

## ABSTRAK

Mizamanis Dianengaseh, B06210066, 2014. Gaya Komunikasi Mahasiswa Keluarga *Broken Home* (Studi Pada Mahasiswa UIN Sunan Ampel Surabaya). Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata kunci : Gaya Komunikasi, Keluarga *Broken Home*

Dalam penelitian ini mengangkat satu fokus penelitian, yaitu Bagaimana gaya komunikasi verbal an non-verbal pada mahasiswa keluarga *broken home*.

Untuk menjawab fokus penelitian di atas, penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Kemudian data yang sudah diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknis analisis dan model interaktif.

Adapun hasil penelitian dari pengumpulan data di lapangan ditemukan bahwa Gaya komunikasi verbal dan non-verbal mahasiswa keluarga *broken home* yakni (1) Gaya komunikasi verbal dan non-verbal mahasiswa sesama mahasiswa adalah menggunakan gaya komunikasi (a) Gaya bersahabat (*friendly style*) merupakan gaya komunikasi yang ditampilkan seseorang secara ramah, merasa dekat, selalu memberikan respon positif dan mendukung, (b) Gaya santai (*relaxed style*), merupakan gaya seseorang yang berkomunikasi dengan tenang dan senang, penuh senyum dan tawa, (c) Gaya terbuka (*open style*) merupakan gaya seseorang yang berkomunikasi secara terbuka yang ditunjukkan dalam tampilan jujur dan mungkin saja blak-blakan, (d) Gaya berkesan (*impression style*) merupakan gaya seseorang yang merangsang orang lain sehingga mudah diingat, gaya yang sangat mengesankan,. (2) Gaya komunikasi verbal dan non-verbal mahasiswa dengan dosen dan orang lain (masayarakat) yaitu menggunakan Gaya dominan (*dominant style*), dimana dalam penyampaian pesan verbal dan non-verbal dengan orang yang lebih tua adalah menghargai pendapat serta mengatur perilaku, gaya ini bersifat mengendalikan, dengan ditandai satu maksud untuk membatasi.

Dari penelitian ini, beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi mahasiswa keluarga *broken home*. (1) Berpikiran terbuka dan positif. Tidak perlu terlalu larut dalam kesedihan dan keterpurukan. (2) Jangan pikul beban itu sendirian, usahakan cari tempat untuk berbagi., (3) Pintar-pintarlah menganalisa situasi yang ada, jaga jangan sampai jatuh. (4) Jangan mengatasi masalah dengan masalah. Hilangkan pikiran yang terus membayang-bayangi kehidupanmu. (5) Hadapi Permasalahan. Hanya dengan berani menghadapinya maka kamu akan dapat melaluinya dan akhirnya mampu memulai lembaran baru dalam kehidupanmu. (6) Kejar impian dan cita-citamu.

## ABSTRAC

Mizamanis Dianengaseh, B06210066, 2014. *Communication Style Of Student Broken Home (Study at Student Of UIN Sunan Ampel Surabaya)*. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Password : Communication Style, A Broken Home

In this study raised one research focus, namely: How verbal and non-verbal communication styles in a broken home students.

To answer the research focus is, this research uses descriptive qualitative research method. Then the data obtained were analyzed using technical analysis and interactive models.

The research results of data collection in the field found that the style of communication verbal and non-verbal students of a broken home, namely : (1) Communication styles of verbal and non-verbal student fellow students are using the communication style (a) Friendly style is a style communication that it displayed as a friendly person, feel close, always give a positive response and support. (b) Relaxed style a style of a person who communicates with calm and happy, full of smiles and laughter. (c) Open-style is a style of someone who communicates openly shown in the display may be honest and forthright. (d) Impression style is a style of someone who stimulates others so easy to remember, very impressive style. (2) Style verbal communication and non-verbal students with faculty and other people (society) that is using the dominant force (the dominant style), where in the delivery of the message verbal and non-verbal with older people is to respect the opinions and regulate behavior, this style is in control, with a view to limiting the marked one.

From this research, there are suggestions which can be a consideration for the broken home students. (1) Open minded and positive thinking. No need to be sunk in a deep sadness. (2) Don't lay your burden on your shoulder alone, try to find a place to share. (3) Analysis the situation carefully, don't misjudge it. (4) Don't overcome a problem. Try to forget those bad things which bother your mind. (5) Face every problem. Just face it bravely than you can overcome everything and continue your life with the new you. (6) Make your dreams come true.