

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah di atas yang telah peneliti paparkan, dapat ditarik kesimpulan bahwa ada beberapa model atau bentuk strategi pelayanan terhadap anggotanya yang dilakukan oleh koperasi Al-Ikhlas kota Surabaya, diantaranya :

1. Strategi pelayanan terhadap anggota sangat diperlukan dalam menjalankan visi dan misi koperasi Al-Ikhlas dan untuk menjaga atau memelihara hubungan dengan anggotanya.
2. Strategi pelayanan terhadap anggota harus memerhatikan kondisi dan situasi para anggotanya dalam satu naungan kebersamaan.
3. Strategi pelayanan pada koperasi Al-Ikhlas harus didasarkan atas peningkatan dan perubahan ekonomi kerakyatan untuk menciptakan kesejahteraan masyarakat.

B. SARAN-SARAN

Akhirnya dari hasil penelitian yang peneliti lakukan, maka kami hanya dapat memberikan saran-saran untuk dijadikan alasan dalam segala pelaksanaan strategi pelayanan terhadap anggotanya, diantaranya meliputi :

1. Kepada para pengurus yang akan melaksanakan pelayanan, agar benar-benar memerhatikan kepentingan dan kenyamanan anggotanya demi terlaksananya visi dan misi dalam koperasi itu sendiri.

2. Kepada seorang pemimpin yang akan membuat kebijakan tentang strategi pelayanan yang akan diterapkan, harus didasarkan kepada kepentingan bersama dan untuk memberikan pelayanan yang prima kepada anggotanya.
3. Seorang pemimpin harus selalu mengontrol anak buahnya dalam melaksanakan strategi pelayanan untuk menghasilkan pelayanan yang prima.