

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Konseptual	9
F. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II : KAJIAN TEORI	12
A. Tinjauan tentang komunikasi	12
1. Pengertian Komunikasi	12
2. Alur Komunikasi	15
3. Bentuk Komunikasi	16

4. Manfaat komunikasi	26
B. Tinjauan tentang manajerial kepala sekolah	27
1. Manajerial Kepala Sekolah	27
2. Konsep Komunikasi Internal Di Sekolah.....	35
3. Konsep Komunikasi Eksternal Di Sekolah	38
4. Peran Komunikasi Dalam Manajerial Kepala Sekolah.....	39
5. Faktor penghambat dan pendukung komunikasi dalam meningkatkan efektifitas manajerial kepala sekolah	40

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan pendekatan penelitian	44
B. Sumber data penelitian	45
C. Teknik pengumpulan data.....	46
D. Teknis analisis data.....	48
E. Pengecekan keabsahan data	51
F. Instrument pengumpulan data	52
G. Prosedur penelitian	53

BAB IV: PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian data	55
1. Gambaran umum obyek penelitian.....	55
2. Data tentang alur dan bentuk komunikasi.....	61

3. Data tentang komunikasi dan manajerial kepala sekolah ...	64
4. Data tentang faktor pendukung dan penghambat	73
B. Analisis Data	74
1. Alur dan bentuk komunikasi di SMP Negeri 13 surabaya..	74
2. Peran komunikasi dalam meningkatkan efektifitas manajerial kepala sekolah di SMP Negeri 13 surabaya.....	75
3. Faktor pendukung dan penghambat komunikasi dalam meningkatkan efektifitas manajerial kepala sekolah di SMP Negeri 13 surabaya.....	75
 BAB IV : PENUTUP	
A. Kesimpulan	76
B. Saran-saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN