BAB III
HASIL PENELITIAN AKAD JASA PENGETIKAN SKRIPSI DENGAN SISTEM PAKET DI RENTAL BIECOMP JEMURWONOSARI SURABAYA

A. Sekilas tentang Rental Biecomp

1. Profil Rental Biecomp

Rental pengetikan adalah suatu unit usaha kecil dalam bidang jasa yang melaksanakan kegiatan pengetikan karya ilmiah, dasar perjanjian kerja adalah dengan akad pengupahan *ujrah* atau *Ji'alah* atas jasa kerja yang diberikan. Terbentuknya berbagai macam rental yang saat ini semakin diminati oleh masyarakat, khususnya para mahasiswa, membuat rental Biecomp berdiri untuk dibentuk menjadi suatu badan usaha swasta.

Mengingat adanya peluang dalam mengimplementasikan rental dengan berbagai sistem dan lokasi yang sesuai, maka rental Biecomp berdiri dengan tujuan memberikan solusi bagi masyarakat sekitar dalam memenuhi kebutuhan mereka. Usaha rental Biecomp dimulai pada tahun 2005 tepatnya pada tanggal 25 Pebruari 2005. Sebagai unit usaha didalam lingkup usaha jasa, rental Biecomp Jemurwonosari Surabaya yang terletak di jalan Jemurwonosari Gang Lebar No. 124 Surabaya. Rental ini merupakan salah satu jenis usaha diantara jenis usaha jasa yang ada didaerah Jemurwonosari.

Rental Biecomp diresmikan pada tanggal 18 Maret 2005, setelah melalui keputusan dan pertimbangan pemiliknya. Usaha pengetikan ini mempunyai sasaran kerja meliputi seluruh masyarakat Jemurwonosari, karena wilayah ini dinilai memiliki potensi yang mendukung perkembangan kinerja rental Biecomp. Sasaran utama rental Biecomp meliputi penduduk dalam status mahasiswa, pelajar sekolah, dan guru.[1]

Dari data-data penduduk tersebut, di mana status sebagai mahasiswa, guru, dan pelajar sekolah merupakan masyarakat yang berpotensi besar memerlukan jasa pengetikan, maka ada kemungkinan mereka dapat memenuhi kebutuhan untuk menunjang profesinya di rental Biecomp. Dengan adanya rental pengetikan, diharapkan dapat lebih meningkatkan taraf hidup masyarakat dan kesejahteraannya di sekitar daerah Jemurwonosari Surabaya.

2. Keadaan Geografis

Rental Bie Comp berada di Jln. Jemur Wonosari Gg. Lebar No. 124 Surabaya, adapun batas-batas letak Rental Bie Comp, sebagai berikut :

Sebelah Utara : Rumah Bapak Hamid

Sebelah timur : Jalan Jemurwonosari Gg. Lebar

Sebelah barat : Rumah Bapak Solihin

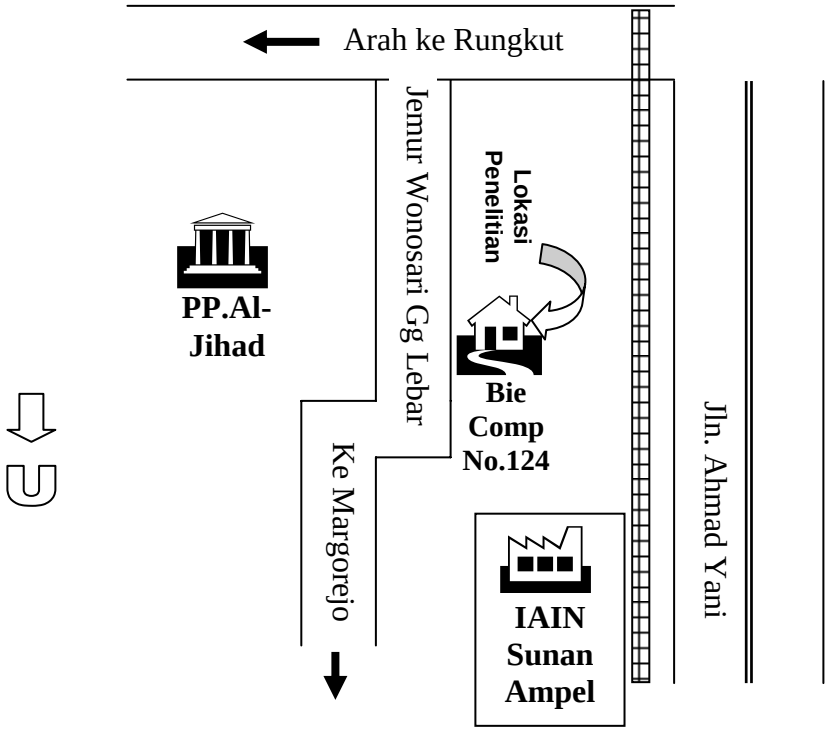
Sebelah selatan : Isi Ulang Air Mineral ”Bening”

Untuk lebih jelasnya dilihat pada dena berikut ini:

Bagan 3.1

[1] Hasil wawancara dengan pemilik rental pada tanggal 28 Juni 2009

Lokasi Obyek Penelitian



3. Visi dan Misi[2]

Usaha jasa pengetikan di Rental Biecomp memiliki visi :

"Superior deep ministering and handling all consumer requisition" yang mana maksudnya adalah unggul dalam pelayanan dan menangani segala permintaan konsumen

Lebih lanjut usaha jasa ini memiliki tiga misi yaitu:

Pertama, *Rendering professional service* (Mewujudkan pelayanan yang profesional).

[2] *Ibid.*

Kedua, *Upgrading service that satisfies* (Meningkatkan mutu pelayanan yang memuaskan).

Ketiga, *Our businees base on customer satisfuction by giving best quality, best pricing and on time deliver* (Mengutamakan kualitas, harga bersaing dan pelayanan yang terbaik).

4. Perkembangan Usaha Rental Biecomp

Dalam kurun waktu yang masih relatif singkat ini, rental Biecomp Jemurwonosari Surabaya termasuk usaha yang tumbuh cukup baik. Perkembangan dalam enam bulan ini, terlihat dari inventaris rental Biecomp Jemurwonosari Surabaya yang mengalami peningkatan, misalnya semakin bertambahnya unit kerja (komputer, printer dll) yang digunakan untuk bekerja. Hal ini membuktikan masyarakat secara umum percaya kepada rental pengetikan tersebut dan mendukung keberadaannya di tengah-tengah masyarakat. Demikian juga dengan jumlah konsumen yang terus meningkat. Pada bulan Maret jumlah konsumen mencapai ± 300 orang dengan pertambahan pendapatan yang mencapai Rp. 1.500.000,- (satu juta lima ratus ribu rupiah).[3]

B. Proses akad jasa pengetikan dengan sistem paket

Perjanjian dilakukan menurut kebiasaan, yakni pada saat-saat tertentu dengan jarak waktu yang tidak ditentukan sampai apa yang dikerjakan pihak

[3] Dokumen Keuangan Rental Biecomp

pekerja atau pemilik jasa telah selesai. Dalam perjanjian ini, apabila telah tercapai kata sepakat, langsung dilaksanakan juga pembayaran upah oleh pihak konsumen.

Mengenai proses perjanjiannya, konsumen datang ke rental pemilik jasa. Mereka mengadakan perbincangan, kemudian konsumen mengatakan maksud kedatangannya. Kemudian apabila sudah ada kesepakatan antara mereka tentang perjanjian kerja, maka dapat dikatakan ijab qabul telah terlaksana.[4]

Pelaksanaan perjanjian kerja tersebut dibuat sendiri oleh kedua belah pihak. Transaksi yang digunakan menggunakan bahasa lisan, tanpa melibatkan saksi. Hal ini dikarenakan adanya kepercayaan dari konsumen terhadap pemilik jasa yang selalu mampu menyelesaikan tugasnya sesuai dengan waktu yang dijanjikan. Hal ini juga membuat pemilik jasa mendapat kepercayaan penuh pada usaha yang dirintisnya. Jika tugas pemilik jasa telah selesai, maka konsumen bekewajiban membayar upah. Mengenai upah ada yang berupa upah kontan ada juga yang setengah atau yang biasa disebut uang muka.

1. Upah kontan

   Pembayaran upah secara kontan adalah salah satu cara yang ditetapkan dalam transaksi sewa jasa. Dimana konsumen memberikan langsung semua harga sewa, baik pembayaran tersebut diberikan di awal perjanjian maupun setelah pemilik jasa menyeleseaikan tugasnya.

[4] Wawancara dengan pemilik rental tanggal 25 Juni 2009

2. Upah dengan uang muka

Pembayaran upah setengah harga adalah suatu cara juga yang dipakai dalam pembayaran sewa jasa. Di mana pihak konsumen memberikan uang muka dengan maksud adanya keterikatan antara konsumen dengan pemilik jasa.[5]

C. Deskripsi Kerja Rental Biecomp

Dari berbagai jenis bentuk jasa yang ditawarkan, terdapat sepuluh layanan yang ditawarkan, diantaranya adalah;

1. Print Text

   Bentuk jasa yang dimaksud adalah jasa pengeprinan teks saja, yakni tanpa adanya jasa pengetikan dari pengelola rental.

2. Print Foto

   Print foto adalah bentuk jasa yang dimaksud adalah jasa pengeprinan foto dengan berbagai ukuran, dalam hal ini, jika konsumen menginginkan hasil yang lebih sempurna, pengelola rental ber\sedia meng-edit untuk memperoleh hasil yang diinginkan konsumen.

3. Paket Skripsi

   Yang dimaksud paket skripsi disini adalah jasa pengetikan oleh pengelola rental terhadap skripsi dengan ketentuan harga yang telah ditentukan. Mengenai masalah jumlah lembar skripsi semuanya dihargai sama. Dengan

[5] Wawancara dengan pemilik Rental tanggal 27 Juni 2009

kata lain pengetikan tetap dilakukan selama skripsi belum selesai, berapapun revisi yang ada.

4. Pengetikan

   Seperti halnya pengetikan biasa, jasa yang ditawarkan adalah pengetikan dengan harga per-lembar. Harga tersebut akan berbeda jika kertas dan ukukran huruf berbeda sebagaimana dalam akad.

5. Rental Komputer

   Dalam rental komputer jasa yang ditawarkan adalah penyewaan komputer dengan hitungan jam. Jika dalam waktu 1 jam konsumen maupun menghasilkan 5 lembar maka harganya tetap sama dengan konsumen yang hanya mampu menghasilkan 3 lembar.

6. Scan

   Scan adalah bentuk jasa dengan cara menyediakan alat penyalain text atau gambar, sehingga text maupun gambar tersebut terlihat sama dengan aslinya, seperti scan foto, sampul buku, dan lain-lain.

7. Print Warna Text

   Print warna text merupakan jasa pengetikan text karya ilmiah, warna text yang dimaksud adalah selain warna hitam.

8. Print Text dan Gambar

   yang dimaksud adalah text yang didalamnya terdapat gambar, baik itu berupa grafik maupun gambar yang ada pada umumnya.

9. Print Gambar

   Print gambar yaitu pengeprintnan yang hanya berbentuk gambar tanpa text, kecuali text slogan yang biasa menjadi satu kesatuan dari gambar tersebut.

10. Back up CD

    Yaitu proses memindahkan atau mengcopy file atau data dari komputer ke dalam CD blank.[6]

D. Pelaksanaan Pengetikan Paket Skripsi

1. Bentuk Perjanjian

   Sebagai sebuah perusahaan yang berada di tengah-tengah kehidupan masyarakat, rental Biecomp mempuyai perjanjian kerja antara pemilik rental dengan konsumen. Hal ini bertujuan untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan di kemudian hari. Adapaun aspek-aspek penting dalam perjanjian kerja dengan konsumen.[7]

   a. Melakukan pekerjaan tertentu

      Bahwa dalam pelaksanan pekerjaan tersebut pada prinsipnya harus dilakukan oleh pihak yang membuat perjanjian kerja yaitu pengelola rental Biecomp dan tidak boleh digantikan oleh orang lain.

   b. Dengan upah

[6] Dokumen Rental Biecomp
[7] Wawancara dengan pemilik rental tanggal 15 Juli 2009

Jika setelah pengelola rental Biecomp melakukan pekerjaanya dengan mematuhi perjanjian kerja yang telah disepakati, dalam rangka memenuhi prestasinya seperti yang telah mereka buat dalam perjanjian karja, maka konsumen wajib memenuhi kewajibannya dengan membayar upah sebagimana dalam perjanjian.

c. Waktu yang digunakan

Bahwa pemilik rental harus menyelesaikan tugasnya dalam waktu sampai apa yang diperlukan oleh konsumen telah selesai. Dalam hal pelaksanaan tugasnya pengelola rental tidak ada batasan waktu yang ditentukan.

d. Barang yang diperjanjikan

Bahwa dalam hal barang yang dijadikan objek perjanjian adalah milik pengelola rental, yakni barang dan jasa yang dapat diambil manfaatnya oleh konsumen

2. Sitem Pembayaran Upah Pendapaatan Kerja

Upah merupakan imbalan yang di berikan oleh konsumen kepada pengelola rental atas jasa pekerjaanya. Upah merupakan salah satu faktor yang memotivasi pekerja untuk menyelesikan kewajibannya dengan sungguh-

sungguh, maka selayaknya pekerjaanya mendapatkan upah yang cukup dan layak sesuai dengan apa yang telah dikerjakan.[8]

Dalam menetapkan upah yang harus diterima oleh pemilik rental haruslah dilandasi dengan nilai-nilai keadilan yang sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan. Dalam hal ini pengelola rental menawarkan harga pengetikan yang harus dibayar olah konsumen. Di bawah ini merupakan penetapan harga yang ada di rental Biecomp.

Tabel 3.1
Daftar harga tiap produk di Bie Comp[9]

Produk	Spesifikasi	Harga
Print Text	Q/A4 (2/1½ Spasi)	Rp. 300/Lembar
	Q/A4 (1 Spasi)	Rp. 350/Lembar
	Folio (2 Spasi)	Rp. 300/Lembar
	Folio (1½ Spasi)	Rp. 350/Lembar
	Folio (1 Spasi)	Rp. 400/Lembar
Pengetikan	**B. Indonesia**	
	Q/A4 (2 Spasi)	Rp. 1.000/lembar
	Q/A4 (1½ Spasi)	Rp. 1.200/lembar
	Q/A4 (1 Spasi)	Rp. 1.500/lembar
	Folio (2 Spasi)	Rp. 1.500/lembar
	Folio (1½ Spasi)	Rp. 1.800/lembar
	Folio (1 Spasi)	Rp. 2.000/lembar
	B. Inggris / B. Arab	
	Q/A4 (2 Spasi)	Rp. 1.500/lembar
	Q/A4 (1½ Spasi)	Rp. 1.800/lembar
	Q/A4 (1 Spasi)	Rp. 2.000/lembar
	Folio (2 Spasi)	Rp. 2.000/lembar
	Folio (1½ Spasi)	Rp. 2.400/lembar
	Folio (1 Spasi)	Rp. 2.800/lembar

[8] Hasil Wawancara Dengan Pemilik Rental BieComp Pada Tanggal 6 Juli 2009
[9] Dokumen Rental Biecomp

Print Berwarna	Full Gambar	Rp. 2.000/lembar
	Text & Gambar	Rp. 1.000/lembar
	Text Berwarna	Rp. 500/lembar
Print Foto	Ukuran 3 x 4	Rp. 300/lembar
	Ukuran 4 x 6	Rp. 500/lembar
	Ukuran 4 R	Rp. 1.500/lembar
	A4	Rp. 6.000/lembar
Paket Skripsi	B. Indonesia	Rp. 300.000 + CD File
	B. Arab	Rp. 450.000 + CD File
	B. Inggris	Rp. 450.000 + CD File
Rental Computer		Rp. 1.500/Jam
Scan	Foto, Text, Gambar	Rp. 1.000/lembar
Back Up	Back Up	Rp. 1.500
	Back Up + CD	Rp. 4.000

Tabel 3.2
Daftar Konsumen Yang Melakukan Transaksi Sistem Paket Tahun 2009[10]

No	Nama	Jurusan	Jumlah halaman					
			Bab 1	Bab 2	Bab 3	Bab 4	Bab 5	Lain2
1.	Mutho'atin	Tarbiyah/PAI	22	65	25	13	4	14
		Revisi I	6	20	8	15	4	
		Revisi II	2	3	3	2		
		Revisi III			2			
2.	Zumrotul Ulwiyah	Tarbiyah/PAI	20	67	22	15	3	13
		Revisi I	4	25	8	8	2	
		Revisi II		6	4	3		
		Revisi III		3	5			
3.		Tarbiyah/PBA	19	26	17	13	5	14

[10] *Ibid*

	Zumrotul Khoiroh	Revisi I	12	20	18	14	4	
		Revisi II	3	12	6	6		
		Revisi III		2	2			
4.	Putri Syandy	Syari'ah/Mua	17	24	18	10	3	13
		Revisi I	15	25	15	6	2	
		Revisi II	5	7	8	3		
		Revisi III						
5.	Jehan Afif	Syari'ah/Mua	16	27	17	12	3	13
		Revisi I	5	15	15	10	1	
		Revisi II	2	8	9	3		
		Revisi III		2	2			
6.	Jamilah	Dakwah/	15	32	15	10	2	13
		Revisi I	16	25	16	5	2	
		Revisi II	4	6	9			
		Revisi III		2	5			
7.	Qurrotul 'Aini	Tarbiyah/PAI	23	67	27	13	3	14
		Revisi I	6	9	28	10	2	
		Revisi II	3	5	7	8		
		Revisi III	2		6	3		
8.	Istiqomatul Jannah	Tarbiyah/PAI	25	64	26	14	4	13
		Revisi I	23	64	19	10	3	
		Revisi II		7	9	2		
		Revisi III		5	3			
9.	Nur 'Aini	Syari'ah/Mua	14	18	17	10	3	13
		Revisi I	13	22	10	9	2	
		Revisi II	2	7	8	3		
		Revisi III		3	5			
10.	Yuni	Ushuludin/AF	20	27	19	10	2	14
		Revisi I	17	28	16	9		
		Revisi II	2	5	3	2		
		Revisi III		2				

Dari data di atas nampak jelas jumlah ketikan yang diterima konsumen berbeda-beda. Namun harga pembayaran upah antara konsumen yang satu dengan yang lain tetap sama.

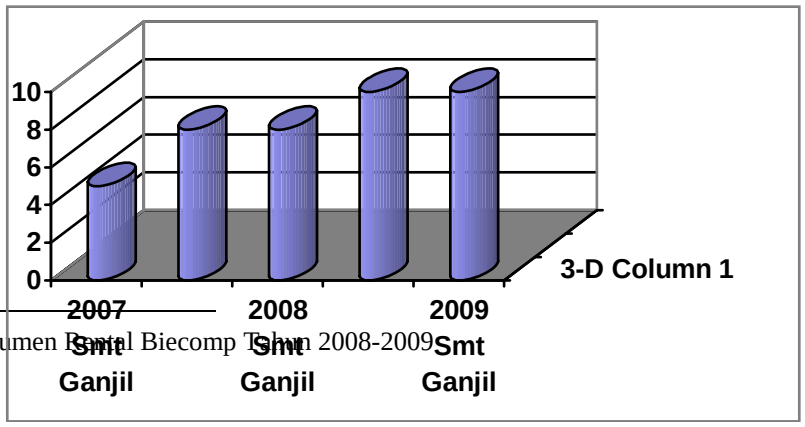
Dalam transaksi tersebut dapat dilihat, bahwa kerugian tidak hanya terletak pada pemilik jasa tapi juga terletak pada konsumen. Kerugian yang dihasilkan akibat jumlah yang ada pada hasil ketikan tidak dijelaskan dalam akad.

Dalam pengamatan penulis selama satu bulan (Juni-Juli), respon yang didapat adalah konsumen ada yang merasa kaberatan dengan sistem yang dipakai di rental Biecomp.

Untuk melihat minat konsumen terhadap jasa pengetikan skripsi sistem paket maka dapat dilihat dari grafik pemakai jasa sistem paket untuk pengetikan skripsi di Rental BieComp dari tahun 2007 - 2009

Gambar 3.1

Grafik Pemakai Jasa Pengetikan Skripsi Sistem Paket[11]



[11] Dokumen Rental Biecomp Tahun 2008-2009

Alasan yang dapat dihimpun adalah karena jumlah skripsi mereka harganya lebih murah jika dihitung per-lembarnya. Namun ada juga yang sangat beruntung dengan adanya sistem paket tersebut. Alasanya hampir sama, kalau tidak menggunakan sistem paket biaya yang akan di keluarkan akan jauh lebih mahal dari pada sistem paket. Karena jika dihitung per-lembarnya akan mencapai lebih dari harga paket.[12]

Mengenai sistem paket, pemilik rental mengaku mendapat keuntungan yang tidak sebanding dengan hasil kerja kerasnya. Ketika diberi pertanyaan mengapa memakai metode sistem paket, pemilik rental menjawab “kalau tidak memakai cara sistem paket tidak akan ada yang menggunakan jasa pengetikan di sini, sedangkan kita juga mempunyai kebutuhan yang harus dipenuhi”. Dalam sistem paket khusus bagi konsumen atau mahasiswa yang mengalami gagal dalam ujian akhir, maka jika ingin tetap melakukan transaksi dengan sistem paket harus membayar kembali dengan harga utuh seperti yang telah ditetapkan pemilik rental.

Dari sini dapat diambil kesimpulan bahwa tujuan pemilik rental menggunakan metode sistem paket adalah untuk memberikan kepuasan kepada

[12] Wawancara dengan konsumen yang memakai jasa sistem paket tanggal 20 Juli 2009

pelanggan terhadap hasil kerja pemilik rental. Hal ini tidak lain agar pelanggan tidak pergi mencari rental lain yang jauh lebih murah.

Dari alasan pemilik rental dan konsumen yang didapat mengenai sistem paket, maka dapat dikatakan sistem paket yang ada di rental biecomp telah jauh dari kemaslahatan yang diharapkan dari berdirinya Rental biecomp.[13]

[13] Hasil Wawancara Dengan Pemilik Rental Biecomp Pada Tanggal 22 Juli 2009