

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI CV. SURYA KENCANA FOOD JOMBANG**

SKRIPSI

Oleh

ANZALNA RACHMAWATI

NIM : G03219007



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Anzalna Rachmawati

NIM : G03219007

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Fasilitas
Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai CV. Surya
Kencana Food Jombang

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 11 Juli 2023

Saya yang menyatakan,



Anzalna Rachmawati
G03219007

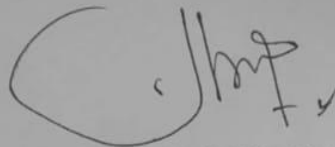
PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Surabaya, 21 Juni 2023

Skripsi telah selesai dan siap untuk diujikan

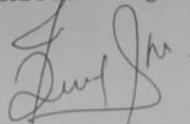
Dosen Pembimbing I



Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM

NIP. 196212141993031002

Dosen Pembimbing II



Rahma Ulfa Maghfiroh, S.E., M.M.

198612132019032009

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI CV. SURYA
KENCANA FOOD JOMBANG**

Oleh

Anzalna Rachmawati

NIM: G03219007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Juli 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

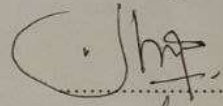

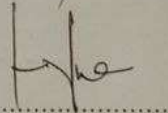
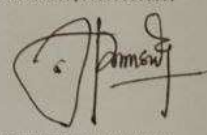
Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002
(Penguji 1)

Rahma Ulfa Maghfiroh, S.E., M.M
NIP. 198612132019032009
(Penguji 2)

Dr. H. Thayib, S.Ag, M.Si
NIP. 197011161999031001
(Penguji 3)

Siti Kalimah, M.Sy
NIP. 198707272022032001
(Penguji 4)

Tanda Tangan


.....

.....

.....

.....

Surabaya, 12 Juli 2023



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I
NIP. 197005142000031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@ainsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anzalna Rachmawati
NIM : G03219007
Fakultas/Jurusan : fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen
E-mail address : Anzalna410@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
 Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI CV SURYA KENCANA FOOD JOMBANG

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06 September 2024

Penulis

(Anzalna Rachmawati)

ABSTRAK

Skripsi yang memiliki berjudul “**Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai CV. Surya Kencana Food Jombang**” adalah hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, kompensasi dan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif asosiatif. Penelitian ini menggunakan teknik probability sampling. Teknik yang digunakan dalam mengambil sampel adalah simple random sampling. Sampel yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 261 pegawai CV. Surya Kencana Food Jombang. Data yang digunakan dalam penelitian ini hanya data primer berupa kuesioner yang telah disebar kepada 261 pegawai CV. Surya Kencana Food Jombang.

Manfaat dari penelitian ini yaitu, Bagi perusahaan hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan mengenai pentingnya budaya organisasi, kompensasi dan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja pegawai CV. Surya Kencana Food Jombang, Bagi peneliti hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan memahami mengenai manajemen sumber daya manusia. pengetahuan tersebut juga dapat diaplikasikan secara langsung saat masuk di dunia kerja.

Hasil yang telah diperoleh dari penelitian ini yaitu, pertama budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Kedua, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Ketiga, fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Keempat, budaya organisasi, kompensasi dan fasilitas kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Penelitian ini memberikan rekomendasi dapat menjadi pertimbangan dalam menentukan kebijakan dengan melihat kondisi karyawan agar karyawan dapat meningkatkan kualitas kerjanya sehingga kepuasan kerja dapat tercapai. Sedangkan untuk peneliti selanjutnya dapat mengembangkan dan memperluas variabel penelitian.

Kata Kunci: Budaya organisasi, Kompensasi, Fasilitas kerja, Kepuasan kerja

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Budaya Organisasi	15
2.1.3 Kompensasi.....	19
2.1.4 Fasilitas Kerja.....	23
2.2 Penelitian yang Relevan	25
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	36
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
1.1 Jenis Penelitian	40

1.2	Waktu dan Tempat Penelitian	41
1.3	Populasi dan Sampel	41
1.4	Variabel Penelitian	43
1.5	Definisi Operasional.....	43
1.6	Jenis dan Sumber Data	46
1.7	Teknik Pengumpulan Data	47
1.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	49
1.9	Uji Asumsi Klasik	50
1.10	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
1.11	Uji Hipotesis.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN		54
4.1	Gambaran Umum Penelitian	54
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.3	Analisa Data	60
4.4	Pembahasan	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Simpulan.....	81
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN.....		90
6.1	Biodata Peneliti	90
6.2	Kuesioner.....	91
6.3	Hasil Olah Data SPSS 26	94
6.4	T-tabel	98
6.5	R-tabel	106

6.6	Surat Izin Penelitian	120
6.7	Nilai Jawaban Kuesioner	121



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

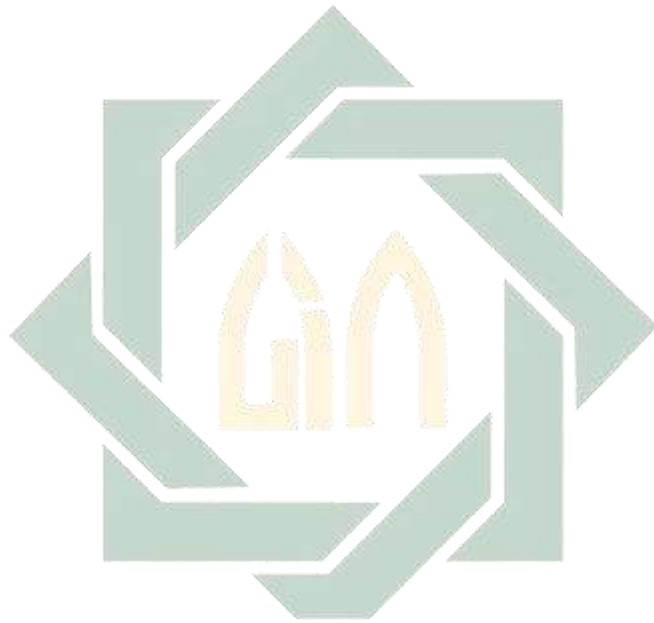
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	44
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	48
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	61
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2)	61
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja (X3)	62
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4. 6 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji-t.....	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	70

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Instrumen Skala Likert.....	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV. Surya Kencana Food Jombang	59
Gambar 4. 2 Usia.....	59
Gambar 4. 3 Jenis Kelamin	60



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zanafa Publishing.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Guepedia.
- Darma, B. et al. (2018). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dan Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Sekecamatan Muara Bulian Kabupaten Batang Hari. *Jurnal Manajemen Dan Sains*, 3(2).
- Darmanah, G. (2019). *Metodologi Penelitian*. CV. Hira Tech.
- Darmawan, D. (2016). Peranan Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Pendidikan Indonesia*, 2(3).
- Ganyang, M. T. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Realita*. In Media.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Universitas Diponegoro.
- Gunawan, I. (2016). *Pegantar Statistika Inferensial*. PT Raja Grafindo Persada.
- Hamsal. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Universitas Islam

- Riau. *Jurnal Inovasi Bisnis Dan Akuntansi*, 2(1).
- Hasibuan. (2017a). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2017b). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (L. Malyani (ed.)). Yrama Widya.
- Huseno, T. (2016). *Kinerja Pegawai Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja*. Media Nusa Creative.
- Ikhsan, A. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Citapustaka.
- Imam Machali. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. CV. Istana Agency.
- Indradewa, F. A. B. & R. (2021). The Effect of Compensation on Job Satisfaction of Permanent Employees and Contract Employees. *Journal Accounting*, 7.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Indomedia Pustaka.
- Judge & Robbins. (2017). *Organizational Behaviour*. Selemba Empat.
- Kasmadi, N. Si. S. (2016). *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta CV.
- Kurniawan, A. W. & Z. P. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Pandiva Buku.
- Marbawi Adamy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktik dan Penelitian*. Unimal Press.
- Michael, T. (2017). *manajemen sumber daya manusia*. CV.R.A.De.Rozarie.

- Moenir. (2016). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bina Aksara.
- Muhid, A. (2012). *Analisis Statistik*. Zifatama Publishing.
- Mujanah, S. (2019). *Manajemen Kompensasi*. Putra Media Nusantara.
- Murtani, A. (2017). Pengaruh Pengembangan Karyawan dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Bank Sumut Syariah cabang Medan. *Jurnal Al-Qasd*, 1(2).
- Nababan, R. W. & H. R. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Teknik Industri*, 19(2).
- Nasution, S. (2014). *Metode Research*. PT Bumi Aksara.
- Noor, J. (2011). *Metode Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Kencana.
- Nur Asnawi, M. (2011). *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*. UIN Press.
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & M. Budlantara. (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Sibuku Media.
- Pangarso, A. et al. (2016). Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia dan Diklat PT. Dirgantara Indonesia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 12(1).
- Permana, A. (2021). The Effect of Compensation and Career Development on Lecturer Job Satisfaction. *American International Journal of Business*

Management, 4(8).

Prasetio, C. A. & A. partono. (2018). Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Indogrosir Samarinda. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4).

Prasetyo, E. J. et al. (2020). *Analisis gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasional, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. 9(2).

Prawira, I. (2020). Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Fasilitas kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1).

Priansa, T. sule &. (2018). *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*. PT Refika Aditama.

Ridwan. (2004). *Metode & Teknik Menyusun Tesis*. Alfabeta CV.

Rochaety, E. et al. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis dengan Aplikasi SPSS* (2nd ed.). Mitra Wacana Media.

Sarwono, J. (2011). *Buku Pintar IBM SPSS Statistic 19*. PT Elex Media Komputindo.

Sasuwe, M. et al. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Air Manado. *Jurnal EMBA*, 6(4).

Sedarmayanti. (2018). *Sumber Daya manusia dan Produktivitas Kerja*. CV. Mandar Maju.

Seidy, M. et al. (2018). Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Radio Republik Indonesia (RRI). *Jurnal EMBA*, 6(4).

Sidik Priadana, D. S. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pascal Books.

Silaen, N. R. (2021). *Kinerja Karyawan (Pertama)*. Widiana Bhakti Persada.

Simamora, H. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN.

Sinambela. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.

Siregar, S. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Kencana Prenada Media Group.

Sudaryono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan* (1st ed.). Prenada Media Group.

Sugiyono. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta CV.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Penerbit Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta CV.

Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. PT Pustaka Baru.

Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenada Media Group.

Sutrisno, E. (2018). *Budaya Organisasi*. Prenada Media Group.

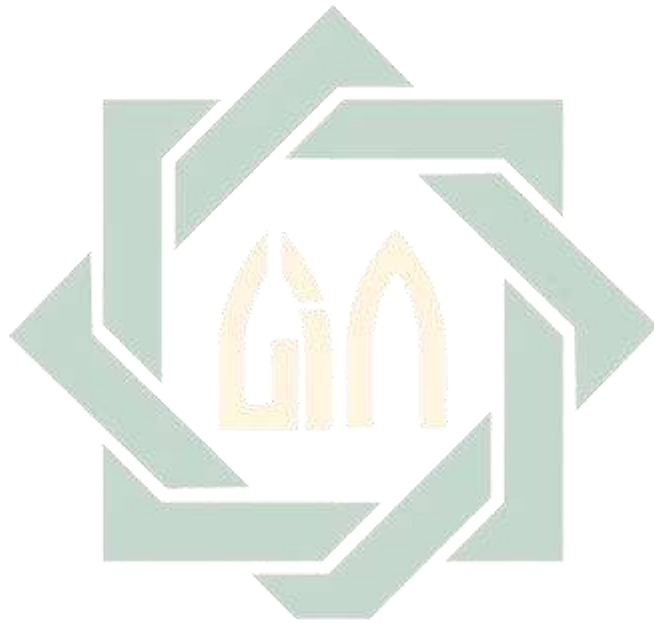
Sutrisno, E. (2019). *Budaya Organisasi*. Prenada Media.

- Taniredja, T. (2014). *Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta CV.
- Thoifah, I. (2015). *Statistika Pendidikan dan Metode Penelitian Kuantitatif*. Madani.
- Tobing. (2016). The Effect of Compensation, Career Development, Work-Family Support on Job Satisfaction. *Journal of Management Studies*, 14(1).
- Tri Hendrik, Zakiyah Nafisah, T. (2023). Rasio Gaji, Fraud dan Return On Asset Studi Bank Umum Syariah di Indonesia. *Jurnal MANOVA Nomor 2*, 6.
- Tuala, R. P. (2020). *Budaya Organisasi dan Kepemimpinan di Lembaga Pendidikan Islam*. Pusaka Media.
- Tukiran Taniredja, H. M. (2011). *Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta CV.
- Vonny, R. P. E. (2016). Pengaruh Pelatihan, Fasilitas Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT United Tractors Cabang Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(3).
- Wijaya, T. (2009). *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Universitas Atma Jaya.
- Wijayanti, A. (2016). *Teknik Dasar Pengolahan Data Kuantitatif dengan Program SPSS For Windows Versi 17*. Akademi Pariwisata BSI.
- Yoyo Sudaryo et al.,. (2018). *Manajemen Sumber Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Penerbit Andi.
- Yusuf, B. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan*

Syariah. Raja Grafindo.

Zainal, Veithzal Rivai et al. (2017). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*.
Rajawali Pers.

Zam, F. dan F. Z. (2018). *Aplikasi Metodologi Penelitian*. Penerbit Deepublish.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A