DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i
PERSETUJUAN ii
PENGESAHAN iii
MOTTO iv
PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR LAMPIRAN..... xii

BAB I PENDAHULUAN
- A. Latar Belakang 1
- B. Rumusan Masalah 8
- C. Tujuan Penelitian 8
- D. Manfaat Penelitian 8
- E. Definisi Konsep 9
- F. Sistematika pembahasan 10

BAB II KERANGKA TEORITIK
- A. Beban Kerja..... . 12
  - 1. Pengertian Beban Kerja Berlebihan (*work-overload*) 12
  - 2. Macam-Macam Beban Kerja Berlebihan (*work-overload*) 14
  - 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja 16
- B. Stress Kerja 20
  - 1. Pengertian stress Kerja 20
  - 2. Proses Terjadinya Stres Kerja 23
  - 3. Sumber stres kerja 25
  - 4. Gejala Stres Kerja 30
  - 5. Dampak Stres Kerja 33
  - 6. Mengatasi Stres 37
- C. Hubungan antara beban kerja berlebihan *(work-overload)* dengan stres kerja 40
- D. Kerangka Teori 43
- E. Penelitian Terdahulu yang relevan 45
- F. Hipotesis Penelitian 47

BAB III METODE PENELITIAN
- A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 48
- B. Subyek Penelitian 49
- C. Populasi dan Sampel 50
- D. Identifikasi Variabel 52

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

E. Definisi Operasional 53
F. Indikator Variabel 54
G. Instrumen penelitian 55
H. Teknik Analisis Data 63

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA
A. Deskripsi Umum Obyek Penelitian..... 66
B. Penyajian Data 73
C. Deskripsi Hasil Penelitian 75
D. Pengujian Hipotesis 89
E. Pembahasan Hasil Penelitian 90

BAB V PENUTUP
A Kesimpulan 94
B. Saran - Saran 94

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Nilai item *Favourable* dan *Unfavourable*	59
Tabel 3.2	*Blue Print* Skala Beban Kerja Berlebihan (*work-overload*)	59
Tabel 3.3	*Blue Print* Skala Stres Kerja	60
Tabel 4.1	Jadwal Penelitian	75
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Item Pada Faktor 1 *(quantitative overload)*	78
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Item Pada Faktor 2 (*qualitative overload)* .	79
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Faktor Pada Beban Kerja Berlebihan	80
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Item Pada Faktor 1 (Gejala Fisik)	81
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Item Pada Faktor 2 (Gejala Psikologi)	82
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Item Pada Faktor 3 (Gejala Perilaku)	83
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Faktor Pada Stres Kerja	84
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabiltas Alat Ukur	85
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas Alat Ukur	87
Tabel 4.10	Hasil Uji Linieritas Hubungan	87
tabel 4.11	Hasil Uji Korelasi *Product Moment*	88

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Skala Stres Kerja	100
Lampiran 2	Skala Beban Kerja Berlebihan	102
Lampiran 3	Skoring Item Beban Kerja Berlebihan	103
Lampiran 4	Skoring Item Stres Kerja	105
Lampiran 5	Output validitas dan reliabilitas Item Beban Kerja Berlebihan Faktor 1	107
Lampiran 6	Output validitas dan reliabilitas Item Beban Kerja Berlebihan Faktor 2	108
Lampiran 7	Output validitas dan reliabilitas Faktor Beban Kerja Berlebihan	109
Lampiran 8	Output validitas dan reliabilitas Item Stres Kerja Faktor 1.....	110
Lampiran 9	Output validitas dan reliabilitas Item Stres Kerja Faktor 2	111
Lampiran 10	Output validitas dan reliabilitas Item Stres Kerja Faktor 3	112
Lampiran 11	Output validitas dan reliabilitas Faktor Stres Kerja	113
Lampiran 12	Output Uji Normalitas Beban Kerja Berlebihan	114
Lampiran 13	Output Uji Normalitas Stres Kerja	115
Lampiran 14	Output Uji Linearitas Beban Kerja Berlebihan dan Stres Kerja	116
Lampiran 15	Output *Correlations Product Moment*	118
Lampiran 16	Ijin Penelitian Skripsi	119
Lampiran 17	Ijin Penelitian dari IBI Cabang Surabaya	120
Lampiran 18	Berita Acara Seminar Proposal Skripsi	121
Lampiran 19	Kartu Konsultasi	122
Lampiran 20	Berita Acara Ujian Skripsi	123
Lampiran 21	Struktur Organisasi Pengurus Cabang IBI Kota Surabaya	124
Lampiran 22	Daftar Nama-Nama Bidan Delima IBI Cabang Kota Surabaya	125

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id