

## DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah .....	6
C. Tujuan dan kegunaan penelitian .....	6
D. Definisi operasional .....	7
E. Metode penelitian .....	10
F. Sistematika pembahasan .....	17
BAB II LANDASAN TEORI .....	19
A. TINJAUAN TENTANG PENGELOLAAN KELAS EFEKTIF .....	19
1. Pengertian pengelolaan kelas efektif .....	19
2. Tujuan pengelolaan kelas .....	25
3. Komponen dalam pengelolaan kelas .....	30
4. Masalah pengelolaan kelas .....	34
5. Disiplin dan tata tertib .....	39
6. Tindakan dalam pengelolaan kelas .....	40
B. TINJAUAN TENTANG UPAYA MININGKATKAN MUTU PEMBELAJARAN .....	44
1. Pengertian .....	44

2. Faktor yang mempengaruhi dalam proses pembelajaran .....	49
3. Peran guru dalam proses pembelajaran .....	52
4. Perencanaan pengajaran dalam pembelajaran .....	56
C. Implementasi pengelolaan kelas dalam upaya meningkatkan mutu pembelajaran .....	59
<b>BAB III LAPORAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
A. Gambaran umum objek penelitian .....	65
B. Penyajian data .....	83
C. Analisa data .....	88
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
A. Kesimpulan .....	100
B. Saran-saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	