

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
STRES KERJA PADA KARYAWAN BLUDER COKRO
SE KARESIDENAN MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya dalam
Menyelesaikan Program Studi S-1 Psikologi (S.Psi)



Oleh :

Zid Sayyid Adam Asy-Syifa'

11010121051

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL**

2024

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Bluder Cokro Se Karesidenan Madiun” merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 17 Desember 2024



(Zid Sayyid Adam A.S)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Pengaruh Antara Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Pada
Karyawan Bluder Cokro Se Karesidenan Madiun

Oleh :

Zid Sayyid Adam Asy-Syifa'

11010121051

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Skripsi.

Surabaya, 17 Desember 2024

Dosen Pembimbing,



Lucky Abrorry, M.Psi Psikolog

NIP. 197910012006041005

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH ANTARA BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN BLUDER COKRO
SE KARESIDENAN MADIUN**

Yang disusun oleh
Zid Sayyid Adam Asy-Sylfa'
11010121051

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada Tanggal 07 Januari 2025

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan



[Signature]
Dhul Kifoiron Niam
NIP. 197007251996031004

Susunan Tim Penguji
Penguji I

[Signature]
Lucky Abrenry M.Psi Psikolog
NIP. 197910012006041005

Penguji II

[Signature]
Dr. Nailatin Fauziah, S.Psi, M.Si
NIP. 197406122007102006

Penguji III

[Signature]
Esti Novi Andyarini, M.Kes
NIP. 198411172014032003

Penguji IV

[Signature]
Irul Hidayat, M.Kes
NIP. 198102282014032001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zid Sayyid Adam Asy-Syifa'
NIM : 11010121051
Fakultas/Jurusan : Psikologi dan Kesehatan / Psikologi
E-mail address : dddday163@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
 Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA
KARYAWAN BLUDER COKRO SE KARESIDENAN MADIUN**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Januari 2025

Penulis

(Zid Sayyid Adam A.S)

ABSTRACT

Job stress is defined as an individual's awareness or feeling of not functioning optimally due to workplace conditions. This study examines the relationship between workload and work conflict on job stress among employees of Bluder Cokro in the Madiun residency. The research involved 110 employees as subjects and utilized three measurement instruments: the Job Stress Scale, the Rating Scale of Mental Efforts, and the Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument. The study employed a quantitative correlational method with multiple regression analysis to explore the influence of workload and work conflict on job stress. The results revealed that workload and work conflict significantly affect job stress, both partially and simultaneously. These findings highlight the importance of effective workload management and conflict resolution in minimizing job stress and improving employee productivity and well-being.

Keywords: *workload, work conflict, job stress, employees, Bluder Cokro.*

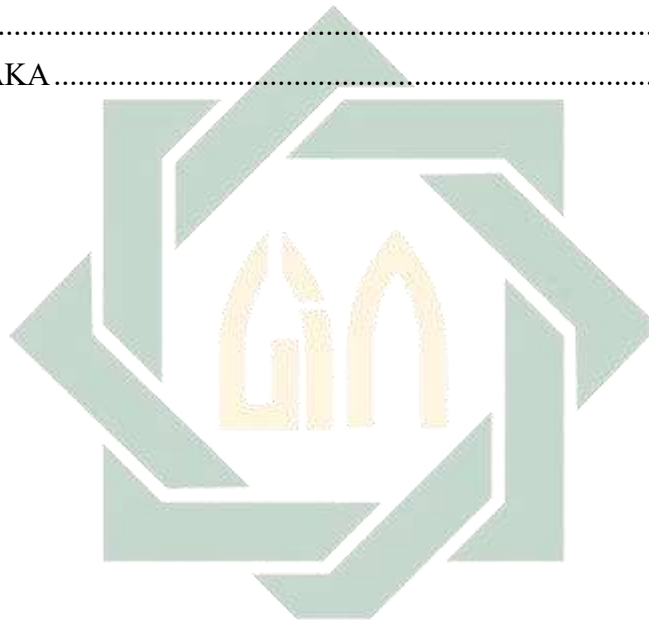


UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

COVER	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Stres Kerja	10
B. Beban Kerja.....	15
C. Konflik Kerja.....	19
D. Hubungan Antara Variabel	23
E. Kerangka Teori	24
F. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Variabel Dan Definisi Operasional.....	26
B. Populasi, Teknik Sampling, Dan Sampel	29
C. Teknik Pengumpulan Data	31

D. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
E. Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	58
B. Pengujian Hipotesis	58
C. Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	85
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	70



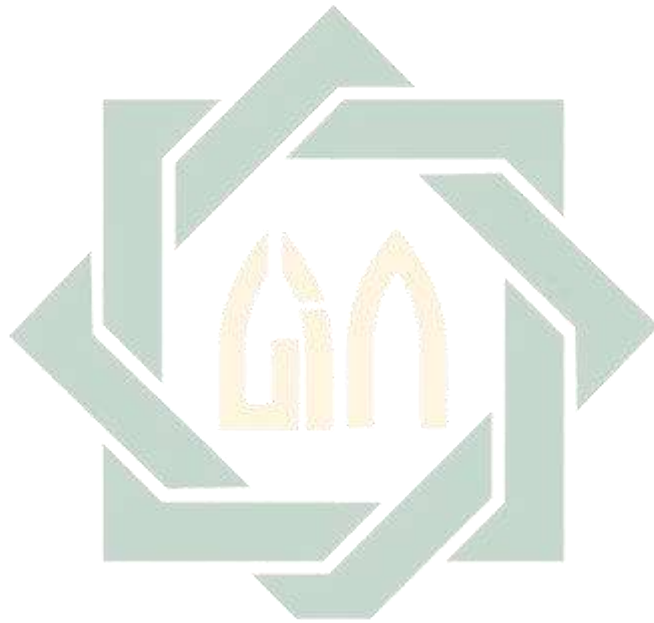
UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blue Print Job Stress Scale (JSS)</i>	33
Tabel 3.2 <i>Blue Print Rating Scale Mental Effort (RSME)</i>	34
Tabel 3.3 <i>Blue Print Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument (TKI)</i>	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Skala Stres Kerja	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Skala Beban Kerja	37
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Skala Konflik Kerja	38
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Skala Stres Kerja	39
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Skala Beban Kerja	39
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Skala Konflik Kerja	39
Tabel 3.10 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 3.11 Hasil Uji Heterokedastitas	42
Tabel 3.12 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.1 Hasil Klasifikasi Klasifikasi Subjek Karyawan	44
Tabel 4.2 Pedoman Hasil Pengukuran	49
Tabel 4.3 Kategorisasi Stres Kerja	49
Tabel 4.4 Kategorisasi Beban Kerja	50
Tabel 4.5 Kategorisasi Konflik Kerja	50
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Stres Kerja	51
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Usia dengan Stres Kerja	51
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Status Pekerjaan dengan Stres Kerja	52
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Posisi Pekerjaan dengan Stres Kerja	52
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Lama Bekerja dengan Stres Kerja	53
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Status Pernikahan dengan Stres Kerja	54
Tabel 4.12 Tabulasi Silang Jumlah Anak dengan Stres Kerja	54
Tabel 4.13 Tabulasi Silang Lama Bekerja Perhari dengan Stres Kerja	55
Tabel 4.14 Tabulasi Silang Jarak Rumah ke Tempat Kerja dengan Stres Kerja	56
Tabel 4.15 Tabulasi Silang Beban Kerja dengan Stres Kerja	57
Tabel 4.16 Tabulasi Silang Konflik Kerja dengan Stres Kerja	58
Tabel 4.17 Hasil Correlation	59
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

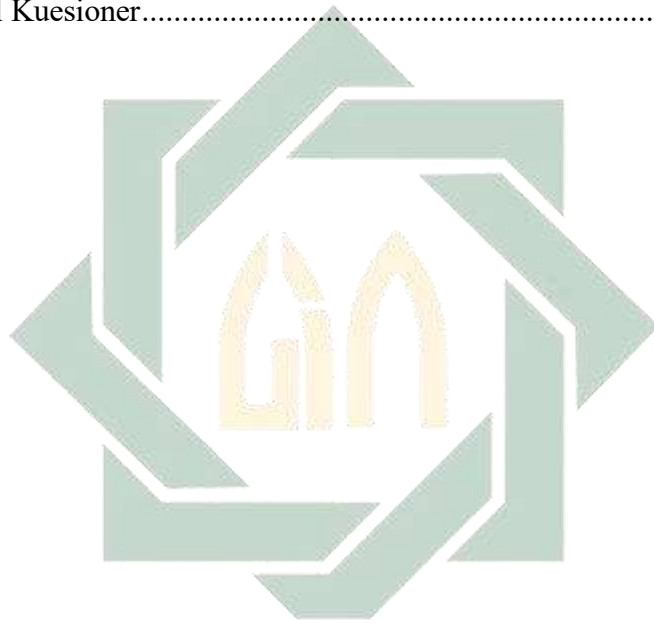
Kerangka Teoritik..... 15



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan Penelitian	80
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	81
Skala Job Stress Scale (JSS).....	81
Skala Rating Scale Mental Effort (RSME).....	82
Skala Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument (TKI).....	83
Lampiran 3. Hasil Kuesioner.....	81



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, A. (2020). Sample Size Determination IN Survey Research. *Journal OF Scientific Research AND Reports*, 90–97. [HTTPS://DOI.ORG/10.9734/JSRR/2020/V26I530263](https://doi.org/10.9734/jsrr/2020/v26i530263)
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep DAN Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Aglis. (2021). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Stres Pegawai Pt. Pln (Persero) Area Madiun Rayon Magetan. Stie Dharma Iswara Madiun.
- Ajabar. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia - Ajabar - Google Buku*. In Cv Budi Utama.
- Alhojairi, H. M., Elseesy, N. A. M., Mahran, S. M., Banakhar, M. A., & Alsharif, F. (2024). Assessment Of Nurses' Workplace Silence Behaviour Motives-: A Cross-Sectional Study. *International Journal Of Nursing Sciences*. [Https://Doi.Org/10.1016/J.Ijnss.2024.10.006](https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2024.10.006)
- Amir, J., Wahyuni, I., Bagian Keselamatan DAN Kesehatan Kerja, E., & Kesehatan Masyarakat, F. (2019). Hubungan Kebisingan, Kelelahan Kerja Dan Beban Kerja Mental Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Body Rangka Pt. X (Vol. 7, Issue 1). [HTTP://EJOURNAL3.UNDIP.AC.ID/INDEX.PHP/JKM](http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm)
- Anand, A., Tóth, R., Doll, J. L., & Singh, S. K. (2024). Wake Up And Get Some Sleep: Reviewing Workplace Napping And Charting Future DIRECTIONS. *European Management Journal*. [HTTPS://DOI.ORG/10.1016/J.EMJ.2024.04.003](https://doi.org/10.1016/j.emj.2024.04.003)
- Anbazhagan, A., Soundar Rajan, ; L J, & Ravichandran, ; A. (2019). Work Stress Of Hotel Industry Employees In Puducherry. In *Asia Pacific Journal OF Marketing & Management Review* (Vol. 2, Issue 5).
- Aviola, S., Fahmy, R., & Lukito, H. (2022). The Effect Of Work-Life Balance And Work Environment On Job Satisfaction With Work Stress As A Mediating Variable At The Class I Immigration Office Of Tpi Padang. *Josr: Journal Of Social Research Desember, 2022(1)*, 51–64. [Http://Https://Ijsr.Internationaljournallabs.Com/Index.Php/Ijsrhttp://Ijsr.Internationaljournallabs.Com/Index.Php/Ijsr](http://https://ijsr.internationaljournallabs.com/index.php/ijsrhttp://ijsr.internationaljournallabs.com/index.php/ijsr)
- Azila-Gbettor, E. M., Atatsi, E. A., Tulasi, E. E., & Ayimey, E. K. (2024). Fostering Workplace Civility In The Financial Sector: The Influence Of Ethical

- Leadership Practices And Ethical Work Climate. *Social Sciences And Humanities Open*, 9. <https://doi.org/10.1016/j.sso.2023.100803>
- Azwar, S. (2017). *Reliabilitas DAN Validitas*. PUSTAKA BELAJAR.
- BAKE'S. (2023, October 12). *Bluder Cokro: Kelezatan Roti Legendaris Madiun YANG Menjadi Kebanggaan Indonesia/*.
- Bakker, A. B., & De Vries, J. D. (2021). Job Demands–Resources Theory And Self-Regulation: New Explanations And Remedies For Job Burnout. *Anxiety, Stress And Coping*, 34(1), 1–21. <https://doi.org/10.1080/10615806.2020.1797695>
- Boccoli, G., Tims, M., Gastaldi, L., & Corso, M. (2024). The Psychological Experience Of Flexibility In The Workplace: How Psychological Job Control And Boundary Control Profiles Relate To The Wellbeing Of Flexible Workers. *Journal Of Vocational Behavior*, 155. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2024.104059>
- Budhiartini, D., & Si, M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Pt. Agrapersada Medan. In *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan Juripol (Vol. 4)*.
- Candelario, C. M. C., Fullante, M. K. A., Pan, W. K. M., & Gregorio, E. R. (2024, June 1). Integrative Review OF Workplace Health Promotion IN THE Business Process Outsourcing Industry: Focus ON THE Philippines. *Public Health IN Practice*, Vol. 7. Elsevier B.V. [HTTPS://DOI.ORG/10.1016/J.PUHIP.2024.100476](https://doi.org/10.1016/j.puhip.2024.100476)
- Chowwen, C. O. (2013). The Roles Of Personality And Leadership In Promoting Ethical Behavior Among Bank Employees. <https://www.researchgate.net/publication/368660359>
- Colquitt, Jason., Lepine, J. A. ., & Wesson, M. J. . (2023). *Organizational Behavior : Improving Performance And Commitment In The Workplace*. Mcgraw Hill Llc
- Darma, P. P. Y. K. (2023). *Pengaruh Motivasi, Komunikasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Ud. Rosady Bakery Tabanan (Doctoral DISSERTATION, Universitas Mahasaraswati Denpasar)*.
- Destrada Siahaan, H., & Pramestari, D. (2021). Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode Rating Scale Mental Effort (Rsme) Dan Modified Cooper Harper (Mch) Di Pt. Bank X (Vol. 5, Issue 2).

- Dewi, P., Efendi, I., & Afriani, M. (2022). Pengaruh Konflik Interpersonal DAN Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat DI Ruang Rawat Inap Rsud Gunung Tua Kabupaten Padang Lawas Utara Tahun 2021 The Influence OF Interpersonal Conflict AND Workload ON Inpatient Nurses' Work Stress AT Gunungtua Rsud IN Padang Lawas Distric. In *Journal OF Healthcare Technology AND Medicine* (Vol. 8, Issue 1).
- Dodanwala, T. C., & Santoso, D. S. (2024). The ELEPHANT IN THE ROOM: How PERSONAL AND WORKPLACE TRAITS SHAPE ROLE STRESS IN THE CONSTRUCTION INDUSTRY. *Geomatica*, 76(2). [HTTPS://DOI.ORG/10.1016/J.GEOMAT.2024.100035](https://doi.org/10.1016/j.geomat.2024.100035)
- Eko, A. (2024, March 2). Kemenperin Ri Catat Industri Makanan DAN Minuman. [Timesindonesia.Co.Id](https://timesindonesia.co.id).
- Fardah, Fagar Fertiwi & Ayuningtias, H. G. (2020). Pengaruh Stress Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Cv Fatih Terang Purnama). *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(5).
- Farida, H., Endahing Warni, W., & Arya Fakultas Psikologi Universitas Hang Tuah, L. (2021). Self-Esteem Dan Kepuasan Hidup Dengan Fear Of Missing Out (Fomo) Pada Remaja (Vol. 4).
- Fatikhin, F., Hamid, D., & Mukzam, M. D. (2019). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi PADA Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Soekarno Hatta Malang). In *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)|Vol (Vol. 47, Issue 1)*. [HTTP://BRI.CO.ID/NEWS/300](http://bri.co.id/news/300)
- Gustav, R. (2002). *Konflik Sosial*.
- Handayani, R. (2022). Employee Performance Analysis Based ON Human Resources Management Practices IN Private Hospital IN Surakarta. *Kinerja Karyawan Media Ekonomi Dan Manajemen*, 37(1), 109–126. [HTTPS://DOI.ORG/10.24856/MEM.V37I1.2428](https://doi.org/10.24856/mem.v37i1.2428)
- Hasanuddin, M. B., Putuh, N., & Rossanty, E. (2019). Pengaruh Stres Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Palu. 2(3), 251–260.
- Havermans, B. M., Brouwers, E. P. M., Hoek, R. J. A., Anema, J. R., Van Der Beek, A. J., & Boot, C. R. L. (2019). Work Stress Prevention Needs Of Employees And Supervisors. *Bmc Public Health*, 18(1). [Https://Doi.Org/10.1186/S12889-018-5535-1](https://doi.org/10.1186/s12889-018-5535-1)

- Hermawan, E. (2022). Analisis Pengaruh Beban Kerja, Konflik Pekerjaan-Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pt. Sakti Mobile Jakarta. 3(4). <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i4>
- Hu, Y., Zhang, S., Zhai, J., Wang, D., Gan, X., Wang, F., ... Yi, H. (2024). Relationship Between Workplace Violence, Job Satisfaction, And Burnout Among Healthcare Workers In Mobile Cabin Hospitals In China: Effects Of Perceived Stress And Work Environment. *Preventive Medicine Reports*, 40. <https://doi.org/10.1016/j.pmedr.2024.102667>
- Hultman, T., Achpn, A., General Hospital, M., Amanda Moment, M., & Corinne Alexander Cole, M. (2023). Conflict Resolution IN THE Workplace: Separated BY A Common Language (P11).
- Ibem, E. O., Anosike, M. N., Azuh, D. E., & Mosaku, T. O. (N.D.). Work Stress AMONG Professionals IN THE Building Construction Industry IN Nigeria. [HTTPS://DOI.ORG/10.3316/INFORMIT.421100445859206](https://doi.org/10.3316/informit.421100445859206)
- Irawati, I., Angelia, L., & Dewita, T. (N.D.). Kesehatan Ibnu Sina Mental Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Konstruksi Di Pt. X Kota Batam Tahun 2022. *Januari 2023* |, 4(1). [HTTPS://DOI.ORG/10.3652/J-Kis.V4I01.520](https://doi.org/10.3652/j-kis.v4i01.520)
- Jatmiko, A. (2022, September 10). Kemenperin Usulkan Insentif Pajak Untuk Industri Makanan Dan Minuman Artikel Ini Telah Tayang Di Katadata.Co.Id Dengan Judul “Kemenperin Usulkan Insentif Pajak Untuk Industri Makanan Dan Minuman” , <https://katadata.co.id/berita/industri/631be4b08dcd0/kemenperin-usulkan-insentif-pajak-untuk-industri-makanan-dan-minuman> Penulis: Agung Jatmiko. Katadat.Co.Id.
- Judge, R. (2015). O RGA NI SATIONA L B EHAVIOUR.
- Junaidi, A., Sasono, E., Wanuri, W., & Emiyati, D. W. (2020). The EFFECT OF Overtime, Job Stress, And Workload On Turnover Intention. *Management Science Letters*, 10(16), 3873–3878. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.7.024>
- Kilmann, R. H. (2001). Thomas-Kilmann CONFLICT Mode INSTRUMENT. [HTTPS://DOI.ORG/10.1037/T02326-000](https://doi.org/10.1037/t02326-000)
- Kurniati, A., & Mardianti, Y. (2021). Pengaruh Beban Kerja DAN Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Serta Dampaknya Kepada Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Produksi Pt. Pupuk Kujang. In *Jurnal Manajemen Fe-Ub* (Vol. 9, Issue 1).

- Kurniawaty, K., Ramly, M., & Ramlawati. (2019). The Effect Of Work Environment, Stress, And Job Satisfaction On Employee Turnover Intention. *Management Science Letters*, 9(6), 877–886. <https://doi.org/10.5267/J.Msl.2019.3.001>
- Lei, Y., Pan, F., & Guo, Q. (2024). A Longitudinal Analysis Of The Reciprocal Relationship Between Teacher Job Satisfaction, Workplace Climate, And Early Childhood Teachers' Turnover Intention. *Acta Psychologica*, 251. <https://doi.org/10.1016/J.Actpsy.2024.104559>
- Lestari. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja DAN Beban Kerja TERHADAP Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*.
- Levy, B. E., Stephens, W. A., Charak, G., Buckley, A. N., Ortega, C., & Patel, J. A. (2024). Assessing The Prevalence Of Workplace Telepressure On Resident And Attending Physicians: A Validated Scale. *Surgery Open Science*, 20, 123–127. <https://doi.org/10.1016/J.Sopen.2024.06.004>
- Liu. (2019). Work STRESS, WORK MOTIVATION EMPLOYEES.
- Mansoor, M., Jinnah, M. A., Fida, S., Islamabad, U., Nasir, S., Ali, M., University, J., & Ahmad, I. Z. (2019). The Impact OF Job Stress ON Employee Job Satisfaction A Study ON Telecommunication Sector OF Pakistan. *Journal OF Business Studies Quarterly*, 2(3), 50–56.
- Mazelda, F. (2022). Tingkat Stres Kerja Karyawan Di Rumah Sakit: Literature Riview. In *Jkj): Persatuan Perawat Nasional Indonesia (Vol. 10)*.
- Mccutcheon, L. E., Lange, R., & Houran, J. (2002). Conceptualization And Measurement Of Celebrity Worship. *The British Journal Of Psychology*, 93, 67–87. <https://doi.org/10.1348/000712602162454>
- Muhid, A. (2019). Analisis Statistik. Zifatama Publishing.
- Nanda, A., Soelton, M., Luiza, S., Tama, E., & Saratian, P. (2020). The Effect OF Psychological Work Environment AND Work Loads ON Turnover Interest, Work Stress AS AN Intervening Variable.
- Nina Saparina Yuliani, E., Tirtayasa, K., Putu Gede Adiatmika, I., Iridiastadi, H., & Adiputra, N. (2021). Studi Literatur: Pengukuran Beban Kerja. *Xv(2)*, 194–205.
- Nyoman Kasi, N., Made Hedy Wartana, I., Ketut Eli Sumerta, I., Bisnis DAN Sosial Humaniora, F., & Triatma Mulya, U. (2021). Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bodyworks Harum Spa Jalan

- Kayu Jati No. 2 Petitenget Kerobokan. In *Journal Research OF Management (Jarma)* (Vol. 2, Issue 2).
- O'brien, C. J., Van Zundert, A. A. J., & Barach, P. R. (2024). The GROWING BURDEN OF WORKPLACE VIOLENCE AGAINST HEALTHCARE WORKERS: TRENDS IN PREVALENCE, RISK FACTORS, CONSEQUENCES, AND PREVENTION-A NARRATIVE REVIEW. Retrieved FROM <HTTP://CREATIVECOMMONS.ORG/LICENSES/BY/4.0/>
- Pandey, D. L. (2020). Work Stress And Employee Performance: An Assessment Of Impact Of Work Stress. In *International Research Journal OF Human Resource AND Social Sciences Issn(O)* (Vol. 7). WWW.AARF.ASIA,
- Parker, D. E., & Decotiis, T. A. (1983). Organizational Determinants OF Job Stress. In *Organizational Behavior And Human Performance* (Vol. 32). Moss.
- Pham-Nguyen, D. T., & Mcdonald, M. (2024). "You SHOULD CARE ABOUT MARRIAGE": Vietnamese Women's EXPERIENCE OF AMBIVALENT SEXISM IN THE Stem WORKPLACE. *Ssm - Mental Health*, 6. <HTTPS://DOI.ORG/10.1016/J.SSMH.2024.100333>
- Pudjo Wibowo, F. (2019). Eco-Buss Effect Of Work Conflict, Work Load, And Work Environment On Employees Work Stress (Case Study At Pt Indoraya Internasional Di Yogyakarta). 1(1).
- Puspita, D. A., Indriati, I. H., & Basri, A. I. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Karyawan.
- Puspitasari, D., Indriati, I., & Basri, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja DAN Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Karyawan. *Investasi: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, Vol. 1.
- Putra Edy Wirawan, R. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Melalui Work Life Balance. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(10), 2169–2180. <HTTPS://DOI.ORG/10.54443/SIBATIK.V1I10.319>
- Qiao, X., Mahmood, F., Ahmad, B., Bashir, M., & Bari, M. W. (2023). Workplace Conflicts And Knowledge Hiding: Mediating Role Of Relational Psychological Contract Breach. *Heliyon*, 9(7). <Https://Doi.Org/10.1016/J.Heliyon.2023.E17683>
- Rachmawati, D. (2023, November 8). *Indusrtly Bakery DI Indonesia Tumbuh Pesat*. Suara.Com.

- Riznanda, W. M., & Kusumadewi, D. (2022). Hubungan Beban Kerja DENGAN Stres Kerja PADA Karyawan Divisi Produksi Pt. X The Relationship BETWEEN Workload AND Work Stress IN Production Division Employees OF Pt. X. 10(03), 792–804.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19–27.
- Rosita, S., Feny Tialonawarmi, M. M., Musnaini, M. M., Hendriyaldi, M. M., & Pd, S. (2024). Buku Ajar Perilaku Organisasi. [HTTPS://WIDAPUBLISHING.COM](https://widapublishing.com)
- Safitri, H. U. (2020). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja. 8(2), 174–179.
- Saleh, Lalu Muhammad., Russeng Syamsiar S., Tadjuddin, Istiana. (2020). *Manajemen Stres Kerja*. Deepublish.
- Setiabudi, A., & Nurjanah, R. (N.D.). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan DI Pt Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Utama Depok. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 2022(19), 1–10. [HTTPS://DOI.ORG/10.5281/ZENODO](https://doi.org/10.5281/ZENODO)
- Shaikh, S. B., & Wajidi, A. (2021). Role OF Employee Behaviour AND Job Stress ON Work-Life Balance: A Case OF Heis OF Pakistan. *Journal OF Entrepreneurship, Management, AND Innovation*, 3(2), 177–201. [HTTPS://DOI.ORG/10.52633/JEMI.V3I2.83](https://doi.org/10.52633/JEMI.V3I2.83)
- Sheila, NOOR, & Herison, Purba. (2021). Pengaruh Perceived Supervisor Support Dan Fear Of Covid-19 Terhadap Job Burnout Pada Frontline Service Employee Di Masa Pandemi Covid-19.
- Shukla, A., & Srivastava, R. (2019). Development Of Short Questionnaire To Measure An Extended Set Of Role Expectation Conflict, Coworker Support And Work-Life Balance: The New Job Stress Scale. *Cogent Business And Management*, 3(1). [Https://Doi.Org/10.1080/23311975.2015.1134034](https://doi.org/10.1080/23311975.2015.1134034)
- Siagian, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sijabat, R., & Martanto, I. (2019). The Impact OF Role Conflict ON Employee Performance WITH Work Stress AS An Intervening. [HTTPS://DOI.ORG/10.21831/ECONOMIA.V20I1.51782](https://doi.org/10.21831/ECONOMIA.V20I1.51782)
- Simpson, N., Wepa, D., Vernon, R., Briley, A., & Steen, M. (2023, December 1). Midwifery Students' Knowledge, Understanding And Experiences Of Workplace Bullying, And Violence: An Integrative Review. *International*

Journal Of Nursing Studies Advances, Vol. 5. Elsevier B.V.
<https://doi.org/10.1016/j.ljnasa.2023.100144>

- Sinambela, L. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pt. Bumi Aksara.
- Sode, R., Chenji, K., & Vijayaraghavan, R. (2024). Exploring Workplace Spirituality, Mindfulness, Digital Technology, And Psychological Well-Being: A Complex Interplay In Organizational Contexts. *Acta Psychologica*, 251. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2024.104601>
- Sukmawati, Salmia, & Sudarmin. (2023). Population, Sample (Quantitative) AND Selection OF Participants/Key Informants (Qualitative). *Edumaspul Jurnal Pendidikan*, 7(1), 131–140.
- Suparta, I. M., Eka Rismawan, P. A., & Andika, A. W. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Surya Dewata Abadi Citra Rasa Holland Bakery Bali I Made Suparta 1) Putu Agus Eka Rismawan 2) Ary Wira Andika 3). 4.
- Tempo.CO.ID. (2020, May 1). Diduga Stres, Buruh Pabrik DI Tangerang Akhiri Hidup. *Tempo.Co*.
- Triyadin, A., & Yusuf, M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Pegawai Pada Ulp Rayon Woha. *Forum Ekonomi*, 23(1), 102–107.
- Unguren, E., & Arslan, S. (2021). The Effect Of Role Ambiguity And Role Conflict On Job Performance In The Hotel Industry: The Mediating Effect Of Job Satisfaction. *Tourism And Management Studies*, 17(1), 45–58. <https://doi.org/10.18089/Tms.2021.170104>
- Vandiya, V., Etikariena, A., & Kunci, K. (2019). Stres Kerja DAN Keterikatan Kerja PADA Karyawan Swasta: Peran Mediasi Kesejahteraan DI Tempat Kerja Job Stress AND Work Engagement TO Private Employees: Mediation Role OF Workplace Well-Being. In *Jurnal Psikogenesis* (Vol. 6, Issue 1).
- Wahyudi. (2019). *Manajemen Konflik DAN Stres DALAM Organisasi*. [HTTPS://WWW.RESEARCHGATE.NET/PUBLICATION/348809689](https://www.researchgate.net/publication/348809689)
- Warongan, B. U., Dotulong, L. O., & Lumintang, G. G. (2022). Pengaruh LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA Pt Jordan Bakery Tomohon. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis DAN Akuntansi*, 10(1), 963-972.
- Widjaja, Y. R., Widhiyanti, I. S., & Mubarak, A. (2021). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Cv. Perdana Java Creative

Bandung. In *Jurnal Sain Manajemen* (Vol. 3, Issue 2).
[HTTP://EJURNAL.AR.S.AC.ID/INDEX.PHP/JSM/INDEX](http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jsm/index)

Yuniar, N. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pasien Covid-19.

Yunita Polopadang, K., Tewal, B., Donald Walangitan, M., Ekonomi Dan Bisnis, F., & Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado, J. (2019). Dampak Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pt. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi The Impact Of Conflict And Job Stress Of Job Satisfaction And Employee Performance Pt. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi. 7(4), 5215–5224.

Yusuf, Y., Jusni, & Nurqamar, I. F. (2024). Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja, DAN Lingkungan Kerja Pada Karyawan Wanita TERHADAP Stres Kerja DI Pabrik Gula Arasoe DAN Camming. *Peradaban Journal OF Economic AND Business*, 3(1), 1–22.
[HTTPS://DOI.ORG/10.59001/PJEB.V3I1.157](https://doi.org/10.59001/PJEB.V3I1.157)

Zulmaidarleni, Yuki Fitria, & Rini Sarianti. (N.D.). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Stres Kerja Pada Pegawai Kantor Kecamatan Padang Timur.

UIN SUNAN AMPEL
 S U R A B A Y A