

**PRAKTIK JASA *LAUNDRY* DI PONDOK PESANTREN AMANATUL  
UMMAH PACET PERSPEKTIF HUKUM ISLAM**

**SKRIPSI**

**Oleh:**  
**Wulan Lailatus Azzahra**  
**(05010220025)**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Syariah dan Hukum  
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah  
Surabaya  
2024**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wulan Lailatus Azzahra  
NIM : 05010220025  
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/ Hukum Ekonomi Syariah  
Judul : Bisnis Jasa Laundry Di Pondok Pesantren  
Amanatul Ummah Pacet Perspektif Hukum Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Sidoarjo, 17 April 2024  
Saya yang menyatakan,



**Wulan Lailatus Azzahra**  
NIM. 05010220025

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Wulan Lailatus Azzahra  
NIM. : 05010220025  
Judul : Bisnis Jasa Laundry Di Pondok Pesantren Amanatul Ummah Pacet Perspektif Hukum Islam.

telah diberikan bimbingan, arahan, dan koreksi sehingga dinyatakan layak, serta disetujui untuk diajukan kepada Fakultas guna diujikan pada sidang munaqasah.

Sidoarjo, 17 April 2024  
Pembimbing,



**Dr. H. Mohamad Arif, LC., MA**  
NIP. 197001182002121001

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama: Wulan Lailatus Azzahra

NIM: 05010220025

telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Selasa, tanggal 12 Juni 2024, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam program studi Hukum Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Pengaji I

Dr. H. Mohamad Arif, LC., MA

NIP. 197001182002121001

Pengaji II

Dr. H. Muhammad Ghufron, Lc., M.H.I.

NIP. 197602242001121001

Pengaji III

Dr. Syamsuri, M.H.

NIP. 197210292005011004

Pengaji IV

Ibnu Mardiyanto, S.Mu., S.H., M.H.

NIP. 198703152020121009

Surabaya, 4 Juli 2024

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan





UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wulan Lailatus Azzahra  
NIM : 05010220025  
Fakultas/Jurusan : FSH / Hukum Ekonomi Syariah  
E-mail address : wulanlailatus02@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah :  
 Sekripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....) yang berjudul :

PRAKTIK JASA LAUNDRY DI PONDOK PESANTREN AMANATUL UMMAH PACET PERSPEKTIF

HUKUM ISLAM

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

  
( ..... )  
Wulan Lailatus Azzahra

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul bisnis jasa laundry di Pondok Pesantren Amanatul Ummah Pacet perspektif hukum Islam. Pelayanan pencucian pakaian santri telah diberikan oleh pengurus pondok pesantren ini, dengan tujuan agar pengguna atau santri dapat lebih fokus pada kegiatan pondok dan tidak lupa untuk mensucikan pakaian yang digunakan sehari-hari. Dengan adanya jasa *laundry* yang berlaku di ponpes ini, sehingga penulis tertarik untuk menganalisis mengenai hal tersebut. Dikarenakan penulis menemukan beberapa keluhan atas proses *laundry* yang ada di Pondok Pesantren Amanatul Ummah Pacet. Skripsi ini menjawab dua rumusan masalah yang dituangkan dalam rumusan masalah yakni: *pertama*, bagaimana praktik jasa *laundry* di ponpes amanatul ummah Pacet. Yang *kedua* bagaimana perspektif hukum Islam terhadap bisnis jasa laundry di Pondok Pesantren Amanatul Ummah Pacet.

Jenis metode penelitian yang digunakan pada skripsi ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi atau pengamatan, wawancara (*interview*), dan dokumentasi. Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif analisis untuk memecahkan masalah yang sedang diteliti dengan menjelaskan keadaan objek yang diselidiki. Dengan menggunakan pola berfikir induktif.

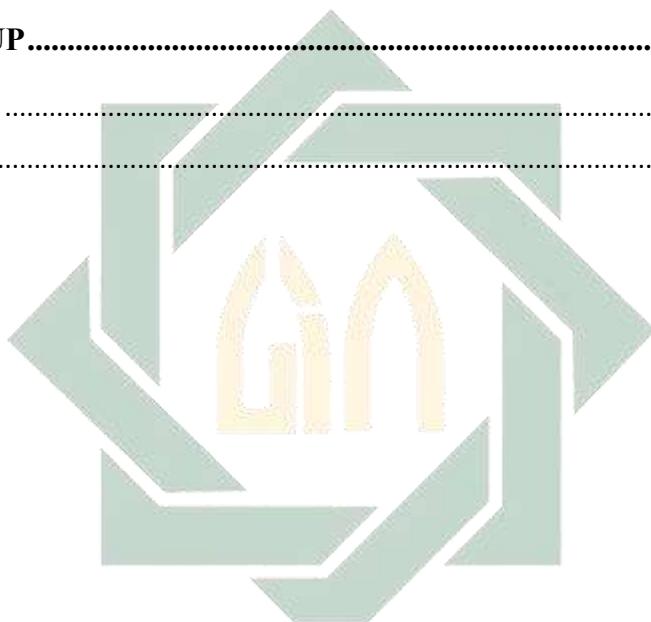
Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwasanya penerapan akad *ijārah* pada jasa laundry ini, telah benar dan sesuai dengan syarat serta rukunnya. Hanya saja untuk penyelesaian masalah dalam keluhan atas pakaian hilang dan tertukar masih belum terselesaikan. Dikarenakan ada pihak yang diganti dan ada pihak yang tidak terganti. Jika permasalahan ini terjadi, maka hal ini dianggap cacat *bathil*. Dikarenakan adanya salah satu rukun yang tidak terpenuhi. Maka hal ini tidak sesuai dengan syariat. Rukun yang tidak terpenuhi yakni objek yang digunakan pada transaksi ini.

Dengan kesimpulan hasil di atas, penulis memberikan saran yakni mengenai permasalahan dalam keluhan yang diberikan oleh santri, seharusnya pihak jasa laundry bisa memberikan tindakan yang dapat memberikan kepuasan kepada penggunannya. Agar santri tidak merasa dirugikan. Pada aktivitas jasa ini, dalam sistem penanganan pada keluhan yang dilakukan santri. Lebih baik pihak pengelolah memberikan tindakan yang bersifat transparan atau nyata.

## DAFTAR ISI

<b>COVER DALAM .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TRANLITERASI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah Dan Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Definisi Operasional .....	12
H. Metode Penelitian.....	13
I. Sistematika Pembahasan.....	19
<b>BAB II AKAD <i>IJARAH</i> TERHADAP KONSEP JASA <i>LAUNDRY</i> DI PONDOK PESANTREN AMANATUL UMMAH PACET .....</b>	<b>21</b>
A. <i>Ijarah</i> .....	21
B. Dasar Hukum <i>Ijārah</i> .....	25
C. Rukun Dan Syarat Sah <i>Ijarah</i> .....	28
<b>BAB III PELAKSANAAN SISTEM JASA <i>LAUNDRY</i> DI PONDOK PESANTEN AMANATUL UMMAH PACET .....</b>	<b>38</b>

A. Profil Umum Jasa <i>Laundry</i> .....	38
B. Praktik Jasa <i>Laundry</i> di Pondok Pesantren Amanatul Ummah Pacet. ....	46
<b>BAB IV ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK JASA LAUNDRY DI PONDOK PESANTREN AMANATUL UMMAH PACET ...</b>	<b>66</b>
A. Analisis Praktik Jasa <i>Laundry</i> di Pondok Pesantren Amanatul Ummah Pacet .....	66
B. Analisis Jasa <i>Laundry</i> Di Pondok Pesantren Amanatul Ummah Pacet dengan Perspektif Hukum Islam. ....	76
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	90



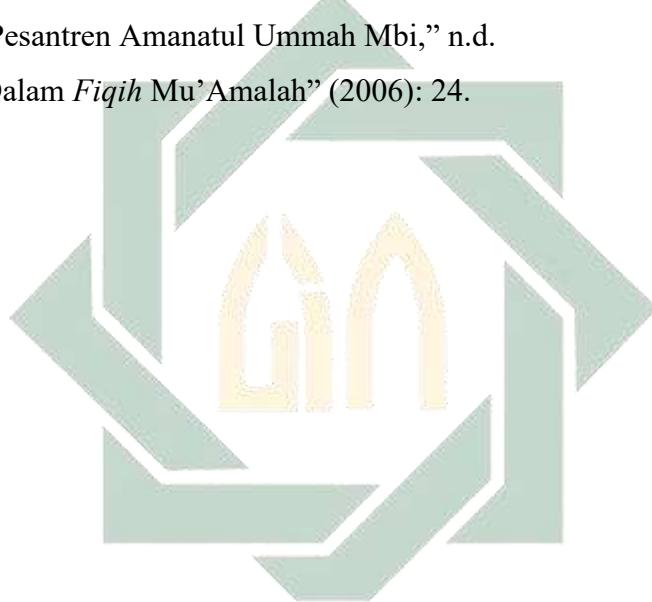
**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

## DAFTAR PUSTAKA

- Amari, Rizqa Oktavia. "Praktik Pembulat Timbangan Jasa Laundry Di Kota Parepare Dalam Perspektif Hukum Positif Dan Hukum Ekonomi Syariah" (2023): 31–41.
- Amirudin. "Profil Pondok Pesantren Amanatul Ummah." *Al-Idarah* 9 (2019). <http://ejurnal.radenintan.ac.id/index.php/idarohe-ISSN:2580-2453https://doi.org/10.24042/alidarah.v9i2.5607>.
- Aryanto, Urip. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Laundry Di Desa Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung." *Metode Penelitian*, no. 1 (2018): 32–41.
- Badriyah, Siti. "Manfaat Teoritis Dan Praktis Dalam Karya Ilmiah." *Gramedia Blog*. Last modified 2021. <https://www.gramedia.com/literasi/manfaat-teoritis-dan-praktis/>.
- Civciristov, Srgjan, Andrew M. Ellisdon, Ryan Suderman, Cindy K. Pon, Bronwyn A. Evans, Oded Kleifeld, Steven J. Charlton, et al. "FATWA Dewan Syari'ah Nasional No: 09/Dsn-Mui/Iv/2000 Tentang Pembiayaan Ijarah." *Science Signaling* 11, no. 551 (2014): 746–759. [http://webs.ucm.es/info/biomol2/Tema\\_01.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.1126/science.1248004](http://webs.ucm.es/info/biomol2/Tema_01.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.1126/science.1248004).
- Darmalaksana, Wahyudin. *Cara Menulis Proposal Penelitian*. Bandung: Fakultas Ushuludin UIN Sunan Gunung Jati, 2020.
- Dharma, Surya. "Penyusunan Proposal Penelitian." *Departemen Pendidikan Nasional* (2008): 51.
- Fatimah, Siti. "Praktik Jasa Laundry Chesta Barelejo Pendahuluan Kegiatan Mua ' Malah Dengan Benar . Dalam Pelaksannya" 10 (2020).
- Fitri, A. "Praktik Jual Beli Barang Bekas Perspektif Fiqh Muamalah (Studi Kasus Di Desa Tarai Bangun Kecamatan Tambang)" (2021). <https://repository.uinsuska.ac.id/51432/>.
- Guarango, Piedad Magali. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Maulana Laundry." ୨୮୮୮, no. 8.5.2017 (2022):

- 2003–2005.
- Hasan, Akhmad Farroh. *Fiqh Muamalah Dari Klasik Hingga Kontemporer (Teori Dan Praktek)*. UIN-Maliki Malang Press, 2014.
- HUSNA, WIRDATUL. “Tinjauan Fiqih Muamalah Terhadap Praktik Sewa Jasa Gina Laundry Di Desa Salo Kecamatan Salo Kabupaten Kampar” (2020).
- Ibu siska, Staff Pengecekan dan pengabsenan laundry. “Wawancara,” 2024.
- Insawan, Husain. “Al-Ijarah Dalam Perspektif Hadis; Kajian Hadis Dengan Metode Maudhu’iy.” *Li Falah: Jurnal Studi Ekonomi dan Bisnis Islam* 2, no. 1 (2017): 137.
- “Al-Qur'an, Kemenag”. <https://quran.kemenag.go.id/>
- Kudus, Stain. “Konsep Ijarah” (2015): 8–39.
- Ley 25.632. “Laundry Di Kecamatan Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah” (2002): 35–50.
- Mahar, Abdul Rauf, Ayesha Bhatti, Muhammad Junaid Ashraf, and Asfand Zubair Malik. “Ijarah.” *Financial Reporting for Islamic Financial Institutions* (2023): 147–182.
- Maulidina, Hikmatul. “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Bisnis Syariah Pada Syahra Laundry Syariah Di Kauman Magelang,” no. 2 (2019): 1–13.
- Sangging, Ayu. “Perspektif Islam Terhadap Tanggungan Ganti Rugi Risiko Kerusakan Mobil Sewa Yang Diasuransikan Di Rental Mobil Hr Transport.” *Block Caving – A Viable Alternative?* 21, no. 1 (2017): 1–9.
- Setiawan, Firman. *Al-Ijarah Al-A'mal Al-Mustarakah Dalam Perspektif Hukum Islam. Dinar*. Vol. 1, 2015.
- Suaidi. *Fiqh Muamalah Dari Teori Ke Poblematika Kontemporer*, 2021.
- Syafe'i, Imam. “Pondok Pesantren: Lembaga Pendidikan Pembentukan Karakter.” *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam* 8, no. 1 (2017): 61.
- Syafei, Rachmat. “*Fiqih Muamalah*.”
- TERBAIK, PANDUAN. “Amanatul Ummah Pacet Mojokerto, Biaya Dan Kelebihan.” Last modified 2021. <https://panduanterbaik.id/amanatul-ummah-pacet/>.
- Usmani, Mufti Muhammad Taqi. “Ijarah.” *An Introduction to Islamic Finance*

- (2021): 69–82.
- Wafiyatussholiha. “Analisis Perilaku Santri Dalam Penggunaan Jasa Laundry Di Tata Usaha Laundry Pondok Pesantren Wali Songo Ngabar Ponorogo.” (2015).
- Yuniati, Ulfa. “Metode Penulisan Laporan KKP.” *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (2021): 2013–2015.
- “Akad Paralel Fatwah Dewan Syariah Nasional” (2000): 3–4”
- “Brosur Pondok Pesantren Amanatul Ummah Mbi,” n.d.
- “Konsep Ijarah Dalam *Fiqih Mu’Amalah*” (2006): 24.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A