

الباب الثاني دراسة نظرية

أ- الفصل الأول

عن تنظيم الفصل على تصميم التعليم العملي

1- تعريف تنظيم الفصل و تعليم العملي

قبل أن نعرّف عن تعريف تنظيم الفصل، فلا بدّ علينا ان ننظر إلى كلمة "تنظيم" في اللغة العربية و "pengelolaan" في اللغة الإندونيسية وكلمة "فصل" في اللغة العربية و "kelas" في اللغة الإندونيسية. كلمة "pengelolaan" هو الزيادة من كلمة "managemen". ولكثرة زيادة الكلمة المأخوذة من الإنجليزية إلى الإندونيسية فصارت كلمة "managemen" كلمة "manajemen atau monejemen" في الإندونيسية.¹⁷

أما المسائل من تنظيم الفصل فنستطيع أن نقسّمها إلى القسمين وهما المسألة الشخصية والمسألة الجمعيّة. ولو كان الفرق بينهما فرقا من ناحية الضغط فحسب، لكن خطو المدرس في تنظيم الفصل سوف يصير خطوا فعالا إن كان المدرّس يستطيع أن يعيّن (mengidentifikasi)

¹⁷ترجم من:

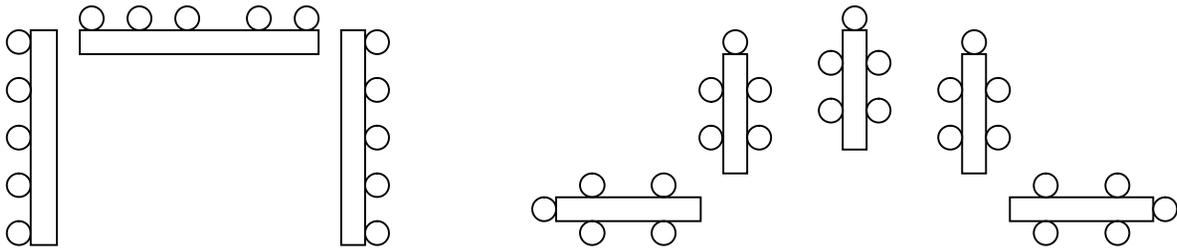
Suharsimi Arikunto, *manajemen pengajaran secara manusiawi* (Jakarta: rineke cipta 1990) Hal. 17

المسائل المقدّمة تعيينا سديدا، حتى يستطيع المدرّس أن يختار خطوات التحمّل السديد أيضا. ومسألة تنظيم الفصل التي عبرها الكاتب كثيرة. رأت سوهارسمي أريكونتا أن تنظيم الفصل هو السعي الذي أقامه ضامن عمليّة الدراسة لتحصيل الأحوال الأحسن حتى تكون عملية الدراسة عملية كما المراد.¹⁸

العاملية أو "active" - في اللغة الإنجليزية - هو نشيط والحماس، و "learn" هو طالع أو تعلّم أما "learning" فهو المعرفة. وكانت عملية التعلّم ضمت معنى عمّا في النفس. والتغيير في التعلّم سوف يكون تغييرا في المهارات والعادات والأخلاق والفهم والمعرفة أو التقدير
الصور او المديلات تنظيم الفصل

1. شكل (u)

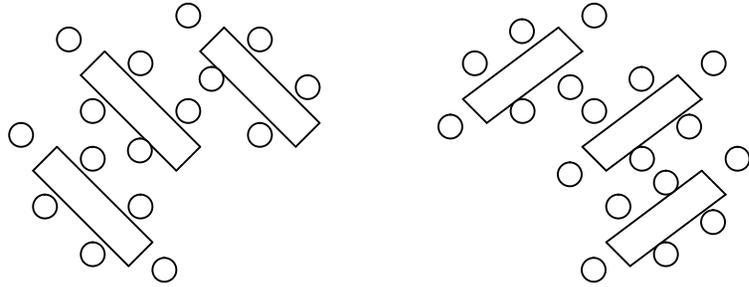
كان هذا التكوين حسنا لطلاب الذين يستخدمون المكتوبة للقراءة وكتابة وقت يكون وجود (u) نصف الصفر المستتير



2. تكوين الجميع

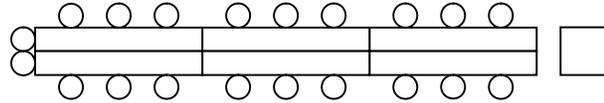
جمع المكتبة نصف في الفصل

¹⁸ يترجم من :



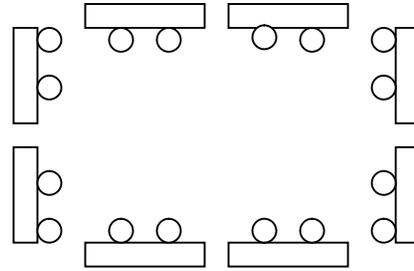
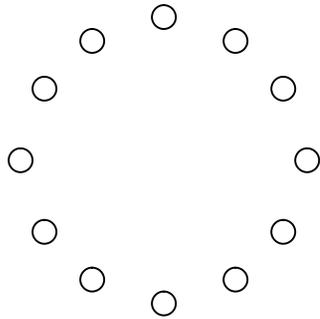
3. مكتب المؤتمر

كان هذا المشكل جيدا إذا كان مكتب الفصل مستتيرا مربع والمدرس في الفصل



4. الحلقة

وجود المبدالة موجهها

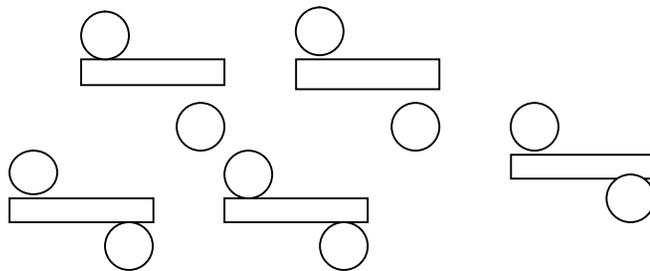
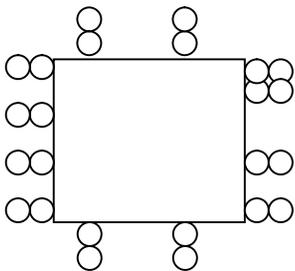


5. غرفة الموظف

6. الجمع عل

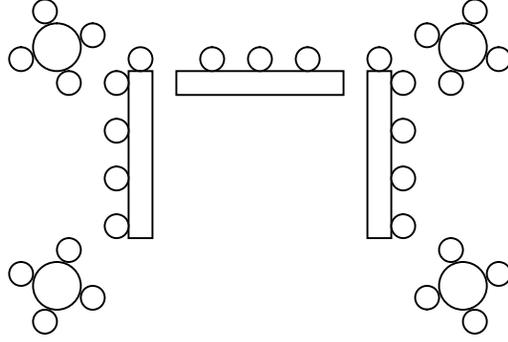
كان هذا الشكل إمكان المشاورة والمجادلة منفتحا

كان هذا الشكل موافق للبيئة الفعالية



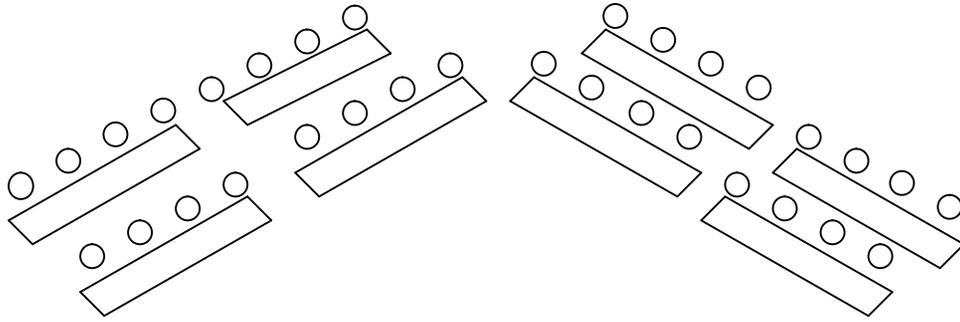
7. الجمع المفرقة

كان هذا الشكل جيدا إذا كان الفصل كبيرا



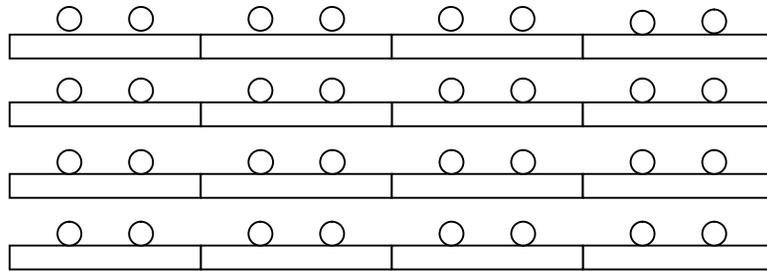
8. شكل الغلامة بدرجات

كان تركيب الفصل الذى لا بحس في إجراء التعليم جيدا



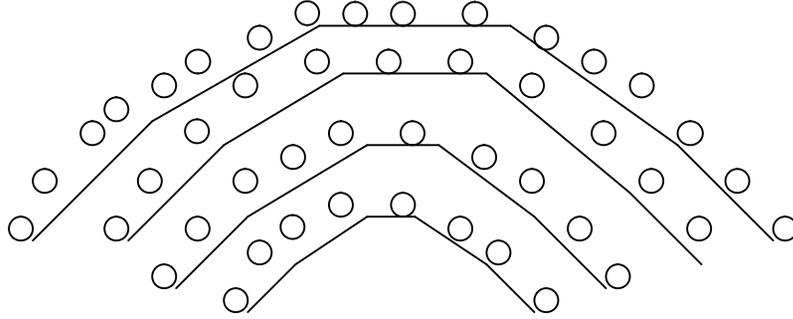
9. عن غرفة الفصل القديم

كان هذا الشكل جمع الكراسى مزدوجا لتعليم



10. قاعة عمومية

كان هذا الشكل غير جيد في إجراء التعليم الفعالى لكن مرجوعه¹⁹



2- أهداف تنظيم الفصل

تنظيم الفصل عاما هو استعاد السهولة لتنوع عمليّة الدراسة لدى التلاميذ في المنطقة الاجتماعية والعاطفية والثقيفة. أنّ السهولة المستعدة في الفصل ممكنة للتلاميذ أن يتعلموا عن أحوال الاجتماع المحيطة بهم.

- كان في تنظيم الفصل أهداف خاصة عند التلاميذ، وهي كما يلي:
- أ- يساعد تنظيم الفصل مدرّسا لتفهم أسباب المشكلات السلوكية الأصولية
 - ب- يعطى تنظيم الفصل مدرّسا الاستطاعة لتحليل المشكلات السلوكية
 - ت- يمكن للمدرّس أن يقدرّ بحسبون (memprediksi) سلوك التلاميذ
 - ث- يُصلح به استطاعة المدرّس

لقلة المشكلة الموجودة في تطبيق تنظيم الفصل، فيحتاج المبادئ فيحتاج إلى المبادئ التطبيقية. فمن الأشياء المهمة للمدرّس أن يعلم ويقدرّ مبادئ تنظيم الفصل التي سيأتي تفصيلها

¹⁹ يترجم من:

أ- الدفءة و الءاماسة (kehangatan dan keantusiasan)

الدفءة والءاماسة مءءاءان فف فءنظفم الفصفل. ءاماسة المءرّس وقرابءه إلى ءءلامفء ءءل ءواما إلى ءفءره او ءاماسءه فف نشاء ءراسف ءءف فف سفءفء المءرّس أن فءبءق فءنظفم الفصفل.

ب- ءءءءف (tantangan)

أما اسءءءام الماءاء الءاءبءة فسفرءفع بها ءفءة ءءلامفء. وكءلك باسءءعمال الكءلمات الإءراءفة (kata-kata tindakan) وكففة ءءبفءق ءءف فءعملها المءرّس فف ءكرفر امكان وءوء الأءلاق المنءرفة و الشاءة (tingkah laku menyimpang).

ء- ءءنوع (variasi)

فنبءف للمءرّس أن فرءء ترءءءءا شءفءا فف اسءءءام انواع الوسائل وكففة ءءلم وءءامل بفن المءرّس وءءلامفء ءءف فرءفع بها اءءمام ءءلامفء. أما ءءنوع فف اسءءءام ما ءءءم ءكره فهو مفاءء لءصول فءنظفم الفصفل الفءال و سءف لءباءء ءءلامفء عن الملال.

ء- اللءافة (keluwesan)

فءءاء ءءلم إلى لءافة سلوك المءرّس لءءفر طرفقة ءءلفمه الموءوءة وأن فءعل المءرّس أءوال ءءلم الفءال. والمشاكل ءءف سوف ءأءف فف ءءلم كضوءاء ءءلامفء وءءم اءءمامهم بالءرّس وءفرهم.

ج- التركيز على أمور إيجابية (penekanan pada hal-hal yang positif)
 ينبغي للمدرّس في عملية الدراسة والتربية أن يضغط (أي جمع المهمة) إلى الأشياء الحسنة، ويباعد المدرّس اهتمام التلاميذ عن الأشياء السوئية، وينبغي للمدرّس الحسّ او الإفاقة لتباعد نفسه عن الخطاء الذى يعوق عمليّة الدراسة.

ح- استغلال النظام النفسى (penanaman disiplin diri)
 أنيحرّض المدرس التلاميذ لشمية قد رتهم الشخصية بتقديم السلوك السنة والأعمال اليومية ليقتدوا به ولاسيما في التمسك و أهمية والمسؤلية عن أمر من الأمور بناء على هذا يجب على المدرس أن يقوم بالعمل التعليمى نظام من ثثر الجوانب لأن المدرس يكون أسوة وقجوة لتلاميذه.¹⁹

لترتيب الفصل وترتيب الدراسة وجود الأحوال كما يلي:

أ- الأحوال الطبيعية

البيئة الطبيعية التي تكون محلا للدراسة لها أثر مهم في الحصيل النتيجة. وهذه البيئة الجديدة ووفاء الشروط المطلوبة و على الأقل تدفع إلى ترقية حماسهم في الدراسة و تأثر التلاميذ أثرا إيجابيا في نيل أغراض التعليم و تشتمل البيئة الجديدة على:

¹⁹ يترجم من :

أ- الغرفة التي تكون فيها عملية الدراسة

ب- التنظيم لمقاعد التلاميذ

ت- الوسيلة التهوائية وتنظيم التسابذ النوافيد سلتجديد الأنوار

الداخلة عليها

ث- التنظيم للأدوات في الفصل

ب- الأحوال الاجتماعية والانفعالية

الأحوال الاجتماعية والانفعالية في الفصل ستؤثر عملية

الدراسة ونشاط التلاميذ وفعال الدراسة وتحقيق أهدافها تأثيرا كثيرا.

وينبغي معلم أن يعين اختياره الصحيح الصائب ومدخل الذي

يستخدم فيما بعد وسيأتى بيان المدخل:

- المدخل القائم على تغيير السلوك

هذا المدخل ، انطلاق من وجهة نظر علم النفس السلوكي

التي تقترح الافتراضات التالية: كل سلوك جيّدا كان أو غير جيّد هي

نتيجة لعملية التعلّم. هذا الافتراض يقتضي المعلمين أن يحولوا لاعداد

برنامج الفصول الدراسية وبرنامج البيئة الطبقة يمكن أن يحفز على

التعلم الذي يمكن به الطلاب أن يفعلوا السلوك الجيد الموفق بحجم

القواعد المطبقة في مجال البيئة.

في عملية التعلم العمليات النفسية الأساسية مثل التعزيز

الإيجابي (positif reinforcement) ، والعقاب والإبطال، والتعزيز على

السلبية (negatif reinforcement). هذا الافتراض يقتضي على المدرّس أن يكرّروا البرنامج أو النشاط الذي يعتبر حسن لإيجاد السلوك الخاصة عند التلاميذ.

تلك الأنشطة تصير تعزيزا إيجابيا حتى تكون الأهداف المحددة ستُحقق سهولا. وعكسها البرنامج أو النشاط الذي أتت بها السلوك التي هي أقلّ جودة، فينبغي للمدرّس أن يباعد عنها بحيث أن تكون تعزيزا سلبيا الذي سيزول في الوقت من سلوك الطلاب أو المدرّسين الذين هم أعضاء في الصّفّ. أنّه وفقا لهذا المدخل أن السلوك الحسنة أو الإجابة يجب أن يكون التهييج فيها بإعطاء الثناء أو تقديم الهدايا التي تسبب الشعور بالسعادة أو الرضا. وعكسها السلوك غير الحسنة في تنفيذ برنامج الفصل يجب أن تكون الطبقة الجزاءات أو العقوبات على أنّه لن يشعر بالارتياح بحيث يتمّ تجنب السلوك

- المدخل القائم على اجواء عاطفيّة والصلّات الاجتماعية

مدخل تنظيم الفصل على أساس الأحوال العاطفيّة و الاجتماعية في الفصول الدراسية باعتبارها مجموعةً من الأفراد فيميلون إلى النظر إلى علم النفس الاكلينيكيّ (psikologi klinis) والمشورة (konseling). لذلك هناك فروضان كما يلي:

- أحوال الاجتماعية والعاطفية الجيدتان ، بمعنى أن هناك العلاقات الحسيّة بين المعلّمين مع المعلّمين، والطلاب مع المعلّمين، والطلاب مع الطلاب. وهي من الأحوال التي يمكن فيها إقامة عملية التعلّم الفعّالى.

- أحوال الاجتماعية والعاطفية الجيدتان يتوقّف على المعلّمين الجهود المبذولة لتنفيذ الأعمال في هذه الدراسة على أساس العلاقة الإنسانية الفعّالة. من هذه الافتراضات دلت أن في تنظيم الفصل لا بدّ من المدرّس أو ولي الفصل أن يحاول تشجيع المدرّسين الآخرين ليكونوا قادرين وراغبين في إيجاد العلاقات الإنسانية الكاملة والتفاهم والشرف والاحترام المتبادل. وينبغي تشجيع المعلّمين ليكونوا من ذوى التعليم والتمهيدى والإبتكارى ولا يزالوا قائمين بعرضة للنقد. وبالإضافة الى هذا ، ولا بدّ أيضا على المعلّمين أن يستطيعوا ويستعدّوا استماع الآراء واقتراحات وأفكار والمزيد من الطلاب ، بحيث يقيم تنظيم الفصل دينامياً (dinamis).

- المدخل القائم على عمليّة المجموعات (group-process approach) (psikologi) أما البناء لهذا المدخل فهو النفسى الاجتماعى (psikologi sosial) وديناميات مجموعة (dinamika kelompok) اللذان قدّما فرضتين كما يلي:

- تجربة تعلّم الطلاب تجري في سياق مجموعة اجتماعية .هذا الافتراض يقتضي إلى المعلمين أو ولي الفصل في تنظيم الفصل لكي يفضلوا الأنشطة التي يمكن أن يشترك جميع الشخص في الفصل .وبعبارة أخرى أن تكون الأنشطة في الفصل مفوَّضة للمصلحة العامة وأن تكون الأنشطة الفردية قليلة جدًا.

- عين المعلمين بصورة خاصة مجموعات الدراسة من أجل المحافظة على مجموعة من فعالية وإنتاجية .وبناء على هذا الافتراض يعني أن المعلم / وليّ الفصل ينبغي أن يكون قادرا على إنشاء وتمكين الطلاب والمعلمين على التعاون في أنشطة التعلّم .عند الطلاب فعملية الدراسة هي التي يجب على الطلاب أن يقوا بالفعال ليحصلوا النتيجة أحسن من حيث أن يتعلم التلاميذ شخصيا . أما أنشطة المعلمين مع أنّهم مجموعةً فهي تكوين و فرقة المعلم المكلف ليساعد فرقة التعليم من التلاميذ.

- مدخل أيليكتيغ (pendekatan elektis)

ويؤكد هذا المدخل القوية والإبداع والمبادرة للمعلمين / وليّ الفصل لاختيار انواع المداخل التي تقدّم ذكرها على أساس الأحوال تواجهها .أما هذه المداخل فقد فستخدم أحد منها وقد تستخدم بالجمع بين اثنين أو ثلاث منها في الحالة الأخرى.

3- مشكلات تطبيق تنظيم الفصل في التعلّم

أما مشكلات تنظيم الفصل فتُقسّم إلى القسمين فهما المشكلة الفردية والمشكلة الجماعية، ولو كان اختلاف بينهما هو اختلاف من حيث الضغط.

أ- المشاكل الفردية

رودولف دريكورس Rodolf Dreikurs و فيارل كاسل pearl cassel ميّزا أربع مجموعات من المشاكل الفردية في تنظيم الفصل التي تقوم على افتراض أنّ كلّ سلوكٍ فرديٍّ هو جهد لتحقيق هدف قضاء القرار الذي قابله الجماعة، والحاجة إلى تحقيق عزّة النفس. إذا كانت الاحتياجات لا يمكن الوفاء بها بالوسائل المعتادة التي قابلها المجتمع أي مجتمع في الفصل، فالفرد المعني سيحاول تحقيقها مع وسائل أخرى. وبعبارة أخرى، أنه سيفعل ما "ليس جيّداً" والأعمال لتحقيق الأهداف في شكل غير المعتاد (Asosial) هذا، قسمها الكاتبان إلى ما يلي:

أ- السلوك التي ستحصل اهتمام الناس (attention getting behaviors)

على سبيل المثال: مهرج الصف (النشطة)، أو

يفعل ما يحتاج إلى وقت طويل من مساعدة إضافية (السليبي)

ب- السلوك التي تريد اظهار القوّة (power seeking behaviors)

مثل: الطلاب المحبّون على الجدّال أو قعدان السيطرة، الغضب

، البكاء (نشطة) أو أن ينسى دائما قواعد هامة في الفصل
الدراسي (السلي)

ت- السلوك التي تهدف إلى ضرر الآخرين (revenge seeking behaviors) مثل: يجرح الطلاب الآخرين كسليطة ، وضرب ،
والعض ، وغيرها. (وأكثر هذا الفرق في شكل النشطة /
السلي).

ث- المعرض على عدم الإستطاعة، يعنى في شكل الرفض على أن
يجرب الطلاب لفعل أيّ شئ لأنهم يعتقدون على أن الخطاء
هو جزء منهم. ويقترح دريكورس Dreikurs وكاسل cassel
كما يلي:

عندما يشعر معلّم بالانزعاج بسبب فعل المتعلم، فمن الممكن
أن يكون الطلاب في درجة الحصول على الإهتمام attention.
getting عندما امتعض المدرّس، فإنّ الطلاب في السعي للانتقام
revenge seeking. وأخيرا ، عندما يشعر المعلّمون لا يستطيعون أن
يفعلوا أيّ شئ في مواجهة أخلاق الطلاب فمن الممكن الذي يكون
في ذهن المعلّمين هو شعور غير الإستطاعة.

ب- المشاكل الجامعية

قد قدّم لويس.ف جونسون Lois V. Johnson و ماري.أ.باني

Mary A. Bany ستّ فئات من مشاكل في تنظيم الفصل، وهي:

- 1- الفئة غير الملصّقة kurang kohesip مثل الفروق بين الجنسين ،
والعرقية ، والمستويات الاجتماعية والاقتصادية ، وهلمّ جرا
- 2- الفئة التي تجيب إجابة سلبية على أحد أعضائها، مثل الاستهزاء
على أعضاء الفئة أو الفصل الذي كان في تدريس فنّ الأصوات
يعنى بصوت متعارض.
- 3- الفئة لها تشجع الأفراد من أعضاء الفصل الذي يخالف نظام
الفرقة وقواعدها، مثل التشجيع على مهرّج الفصل.
- 4- الفئة التي تميل إلى أن تكون سهلة لتحويل الإلتباه عن الوظيفة
الموجّهة (لا يزال فعلها)
- 5- الغيرة للعمل منخفضة، على سبيل المثال، كون الإحتجاج على
المعلّم لأن الطلاب يتصعّبون الوظيفة التي تلقى إليهم.
البئة الفقيرة على التكيف مع الظروف الجديدة .على سبيل
المثال ، انقطاع الجدول الزمني، أو كان المعلم لا بد من أن يتناوب
فرصة بعضهم من بعض استعاضته مؤقتًا بالمعلّم الآخر ، وهلمّ جرا.

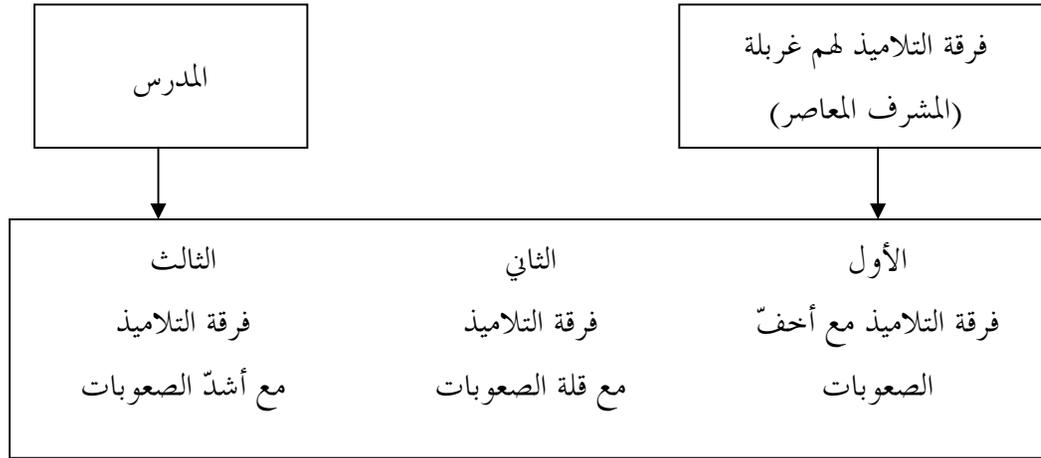
4- طرائق حلّ الصعوبات في تنظيم الفصل

.وفي هذه الحالة ، أخذ الباحث مثالا واحدا على كيفية تطبيق

برنامج الإشراف في أداء برنامج التحسين (remedial teaching).

عندما صورت في شكل رسم بيانيّ ستبدو كالمثال الآتي:

الرسم البياني عن إعطاء الإصلاح بالمشرف المعاصر²⁰



المجموعة الفرقة الأولى والثانية والثالثة هي فرقة التلاميذ الذين

لهم برنامج التحسين، أما الطرائق لتنفيذ هذه الحالة فهي:

أ- الفرقة الأولى، هي الفرقة مع الصعوبات الخفيفة فلهم الوظيفة لتكرار

الدرس بدون المساعدة من أي أحد.

ب- الفرقة الثانية، هي الفرقة المتوسطة مع قلة الصعوبات، فينفذهم

المشرف المعاصر.

ت- الفرقة الثالثة، هي الفرقة مع أشد الصعوبات، فينفذهم المدرس

بنفسه.

عندما نظرنا إلى أحوال الفصل كمثال ما ذكر، فكانت فيها ثلاثة أقسام من الأنشطة المختلفة. وإذا لم تكن فيها الكيفية أو الطريقة الخاصة لحلّها، فسوف تحدث فيها الجلبة وليس فيها الترتيب. في هذه الحالة، ينبغي للمدرّس أن يعلم بأنّ تنظيم الفصل ليس كمثال تنظيم التعليم التقليديّ كما هو المعروف. أما مصادر الصعوبات فتنشأ لأنّ المدرّس عندما يعطي المساعدة إلى التلاميذ مع أشدّ الصعوبات، فكان التلاميذ الآخر هم مجلبون بنفسهم.

أمّا أسباب هذه الجلبة فكما يلي :

- 1- الطلاب لا يعرفون ما ينبغي القيام به. للتغلب على هذه الحالة، فالمعلّم يمكن أن يقدّم الممارسة أولاً للمعلّم الذي سينفّذ الإشراف، وصفوة القول إلى المهام التي يجب أن يتعلّم الأطفال أنفسهم
- 2- الطلاب قد عرفّهم المدرس عن الوظيفة التي وجب عليهم أن يفعلوها، لكن مع مضيّ الزمن هم ينسون وظائفهم، وأمّا هذه المسئلة أي النسيان فيمكن حلّها بأن تُكتب تلك الوظيفة على الشّكلين، وهما:
 - أ- مواضع الوظيفة من كلّ الفرقة مكتوبة على السبورة
 - ب- مواضع الوظيفة من كلّ الفرقة مكتوبة في القرطاس و تُوزّع إليهم.

3- الطلاب قد عرفوا ما وجب عليهم القيام به، وما نسوا، لكن هم لم يعرفوا الكيفية لفعله. ولحلّ هذه المسئلة فلابدّ من المعلّم أن يُثبت من الذي سيكون مساعدا له حتى يعلم الطلاب إلى أيّ من يسألون حين وجدوا الصعوبة.

4- كان بعض أو معظم الطلاب الذين أتمّوا وظيفتهم قبل أن ينتهي الوقت حتى يقوم الطلاب بالهياج. وما الذي ينبغي للمعلّم للتغلّب على هذه الحالة؟ مرّة أخرى يجب على المعلّم أن يُثبت في أوّل الدراسة الوظيفة التالية إنّ كانت الوظيفة الأولى قد انتهت.

5- يوجد بين الطلاب في الصف الطفل الكسول ، جبان ، أو ذبابة الخيل، حتى لو أنّهم فعلوا الوظيفة لكن فعلوها بغير جدّ. قد يقفون عن عملهم لأجل اللعب أو يؤذون زملائهم الآخرين. ومسئلة الطلاب الكسالى أو الطلاب عندهم غيرة قليلة، فكانت هذه المسئلة توجد في أيّ مكان. ولحلها، وجب على المعلّم أن يحدّد هدفا الذي لابدّ على الطلاب أن يستكملوا في زمن معيّن. وهذا الهدف لابدّ من شيء يمكن للمعلّم أن نره ، على سبيل المثال : من عمل يديّ ، ونتيجة قراءة الكتاب في شكل موجز ، والإجابة على الأسئلة ، والخلاصة للكتب ، وغيرها.

6- والسبب الآخر من حدوث صعوبات تنظيم الفصل هو كون الطفل الذي لا يعرف كيف يقدرّ الوقت. هذا الأطفال يعرفون كيفية أداء

الوظيفة ، وأنهم ليسوا من الكسالى، ولكن الطريقة أو الكيفية المستخدمة غير كفاءة و فعالة، حتى يخافوا بأن لا تتم أعمالهم، ويصبحوا عصبياً. تغلبا على هذه الحالة لا بد من اتخاذ الطرائق كما يلي:

- أ- يأمر المعلم للأطفال الآخرين الذين لهم أفضل الوسيلة لكي يعرفوا وسيلتهم أو طريقتهم إلى الطفل الذى له المسئلة.
- ب- يعرف المعلم بنفسه وسيلة أخرى فعّالا للطفل الذى له المسئلة، إن كان المعلم غير مشغول بمساعدة الطلاب الآخرين.

ب. الفصل الثاني

الدراسة عن إنجاز التعلّم

1- تعريف إنجاز التعلّم

كان إنجاز التعلّم فهو تركيب الإضافة الذي يكون من كلمتين وهما "إنجاز" و "تعلّم" ولكل منهما معنى متفرّق.

وباعتبار المعاني المعلقة بلفظ "إنجاز" فيقدّم الباحث الأراء،

منهم ما يلي:

أ- عند الدكتور اندس زين العارفين

"الإنجاز هو القدرة أو النشاط أو خلق الإنسان في إنهاء الأشياء"²¹

ب- عند الدكتور اندس سيف البحر جمرّة

"الإنجاز هو نتيجة السعي التي فعلها الإنسان ويخترعها منفردا كان السعي أو جماعة"²²

ت- عند قموس اللغة الإندونيسية الكبيرة

"الإنجاز هو النتيجة المحقّقة (مما فعل أو غيره)"²³

ومما سبق كان الإنجاز هو النتيجة التي حققها الإنسان من

النشاط الذي فعلواه منفردا كان أو جماعة.

²¹ يترجم من :

Zaenal Arifin, *Evaluasi Instruksional Prinsip Teknik Prosedur* (Bandung: Remaja Rosdakarya, Cet. III 1991) Hal.3

²² يترجم من :

Syaiful Bahri Djamarah, *Prestasi Belajar Dan Kompetensi Guru* (Surabaya: Usaha Nasional, 1994) 19

²³ يترجم من :

Depdikbut, *Kamus Besar Bahasa Indo*. (Jakarta Bina Pustaka, 1990) Hal. 895

التعريف التعلّم أراء كمايلي:

أ- عند الدكتور اندس م. عالم فوروانطا (Drs. M. Alim Purwanto)

"التعلّم هو التغيير في الأخلاق، وهذا التغيير قد يميل إلى الأخلاق الحسنة وقد يميل أو يوجّه التغيير إلى الأخلاق المدمومة"²⁴

ب- سلامتوذ (Slameto)

"التعلّم هو السعي الذي فعله الإنسان لنيل تغيير الأخلاق الجديدة التامة، هذا من حصول التجربة للأفراد في العلاقة مع منطقتهم"²⁵

ت- الدكتور عمر هامالك (Dr. Umar Hamalik)

"التعلّم هو العملية و النشاط وليس من الحصول والأهداف. التعلّم ليس بمعنى التذكّر فقط لكن هو أوسع منه، يعنى تجريب (أي جرّب التلاميذ) نتيجة التعلّم، ولا قدرة نتيجة الإختبار لكن تغيير الأخلاق"²⁶.

ومما ذكر كان التعلّم هو تغيير الأخلاق عند الشخص الذي ناله وحصله بالتجربيات من الأنشطة القائمة وبالتدريب. وكان التغيير هنا ليس من تغيير أخلاق الطلاب فحسب، ولكن يُرد فيه

²⁴ يترجم من:

M. Ngalim Purwanto, *Psikologi Pendidikan* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004)

hal.85

²⁵ يترجم من:

Slameto, *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya* (Jakarta Rieneka

Cipt, 2003),2

²⁶ يترجم من:

Oemar Homalik, *Kurikulum Dan Pembelajaran*, (Jakarta Bumi Aksara, 2003) hal.36

أيضا تغيير القدرة (kecakapan) والعادة والموقف والتفهم والتقدير والرغبة والتناسب عن نفسه.

وكانت نتيجة التعلّم شكل التغيير الذى لا يمكن أن يُنظر من ناحية واحدة فقط، ولكن يُنظر من الأعمال السّخّصية والمواقف بصورةٍ كليّةٍ، الذى يتكون من ناحية الذكاء (kognitif) والشعوريّ (afektif) و العمليّ (psikomotorik).

و التغييرات الخاصة في بعض علامات التعلّم هي كما يلي:

- التغيير الواقع على حسب الحسّ

المثل: يدرك التلاميذ أنّ معرفتهم وقدرتهم وعاداتهم فكلها تزيد.

- التغيير في التعلّم الوظيفيّ

المثل: إذا كان الطفل يدرّس الكتابة فسوف يكون التغيير عنده من

غير قادرٍ بالكتابة إلى قادرٍ بها.

- التغيير في التعلّم الإيجابيّ والفعاليّ

في عملية الدراسة، فكانت التغييرات لاتزال تزيد في كلّ وقتٍ ولها

أهداف لحصول ما أحسن من قبل

- التغيير في التعلّم غير مؤقّتٍ

أمّا عملية الدراسة الثابتة فمثالها هي قدرة الطفل في لعب (البيانو)

بعد أن يتعلّمه، فلن يضيع تلك القدرة بل ستزيد هذه القدرة في

كلّ وقتٍ مادام التلاميذ يدرّبون بها.

- التغيير في التعلّم الذي له الأهداف والموجّه
- كمثل من يدرس الكتابة بالآلة الكاتبة (mengetik)
- التغيير الضامن على كلّ وجوه الأخلاق
- كمثل الطفل، اذا كان الطفل يدرس فالتغيير الظاهر هو التغيير في
- حرف ركوب الدراجة.²⁷

2- العوامل المؤثرة بإنجاز التعليم

- وكانت العوامل المؤثرة بالتعلّم كثيرة، لكن قد قسم داليونو (Dalyono) هذه العوامل الكثيرة إلى قسمين وهما العوامل الداخلية
- (Faktor Internal) والعوامل الخارجية (Faktor Eksternal)²⁸

- العوامل الداخليّة

- العوامل الداخليّة هي العوامل المتعلّقة بكلّ الشخص من
- الجسميّة والنفسيّة التي تقرّر نتائج التعلّم. أمّا العوامل الداخليّة المؤثرة
- بإنجاز التعلّم فهي كما يلي:

1- الصحّة

²⁷ يترجم من:

Syaiful Bahri Djamarah, *Psikologi Belajar* (Jakarta Rieneka Cipta, 2002) Hal.15-16

²⁸ يترجم من:

Uzer Usman, Lilis Stiawati, *Upaya Optimalisasi, Kegiatan Belajar Mengajar*

(Bandung Rosdakarya, 1993) Hal. 9-10

تؤثر الصحة جسمانية والروحانية دراسة متأثرة. إذا كان الشخص غير الصحّة، وأصابته المرضي كالصداع والحمى والزكام والسعال وغيرها فتسبب إلى عدم الحماسة أو الغيرة في الدراسة. وكذلك إذا كانت الصحة الروحانية غير جيّدة، كوجود تشويش الأفكار وشعور الخيبة (*kecewa*)

2- الذكاء والسليقة (*Intelegensi Dan Bakat*)

يؤثر هذان طاقة التلاميذ في الدراسة بأثر كبير. ومن له ذكاء جيد فعادته يشعر السهل في الدّراسة و تكون نتائج تعلّمه جيّدة. وعكسه، ومن له الذكاء المنخفضة فعادته يشعر الصعبة في الدراسة، ويبطؤ في التّفكير وتكون نتائج تعلّمه قبيحا. أمّا السليقة فكبر أيضا أثرها في تقرير نجاح الدراسة. مثل تعلّم لعب (البيانو)، فإذا كان للشخص سليقة موسيقية فيكون تعلّمه أصعب و أسرع ممّن الذي ليست له السليقة. ثمّ إذا كان للشخص ذكاءً عاليةً ووُجدت سليقته في المجال الذي تعلّمه، فستكون عملية دراسته طلاقة ونجاحا لو قرّن بالشخص الذي له السليقة لكن ذكاؤه منخفضا. وكذلك لو قرّن بالشخص الذي له الذكاء العالي لكن ليست سليقته ووجدت في ذلك المجال.

3- الرغبة والدافع (*Minat Dan Motifasi*)

كمثل الذكاء و السليقة فكانت الرغبة والدافع عاملين من العوامل المؤثرة إلى حصول إنجاز التعلّم أثرا كبيرا. سينبت الرغبة لوجود القوة الجاذبية الخارجيّة والقوّة الجاذبيّة التي جاءت من الفؤاد. والرغبة الكبيرة إلى الأشياء هي ذخيرة كبيرة لتحقيقها أو لتحقيق الأهداف المقصودة. ورغبة التعلّم الكبيرة فتميل إلى تحصيل إنجاز التعلّم العالي، وعكسها رغبة التعلّم الناقصة فتميل وسيحصل إنجاز التعلّم المنخفضا.²⁹

أمّا الدافع فمختلف بالرغبة، والدافع هو القوّة المحرّك لفعل العمل، وهذه القوّة إما من داخل النفس وإمّا من خارجه. أما الدافع من داخل النفس فهو الدافع من الفؤاد، وعادة الدافع سبب وجود الحسّ إلى الشئ الهامّ أو لسبب وجود السليقة الموافقة بمجال المتعلّم.

4- كيفة التعلّم

تؤثر كيفة تعلّم الشخص إلى بلاغ إنجاز التعلّم. والتعلّم الذي لا يهتمّ بالفنّ والعامل الفيسيولوجيا والنفسي وعلم الصحّة سيحصل إنجاز التعلّم غير مقنعة.

قد يُوجد من جدّ اجتهاده في التعلّم ، هو يتعلّم في كلّ ليلة ونهار بعدم وقت الاستراحة الكافية، فهذه الكيفيّة التعلّميّة غير حسنة. لا بدّ من التعلّم استراحة، لكي يعطي المتعلّم العين والعقل وأعضاء الجسم الأخرى فرصةً لتحصيل القوّة مرّةً أخرى.³⁰

- العوامل الخارجيّة

1- العائلة

تتكون العائلة من الأب والأم والأولاد ومن يسكن في البيت. والوالدان يؤثّران أثرةً شديدةً إلى نجاح التلاميذ في التعلّم. أما درجة تربية الوالدين واهتمامهما وإرشادهما والتوافق بينهما وبين من في حولهما وأحوال البيت، فتؤثّر كلها إلى نجاح التلاميذ في التعلّم. وجاهزة لوازم التعليم في البيت كوجود السبورة، والصورة، والخريطة وغيرها تؤثّر أيضاً إلى نجاح التلاميذ في التعلّم.

2- المدرسة

تؤثّر أحوال المدرسة إلى درجة نجاح التعلّم. جودة المدرّس، وطريقة التعليم المستخدمة، واتّفاق برنامج الدراسة بقدره التلاميذ، وحال المدرسة أي من ناحية جاهزة اللوازم

³⁰ يترجم من:

M. Dalyono, *Psikologi Pendidikan* (Jakarta: Rineke Cipta 1997), 55-58

فيها، أحوال غرفة الفصل، وجملة التلاميذ في كلّ الفصل، والتنفيذ بنظام المدرسة، وغيرها تؤثر كلّها إلى نجاح التلاميذ في التعلّم. إذا كانت المدرسة لا تهتمّ بنظام المدرسة فيكون التلاميذ غير مطيعين بأمر أساتذتهم حتى يصير التلاميذ لا يجدون في دراستهم في المدرسة كانت أوفي البيت، ويسبّب هذا الحال إلى ذلّ إنجاز تعلّمهم.

3- المجتمع

كانت أحوال المجتمع قرّرت أيضا إلى إنجاز التعلّم. إذا كانت في حول المجتمع من له معرفة أو تربية ودرجة تربية الأولاد فيه عالية وكذلك خلقهم حسنة، فكانت هذه الأحوال ستدفع التلاميذ إلى الجدّ والنشاط في التعلّم وعكسه.

4- المنطقة\البيئة

أحوال المنطقة\البيئة مهمّة جدا لتأثير إنجاز التعلّم أو إنجاز التعلّم، كأحوال المنطقة، ومعمّر البيت، والأحوال حول البيت، وأحوال المرور، والطقس والمناخ، وغيرها. المثال: إذا كان بناء البيت مرتصعا، وكانت أحوال المرور مجلّبة، وكان فيها أصوات الناس في حولها وأصوات المصانع وغيرها فتؤثر كلّها إلى غيرة التلاميذ أو الشخص للتعلّم.

ت. الفصل الثالث

دراسة عن اللغة العربية

1- تعريف اللغة العربية

إذا كنا نتكلم عن اللغة العربية، فلا يمكن كلامنا أو بحثنا عار من أن نتكلم عن تعريف اللغة العامة. لذلك قبل أن يشرح الباحث تعريف اللغة العربية تفصيلاً، فيكتب الباحث أولاً عن تعريف اللغة العامة:

هناك الآراء من أهل اللغات عن تعريف اللغة، وبعض منها: ذكر في قاموس اللغة الإندونيسية أن اللغة هي نظام من الرموز (العلامة على شكل أصوات اللّغة) الذي يستخدمه المرء لنشأة الفكرة والذوق، مثل توسيع المعارف و الكلام. الكلام الذي يستعمله البلاد (شعوب البلاد، البلاد، الدائرة وغيرها). مثل اللغة الإندونيسية والجاوي.

وعند المصطفى الغلابي اللغة هي الألفاظ يعبر بها كل قوم عن مقاصدهم.³²

وفقاً بما قدمه المصطفى الغلابي فقدّم أحمد الهاشمي التعريف

كما يلي:

"اللغة هي عمل اللسان العلميّ أو ألفاظ التي ينطقها المتكلم

لكي يعلم الآخر عما في ذهنه من المقاصد والأهداف".

³² المصطفى الليني 7

من الآراء المذكورة فيستخلص الباحث أن اللغة هي ألة أو وسيلة التي تُستخدم للإتصال التي تتكون من الألفاظ التي تضمن على المعنى والقصد المعين.

ثمّ سوف يشرح الباحث عن تعريف اللغة العربية كما يلي:
 عند شيخ المصطفى الغلابي اللغة العربية هي الكلمات التي يعبر بها العرب عن أغراضهم. وقد وصلت إلينا من طريق النقل. وحفظها لنا القرآن الكريم والأحاديث الشريفة، وما رواه الثقات من منشور العرب ومنظومهم.³³

وقد قدم أحمد الهاشمي تعريفها بقوله: ومن ذلك أن اللغة العربية هي الأصوات محتوبة بعض على الحروف الهجائية.
 أمّا تعريف اللغة العربية الذي عرضه الشيخان السابق فكان فيه الاختلاف من ناحية العبارة والنص، لكن مناسب ومتساوي في المقصود والهدف. لذلك، استخلص الباحث أن اللغة العربية هي ألة على شكل أحرف الهجائي التي يستعملها العرب في الإتصال والتفاعل الإجتماعي لسانا كان أو كتابا.

وشرحنا هنا، أن اللغة العربية في تطورها هي اللغة التي قد استخدمت في كثرة البلاد العجمي حيث تكون كلاما يوميا. كمثّل ما نُظر في بلدنا إندونيسية، فكان فيه عدة المعاهد الإسلامية التي تستخدم اللغة العربية لغةً يوميةً، ونحن نستطيع أيضا أن نرى من كثرة

الكلمات العربية المستخدمة في اللغة الإندونيسية. وعلامة على ذلك أن اللغة العربية أصبحت لغةً رسميةً في هيئة الأمم المتحدة (PBB).

2- أهمية اللغة العربية

هناك شيان مهمان متعلقان بأهمية تعليم اللغة العربية، وهما:

أ- اللغة العربية هي مصادر العلوم

ب- اللغة العربية هي موحدّة الأمة

أما الشرح منهما فكما يلي:

أ- اللغة العربية هي مصادر العلوم

بناء على مرور الزمان، اللغة العربية هي اللغة التي لها

فروع علم البديع و قوة الشعر القويّة حتى تسهل للفهم.

قال بعض العلماء أن الشخص فسوف يفهم أولاً قبل أن

يقراء النصوص العربية مهما كان متساوياً من الفعّالين باللغة

العربية

وهذا مختلفٌ باللغة الأخرى يعني سيفهم الشخص

النصوص بعد القراءة بها أولاً.

اللغة العربية هي مصدر العلوم خاصةً العلوم الإسلامية،

لأنّ القرآن الكريم والأحاديث الشريفة والأثر وشرح العلماء

السلفي فكلها مكتوبةً باللغة العربية. ما استطعنا أن نفهمها إلا باللغة العربية. وهذا من معجزات القرآن له القاعدة الموحدة. اللغة العربية هي مصدر المعارف لأن فيها الأمور كما

يلي:

1- وسيلة لتحقيق الشرف

العلم هو الشرف الذي لن يحققه المرء إلا باللغة. لذلك قد شرف الله اللغة العربية بأمرين، وهما:

أ- أن لغة القرآن هي اللغة العربية

اختار الله اللغة العربية لغةً وحيه حيث يفهمه

الإنسان سهولاً. و عن هذا، قد بينه الله في قوله:

إِن أَنْزَلْنَاهُ قُرْآنًا عَرَبِيًّا لَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ

أما محمد فهو عربيُّ أصليُّ وأفصح من الذين يقول

باللغة العربية. و إنه (ص) قال: أحبُّ العرب لثلاث لأني

عربي و القرآن عربي، وكلام اهل الجنة عربي (رواه الطبراني في

الأوساط الحاكيم البيهقي في الشعب الإيمان و غيرهم من ابن عباس

رضي الله عنه)

اللغة العربية هي لغةٌ شريفةٌ حتى يحفظ بها الإنسان

من الجهالة والإختلاف. قال إمام الشافعي رحمه اللغة: "لا

يصبح الإنسان جاهلاً ولا يختلف إلا إذا تركوا اللغة العربية

وميلوا إلى لغة أريستوتاليس".

فلذلك كان أكثر الكرماء من العلماء، فأصبحت
 آراءهم مصدر المراجع في فهم القرآن الكريم والسنة
 النبويّة. وبعض منهم الإمام الشافعي وإمام أحمد ابن حنبل
 وشيخ الإسلام ابن تيميّة رحمهم الله تعالى.
 باعتبار ما ذكر، فكان العلماء لهم شرف عند الناس
 وعند الله لأنهم قد جعلوا اللغة العربية وسيلة لفهم أمور
 هذا الدين.

ب- وسيلة لفهم أمور الدين

اللغة العربية هي أهم الوسائل لفهم دين الإسلام.
 وهذا، لأن القرآن الكريم والأحاديث الشريفة والأثر
 والتفسير وشرح العلماء فأكثر منها مكتوبة باللغة
 العربية. ولتفهم كل منها نحتاج الى الوسيلة وهي اللغة
 العربية.

لذلك، عمر ابن الخطاب الفاروق رضي الله عنه
 وهو من أصحاب رسول الله قد كتب الرسالة إلى أبو
 موسى الأشعري رضي الله عنه وهو يقول:
 "تعلّموا اللغة العربية فإنها جزء من دينكم"

في رواية أخرى، من عمر ابن زيد قال: "كتب
عمر ابن الخطاب الرسالة إلى أبو موسى الأشعاري رضي
الله عنه ، فهمّوا السنة وفهمّوا اللغة العربية".

ت- توحيد الأمة

مع أننا مسلمون، نعتقد أن اللغة العربية ليس
من اللغة للعرب فقط، لكنّها لغة المسلمين في أنحاء العالم
و اتّحد المسلمون بها في عدّة أمور العبادة، ولهذا الغرض
نزل الله القرآن عربيّاً.

إذا كانت اللغة العربية لغة للعرب فقط، فلا
يمكن أن ينزل الله القرآن عربيّاً. وهذا غير مناسب بقوله
تعالى كما ذكره الباحث في القديم.

كانت في الإسلام عبادة التي لا يفعل المؤمنون
بها إلا باللغة العربية، وبعض منها: الصلاة والأذن
والإقامة والذكر وغيرها.

3- العوائق والمشكلات في تعلم اللغة العربية

أحد العوائق الموجهة في تدريس اللغة العربية هو صعوبة في
اختيار الطريقة المناسبة بالتلاميذ. وكذلك اختيار المواد المناسبة بحاجة
التلاميذ.

والواقع اليوم، أنّ تعلّم اللغة العربية في المدارس والجامعات
بالإندونيسية مازال يقابل إلى عدّة العوائق والتحدّى. أمّا العوائق التي
كانت في تعليم اللغة العربية فعلى الأقلّ تتكون على عدّة الظروف
الآتية:

أوّلا ، من حيث التربية. كان في تعليم اللغة العربية قلة التّسبيّ
من جانب عوامل التعليم الكافي. أمّا العوامل المراد هنا فبعضها المناهج
(منها الميل والهدف، المادة و منهجها ونظام التّقييم فيها) والمرافق
والبنية التحتية.

ثانيا ، من حيث الثقافة الإجماعيّة. من هذه الناحية عادة،
كانت خريطة تعلّم اللغة العربية في بيئة الإجماع غير تفضيّيّ إلا إذا
كان في بيئة التربيّة كمثل في معهد غانطار العصري، مؤسّسة العلوم
الإسلاميّة والعربية وغيرها.

ثمّ المسألة العامة في الأمة الإسلاميّة هي كون شعور الإقتناع
عندهم حينما يستطيعون ان يقرأوا القرآن، ولو لم يفهموا معناه. مع
أنّ فهم القرآن لا يكفي بالقراءة فقط، لكن المعرفة بالمعنى واللغة
العربية من الأمور المهمّة.

ثالثا من حيث عوامل اللّغويّ من اللغة العربية نفسها، إلى هذا
اليوم كان المجتمع ومنهم الطلاب في المدرسة لهم النظرة أن تعلّم اللغة
العربية أصعب من تعلم اللغة الأخرى، ثمّ إن كانوا من المتعلمين باللغة

العربية فأكثر دافع تعليمهم للحاجة الدينية من الحاجة العملية و الفعلية (kepentingan praktis pragmatis).
 ودور اللغة العربية هو دور مستقل، يعني كان المجتمع عامةً يشعرون أن اللغة العربية غير محتاجة في تعليمها ليس كمثل اللغة الإنجليزية واللغة الأخرى أي سوى اللغة العربية.

4- فعالية تنظيم الفصل على تصميم التعليم العملي في ترقية نتائج تعلم اللغة العربية للتلاميذ

من الشرح القديم من نظرية تنظيم الفصل عن نتائج التعلم، نعرف بأن نتائج التعلم مؤثرة باختلاف العوامل، خارجية أم داخلية.
 و بعض العوامل الداخلية هي الرغبة والدافع (minat dan motifasi) والإهتمام (Perhatian). أما الرغبة والدافع والإهتمام من العوامل المهمة، لأن هذه العوامل سيجري التعليم جيّدا ولو كان التلاميذ ممن ليس لهم ذكاء عالي و سليقة جيدة. ولكن الرغبة والدافع والاهتمام سيكون ناقصا إذا كانت طريقة التعليم و وسائله المستخدمة غير مناسبة بأحوال التلاميذ وغاية الدراسة. وفضل الباحث لتعليم مادة اللغة العربية لأنها مادة صعبة ومملة عند رأي أكثر التلاميذ. حتى نجد مرارا التلاميذ يتكلمون بنفسهم، ولا يهتمون دراسة مادة اللغة العربية لكون الطريقة المستخدمة غير مناسبة وعدم الوسائل المستطبعة لتجليب السرور، وتحديد نشاط، وتثبيت الحقائق في إذهان التلاميذ.

كما ذكر بأن الدافع والرغبة والاهتمام هي من أهمّ العوامل المؤثرة بنتائج التعليم. يعنى إذا كان التلاميذ لهم الدافع والرغبة الجيدة، واهتمامهم إلى الدرس اهتماما جيدا فيكون إجراء عملية التعليم إجرائاً جيدة حتى يستطيع التلاميذ أن يفهموا الدرس فهما جيدا. وبهذا الفهم الجيد يمكنهم أن ينالوا نتائج التعلم الجيدة. من هذا، فكان تنظيم الفصل هو عملية لتنظيم إرادة التلاميذ في انتهاء غرض دراستهم، وتحتاج هذه العملية إلى الإنتقاء واستعمال الأدوات الموافقة بمشكلة تنظيم الفصل وأحواله، وهذا يعرف او يفهم باستطاعة المدرس ووليّ الفصل في تأثير قوة الفصل بأن يعطي المدرس أو ولي الفصل الفرصة الواسعة إلى كل شخص لكي يفعل ما ابكاري و حصيل. حتى يكون الوقت والصندوق الموجود ممكن استفاده فعلا لإقامة عملية الفصل الموصلة بالطريقة والمنهج وترقية التلاميذ. و كذلك عن تنظيم الفصل كما يلي: كل عملية المدرس المراد لوجود الأحوال الأحسن في عملية الدراسة

الأحوال الأحسن الذى لا بد من المدرس أن يجعلها. والمسؤولية عليها على طول عملية الدراسة حتى يكون الغرض الدراسة محققا. مؤثر لترقية نتائج التعلم وكذلك نتائج تعلم هي لغة تتكون من كلمتين وهما النتائج والتعلم. والنتائج هي جمع من نتيجة وهي القضية أو الامر تستخرجه من مقدماته.³⁴ والمعنى الآخر من نتائج هو الحصول والعاقبة.³⁵

ورأى مختار بخاري أن النتائج هي شئ يدل على حصول واضح للسعي. و من هذا الرأي يرى الباحث أن النتائج هي حصول الذي نيل من السعي المشغول.

بإضافة إلى هذه النتيجة، قال الله تعالى عز وجل "وأن ليس للانسان إلا ما سعى"³⁶ ثم قال أيضا "ولكل درجات مما عملوا وليوفيهم اعمالهم وهم لا يظلمون"³⁷

وبعد أن يتمّ الباحث توضيحا عن النتائج فسيشرح الباحث عن التعلّم. أما التعلّم فهو مصدر من تَعَلَّمَ مطاوعة من عَلِمَ. وقدّم العلماء آراءهم المتعلقة بتعريف التعلم، فقال سلامتو (slameto) أن التعلّم هو العملية التي عملت له الافراد لنيل التغيير في الأخلاق الجديدة العامة. هذا من حصول التجربة للافراد في العلاقة مع منطقتهم.³⁸ وعند محمد عارفين أن التعلّم هو نشيطة من الأنشطة التي كان أخره هو تغيير الاخلاق جسمية كان أو نفسية بسبب التجربة أو المعلومة التي أدركت.³⁹

36 :
37 :
38 يترجم من:

Slameto, *Proses Belajar-Mengajar Dalam SKS*, (Jakarta: Bina Aksara, 1991), 2

39 يترجم من:

H.M. Arifin, *Hubungan Timbal Balik Agama, Lingkungan Sekolah, Dan Keluarga*, (Jakarta: Bulan Bintang, 1976). 163

ومن هذه الأراء يستطيع الباحث أن يأخذ التلخيص أن التعلم هو العملية التي تؤدي لحصول التغيير الحسن التي ادركت من التجربة من العلم والعادات والأخلاق.

وإذا جُمعت هاتين الكلمتين فصارا "نتائج التعلم".
أما لفظ "نتائج التعلم" فيستخدم عادة لتدلّ علي حصول الأغراض أو الأهداف التي تحتاج إلى خطة الاستراتيجية.