

ABSTRAK

Anjar Munawaroh, NIM. D03210040, 2014. **Peran Komunikasi dalam Meningkatkan Manajerial Kepala Sekolah Menengah Pertama 13 Surabaya.** Skripsi, Jurusan Kependidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci: Komunikasi, Manajerial Kepala Sekolah

Di dalam skripsi ini ada tiga rumusan masalah yang hendak di kaji, yaitu: (1) Bagaimana alur dan bentuk komunikasi di SMP Negeri 13 Surabaya, (2) Bagaimana manajerial kepala sekolah di SMP Negeri 13 Surabaya, (3) Bagaimana peran komunikasi dalam meningkatkan efektifitas manajerial kepala sekolah di SMP Negeri 13 Surabaya, (4) Faktor apa saja yang mendukung dan menghambat komunikasi dalam meningkatkan efektifitas manajerial kepala sekolah di SMP Negeri 13 Surabaya.

Untuk menjawab permasalahan tersebut, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode ini di pilih agar di peroleh data penelitian yang bersifat mendalam dan menyeluruh mengenai Peran Komunikasi dalam Meningkatkan Efektivitas Manajerial di Sekolah Menengah Pertama 13 Surabaya.

Melalui pendekatan ini diharapkan skripsi ini mampu memberikan kesimpulan tentang Peran Komunikasi dalam Meningkatkan Efektivitas Manajerial di Sekolah Menengah Pertama 13 Surabaya, sehingga nantinya bisa memperkaya khazanah ilmu pengetahuan khususnya terkait dengan meningkatkan efektifitas manajerial Kepala Sekolah sebagai upaya pembaharuan pendidikan di Indonesia yang bermutu.

Dari hasil penelitian ini di temukan bahwa (1) Alur dan bentuk komunikasi di SMP Negeri 13 Surabaya masih belum efektif. Hal ini dikarenakan belum terwujudnya komunikasi yang terbuka diantara kepala sekolah, guru, dan staff. Sehingga masih terdapat ketidak sepahaman diantara mereka dalam mewujudkan tugasnya sebagai pendidik dan tenaga kependidikan. (2) Manajerial kepala sekolah di SMP Negeri sudah berjalan namun belum efektif karena ada faktor-faktor yang menyebabkan belum efektif. (3) Meskipun alur dan bentuk komunikasi di SMP Negeri 13 Surabaya masih belum efektif, namun peran komunikasi telah mampu meningkatkan manajerial kepala sekolah di SMP Negeri 13 walaupun belum secara optimal. (4) Faktor-faktor yang mendukung komunikasi dalam meningkatkan efektifitas manajerial kepala sekolah di SMP Negeri 13 Surabaya adalah usia, jabatan, kedekatan yang sering melakukan kegiatan komunikasi antar pribadi. Sedangkan faktor-faktor yang menjadi penghambat dari komunikasi dalam meningkatkan efektifitas manajerial kepala sekolah di SMP Negeri 13 Surabaya adalah sikap cuek/tidak respon, kurangnya semangat, waktu berkumpul/waktu bersama yang tidak tepat, dan perbedaan persepsi.