting*, 9, 1–12. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Amri, H., & Syahfitri, D. I. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sumbawa. *Journal of Accounting, Finance and Auditing*, 2(2), 108–118. <http://jurnal.uts.ac.id/index.php/jafa/article/view/542>
- Asterina, F., & Septiani, C. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Wpop). *Balance: Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 595. <https://doi.org/10.32502/jab.v4i2.1986>
- Ayu Kade Restu Pebrianti Dewi, Made Yudi Darmita, & Wiwekandari, N. M. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan. *Journal Research of Accounting*, 3(1), 14–38. <https://doi.org/10.51713/jarac.v3i1.42>
- Dessy, A., & Rahayu, Y. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 8(10), 2.
- Fazriputri, N., Widiastuti, N., & Lastiningsih, N. (2021). Pengaruh Sosialisasi Dan Pemahaman Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Pemilik UMKM di Kota Bekasi). *PROSIDING BIEMA Business Management, Economic, and Accounting National Seminar*, 2(2), 657–676.

- Ghailina, A. N. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kecamatan Rongkop). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20* (6th ed.). Badan Penerbit-Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gusar, H. S., & Nurazlina, P. (2015). Pengaruh Sosialisasi Pemerintah, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. *Jom Fekom*, 2(2), 1–15.
- Herryanto, M., & Toly, A. A. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan. *Tax and Accounting Review*, 1(1), 125–133.
- Jotopurnomo, C., Akuntansi, P., Program, P., Akuntansi, S., & Kristen, U. (2013). Jotopurnomo 2013 Pengaruh-Kesadaran-Wajib-Pajak-Kualitas. *Tax & Accounting Review*, VOL.1, NO.
- Karnedi, N. F., & Hidayatulloh, A. (2019). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Profita*, 12(1), 1. <https://doi.org/10.22441/profita.2019.v12.01.001>
- Kementrian Keuangan, K. K. R. I. D. J. P. (2014). *Pedoman Umum Pengelolaan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan*.
- Khodijah, S., Barli, H., & Irawati, W. (2021). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Tarif Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *JABI (Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia)*, 4(2), 183. <https://doi.org/10.32493/jabi.v4i2.y2021.p183-195>
- Kotler, Philip & Amstrong, G. (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran, Jilid 1*. Erlangga.

- Laksmi P, K. W., Darsana, N. M. L. A. P., & Ariwangsa, I. G. N. O. (2022). Pengaruh Penerapan E-Samsat, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 7(1), 150–157. <https://doi.org/10.38043/jiab.v7i1.3401>
- Ma'ruf, M. H., & Supatminingsih, S. (2020). Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 20(2). <https://doi.org/10.29040/jap.v20i2.641>
- Madani, M., Makassar, U. M., Makassar, U. M., & Makassar, U. M. (n.d.). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Di Desa Tongkonan Basse Kabupaten Enrekang. *Journal Unismuh*, 4(April 2023).
- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan Edisi Revisi* (Andi (ed.)).
- Mokodongan, R. (2021). Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Bisnis*, 14(2-), 99–112. <https://doi.org/E-ISSN: 2747-0059>
- Mumu, A., Sondakh, J. J., & Suwetja, I. G. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Sonder Kabupaten Minahasa. *Jurnal Riset Akuntansi*, 15(2), 175–184. <https://doi.org/10.1142/S0217751X20500220>
- Nafiah, Z. ., & Warno, W. . (2018). Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Study Kasus Pada Kecamatan Candisari Kota Semarang Tahun 2016). *Jurnal Stie Semarang*, 10(1), 86–105. <https://doi.org/10.33747/stiesmg.v10i1.88>
- Oktaviano, B., Wulandari, D. S., & Fauziyyah, S. (2023). *Taxpayer Compliance in Paying Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) in the Perspective of the Theory of Planned Behavior*. 2(7), 3131–3150.
- pajak. (2023). Daftar Sanksi Pajak di Indonesia. *Online Pajak*. <https://www.online-pajak.com>

pajak.com/wp-content/uploads/2023/02/Daftar-Sanksi-Pajak.pdf

- Rahmadiane, G. D. (2022). Influence of Income, Socialization, and Sanctions on Taxpayer Compliance to Pay PBB Tegal District. *Review of Applied Accounting Research (RAAR)*, 2(2), 142. <https://doi.org/10.30595/raar.v2i2.13147>
- Saraswati, I. G. A. P. R. P., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2022). Pengaruh Pajak Progresif, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kewajiban Moral, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Samsat Denpasar. *Jurnal Kharisma*, 4(3), 205–215.
- Sineke, A., Gosal, R., & Lopian, M. (2017). Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Atoga Timur Kecamatan Motongkad. *Jurnal Eksekutif*, 1(1).
- Sugiyono. (2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metodologi penelitian : lengkap, praktis, dan mudah dipahami* (1st ed.). Pustaka Baru Press.
- Sunyoto, D. (2011). *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Caps.
- Suyanto. (2021). *The Role Of Regional Heads In Increasing Public Awareness*. 10(02), 95–101.
- UU No. 28. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/16774/UU_28_Tahun_2009.htm#:~:text=Wajib Pajak adalah orang pribadi atau Badan%2C meliputi,perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan daerah.
- Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Kebumen). *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 7(1). <https://doi.org/10.21831/nominal.v7i1.19358>

Widarjono, A. (2010). *Analisis Statistika Multivariat Terapan*. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

Wijiyanti, W., Karyanti, T. D., & Marliyati, M. (2022). The Effect of Taxpayer Awareness, Service Quality, Tax Sanctions, Tax Knowledge, and Tax Socialization on Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes (Case Study on SAMSAT Pati Regency). *Applied Accounting and Management Review (AAMAR)*, 1(1), 09. <https://doi.org/10.32497/aamar.v1i1.3898>

Wirarta, I. M. (2006). *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi* (D. Hardjono (ed.)). Andi.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A