



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**PENGARUH KECAKAPAN KOMUNIKASI PIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
WILAYAH BADAN PERTANAHAN NASIONAL
PROVINSI JAWA TIMUR**

Skripsi

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya, Guna memenuhi Salah Satu Syarat Meperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.kom)

Oleh:

Fifi Istaufi Ukhrowiyah

NIM. 04010520014

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN
AMPEL SURABAYA**

2024

PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI

PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fifi Istaufi Ukhrowiyah
NIM : 04010520014
Prodi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul *Pengaruh Kecakapan Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Jawa Timur* adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 16 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Fifi Istaufi Ukhrowiyah

NIM. 04010520014

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Fifi Istaufi Ukhrowiyah
NIM : 04010520014
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : **Pengaruh Kecakapan Komunikasi
Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai
Kantor Wilayah Badan Pertanahan
Nasional Provinsi Jawa Timur**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 17 Mei 2024

Menyetujui
Pembimbing,



Advan Navis Zubaidi S.ST, M.Si

NIP. 198311182009011006

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

“PENGARUH KECAKAPAN KOMUNIKASI PIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH BADAN
PERTANAHAN NASIONAL PROVINSI JAWA TIMUR”

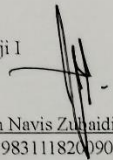
SKRIPSI

Disusun Oleh
Fifi Istaufi Ukhrowiyah
(04010520014)

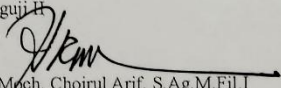
Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu Pada
Tanggal 11 Juni 2024

Tim Penguji


Penguji I


Advan Navis Zubaidi S.ST, M.Si
NIP. 198311182009011006

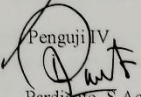
Penguji II


Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag.M.Fil.I
NIP. 197110171998031001

Penguji III

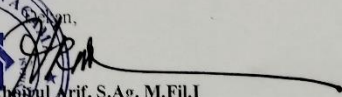

Ariza Qurrata Ayun, M.Med.Kom
NIP. 199205202018012002

Penguji IV


Pardianto, S.Ag. M.Si
NIP. 197306222009011004

Surabaya, 11 Juni 2024




Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag. M.Fil.I
NIP. 197110171998031001

iii

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FIFI ISTAUFI UKHROWIYAH
NIM : 04010520014
Fakultas/Jurusan : DAKWAH DAN KOMUNIKASI / ILMU KOMUNIKASI
E-mail address : 04010520014@student.uinsby.ac.id

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
 Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH KECAKAPAN KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH BADAN PERTANAHAN
NASIONAL PROVINSI JAWA TIMUR

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 05 September 2024

Pemulis

(FIFI ISTAUFI UKHROWIYAH)

ABSTRAK

Fifi Istaufi Ukhrowiyah, NIM. 04010520014, 2024. Pengaruh Kecakapan Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Jawa Timur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kecakapan komunikasi pimpinan terhadap kinerja pegawai Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional (BPN) Provinsi Jawa Timur, serta mengetahui seberapa besar pengaruh kecakapan komunikasi pimpinan terhadap kinerja pegawai kantor badan pertanahan nasional provinsi jawa timur.

Penelitian ini menggunakan metode *Explanatory Research* dengan pendekatan kuantitatif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori S-O-R (*Stimulus-Organism-Response*). Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional (BPN) Provinsi Jawa Timur yang berjumlah 102 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah non-probability sampling, dengan besar sampel 100% yang mencakup 102 karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh kecakapan komunikasi pimpinan terhadap kinerja pegawai Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional (BPN). Hal tersebut terbukti dari hasil analisis data yang menunjukkan nilai t hitung sebesar 7,134 yang berarti bahwa t hitung lebih dari t tabel ($7,134 > 1,659$) dan nilai signifikansi 0,001 yang berarti nilai signifikansi kurang dari α ($0,001 < 0,05$). Besarnya kecakapan komunikasi pimpinan yang mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 33,7%, sedangkan 66,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata Kunci: Komunikasi Pimpinan, Kecakapan Komunikasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Fifi Istaufi Ukhrowiyah, NIM. 04010520014, 2024. The Influence of Leadership Communication Skills on the Performance of Employees at the Regional Office of the National Land Agency in East Java Province.

This study aims to determine the influence of leadership communication skills on the performance of employees of the Regional Office of the National Land Agency (BPN) in East Java Province, as well as to ascertain the extent of the influence of leadership communication skills on the performance of employees of the National Land Agency office in East Java province.

This study employs the Explanatory Research method with a quantitative approach. The theory utilized in this research is the S-O-R (Stimulus-Organism-Response) theory. The population in this study comprises 102 employees of the Regional Office of the National Land Agency (BPN) in East Java province. The sampling technique employed is non-probability sampling, with a sample size of 100%, which includes 102 employees. The data collection techniques used are questionnaires, interviews, and documentation. The data analysis technique employed is simple linear regression analysis.

The research results concluded that there is an influence of leadership communication skills on the performance of employees of the Regional Office of the National Land Agency (BPN). This is evidenced by the data analysis results which show a calculated t -value of 7.134, indicating that the calculated t -value is greater than the tabulated t -value ($7.134 > 1.659$), and a significance value of 0.001, indicating that the significance value is less than α ($0.001 < 0.05$). The magnitude of the leadership communication skills influencing employee performance is 33.7%, while 66.3% is influenced by other factors.

Keywords: *Leadership Communication, Communication Skills, Employee Performance*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Hipotesis Penelitian.....	16
G. Sistematika Pembahasan.....	16
BAB II.....	18
KAJIAN TEORITIK.....	18
A. Landasan Teori	18

B.	Kajian Perpektif Dakwah Islam	42
C.	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	46
BAB III	57
METODE PENELITIAN	57
A.	Pendekatan Dan Jenis Penelitian	57
B.	Lokasi Penelitian	57
C.	Populasi, Sampel Dan Teknik Sampling	58
D.	Variabel Dan Indikator Penelitian	58
E.	Tahap-Tahap Penelitian	62
F.	Teknik Pengumpulan Data	63
G.	Teknik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	64
H.	Teknik Analisis Data	67
BAB IV	72
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	72
B.	Penyajian Data	76
C.	Pengujian Hipotesis	110
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	117
BAB V	125
PENUTUP	125
A.	Kesimpulan	125
B.	Saran dan Rekomendasi	126
C.	Keterbatasan Penelitian	126
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	133

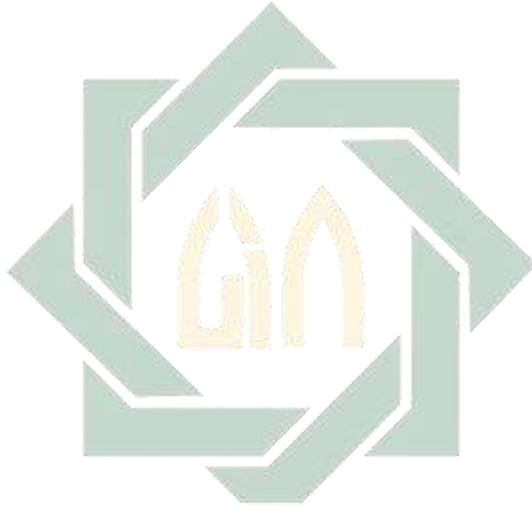
DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Teknik Pengumpulan Data.....	63
Tabel 3. 2	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	65
Tabel 3. 3	Uji Reliabilitas Angket Kecakapan Komunikasi Pimpinan.....	66
Tabel 3. 4	Uji Reliabilitas Angket Kinerja Pegawai	67
Tabel 3. 5	Skala Pengukuran Variabel.....	68
Tabel 4. 1	Pernyataan Kuosioner Variabel X	77
Tabel 4. 2	Pernyataan Kuosioner Variabel Y	79
Tabel 4. 3	Data Hasil Kuosioner Variabel X.....	82
Tabel 4. 4	Data Hasil Kuosioner Variabel Y	86
Tabel 4. 5	Jawaban Responden Pada Variabel X untuk Pernyataan 1	91
Tabel 4. 6	Jawaban Responden Pada Variabel X Untuk Pernyataan 2	92
Tabel 4. 7	Jawaban Responden Pada Variabel X Untuk Pernyataan 3	93
Tabel 4. 8	Jawaban Responden Pada Variabel X Untuk Pernyataan 4	94
Tabel 4. 9	Jawaban Responden Pada Variabel X Untuk Pernyataan 5	95
Tabel 4. 10	Jawaban Responden Pada Variabel X Untuk Pernyataan 6	96
Tabel 4. 11	Jawaban Responden Pada Variabel X Untuk Pernyataan 7	97
Tabel 4. 12	Jawaban Responden Pada Variabel X Untuk Pernyataan 8	98
Tabel 4. 13	Jawaban Responden Pada Variabel X Untuk Pernyataan 9	99
Tabel 4. 14	Jawaban Responden Pada Variabel X Untuk Pernyataan 10	100

Tabel 4. 15	Jawaban Responden Pada Variabel Y Untuk Pernyataan 11	101
Tabel 4. 16	Jawaban Responden Pada Variabel Y Untuk Pernyataan 12	102
Tabel 4. 17	Jawaban Responden Pada Variabel Y Untuk Pernyataan 13	103
Tabel 4. 18	Jawaban Responden Pada Variabel Y Untuk Pernyataan 14	104
Tabel 4. 19	Jawaban Responden Pada Variabel Y Untuk Pernyataan 15	105
Tabel 4. 20	Jawaban Responden Pada Variabel Y Untuk Pernyataan 16	106
Tabel 4. 21	Jawaban Responden Pada Variabel Y Untuk Pernyataan 17	107
Tabel 4. 22	Jawaban Responden Pada Variabel Y Untuk Pernyataan 18	108
Tabel 4. 23	Data Hasil Angket	109
Tabel 4. 24	Data Hasil Angket Kinerja Pegawai	109
Tabel 4. 25	Uji Normalitas	110
Tabel 4. 26	Uji Linearitas	112
Tabel 4. 27	Uji Heterokedesitas	113
Tabel 4. 28	Hasil Uji Multikolinearitas	114
Tabel 4. 29	Hasil Analisis Pengaruh Kecakapan Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Jawa Timur76



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Tabulasi Angket Kecakapan Komunikasi.	133
Lampiran 2: Data Tabulasi Angket Kinerja Pegawai	137
Lampiran 3: Hasil Perhitungan Validasi SPSS Angket Variabel X (Komunikasi Pimpinan)	142
Lampiran 4: Hasil Perhitungan Validasi SPSS Angket Variabel Y (Kinerja Pegawai)	145
Lampiran 5: Angket Kemampuan Metakognisi.....	148
Lampiran 6: Surat Izin Penelitian dari BPN	140
Lampiran 7: Surat Izin Penelitian dari Kampus.....	141
Lampiran 8: Pernyataan Orientasi Skripsi.....	142



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Mustika. “Urgensi Komunikasi Model S-O-R (Stimulus Organism Response) Dalam Meningkatkan Pembelajaran”. *Nivedana : Jurnal Komunikasi & Bahasa* 3, no. 1 (September 2022): 49–52. <https://jurnal.radenwijaya.ac.id/index.php/NIVEDANA/article/view/335>
- Cyrious dan Erica Andriana. “Faktor Komunikasi Efektif Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai”. *GEMILANG: Jurnal Manajemen dan Akuntansi* 3, No.3. (Juli 2023). <https://jurnal-stiepari.ac.id/index.php/gemilang/article/view/630>
- Dirham. “Gaya Kepemimpinan Yang Efektif”, *Dinamis: Journal of Islamic Management and Bussines* 2, no. 1, (April 2019): 2-8. <https://ejournal.iainpalopo.ac.id/index.php/dinamis/article/download/994/735>
- Deswanti, Annisa Ika, Dkk. “Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan : Narrative Literature Review.” *Journal Of Information Systems And Management* 2, no. 3, (Juni 2023): 34–40. <https://jisma.org/index.php/jisma/article/view/323>
- Dewi, Nur Lativa. “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kspps Btm Bimu Sukarame Bandar Lampung”. Undergraduate thesis, Uin Raden Intan Lampung. 2022. <http://repository.radenintan.ac.id/17747/>
- Ekhsan, Muhamad. “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan,” *Jurnal Ekonomi Dan*

Kewirausahaan 13, no. 1 (Juni 2019): 1–13.
<https://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/optimal/article/view/1734>

Fachrezi, Hakim Dan Hazmanan Khair. "Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Angkasa Pura Ii (Persero) Kantor Cabang Kualanamu" *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 3, no. 1 (Maret 2020): 107–119.
<https://sismasi.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/4834>

Fauzan, Muhammad Oceano. Dkk. "The Effect Of Communication And Job Satisfaction Towards The Performance Of Civil Servants In Jambi Province, Indonesia," *Transformasi: Jurnal Manajemen Pemerintahan* 12, no. 1. (Desember 2020): 187–197.
<https://ejournal.ipdn.ac.id/JTP/article/view/1227>

Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Universitas Diponegoro, 2018.

Harahap, Epa Purnama S Dan Muhammad Irwan P Nasution. "Pengaruh Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Labuhanbatu," *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (Ebma)* 3, no. 1 (Juni 2022), 383–389.
<https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/ebma/article/view/2878>

Johanna, Pricillia. "Hambatan Downward Communication Antara Pimpinan Dan Karyawan PT Makmur Jaya". *Jurnal E-Komunikasi* 1, no. 2. (2013): 26–36.
<https://publication.petra.ac.id/index.php/ilmu-komunikasi/article/view/890>

- Julita And Nel Arianty. “ Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera Medan”. In: *Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu Universitas Asahan 2018. Universitas Asahan, Kisaran.* (2018): 195–205. <https://repository.una.ac.id/50/>
- Lubis, Dan Widiastuti Furbani. “Pengaruh Pola Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan Universitas Mataram” *Jurnal Ulul Albab* 22, no. 1. (Januari 2018): 61-67. <https://journal.ummat.ac.id/index.php/JUA/article/view/637>
- MG, Nashrillah. “Perbandingan Teori Komunikasi Islam Dan Barat”. *Jurnal Warta Darmawangsa Edisi : 48.* (April 2016): 1–16. <https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/view/191>
- Manurung, Henson Enjein. “Pengaruh Gaya Komunikasi Pemimpin Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Pt. Asuransi Mega Pratama Cabang Palembang.” *Jurnal Ekonomia* 13, no. 2 (Oktober 2020): 70–86. <https://www.journal.unbara.ac.id/index.php/fe/article/view/625>
- Napitupulu, Dedi Sahputra. “Komunikasi Organisasi Pendidikan Islam,” *At-Ta'dib: Jurnal Ilmiah Prodi Pendidikan Agama Islam* 11, no. 2, (Desember 2019): 127–136. <https://ejournal.staindirundeng.ac.id/index.php/tadib/article/view/260>

- Pancasila, Irwan. Dkk. “Effects Of Work Motivation And Leadership Toward Work Satisfaction And Employee Performance: Evidence From Indonesia”. *Journal Of Asian Finance, Economics And Business* 7, no. 6 (Maret 2020): 387–397. <https://shorturl.at/emzIV>
- Rasyad Kabu, Safnal. Dkk. “Kompetensi Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kementerian Agama Kabupaten Nias Utara”, *Persepsi: Communication Journal* 3, no. 1. (2020): 12-22. <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/PERSEPSI/article/view/4409>
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung : Alfabeta, 2015).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung : Alfabeta, 2016).
- Thadi, Robeet. “Pengaruh Kemampuan Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata”, *JOPPAS: Journal Of Public Policy And Administration* 2, No. 2. (Juni 2021): 56-62. <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JOPPAS/article/view/2384>
- Tonapa, Yusmiaty. “Pengaruh Komunikasi Pemimpin Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Timur”, *E-Journal Ilmu Komunikasi(Online)* 1, no. 1. (2013): 62–85. [https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2013/03/PDF%20\(03-26-13-04-52-42\).pdf](https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2013/03/PDF%20(03-26-13-04-52-42).pdf)

Wisuda P, Rosiana Dan Puji Astuti. “Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis* 12, no. 1 (Maret 2022): 1–15. <http://journal2.uad.ac.id/index.php/fokus/article/view/5713>

Nurhadi, Zikri Fachrul dan Ine Anggraeni, “Pengaruh Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Bank Jabar Banten Cabang Subang,” *Jurnal Komunikasi Universitas Garut: Hasil Pemikiran Dan Penelitian* 5, no. 1 (2019): 71–91, <http://journal.uniga.ac.id/index.php/JK/article/view/580>



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A